

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання
Вижницьким місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги
річного плану діяльності на
2021 рік IV квартал



Додаток 8

.....

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

- [1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги
- [1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД
- [1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав
- [1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

Розділ II. Результативні показники діяльності

.....

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги

Проведення правопросвітницьких та комунікаційних заходів

Протягом **IV кварталу 2021 р.** фахівці Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центр) та Путильського бюро правової допомоги (далі – Бюро), що є його відокремленим структурним підрозділом, провели **36 правопросвітницьких та комунікаційних заходів**, спрямовані на підвищення правової свідомості жителів Вижницького та інших регіонів України.

З метою популяризації системи безоплатної допомоги фахівці Центру та Бюро проводили правопросвітницькі заходи в Путильській філії Чернівецького обласного центру зайнятості.



**правової
районній**

17.11.2021 р. фахівець Центру Ірина Коваль провела захід для безробітних на тему «Протидія та запобігання домашньому насильству». Під час заходу фахівець розповіла, що 07 січня 2018 року набрав чинності Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», яким внесено зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», а саме, розширено доступ до безоплатної вторинної правової дітей та осіб, які постраждали від домашнього або насильства за ознакою статі.

Заступник начальника відділу «Путильського правової допомоги» Тетяна Різак **26.10.2021 р.** непрацюючими жителями Путильщини про



**допомоги для
насильства,**

**бюро
розповідала
можливість**

отримати юридичні послуги. А також поінформувала про переваги та гарантії осіб з інвалідністю щодо працевлаштування – гарантії, пов'язані із укладанням та розірванням трудового договору, режим роботи, гарантії та пільги щодо відпусток, переведення на легшу роботу (у випадку погіршення стану здоров'я).

3 грудня у світі відзначають Міжнародний день людей з інвалідністю. З цієї нагоди фахівчиня Центру Ірина Коваль спільно з працівниками Вижницької районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості провела 2 семінари для безробітних на тему: «Долаємо життєві

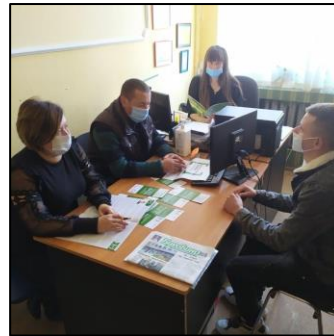
**Вижницький місцевий центр
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**

перешкоди на шляху до працевлаштування. Захист прав осіб з інвалідністю». Під час правопросвітницьких заходів Ірина Коваль поінформувала присутніх про те, що право на безоплатну вторинну правову допомогу мають особи з інвалідністю, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі, що не перевищує двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб, станом на 1 грудня 2021 року ця сума складає – 3868 грн. Також, присутні переглянули соціальний відеоролик на тему: «Інвалідність не обмежує. Обмежує дискримінація» та мали можливість його обговорити.

Ще однією цільовою аудиторією, для якої фахівці Центру та Бюро проводили правопросвітницькі заходи протягом IV кварталу 2021 р. були засуджені до покарання без позбавлення волі.

04.10.2021 р. фахівець Бюро Тетяною Різак спільно з провідним інспектором Вижницького районного сектору № 2 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області Тетяною Торак організували та провели захід для умовно засуджених на тему **“Права та**

обов'язки осіб при проведенні профілактичних
01.11.2021 р. юрист Бюро провела захід з питань прав людини для під облікових сектору з питань У чому полягає домашнє насильство, які є заходи протидії домашньому насильству та куди звернутися, отримати допомогу та захист розповіла ***06.12.2021 р.***



щеплень”.
захисту
пробації.
щодо
щоб
фахівець

Центру Галина Лашкіба особам, які перебувають на обліку Вижницького районного сектору №1 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області. Цього ж дня юрист Бюро Тетяна Різак спілкувалася про торгівлю людьми з особами засудженими до покарання без позбавлення волі.

