

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
щодо виконання Тернопільським місцевим центром з надання БВПД  
річного плану діяльності

на 2021 рік у III кварталі

**ЗМІСТ**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

**[1.1]** Розділ I. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми

**[1.2]** Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтами системи БПД

**[1.3]** Реалізація системних проєктів. Незалежні провайдери БПД

**[1.4]** Оптимізовані витрати та розвиток людських ресурсів

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

### [1.1] Розділ І. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми

#### Захід 1.1.1.

Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів.

17 вересня - правопросвітницький захід для працівників, депутатів та старост Підгороднянської ОТГ



5 серпня - правопросвітницький захід в Бережанському відділі Державної реєстрації актів цивільного стану у Тернопільському районі Тернопільської області Південно-Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Івано-Франківськ).



22 липня - правопросвітницький захід та консультування мешканців громад в Токівському старостинському окрузі Скориківської територіальної громади



### **Захід 1.1.2.**

Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, районні ради, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми.

19 серпня - правопросвітницький захід працівників Микулинецької ОТГ для, на тему: «Визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням».



15 липня - зустріч з особами з інвалідністю, які перебувають на обліку в Березанській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості



17 серпня - семінар для осіб із інвалідністю в Козівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості





23 вересня - правопросвітницький онлайн захід для працівників ветеранів АТО, які перебувають на обліку в Тербовлянській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості на тему «Встановлення факту належності особі правовстановлюючих документів»



28 вересня - семінар для безробітних осіб з інвалідністю в Козівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості



**Захід 1.1.3.**

Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу.

22 вересня - правопросвітницькі заходи для учнів 7- 9 класів Байковецької ЗОШ І-ІІІ ступенів



01 вересня - урок правових знань в Бережанській ЗОШ №3



13 вересня - правопросвітницький захід для учнів 7 класу Тернопільської ЗОШ №10 в Тернопільській міській бібліотеці N3





22 вересня – правопросвітницький захід для учнів Тернопільського навчально-виховного комплексу «Школа-колегіум Патріарха Йосифа Сліпого на базі Тернопільської Центральної дитячої бібліотеки



#### **Захід 1.1.4.**

Проведення правопросвітницьких заходів/візних консультувань (офлайн, онлайн) у сфері земельних правовідносин.

13 липня - захід на тему «Реєстрація права власності на земельну ділянку у державному реєстрі» для трудового колективу служби Козівського об'єднаного управління Пенсійного фонду України Тернопільської області в Тернопільському районі



1 вересня - консультування громадян в Смиковецькій територіальній громаді





05 серпня - захід на тему «Безоплатне отримання земельної ділянки» для трудового колективу в Козівському районному відділі державної виконавчої служби Південно-Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Івано-Франківськ), 2021 року



23 липня - правопросвітницький захід на тему «Порядок приватизації земельної ділянки» у Мужилівському старостинському окрузі Підгаєцької міської ради



7 липня року - правопросвітницький захід у приміщенні фінансового відділу Теревовлянської міської ради, на тему : «Встановлення межових знаків земельної ділянки», для трудового колективу.



27 серпня - правопросвітницький захід у приміщенні Підгайчицького старостинського округу для мешканців громади на тему «Порядок безоплатного одержання земельної ділянки».



16 липня - правопросвітницький захід на тему «Порядок укладення договору оренди паю» у Державно пожежній- рятувальній частині управління державної служби України з надзвичайних ситуацій в Тернопільській області .



28 вересня - правопросвітницький захід в Хмельівському старостинському окрузі на тему: «Порядок безоплатного одержання земельної ділянки», для мешканців громади.

