

**Звіт про виконання регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у місті Кисві на 2022 рік станом на 31 грудня 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та	Значення показників результативності виконання заходу по		
					План	Факт	Примітка у разі невиконання
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Актуалізація, редагування та наповнення бази сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів.	Кількість сценаріїв			
				РЦ	4	4	
				ЛБ КМЦ			
					ПБ КМЦ		
			1.1.1.2 Моніторинг петицій, які розміщені на ресурсах державних установ.	Кількість моніторинрів			
				РЦ	4	4	
				ЛБ КМЦ			
					ПБ КМЦ		
			1.1.1.3 Визначення тематик правопросвітницьких заходів.	Кількість затверджених планів			
				РЦ	4	4	
				ЛБ КМЦ			
					ПБ КМЦ		
			1.1.1.4 Підготовка алгоритму проведення правопросвітницького заходу та порядку звітування за результатами проведення таких заходів.	Затвердження Наказу " Про особливості організації правопросвітницького заходу та звітування за результатами його проведення"			
				РЦ			
				ЛБ КМЦ			
				ПБ КМЦ	1	1	
			1.1.1.5 Підготовка інформаційної довідки на основі аналізу КІАС щодо основних цільових груп населення та правових питань з якими вони звертаються.	Кількість інформаційних довідок			
				РЦ			
				ЛБ КМЦ	1	1	
					ПБ КМЦ	1	1
			1.1.1.6 Анкетування клієнтів центру.	Кількість анкет			
		РЦ					
		ЛБ КМЦ		200	84	У зв'язку із введенням воєнного стану зменшилась кількість відвідувачів, переважна більшість з яких відмовляється заповнювати анкети	
				ПБ КМЦ			
		1.1.1.7 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.	Кількість соціопитувань				
			РЦ				
			ЛБ КМЦ	У разі потреби	1		
			ПБ КМЦ	У разі потреби	1		
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Кількість заходів			
				РЦ	Протягом року	6	
				ЛБ КМЦ	Протягом року	7	
					ПБ КМЦ	48	
			1.1.2.2. Підготовка та розміщення правових консультацій.	Кількість консультацій			
				РЦ	8	15	
				ЛБ КМЦ	8	20	
					ПБ КМЦ	8	
			1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	Кількість заходів			
		РЦ					
		ЛБ КМЦ		36	20	У зв'язку з введенням воєнним станом частина заходів, запланованих на лютий-травень були скасовані	
		ПБ КМЦ		36	34	У зв'язку з введенням воєнним станом частина заходів, запланованих на лютий-березень були скасовані	
			Кількість публікацій				

1.

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	РЦ			
	ЛБ КМЦ	12	14	
	ПБ КМЦ	4	4	
1.1.2.5 Друк та розповсюдження буклетів та планатів в організаціях і державних органах, місцях неволи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях на тему земельних відносин.	Кількість буклетів			
	РЦ			
	ЛБ КМЦ	1200	1263	
1.1.2.6 Проведення правопросвітницьких заходів для людей поважного віку на базі Територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва.	Кількість заходів			
	РЦ			
	ЛБ КМЦ			
1.1.2.7 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей на базі МДЦ "АРТЕК"	РЦ	2	0	У зв'язку із введенням воєнного стану заклад не працює
	ЛБ КМЦ	4	0	У зв'язку із введенням воєнного стану заклад не працює
	ПБ КМЦ	4	0	У зв'язку із введенням воєнного стану заклад не працює
1.1.2.8 Створення відеоконсультацій для постійної рубрики "Поради від адвоката БГД" на сторінці Facebook.	Кількість створених			
	РЦ	8	2	У зв'язку із введенням воєнного стану адвокати, що співпрацюють із системою БГД, через завантаженість роботою, не виявляють бажання брати участь у записі відеоконсультацій
	ЛБ КМЦ			
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	ПБ КМЦ			
	Кількість заходів			
	РЦ			
1.1.3.1 Правопросвітницькі заходи (в тому числі онлайн) семінари, лекції на тему прав дорослих та дітей по міжнародному та вітчизняному законодавству.	ЛБ КМЦ	24	28	
	ПБ КМЦ			
	Кількість буклетів			
1.1.3.2 Друк та розповсюдження буклетів та планатів в організаціях і державних органах, місцях неволи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях по міжнародному та вітчизняному законодавству.	РЦ			
	ЛБ КМЦ	1200	942	Відсутність фінансування
	ПБ КМЦ			
1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів для молоді на базі відкритого простору "Вцентрі хаб: Оболонь".	Кількість заходів			
	РЦ			
	ЛБ КМЦ			
1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Публічної бібліотеки ім. Лесі Українки.	ПБ КМЦ	9	6	У зв'язку із введенням воєнного стану "Вцентрі хаб: Оболонь" тривалий час перебував у простій
	Кількість заходів			
	РЦ			
1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Центральної районної бібліотеки ім. Ф. Достоєвського у межах реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство".	ЛБ КМЦ	8	8	
	ПБ КМЦ			
	Кількість заходів			
1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для	РЦ			
	ЛБ КМЦ			
	ПБ КМЦ	12	9	Бібліотека перебувала у простій
1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для	Кількість заходів			
	РЦ			
	ЛБ КМЦ			

1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для

Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.

	Завдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства. Пошукачі роботи на базах районних філій Київського міського центру зайнятості.	ПБ КМЦ	28	25	У зв'язку із введенням воєнного стану районні центри служб зайнятості тривалий час перебували у простої
1.1.4.1	Проведення праворосвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Кількість заходів			
		РЦ	4	4	
		ЛБ КМЦ	4	7	
1.1.4.2	Проведення заходів у межах акції "16 днів проти насильства".	Кількість заходів			
		РЦ	1	2	
		ЛБ КМЦ	1	5	
1.1.4.3	Залучення штатних юристів Центру до надання правової допомоги на базі Київського міського центру гендерної рівності, запобігання та протидії насильству.	Кількість залучень			
		РЦ			
		ЛБ КМЦ			
1.1.4.4	Залучення штатних юристів Центру до консультування на Національній гарячій лінії з протидії домашньому насильству.	Кількість залучень			
		РЦ			
		ЛБ КМЦ			
1.1.4.5	Проведення праворосвітницьких заходів для осіб ромської національної меншини.	Кількість заходів			
		РЦ			
		ЛБ КМЦ			
1.1.4.6	Проведення спільних заходів з УТОГ і УТОС задля забезпечення безбар'єрності.	Кількість заходів			
		РЦ	1	0	У зв'язку з воєнним станом і постійними перебоями з електропостачанням, запланований захід в інтернаті для слабочуючих дітей відмінили
		ЛБ КМЦ	2	0	Під час воєнного стану організації УТОГ і УТОС обмежені в роботі, значна кількість їх членів евакуйована
1.1.4.7	Проведення праворосвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Кількість заходів			
		РЦ	4	5	
		ЛБ КМЦ	4	3	У зв'язку із введенням воєнного стану
		ПБ КМЦ	9	8	У зв'язку із введенням воєнного стану

			1.1.4.8 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несовбоди, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях питань недопущення та запобігання булінгу, насильства за ознакою статі та дискримінації за різними ознаками.	Кількість буклетів			
				РЦ	<del>1200</del>	<del>933</del>	
				ЛБ КМЦ	1200	933	Відсутність фінансування
				ПБ КМЦ	<del>1200</del>	<del>933</del>	
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.2.1.1.Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій			
				РЦ	2116	0117	Відсутність нових тем
				ЛБ КМЦ	4119	1117	Відсутність нових тем
				ПБ КМЦ	4115	4115	
				Кількість залучених волонтерів			
				РЦ	Постійно	0	Робота з пошуку волонтерів постійно триває
				ЛБ КМЦ	Постійно	2	
			1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	ПБ КМЦ	Постійно	1	
				Кількість інфографік			
				РЦ	2	2	
			1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	ЛБ КМЦ	1	1	
				ПБ КМЦ	1	1	
				Кількість консультацій			
				РЦ	<del>4</del>	<del>0</del>	
			1.2.1.4 Розробка та запис онлайн консультацій з приводу отримання ЄЦП, користування Платформою правових консультацій WikiLegalAid, мобільного застосунку, додатку "Дія".	ЛБ КМЦ	4	0	У зв'язку із зміною керівництва МЦ та проаналізованою потребою, було прийняте рішення про недоцільність заходу та відсутність потреби
				ПБ КМЦ	<del>4</del>	<del>0</del>	
				Кількість буклетів			
				РЦ	<del>1200</del>	<del>1064</del>	
				ЛБ КМЦ	1200	1064	Відсутність фінансування
				ПБ КМЦ	<del>1200</del>	<del>1064</del>	
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>							
		Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	2.1.1.1 Моніторинг анкет, що заповнюються відвідувачами у місцевих центрах.	Кількість моніторингу			
				РЦ	4	4	
				ЛБ КМЦ	<del>4</del>	<del>4</del>	
				ПБ КМЦ	<del>4</del>	<del>4</del>	
				Кількість заповнених анкет			
				РЦ	<del>400</del>	<del>122</del>	
			2.1.1.2 Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів.	ЛБ КМЦ	400	122	У зв'язку із введенням воєнного стану зменшилась кількість учасників заходів, переважна більшість з яких відмовляється заповнювати анкети