Цього ж дня Тетяна Різак спільно з фахівцями Путильського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» у Чернівецькій області Олесею Гордей та Тетяною Торак спілкувалися під час комунікативного заходу з жителями Путильщини, які засуджені до покарання без позбавлення волі. Під час заходу спікери зосередили увагу на тому, хто може стати жертвою торгівлі людьми та які заходи безпеки необхідно застосувати, зокрема щодо персональних даних та документів особи. Тетяна Різак розповідала про юридичні послуги, які надають потерпілим від торгівлі людьми.

Протягом IV кварталу 2021 р. фахівець Центру Ірина Коваль та юрист Бюро Тетяна Різак були організаторами 9 правопросвітницьких заходів для землевласників та землекористувачів.



вий центр
ої вторинної

12.10.2021 р. юрист Бюро Тетяна Різак, провела правопросвітницький захід для землевласників землекористувачів Конятинської територіальної час якого розповідала про те, як оформити право земельну часту (пай) та який порядок зміни призначення земельних ділянок.



та
громади, під
власності на
цільового
працівниками
бюро

19.10.2021 р. Ірина Коваль провела з комунального підприємства “Вижницьке районне технічної інвентаризації”. комунікативний захід на тему «**Земля слідує за нерухомістю**».

Про те, як здійснити спадкування земельної ділянки, які документи для цього потрібні та куди звернутися, розповіла Ірина Коваль **28.10.2021 р.** під час проведення правопросвітницьких заходів жителям селища Берегомет та села Долішній Шепіт.

10.11.2021 р. Людмила Мацюк, у ролі спікера від Чернівецької та Закарпатської областей, взяла участь у онлайн-тренінгу для представників територіальних громад «**Земля: захист права власності та протидія рейдерству**», де розповіла про систему безоплатної правової допомоги та її роль у захисті прав землекористувачів та землевласників.

18.11.2021 р. фахівець Центру Ірина Коваль провела правопросвітницькі заходи для землекористувачів та землевласників с. Коритне та Замостя.

10.12.2021 р. юристи Центру провели правопросвітницький захід із земельних питань та нему «Спадкування земельної ділянки» для жителів с. Карапчів.

16.12.2021 р. Ірина Коваль провела комунікативний захід із земельних питань з працівниками Банилівської сільської ради.

Ще однією цільовою групою, з якою продовжують фахівці Центру та Бюро у 2021 році, є молодь та



працювати діти.

02.12.2021 р. директор Центру Людмила Мацюк правопросвітницькі інтерактивні уроки щодо протидії дітей, які навчаються у 1-4 класах Мигівського НВК.

провела 4
булінгу для
Також, цього

дня директор провела тренінг для учнів 10-х класів, під час якого обговорювала питання відповідальності за вчинення булінгу.

03.12.2021 р. Людмила Мацюк провела захід щодо протидії та заподібанню домашньому насильству для учнів Виженської загальноосвітньої школи.

09.12.2021 р. напередодні Дня прав людини, студенти Вижницького коледжу прикладного мистецтва ім. В.Ю. Шкрібляка відвідали Центр та поспілкувалися з директоркою Людмилою



вий центр
ої вторинної

Мацюк про те, які механізми захисту прав є та звертатися за допомогою у разі порушення прав.

куди

10.12.2021 р. Ірина Коваль та Галина Лашкіба

провели

правосвітницький захід з питань протидії булінгу для учнів старших класів Замостянської загальноосвітньої школи. Захід відбувся з нагоди відзначення Дня безоплатної правової допомоги та Міжнародного дня прав людини. Учні активно шукали відповіді на питання: чи має вплив стиль виховання дитини в сім'ї на виникнення булінгу; куди звернутися, якщо ти зазнаєш цькування; що робити, якщо ти спостерігаєш випадки булінгу? Також, дітей цікавили питання, як відбувається судове засідання та як вести себе у суді? Про це розповіла Галина Лашкіба, фахівець центру, яка здійснює представництво інтересів осіб в суді.

Додатково, фахівці провели комунікативний захід з педагогічним колективом школи щодо налагодження подальшої співпраці. Як підсумок, всіх присутніх ознайомили з особливостями надання безоплатної первинної та вторинної допомоги, а також роз'яснили порядок центрів безоплатної правової допомоги та розповсюдили інформаційні буклети.

правової
звернення до

Також, **10.12.2021 р.** юрист Бюро Тетяна Різак захід «Знай свої права, дитино!» для учнів Путильського загальноосвітнього закладу.