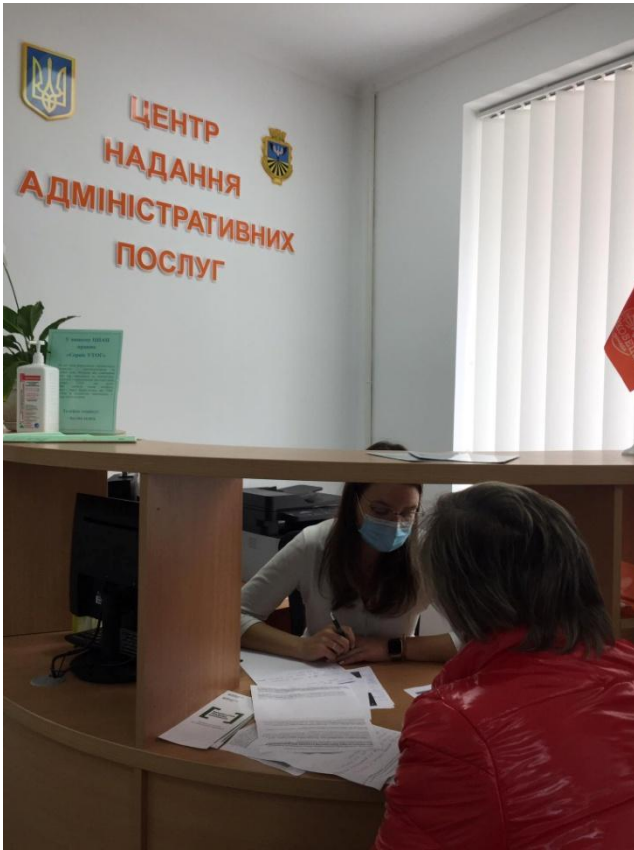


#### **Захід 1.2.1.**

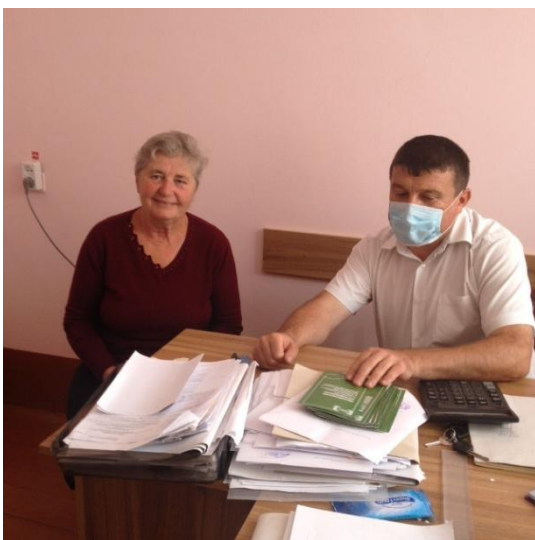
Організація та забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг /



23 вересня - консультаційний пункт в Центрі надання адміністративних послуг Байковецької ОТГ



28 липня - консультаційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги у Відділі соціального забезпечення № 6 Тернопільської районної державної адміністрації



23 вересня - заходи та консультування громадян в населених пунктах Скалатської територіальної громади та Підволочиської територіальної громади де провели правопросвітницькі в рамках виконання програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» .



### Захід 1.2.2.

Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в центрах зайнятості.

10 серпня - семінар з підвищення цифрової грамотності для безробітних осіб в Козівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості



**Захід 1.2.5.**

Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку.