		ПБ КМЦ	400	340	У зв'язку із введенням воєнного стану зменшилася кількість учасників правопросвітницьких заходів	
Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	<i>Кількість заходів</i>				
		РЦ	<i>Постійно</i>	5		
		ЛБ КМЦ	<i>Постійно</i>	11		
			ПБ КМЦ	<i>Постійно</i>	13	
	2.1.2.2 Проведення заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги.	<i>Кількість заходів</i>				
		РЦ	1	0	У зв'язку із введенням воєнного стану річницю не відмічали	
		ЛБ КМЦ	1	0	У зв'язку із введенням воєнного стану річницю не відмічали	
			ПБ КМЦ	1	1	
	2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей.	<i>Кількість заходів</i>				
		РЦ	1	2		
		ЛБ КМЦ	1	1		
			ПБ КМЦ	1	1	
	2.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня БПД.	<i>Кількість заходів</i>				
		РЦ	1	1		
		ЛБ КМЦ	1	1		
			ПБ КМЦ	1	1	
	2.1.2.5 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	<i>Кількість матеріалів</i>				
		РЦ	4	8		
		ЛБ КМЦ	4	5		
			ПБ КМЦ	4	16	
	2.1.2.6 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	<i>Кількість матеріалів</i>				
		РЦ	12	18		
		ЛБ КМЦ	12	13		
			ПБ КМЦ	12	15	
2.1.2.7 Актуалізація медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	<i>Кількість актуалізацій</i>					
	РЦ	1	1			
	ЛБ КМЦ	1	1			
		ПБ КМЦ	1	1		
2.1.2.8 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	<i>Кількість публікацій</i>					
	РЦ	32	41			
	ЛБ КМЦ	32	31	У зв'язку з введенням воєнного стану у II кварталі 2022 року не вдалося опублікувати достатню кількість матеріалів		
		ПБ КМЦ	32	32		
2.1.2.9 Поширення публічного звіту про роботу системи БПД.	<i>Кількість поширень</i>					
	РЦ					
	ЛБ КМЦ	2	2			
		ПБ КМЦ				
2.1.2.10 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість публікацій</i>					
	РЦ	4	4			
	ЛБ КМЦ	4	6			
		ПБ КМЦ	4	4		
2.1.2.11 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	<i>Кількість розміщень</i>					
	РЦ					
	ЛБ КМЦ	<i>За потреби та у випадку оновлення</i>	12			
		ПБ КМЦ				
2.1.2.12 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	<i>Кількість опублікованих матеріалів</i>					
	РЦ	144	159			
	ЛБ КМЦ	60	67			
		ПБ КМЦ	60	60		

1. Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	2.1.2.13 Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД.	<i>Кількість виступів</i>			
		РЦ	4	2	Не було зацікавлення у ЗМІ
		ЛБ КМЦ	4	1	Не було зацікавлення у ЗМІ
		ПБ КМЦ	4	10	
	2.1.2.14 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД ( у випадку наявності безкоштовних площ).	<i>Кількість розміщень</i>			
		РЦ	По можливості	0	Немає вільних безкоштовних площ
		ЛБ КМЦ			
	ПБ КМЦ				
	2.1.3.1 Виготовлення тематичних банерів.	<i>Кількість банерів</i>			
		РЦ	4	0	Відсутнє фінансування
		ЛБ КМЦ			
		ПБ КМЦ			
	2.1.3.2 Виготовлення тематичних магнітів	<i>Кількість магнітів</i>			
		РЦ	500	0	Відсутнє фінансування
		ЛБ КМЦ			
	ПБ КМЦ				
2.1.3.3 Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів	<i>Кількість моніторингів</i>				
	РЦ	1	1		
	ЛБ КМЦ				
	ПБ КМЦ				
2.1.3.4 Внесення пропозицій змін до законодавства щодо запровадження обов'язкових вимог до зовнішнього вигляду співробітників (значки, косинки, кепки, галстуки, футболки, формений одяг.)	<i>Кількість пропозицій</i>				
	РЦ				
	ЛБ КМЦ	1	0	У зв'язку з безпековою та соціально-економічною ситуацією, що склалася, питання внесення пропозицій до законодавчого регулювання зовнішнього вигляду працівників не є актуальними	
	ПБ КМЦ				
2.1.3.5 Замовлення та виготовлення рекламної та сувенірної продукції з логотипом системи (блокноти, ручки, олівці, чашки, рюкзаки, значки, футболки, косинки, галстуки, кепки, кубки тощо)	<i>Кількість блокнотів/ручок/</i>				
	РЦ	215	0	Відсутнє фінансування	
	ЛБ КМЦ	800	0	Відсутнє фінансування	
	ПБ КМЦ				
2.1.3.6 Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо).	<i>Придбання рекламної та сувенірної продукції</i>				
	РЦ	100	0	Відсутнє фінансування	
	ЛБ КМЦ				
	ПБ КМЦ	1	0	Відсутнє фінансування	
2.1.3.7 Проведення правничого турніру "Кубок Правобережного".	<i>Кількість проведених турнірів</i>				
	РЦ				
	ЛБ КМЦ				
	ПБ КМЦ	1	0	У зв'язку з постійними перебоями з електропостачанням і погіршенням безпекової ситуації в столиці, запланований на 4 квартал турнір не відбувся	
2.1.3.8 Проведення Конкурсу наукових статей серед студентів "Безоплатна правова допомога - ефективний механізм захисту прав людей".	<i>Кількість проведених конкурсів</i>				
	РЦ				
	ЛБ КМЦ				
	ПБ КМЦ	1	1		
2.1.3.9 Проведення Конкурсу відео-роликів серед учнів киянських шкіл "Права людини та толерантність: дороговкази розвитку цивілізованого суспільства".	<i>Кількість проведених конкурсів</i>				
	РЦ				
	ЛБ КМЦ				
	ПБ КМЦ	1	1	Конкурс проведено серед студентів	
2.1.3.10 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	<i>Кількість змін</i>				
	РЦ	Протягом року	Частково	Не було потреби	
	ЛБ КМЦ				
ПБ КМЦ					