провела

Ряд заходів фахівці Центру та Бюро провели у IV кварталі 2021 р. і для інших цільових аудиторій.

Насильство щодо жінок є одним із головних порушень прав людини, причиною якого є нерівність між чоловіками та жінками, гендерна дискримінація. Існує стереотип, що випадки домашнього насильства найчастіше трапляються у так званих неблагополучних сім'ях. Однак сюди можуть потрапити й ті сім'ї, де на перший погляд все ідеально. Часто постраждалими особами стають люди пенсійного віку, повністю чи частково недієздатні особи, люди з ментальними особливостями тощо. Тобто ті, хто не можуть постояти за себе, та є набагато слабшими за своїх кривдників як у фізичному, так і у психологічному плані. Найчастіше постраждалі не звертаються по допомогу, або ж розповідають про це тим, кому довіряють, при цьому не бажаючи офіційно звертатися за захистом через те, що відчувають страх помсти з боку кривдника, власну вину, сором та приниження, за те, що з ними таке відбувається. Ті, над ким вчиняється домашнє насильство, неодноразово відмічали, що вони не знають, куди можна безпечно звернутися, щоб розповісти про те, що відбувається у них вдома, кому можна

**Вижницький місцевий центр
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**

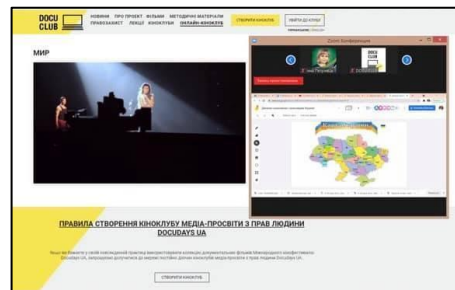
довіритися, не боячись, що про це дізнається кривдник, як навчитися долати страх та наслідки такого насильства та де отримати кваліфіковану допомогу юриста, а також Саме про необхідність об'єднання зусиль служб, поліції та системи безоплатної правової спілкувалися **07.10.2021 р.** члени Координаційної ради з питань сімейної



психолога.
соціальних
допомоги
політики

Вижницької міської ради. Так, директор Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Людмила Мацюк розповіла, що на базі центру проводиться облаштування кімнати, де постраждалі від домашнього насильства будуть мати можливість поспілкуватися як з юристом, так і з психологом, та отримати комплексну підтримку і допомогу.

Про гідність та свободу спілкувалися **08.10.2021 р.** любителі документального кіно під час вечірнього кінопоказу «Вечір з DOCU». Учасники з різних куточків України переглянули фільм «Мир», який розповідає історію Мирослава Гая, засновника некомерційної волонтерської організації Фонд «Мир і Ко», який пройшов шлях від Революції Гідності до війни на Сході, від війни на Сході до Після закінчення кінопоказу присутні своїми думками і переживаннями, які них фільм. Усі, як учасники, так і заходу, зазначали, що сильною країну які є небайдужими, які роблять кожен на



волонтерства.
поділилися
викликав у
модератори
роблять люди,
своєму місці

все, щоб жити в мирній правовій процвітаючій європейській державі. Захід організували та провели Людмила Мацюк, Наталя Кожем'яка, Інна Бунько та Людмила Молчанова - модератори кіноклубів медіаосвіти з прав людини Docudays.

13.10.2021 р. напередодні державного свята - Дня захисників і захисниць України, фахівці Вижницький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги завітали до Вижницького районного військового комісаріату. Ірина Коваль та Галина Лашкіба розповіли про пільгове забезпечення військовослужбовців та соціальні гарантії, передбачені Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» та Законом України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту». Основну увагу присутніх було зосереджено на позитивній судовій практиці при розгляді справ, що стосуються виплати учасникам бойових дій разової грошової допомоги до 5 травня. Відповідаючи на

**Вижницький місцевий центр
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**



питання щодо виконання таких судових рішень, юристи зазначили, що 31 серпня 2021 року набрала чинності Постанова Кабінету Міністрів України, якою затверджено «Порядок використання коштів, передбачених у державному бюджеті для забезпечення виконання рішень суду у 2021 році».