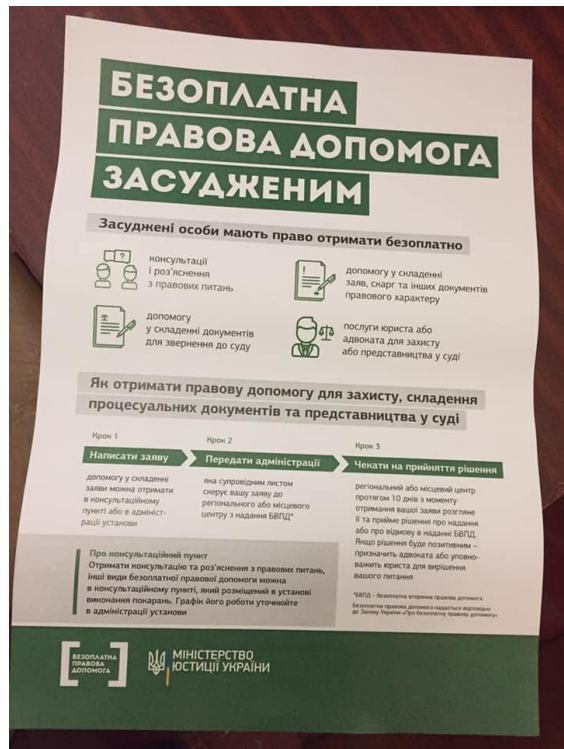
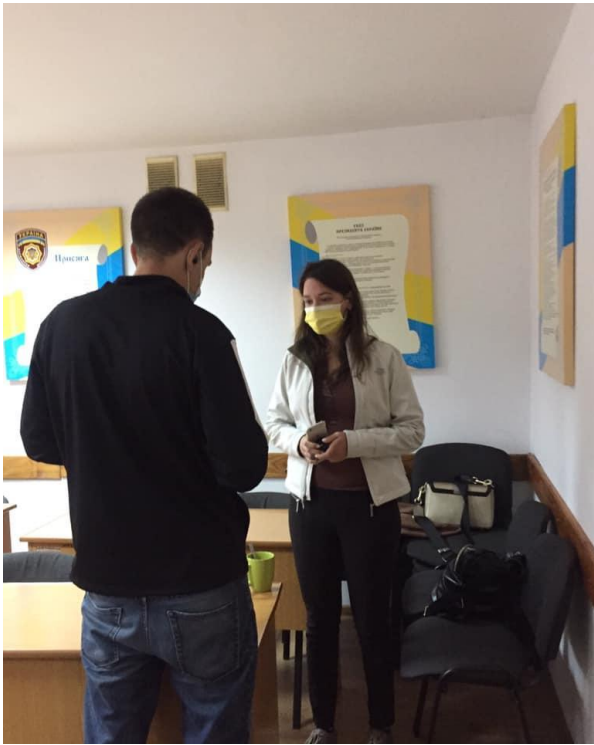
18 серпня - консультування на базі Тернопільської обласної універсальної наукової бібліотеки.

**Захід 1.2.7.**

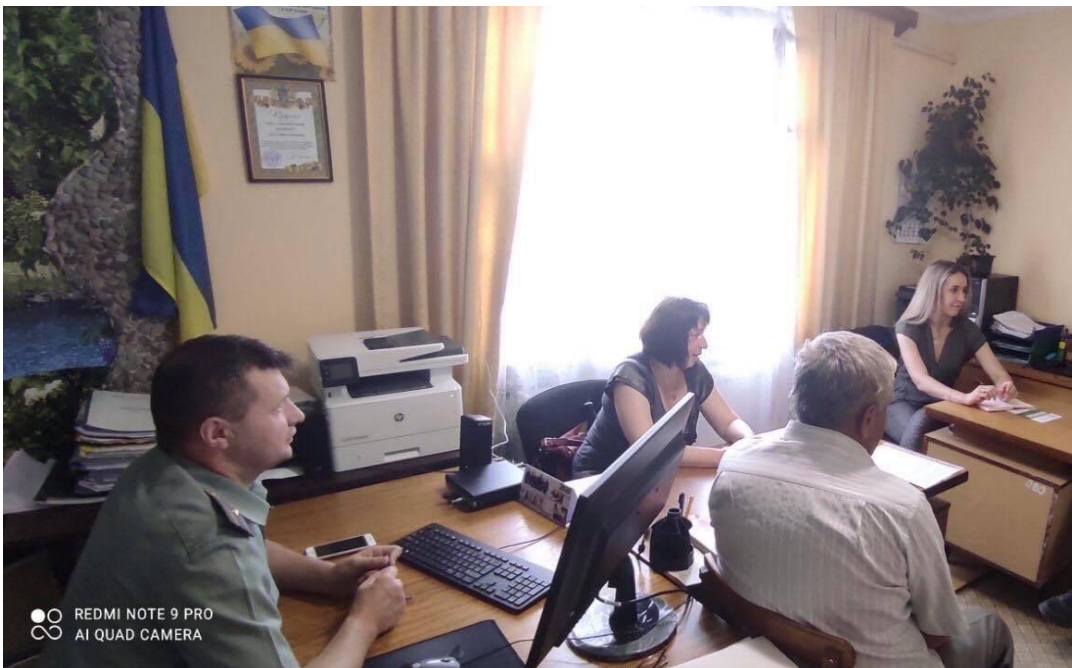
Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробації.