2.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій.	<i>Зазначається найменування</i>				
			РЦ		2	2		
			ЛБ КМЦ		2	3		
			ПБ КМЦ		2	2		
			<i>Кількість розміщень</i>					
			РЦ		2	2		
			ЛБ КМЦ		2	14		
			ПБ КМЦ		2	2		
			2.1.4.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій.	<i>Кількість заходів з залученням</i>				
			РЦ					
			ЛБ КМЦ					
			ПБ КМЦ		8	4	У зв'язку із введенням воєнного стану	
		2.1.4.3 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	<i>Кількість волонтерів/партнерів</i>					
		РЦ		4	2	Пошук постійно триває		
		ЛБ КМЦ		1814	413	Пошук постійно триває		
		2.1.4.4 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	ПБ КМЦ		1814	111	Було проведено інформаційну кампанію серед студентів, були подані заявки але не підписані договори, бо студенти перебувають за межами Києва	
		2.1.4.5 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	<i>Кількість заходів</i>					
		РЦ		4	5			
		ЛБ КМЦ		4	23			
		ПБ КМЦ		4	11			
		2.1.4.6 Друк та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах.	<i>Кількість розміщених інформаційних</i>					
РЦ								
ЛБ КМЦ		45	43	Відсутність фінансування				
ПБ КМЦ		45	45					
Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у лояльності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання байд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога- підготовка листів, письмових консультацій / вторинна правова допомога - щодо складання документів, стадій процесу).	<i>Кількість інформуваних</i>						
		РЦ						
		ЛБ КМЦ		Постійно	1			
	ПБ КМЦ		Постійно	397				
	2.2.1.2 Аналіз успішних справ з метою підготовки відеоролику	<i>Кількість успішних справ</i>						
		РЦ						
		ЛБ КМЦ		12	5	У зв'язку із зміною керівництва МЦ та проаналізованою потребою, було прийняте рішення про недоцільність завдання та відсутність потреби		
	ПБ КМЦ							
	2.2.1.3 Проведення навчання для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілс та медіації.	<i>Кількість навчань</i>						
		РЦ		У разі проведення	1			
		ЛБ КМЦ						
	ПБ КМЦ							
2.2.1.4 Впровадження "Дошки зворотнього зв'язку (відгуків)".	<i>Кількість встановлених дошок</i>							
	РЦ							
	ЛБ КМЦ							
ПБ КМЦ		4	0	Відсутнє фінансування				
2.2.1.5 Впровадження бейджів для працівників з QR-посиланням на їх досвід та можливість оцінки їх якості.	<i>Кількість залучених працівників (%)</i>							
	РЦ							
	ЛБ КМЦ							
ПБ КМЦ		100	0	Відсутнє фінансування				
2.2.1.6 Моніторинг забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами МЦ.	<i>Кількість моніторингов</i>							
	РЦ		4	4				
	ЛБ КМЦ							
ПБ КМЦ								

Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до бпд (дистанційні консультації в місцях несвободи, центри реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, пансіонат ветеранів війни, військова частина).	<i>Кількість консультацій</i>			
		РЦ	<del>XXXX</del>	<del>XXXX</del>	
		ЛБ КМЦ	За потребою	5	
	ПБ КМЦ	10			
	2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів; - Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації.*	<i>Кількість супроводів</i>			
		РЦ	<del>XXXX</del>	<del>XXXX</del>	
		ЛБ КМЦ	Постійно	6	
	ПБ КМЦ	71			
	2.3.1.3 Проведення візних консультацій та надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога).	<i>Кількість консультацій</i>			
		РЦ	<del>XXXX</del>	<del>XXXX</del>	
		ЛБ КМЦ	За потребою	7	
	ПБ КМЦ	14			
	2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському СЗЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військової частині.	<i>Кількість дистанційних пунктів</i>			
		РЦ	4	4	
		ЛБ КМЦ	4	2	У зв'язку з введенням воєнного стану у 1 та 2 кварталі не було можливості забезпечити консультування
	2.3.1.5 Облаштування Центру пандусом для маломобільних груп населення.	<i>Кількість пандусів</i>			
		РЦ	<del>XXXX</del>	<del>XXXX</del>	
		ЛБ КМЦ	<del>XXXX</del>	<del>XXXX</del>	
	2.3.1.6 Облаштування центрів/бюро правової допомоги кнопками виклику для маломобільних груп населення	<i>Кількість кнопок виклику</i>			
		РЦ	1	1	
ЛБ КМЦ		<del>XXXX</del>	<del>XXXX</del>		
2.3.1.7 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення	<i>Кількість</i>				
	РЦ	<del>XXXX</del>	<del>XXXX</del>		
	ЛБ КМЦ	4	5		
2.3.1.8 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	<i>Кількість кнопок виклику</i>				
	РЦ	2	2		
	ЛБ КМЦ	<del>XXXX</del>	<del>XXXX</del>		
Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	<i>Кількість кнопок виклику</i>				
	ПБ КМЦ	<del>XXXX</del>	<del>XXXX</del>		
2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	<i>Кількість залучень</i>				
	РЦ		0	Відсутні звернення	
	ЛБ КМЦ	За потребою	0	Відсутні звернення	
ПБ КМЦ	0		Відсутні звернення		
2.3.2.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	<i>Кількість наданих доступів</i>				
	РЦ	<del>XXXX</del>	<del>XXXX</del>		
	ЛБ КМЦ		41		
	ПБ КМЦ	За потребою	56		
<i>Кількість пропозицій</i>					



		РЦ			
	2.3.2.3 Пропозиції по внесенню змін до законодавства щодо надання доступу працівникам центрів до реєстрів з метою отримання інформації про особу для спрощення доступу до бпд та досягнення режиму paperless.	ЛБ КМЦ	1	0	У зв'язку із зміною керівництва МЦ та проаналізованою потребою, було прийняте рішення про недоцільність завдання та відсутність потреби
		ПБ КМЦ			
	2.3.2.4 Друк та розповсюдження інформаційних буклетів на шрифті Брайля.	Кількість буклетів			
		РЦ			
		ЛБ КМЦ			
		ПБ КМЦ	450	0	Відсутнє фінансування
		Кількість партнерів			
		РЦ			
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	2.3.3.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	ЛБ КМЦ	4	2	У зв'язку із введенням воєнного стану у 1 та 2 кварталі не було можливості залучати нових партнерів
		ПБ КМЦ	4	4	
		Кількість перенаправлень			
		РЦ			
	2.3.3.2 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	ЛБ КМЦ	За потребою	6	
		ПБ КМЦ	За потребою	39	
		Кількість звірок			
		РЦ			
	2.3.3.3 Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	ЛБ КМЦ	4	2	У зв'язку з введенням воєнного стану у 1 та 2 кварталі звірку не змогли виконати
		ПБ КМЦ	4	4	
		Кількість пропозицій			
		РЦ			
	2.3.3.4 Пропозиції по внесенню змін до законодавства щодо сплати судового збору.	ЛБ КМЦ	1	0	У зв'язку із поданням до ВРУ законопроекту № 802 1 від 12.09.2022 року, щодо звільнення від сплати судового збору позивачів ВПО, УБД та членів сімей загиблих та УБД відсутня необхідність
		ПБ КМЦ			
	2.3.3.5 Моніторинг відмов у наданні БВПД з підстав перевищення доходів.	Кількість моніторингових			
	РЦ				
	ЛБ КМЦ	12	15		
	ПБ КМЦ				
2.3.3.6 Розробка та поширення типових процесуальних документів у малозначних справах для клієнтів, що не є суб'єктами права БВПД та алгоритмів їх складення.	Кількість розроблених типових				
	РЦ				
	ЛБ КМЦ				
	ПБ КМЦ	12	12		
2.3.3.7 Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом	Кількість контактів				
	РЦ				
	ЛБ КМЦ	Постійно	2		
	ПБ КМЦ		395		
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>					
Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання		Кількість звітів			

безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.