Цей порядок визначає механізм виконання судових рішень, в яких боржниками визначено Мінсоцполітики, Нацсоцслужбу, регіональні органи соціального захисту населення, районні органи соціального захисту населення та центри з нарахування та здійснення соціальних виплат. При цьому черговість виконання рішень визначається боржником за датою їх надходження до боржника.

18.10.2021 р. юрист Бюро Тетяна Різак провела захід для відвідувачів Управління соціального захисту Вишницької районної державної адміністрації в смт Путила на тему **"Забезпечення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення"**.

Що таке демократія участі та в чому її відмінність від представницької демократії розбиралися учасники тренінгу **«Участь громадян у прийнятті рішень»**, який провела **29.10.2021 р.** для жителів села Мілієве волонтерка БПД Галина Єрема. Участь у заході взяла і директорка Вишницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Мацюк Людмила. Учасники тренінгу обговорили порядок оформлення та подання електронного звернення, яке є різновидом письмового звернення. Особливу увагу приділили темі електронних петицій та поспілкувалися про те, чому електронні петиції у Вишницькій громаді не працюють і що потрібно зробити, щоб цей інструмент участі громадян у прийнятті рішень запрацював. Староста Мілієва Володимир поділився досвідом, як активні жителі одного інструменту, бюджету участі, вирішити нагальні проблеми села. Мацюк зазначила, що саме завдяки таким громадяни мають можливість взаємодіяти



Гафюк
завдяки ще
змогли
Людмила
інструментам
з владою,

брати участь у прийнятті рішень та здійснювати контроль і моніторинг її діяльності.

23.11.2021 р. представники системи безоплатної правової допомоги відвідали Нижньо-Станівецький психоневрологічний будинок-інтернат, де зустрілися з директором Миколою Харіною та мешканцями будинку-інтернат. Під час зустрічі спілкувалися правовий захист осіб, що перебувають в закладах закритого типу.

Вижницький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Для привернення уваги суспільства до теми домашнього насильства представники Вижницького районного відділу поліції, Вижницької міської ради, Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Вижницької районної державної адміністрації провели **25.11.2021 р.** спільний інформаційний захід на площі міста Вижниця. Перехожим розповідали про види насилля, відповідальність за його вчинення та методи протидії. Жителі громади дізналися, куди постраждали, за необхідності, можуть звертатися за допомогою.

Цього ж дня директор Центру Людмила Мацюк в ролі спікера взяла участь у панельній дискусії «Протидія домашньому насильству: актуальні проблеми та шляхи їх вирішення».

Проведення інформаційно-комунікативних

Для забезпечення ефективності інформаційно-комунікативної діяльності МЦ було забезпечено:



заходів

Вижницького

- інформування про діяльність Центру на Інтернет сайтах (**8 публікацій**);
- інформування про діяльність Центру та Бюро, висвітлення актуальних питань за друкованих ЗМІ (тижневики «Карпати» та «Вижницькі обрії») (**12 публікацій**);
- інформування про діяльність Центру на офіційних сторінках партнерів в соціальних мережах (**6 публікацій**);
- інформування про діяльність Центру в ефірі радіо (**1 ефір**).

Під час вуличного інформування та інформаційних заходів фахівці Центру та Бюро розповсюдили **1080 буклетів** та розмістили **35 інформаційних плакатів**.

Так, директор Центру Людмила Мацюк **23.11.2021 р.** розповідала слухачам «UA: Українського радіо Буковина» про систему БПД, роботу психолога, співпрацю служб, установ, організацій та громадськості на Вижниччині в напрямку

протидії домашньому насиллю.

Про кімтату, де постраждали від домашнього насильства можуть отримати комплексну допомогу, яка включає юридичну та психологічну підтримку, Людмила Мацюк розповідала **26.11.2021 р.** в коментарях виданню «Шпальта».