20 вересня – консультування в Тернопільському районному відділі Центру пробації.





2 серпня - консультування в Бережанському міжрайонному секторі філії державної установи «Центр пробачії» у Тернопільській області



### Захід 1.2.9.

Адресна правова допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю.

15 вересня - адресна правова допомога особі з обмеженими фізичними можливостями пересування в смт.Підволочиськ



**Захід 1.2.10.**

Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.

Моніторинг бюро правової допомоги забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.

Протягом кварталу надано доступ 8 особам

**Пріоритет III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

**Захід 3.1.1.**

Реалізація проекту "Волонтер БПД".

Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД

Протягом III кварталу залучено одного волонтера

### Захід 3.2.1.

Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами ( в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення). Підписання меморандумів про співпрацю.

29 вересня - зайнятості було проведено інформування жителів громади на центральній площі селища Підволочиськ з нагоди Дня усиновлення



### СПІВПРАЦЯ з територіальними громадами

#### Захід 3.2.2.



Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БППД.

Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад.

Нараївська ОТГ, Скалатська ОТГ, Білокриницький старостинський округ,  
Микулинецька ОТГ

### **Захід 3.2.3.**

Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, ОМС, підприємствами у межах територіальної юрисдикції МЦ.

Вказати які саме потреби правового х-ру /типові звернення під час консультувань/

Найтипівіші питання, з якими звертаються клієнти до Тернопільського

- позбавлення права користування житловим приміщенням;
- розлучення;
- успадкування;
- аліменти;
- видача обмежувального припису.

### **Захід 3.2.5.**

Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад.

Встановлення факту народження

Позбавлення батьківських прав

Управління майном дитини

Встановлення факту належності правовстановлюючого документу

Порядок встановлення факту родинних відносин

Допомога малозабезпеченим сім'ям

## **Пріоритет IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

### **Захід 4.1.1.**

Проведення навчальних заходів . Внутрішні навчання в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги ( надання БПД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації, тощо).

Навчання в онлайн форматі з працівниками бюро та спеціалістами відділу правопосвітництва та надання безоплатної правової допомоги на тему:  
«Складання письмових консультацій з земельних питань»

Також фахівці місцевого центру та бюро правової допомоги брали участь в інших навчальних заходах:

- 1) Онлайн, тестування, «Тестування на платформі дистанційного навчання системи БПД» *Навчальні заходи організовані регіональним центром, іншими центрами, іншими організаціями*
- 2) Онлайн, вебінар "Звільнення: порядок та судова практика"; *Провокатор*
- 3) Онлайн, вебінар "Особливості розірвання трудового договору за п.1 ст.40 КЗпП України"; PRAVOKATOR
- 4) Онлайн, вебінар "Втрата права користування житловим приміщенням. Виселення з наданням та без надання іншого житлового приміщення"; PRAVOKATOR
- 5) Онлайн, вебінар "Перша зустріч з клієнтом: як визначити предмет позову у сфері пенсійного забезпечення"; PRAVOKATOR
- 6) Онлайн, дистанційний курс "Менеджмент волонтерських програм" PRAVOKATOR
- 7) Онлайн, вебінар, «Користування гуртожитками: надання жилої площі, виселення, приватизація» PRAVOKATOR
- 8) Онлайн, вебінар "Емоційно заряджені конфлікти: роль ідентичності у взаємодії"; *Навчальні заходи організовані регіональним центром, іншими центрами, іншими організаціями*