3.1.1.1 Проведення опитування серед громадян, які звернулися до МЦ щодо визначення рівня отриманої правової консультації.	РЦ	4	2	У зв'язку з введенням воєнного стану у 1 та 2 кварталі опитування не проводилось
	ЛБ КМЦ			
	ПБ КМЦ			
3.1.1.2 Проведення інтерв'ювання серед суб'єктів права на БВПД (підозрюваних, обвинувачених, засуджених).	<i>Кількість інтерв'ювань</i>			
	РЦ	24	24	
	ЛБ КМЦ			
3.1.1.3 Проведення спостереження за роботою адвокатів у суді.	РЦ	100	80	В період з 24 лютого до кінця квітня суди міста Києва не працювали
	ЛБ КМЦ			
	ПБ КМЦ			
3.1.1.4 Узагальнений звіт за результатами інтерв'ювань і спостережень	<i>Кількість звітів</i>			
	РЦ	4	4	
	ЛБ КМЦ			
3.1.1.5 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах	РЦ			
	ЛБ КМЦ	Постійно	8077	
	ПБ КМЦ	Постійно	277	
3.1.1.6 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	<i>Кількість заходів/кількість учасників</i>			
	РЦ	2120	4151	
	ЛБ КМЦ	4140	7173	
3.1.1.7 Проведення комплексного оцінювання компетентності юристів бюро правової допомоги.	ПБ КМЦ	4140	41108	
	<i>Кількість заходів</i>			
	РЦ			
3.1.1.8 Розробка пам'ятки для клієнтів Центру щодо базових стандартів якості надання БВПД адвокатом/штатним юристом.	ЛБ КМЦ			У зв'язку із введенням воєнного стану відсутня можливість проведення очного оцінювання всіх працівників в одному місці
	РЦ	1	0	
	ПБ КМЦ			
3.1.2.1 Проведення скайп-консультування клієнтів	<i>Кількість розроблених пам'яток</i>			
	РЦ			
	ЛБ КМЦ			
3.1.2.2 Моніторинг проблемних питань належності клієнтів центру до суб'єктів права на БВПД	<i>Кількість консультавань</i>			
	РЦ			
	ЛБ КМЦ	1	1	
3.1.2.3 Впровадження електронного запису до працівників центру для отримання БПД, БВПД та доступу до БВПД	<i>Кількість звітів</i>			
	РЦ			
	ЛБ КМЦ	За потребою	6	
3.1.2.4 Розробка Наказу про порядок розгляду звернення про надання БВПД, посвідченого КЕП	ПБ КМЦ	За потребою	7	
	<i>Кількість звітів</i>			
	РЦ			
3.1.2.3 Впровадження електронного запису до працівників центру для отримання БПД, БВПД та доступу до БВПД	ЛБ КМЦ	4	4	Враховуючи те, що обслуговування клієнтів здійснюється оперативно при чинній організації роботи Центру, а також наявність інших викликів у діяльності, питання впровадження електронного запису відкладено
	ПБ КМЦ			
	РЦ			
3.1.2.4 Розробка Наказу про порядок розгляду звернення про надання БВПД, посвідченого КЕП	<i>Кількість впроваджень</i>			
	РЦ			
	ЛБ КМЦ	1	0	
3.1.2.4 Розробка Наказу про порядок розгляду звернення про надання БВПД, посвідченого КЕП	<i>Кількість розроблених наказів</i>			
	РЦ			
	ЛБ КМЦ			

1.

**Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє**

		ПБ КМЦ	1	1		
	3.1.2.5 Розробка інформаційної довідки для клієнтів щодо порядку подання електронних звернень на надання БВПД за допомогою КЕП.	<i>Кількість розроблених інф. довідок</i>				
		РЦ				
		ЛБ КМЦ				
		ПБ КМЦ	1	1		
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БВПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	3.1.3.1 Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БВПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема працівників системи БВПД та прокурорів у межах реалізації проекту "Відновне правосуддя".	<i>Кількість заходів/кількість учасників</i>				
		РЦ	2/20	2/25		
		ЛБ КМЦ				
			ПБ КМЦ			
	3.1.3.2 Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БВПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі.	<i>Кількість заходів/кількість учасників</i>				
		РЦ				
		ЛБ КМЦ	1/10	1/18		
			ПБ КМЦ	1/10	1/17	
	3.1.3.3 Проведення тренінгів для членів правничих клінік вищих навчальних закладів щодо алгоритму надання БВПД окремим категоріям громадян.	<i>Кількість заходів</i>				
		РЦ				
		ЛБ КМЦ				
			ПБ КМЦ	12	8	У зв'язку із введенням воєнного стану
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БВПД (ЦАС)	3.1.4.1. Надання пропозицій щодо розробки процедури надання допомоги в забезпеченні доступу до медіації.	<i>Кількість наданих пропозицій</i>				
		РЦ				
		ЛБ КМЦ	1	0	Не було потреби, у зв'язку з тим, що процедура розроблена	
			ПБ КМЦ			
	3.1.4.2. Участь в навчанні персоналу базовим навичкам медіації та забезпеченні доступу до медіації в центрі.	<i>Кількість навчань/кількість учасників</i>				
		РЦ				
		ЛБ КМЦ	1/2	1/3		
			ПБ КМЦ			
	3.1.4.3. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.	<i>Кількість наданих доступів</i>				
		РЦ				
		ЛБ КМЦ	За потребою	0	Проводилося інформування клієнтів про процедуру медіації та пропонування медіації, запити на проведення процедури медіації відсутні	
			ПБ КМЦ	За потребою	0	Не було потреби
	3.1.4.4. Розробка інформаційного буклету щодо можливостей медіації у вирішенні спору клієнтів	<i>Кількість розроблених буклетів</i>				
		РЦ				
		ЛБ КМЦ				
		ПБ КМЦ	1	1	Буклет розроблено Координаційним центром	
3.1.4.5. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	<i>Кількість заходів</i>					
	РЦ	4	7			
	ЛБ КМЦ	4	2	У зв'язку із введенням воєнного стану у 1 та 2 кварталі заходи не проводились		
		ПБ КМЦ	4	4		
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БВПД.	<i>Кількість співробітників</i>					
	РЦ	1	0	Відсутнє фінансування		
	ЛБ КМЦ	1	1			
	3.1.5.1 Заповнення вакантних посад в РЦ та МЦ, зокрема за напрямом комунікації та правопросвітництва					

			ПБ КМЦ	1	0	Відсутнє фінансування		
			Кількість пропозицій					
			РЦ					
		3.1.5.2. Надання пропозицій щодо розробки і впровадження системи оцінювання ефективності надання БПД	ЛБ КМЦ	1	0	У зв'язку із зміною керівництва МЦ та проаналізованою потребою, було прийняте рішення про недоцільність завдання та відсутність потреби		
			ПБ КМЦ					
		3.1.5.3. Розробка Порядку проведення опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності отриманням БВГД	Наказ про затвердження Порядку					
			РЦ					
			ЛБ КМЦ					
			ПБ КМЦ	1	1			
		3.1.5.4. Проведення опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності отриманням БВГД	Кількість опитувань					
			РЦ					
			ЛБ КМЦ					
			ПБ КМЦ	120	210			
2.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	3.2.1.1. Участь у Проекті "Юстиція дружна до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві)	Кількість консультацій			Не залучались	
				РЦ	Постійно	0		
				ЛБ КМЦ	Постійно	0		
				ПБ КМЦ	Постійно	0		
				3.2.1.2. Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	Кількість навчань/кількість учасників			У разі проведення
				РЦ				
				ЛБ КМЦ		315		
					ПБ КМЦ			
				3.2.1.3. Розробка та надання пропозицій щодо змін до законодавства щодо надання юридичного супроводу при наданні ПЕРВИННОЇ правової допомоги людям з обмеженими функціональними можливостями	Кількість пропозицій			У зв'язку із зміною керівництва МЦ та проаналізованою потребою, було прийняте рішення про недоцільність завдання та відсутність потреби
			РЦ					
	ЛБ КМЦ	1	0					
	ПБ КМЦ							
		3.2.1.4. Ознайомчі візити до окремих центрів з інших регіонів, з метою обміном кращими практиками надання правових послуг	Кількість візитів			У зв'язку з введенням воєнного стану		
			РЦ					
			ЛБ КМЦ					
			ПБ КМЦ	2	0			
3.	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (відповідно до доручення Координаційного центру)	Кількість досліджень				
				РЦ	1	1		
				ЛБ КМЦ	1	1		
				ПБ КМЦ	1	1		
				3.3.1.2. Підготовка та внесення пропозицій по удосконаленню роботи КІАС щодо фіксації виявлених системних правових проблем у зверненнях громадян та стратегічних справ.	Кількість пропозицій			У зв'язку із зміною керівництва МЦ та проаналізованою потребою, було прийняте рішення про недоцільність завдання та відсутність потреби
				РЦ				
				ЛБ КМЦ	1	0		
			ПБ КМЦ					
	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	3.3.2.1. Підготовка інформаційної довідки (Звіт) щодо стану дотримання суб'єктами владних повноважень прав людини в окремих районах м.Києва	Кількість інформаційних довідок			Під час воєнного стану інформація не публікується на офіційних сайтах РДА, неможливо зробити аналіз		
			РЦ					
			ЛБ КМЦ	5	0			
			ПБ КМЦ	5	1			