Фахівці Центру готували інформаційні матеріали для розміщення у засобах масової інформації. Зокрема, протягом кварталу було підготовлено та розміщено публікації на актуальні теми, як от: «Позбавлення батьківських прав: підстави та порядок»; «Присвоєння почесного звання мати-героїня»; «Вихідна допомога працівнику у разі його

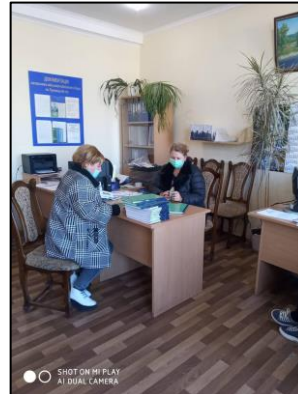
**Вижницький місцевий центр
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**

*звільнення»; «Порядок встановлення факту
правовстановлюючого документу особі»;
майна, що є об'єктом права спільної сумісної
«Особливості зміни прізвища дитини»;
аліментів на повнолітніх дочку, сина які продовжують навчання»; «Аліменти: право на
утримання дитини без розірвання шлюбу»; «Порядок стягнення аліментів із безробітньої
особи»; «Поділ спадщини між спадкоємцями»;
спадкування співмешканця»; «Спадковий договір».*



*належності
«Поділ
власності»;
«Стягнення*

*Розширення доступу територіальних громад до
забезпечення роботи дистанційних та виїзних
консультаційних пунктів доступу*



*«Право на
БПД шляхом*

Юридичну консультацію від фахівців Центру та Бюро
отримати, скориставшись Skype-зв'язком або
зателефонувавши на мобільний (робочий) та стаціонарний номери телефону Центру.

можна

	Вижницький МЦ pravovadpomoga2
	2-31-58 (068) 74-22-45

З метою покращення рівня доступу людей до безоплатної правової допомоги, які проживають у віддалених населених пунктах сільської місцевості Вижницький місцевий центр з надання БВПД забезпечує роботу дистанційних та мобільних пунктів доступу до такої допомоги.

*У **IV кварталі 2021 р.** фахівцями Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Путильського бюро правової допомоги було організовано роботу **26 виїзні консультаційні пункти надання безоплатної правової допомоги.***

Точки доступу до безоплатної правової допомоги працювали на базі Вижницького та Путильського секторів з питань пробації (**11.10.2021 р., 08.11.2021 р., 06.12.2021 р.** – у Вижниці та **04.10.2021 р., 01.11.2021 р., 06.12.2021 р.** – у Путилі).

12.10.2021 р. фахівець Бюро, Тетяна Різак, провела прийом громадян на базі сільської ради с. Конятин.

**Вижницький місцевий центр
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**

19.10.2021 р. виїзна точка доступу до безоплатної допомоги працювала на базі Вижницького районного технічної інвентаризації. Її роботу забезпечила юрист Галина Лашкіба.



правової
бюро
Центру

20.10.2021 р. Галина Лашкіба провела прийом громадян у Вижницькому центрі з надання адміністративних послуг.

21.10.2021 р. Галина Лашкіба забезпечила роботу консультаційної точки доступу в м. Вашківці.

28.10.2021 р. Галина Лашкіба провела прийом громадян у Берегометському центрі з надання адміністративних послуг та у Долішньо-Шепітському старостаті.

02.11.2021 р. виїзна точка доступу до безоплатної правової допомоги працювала на базі старостату с. Лукавці. Її роботу забезпечила юрист Центру Галина Лашкіба.

10.11.2021 р. Галина Лашкіба забезпечила роботу консультаційної точки доступу в смт Берегомет.

17.11.2021 р. юрист Бюро Тетяна Різак провела прийом громадян у с. Усть-Путила.



прийом

18.11.2021 р. юрист Центру Надія Досієвич виїзні прийоми громадян у с. Замостя та с.

провела
Коритне.

02.12.2021 р. виїзна точка доступу до безоплатної допомоги працювала на базі старостату с. Мигове. забезпечила юрист Центру Наталія Козлан.

правової
Її роботу

Цього ж дня, **02.12.2021 р.**, Галина Лашкіба прийом громадян у смт Берегомет.

03.12.2021 р. Тетяна Різак провела прийом Дихтинець.



провела

10.12.2021 р. виїзна точка доступу до безоплатної допомоги працювала на базі старостату с. Карапчів Замостя.

громадян в с.

правової
та школи с.

Цього ж дня, **10.12.2021 р.** Надія Досієвич провела прийом громадян в с. Банилів.