- 9) Онлайн, круглий стіл "Медіатори та система БПД: що необхідно для ефективної співпраці?"; *Навчальні заходи організовані регіональним центром, іншими центрами, іншими організаціями*
- 10) Онлайн, участь у VI Міжнародному форумі "Медіація та право" *Навчальні заходи організовані регіональним центром, іншими центрами, іншими організаціями*
- 11) Онлайн, вебінар, «Приватизація квартири (будинку), житлового приміщення в гуртожитку»; PRAVOKATOR
- 12) Онлайн, вебінар, «Порядок отримання житла учасниками АТО»; PRAVOKATOR
- 13) Онлайн, зустріч з експертом, «Визначення походження дитини»; PRAVOKATOR
- 14) Онлайн, вебінар, «Відчуження батьків - психологічне насилля над дітьми»; PRAVOKATOR
- 15) Онлайн, дистанційний курс "Правова допомога потерпілим від домашнього насильства" PRAVOKATOR
- 16) Онлайн, дистанційний курс "Перші кроки при інвестуванні в новобудову" *Навчальні заходи організовані регіональним центром, іншими центрами, іншими організаціями*
- 17) Вебінар "Електронні докази" PRAVOKATOR Харківська Платформа
- 18) Онлайн-зустріч з експертом “Актуальні питання забезпечення примусового виконання рішень” (регіональний центр)
- 19) Вебінар «Створення ОСББ. Установчі збори. Державна реєстрація ОСББ Координаційний центр з надання правової допомоги
- 20) Онлайн, вебінар "Електронна трудова книжка: як це працює"; PRAVOKATOR
- 21) Онлайн, вебінар "Проблемні питання виконання судових рішень: перший захід Секції виконавців"; PRAVOKATOR
- 22) Онлайн, зустріч з експертом "Реєстрація бізнесу онлайн" PRAVOKATOR
- 23) Онлайн-курс “Правові аспекти користування фінансовими послугами банківських та інших фінансових установ” PRAVOKATOR



- 24) Вебінар «Визнання права власності на нерухоме майно за набувальною давністю» PRAVOKATOR
- 25) Онлайн, вебінар, «Докази та доказування у справах про визнання права власності на спадкове майно» PRAVOKATOR
- 26) Онлайн-лекція “Порядок призначення пенсії: проблемні питання”, організатор PRAVOKATOR.
- 27) Вебінар «Спадковий договір, заповіт, договір довічного утримання. Особливості укладання», PRAVOKATOR.
- 28) Онлайн, зустріч з експертом, «Як працює основний Закон в контексті захисту прав людини»; PRAVOKATOR
- 29) Онлайн, зустріч з експертом, «Цифрові документи та послуги в в ДІІ Мстислав Банік про проект та нові сервіси» PRAVOKATOR
- 30) Онлайн-зустріч "Актуальні питання забезпечення примусового виконання рішень" Регіональний центр та Юстиція
- 31) Онлайн- обговорення "Правова допомога представникам вразливих до ВІЛ груп населення: успіх та нові виклики" PRAVOKATOR м.Львів
- 32) Вебінар "Подача документів та захист в Україні - статус біженця або визнання особою, яка потребує додаткового захисту" PRAVOKATOR м.Харків
- 33) Вебінар "Квартирний облік, установа черговості та одержання житлової площі та її розподіл" PRAVOKATOR
- 34) Вебінар "Навчальні відпустки " PRAVOKATOR
- 35) Онлайн, зустріч з експертом «Правові аспекти кінцевих бенефіціарних власників» PRAVOKATOR
- 36) Вебінар «Деякі питання визнання особи без громадянства», Zoom, PRAVOKATOR
- 37) Онлайн, вебінар "Трудові відносини: порядок нарахування та здійснення виплат" PRAVOKATOR

**Захід 4.1.2.** 30 вересня фахівці місцевого центру здійснили робочу поїздку з метою обміну досвідом до Львівського місцевого центру з надання БВПД



**Захід 4.1.3.**

Поточний аналіз діяльності бюро правової допомоги.

Щокварталу здійснюються поїздки в бюро правової допомоги фахівцями відділів місцевого центру з метою внутрішнього контролю. Також фахівці бюро щомісяця надають звіти у вигляді таблиць щодо кількості звернень на БВПД, кількості БППД, надають дані по роботі зі ЗМІ, проведених право просвітницьких заходів, звіт по представництву

**Захід 4.1.5.**

Здійснення аналізу діяльності та ефективності точок доступу до БПД

Щомісяця узагальнюється інформація в формі таблиці на основі поданих даних бюро правової допомоги щодо проведення консультаційних пунктів доступу.

**Захід 4.1.9.**

Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД , тощо

- по розподілу справ між адвокатами ведеться паперовий журнал;
- по кількості прийнятих актів в адвокатів ведеться електронний журнал