"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	4.1.1.1Внесення пропозицій щодо законодавчих змін	Кількість пропозицій			
			РЦ	За потребою	0	Не було потреби
			ЛБ КМЦ			
			ПБ КМЦ			
	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	Кількість заходів			
			РЦ	12	18	
			ЛБ КМЦ			
			ПБ КМЦ			
		4.1.2.2. Створення захищеного каналу для анонімних звернень з викривачами, свідками, людьми, які вчинили протиправні діяння та людьми, які перебувають у розшуку, із законодавчим забезпеченням прав та обов'язків співробітника системи на нерозголошення таємної інформації	Кількість пропозицій			
			РЦ			
			ЛБ КМЦ	1	0	У зв'язку із зміною керівництва МЦ та проаналізованою потребою, було прийняте рішення про недоцільність та відсутність потреби
			ПБ КМЦ			
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	4.1.3.1 Створення Telegram-каналу для адвокатів з інформацією про зміни в законодавстві та актуальні новини системи БПД	Кількість створених каналів			
			РЦ	1	1	
			ЛБ КМЦ			
			ПБ КМЦ			
		Захід 4.1.3.2. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	Кількість тренінгів/кількість			
			РЦ	У разі проведення та запровадження	4/32	
			ЛБ КМЦ			
			ПБ КМЦ			
Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	4.1.4.1 Проведення виїзних консультативних заходів у місцях несвободи.	Кількість консультувань				
		РЦ	4	4		
		ЛБ КМЦ	4	2	У зв'язку із введенням воєнного стану - був обмежений доступ осіб до місць несвободи	
		ПБ КМЦ	4	2	У зв'язку із введенням воєнного стану - був обмежений доступ осіб до місць несвободи	
	4.1.4.2. Надання пропозицій змін до законодавства по вдосконаленню процесу прийняття звернень від осіб, які перебувають у конфлікті із законом.	Кількість пропозицій				
		РЦ				
		ЛБ КМЦ	1	0	У зв'язку із зміною керівництва МЦ та проаналізованою потребою, було прийняте рішення про недоцільність та відсутність потреби	
		ПБ КМЦ				
Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	4.2.1.1 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами системи БПД в частині реагування на випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведіння і покарання	Кількість моніторингів				
		РЦ	Постійно	0	Відсутня інформація щодо випадків катувань та інших випадків	
		ЛБ КМЦ				

2.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	4.2.1.2 Здійснення моніторингу у межах МПМ (у разі наявності посвідчення)	ПБ КМЦ			
			Кількість моніторингу				
			РЦ	У разі залучення	0	Не залучались	
			ЛБ КМЦ				
			ПБ КМЦ				
			Кількість пропозицій				
			РЦ				
			ЛБ КМЦ	1	0	У зв'язку із зміною керівництва МЦ та проаналізованою потребою, було прийняте рішення про недоцільність та відсутність потреби	
			ПБ КМЦ				
			Кількість меморандумів				
РЦ	1	1					
ЛБ КМЦ							
ПБ КМЦ							
3.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.2.2.1. Розробка пропозицій внесення змін в КПК щодо обов'язкової участі в кримінальному провадженні представника потерпілого, в т ч за рахунок держави деяким категоріям потерпілих	Кількість пропозицій			
			РЦ				
			ЛБ КМЦ	1	0	У зв'язку із зміною керівництва МЦ та проаналізованою потребою, було прийняте рішення про недоцільність та відсутність потреби	
			ПБ КМЦ				
			Кількість розміщень				
			РЦ				
			ЛБ КМЦ	12	16		
			ПБ КМЦ				
			Кількість заходів				
			РЦ	4	4		
4.3.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	ЛБ КМЦ	4	10				
	ПБ КМЦ	4	2	У зв'язку із введенням воєнного стану органи пробачії працюють у пнучком режимі			
	Кількість заходів						
	РЦ	12	9	У зв'язку із введенням воєнного стану з міркувань безпеки заходи у березні та квітні не проводились			
	ЛБ КМЦ	4	2	У зв'язку з введенням воєнного стану у 1 та 2 кварталі заходи не змогли провести			
	ПБ КМЦ	4	4				