17.12.2021 р. Галина Лашкіба забезпечили роботу консультаційної точки доступу до БПД на базі архівного відділу Вижницької РДА.

З метою забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги фахівці Центру та Бюро надають адресну правову допомогу за місцем перебування осіб, які не мають можливості

**Вижницький місцевий центр
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**

самостійно звернутися до юристів.

01.10.2021 р. заступниця начальника відділу Путильського бюро безоплатної правової допомоги Тетяна Різак для покращення правової обізнаності і сприяння реалізації прав та соціальних гарантій учасникам АТО/ООС надала адресну консультаційну допомогу демобілізованому військовослужбовцю щодо виплати щорічної допомоги, як учаснику бойових дій, її розміру, поінформувала про порядок оскарження відмови у наданні соціальних гарантій згідно Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

19.10.2021 р. юрист Бюро Тетяна Різак відвідала за проживання жительку с. Мариничі та надала їй роз'яснення щодо порядку подання письмової заяви кримінального правопорушення та визнання потерпілою.

Задля реалізації права особи на отримання первинної правової допомоги протягом **IV кварталу** центру та Бюро проводили консультування за телефонного зв'язку (**31 консультацій**) та з використанням інтернет-сервісу HelpDeskEddy (**38 консультацій**).



місцем
правові
про вчинення
заявниці
безоплатної
2021 р. фахівці
допомогою



та

Співпраця з органами місцевого самоврядування

органами виконавчої влади.

*З метою налагодження та покращення партнерських відносин між Вижницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги, органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади і громадськістю протягом **IV кварталу 2021 р.** було проведено ряд зустрічей та спільних комунікативних заходів.*

04.10.2021 р. директор Центру Людмила Мацюк провела виїзну робочу зустріч з заступником голови Путильської селищної ради, головою та заступником голови Вижницької районної ради. Під час зустрічі обговорили питання надання правових послуг жителям Путильщини та необхідність збільшення робочої зони для прийому громадян на базі Бюро. Завдяки співпраці Центру та Вижницької районної ради була досягнута домовленість щодо збільшення орендованої площі офісного приміщення для потреб Бюро та підписано відповідну додаткову угоду.

Про те, як зробити безоплатну правову допомогу ще доступнішою для жителів Брусницької

**Вижницький місцевий центр
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**

громади, директор центру Людмила Мацюк та фахівці Галина Лашкіба і Ірина Коваль *наприкінці листопада 2021 року* спілкувалися з керуючим справами Брусницької сільської ради Тарасом Лукинюком та старостою Нижньо-Станівецького старостинського округу Сергієм Гулею. Зокрема, обговорили можливість виїзних прийомів громадян юристами центру та теми правопросвітницьких заходів. Галина Лашкіба розповіла про те, чим система безоплатної правової допомоги може бути корисною для землекористувачів та землевласників, а Ірина Коваль зазначила, що багато заходів у сфері правоосвіти юристи проводять для школярів.

10.12.2021 р. юрист Центру, Надія Досієвич, провела робочу зустріч з головою Банилівської територіальної громади Василем Соломком, під час якої спілкувалися про можливість прийняття програми надання безоплатної правової допомоги.

Наприкінці грудня директор Центру Людмила Мацюк зустрілася з головою Конятинської територіальної громади Олексієм Скримчуком. Під час зустрічі обговорили можливості популяризації правових послуг серед жителів громади, зокрема можливість розміщення інформаційних банерів системи безоплатної правової допомоги.

Популяризація довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid» серед різних жителів громад.

Юристи Центру та Бюро здійснили редагування статті на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid» - ***«Право громадян на безпечне для життя і здоров'я довкілля».***

Протягом ***IV кварталу 2021 р.*** фахівці Центру та Бюро надавали письмові консультації, зокрема з питань земельного законодавства. Так, ***29 громадян*** отримали відповіді на питання щодо приватизації земельних ділянок, визнання права власності на земельні ділянки, отримання пільг зі сплати земельного податку тощо.



[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

Впродовж кварталу з метою підвищення рівня своїх знань юрист Центру Надія Досієвич проходила навчання онлайн-курсу ***«Надання допомоги у забезпеченні доступу до медіації: спеціалізовані знання».***

**Вижницький місцевий центр
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**

25-27.10.2021 р. директор Людмила Мацюк взяла участь у сертифікованому тренінгу для тренерів «Надання допомоги в забезпеченні доступу до медіації»,

який відбувся у м. Одеса.

11-12.11.2021 р. директор Центру організувала проведення тренінгу для юристів та працівників соціальної сфери на тему «Успішна комунікація: як говорити та чути осіб, які постраждали від домашнього насильства». Участь у тренінгу взяли фахівці Центру, які безпосередньо спілкуються з клієнтами та проводять прийоми громадян.

Фахівці Центру у листопаді брали участь у сертифікованому онлайн-тренінгу «Медіація як інструмент у переговорах із владних повноважень», спікером міжнародний медатор Френк Лейні.



тренінгу клієнтами та додатковий суб'єктами якого був

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

11.10.2021 р. директор Людмила Мацюк провела зустріч зі студентами-юристами заочної форми навчання, де розповіла про проект «Волонтер БПД».

11.10.2021 р., 02.11.2021 р. та 04.11.2021 р. фахівці Центру та Бюро інтерв'ювали жителів сільських населених пунктів під час проведення соціологічного дослідження «Готовність землевласників та землекористувачів до впровадження земельної реформи».



У листопаді у Вишницькому місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги завдяки співпраці з громадською організацією «Волонтери Вишниці», яка є багаторічним партнером системи БПД, облаштували кімнату юридичної та психологічної підтримки постраждалим від домашнього насильства.

Чи є домашнє насильство приватною справою, чому постраждалі від насильства так рідко звертаються за допомогою та чому юристам, які надають допомогу постраждалим від домашнього насильства, важливо пам'ятати про «Колесо насильства» та «Стокгольмський синдром». Психолог Світлана Мендришора **29.11.2021 р.** під час роботи у Вишницькому місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги поспілкувалася з юристами Центру про те, як створити умови, щоб той, хто звертається за юридичною

**Вижницький місцевий центр
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**

допомогою, відчував довіру, спокій, безпеку та захищеність. Працівники відмітили, що часто ті, хто зазнає насилля (в першу чергу економічного та психологічного) навіть не здогадуються, що по відношенню до них коїться саме насильство. Постраждалі сприймають насильницькі дії за звичайні речі, не підозрюючи, що в даному випадку порушуються їх права. У випадку ж вчинення фізичного чи сексуального насильства, значна більшість постраждалих впевнені у тому, що «сміття з дому не виноситься» і по допомогу звертаються вкрай рідко. Психолог зазначила, що страх суспільного осуду часто стає перепоною у зверненні по захист. Стереотипи та негативні суспільні установки можуть формувати у потерпілих переконання у власній вині та виправдань, а часом і співчутливе ставлення до кривдника. Тож важливу роль у запобіганні та протидії домашньому насильству відіграє правопросвітництво та просвітництво в цілому.

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

Протягом *IV кварталу 2021 р.* Центр продовжив вдосконалювати електронний документообіг, фінансове і бюджетне управління за допомогою новітніх програм. Зокрема, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності у своїй роботі використовує комплексний облік для бюджетних установ України «*UA-Бюджет*», програмний комплекс «*М.Е.Дос*», програмно-технічний комплекс «*Клієнт Казначейства-Казначейство*» та «*Є-Звіт-Казна*». Комплексним обліком для бюджетних установ України «*UA-Бюджет*» користується фахівець Центру, який відповідає за ведення діловодства, складання табелів робочого часу та ведення кадрових справ.



06.10.2021 р. директор Центру Людмила Мацюк взяла участь у засіданні керівної ради.

Впродовж IV квартал 2021 року директор брала участь у онлайн-нарадах з організаційних та фінансових питань, а також у нарадах з питань реалізації програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».

У листопаді з метою обміну досвідом Вижницький місцевий центр з надання безоплатної правової допомоги відвідали юристи та фахівці Червоноградського Вижницький місцевий центр з надання безоплатної правової допомоги.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з **01.10.2021 року** по **31.12.2021 року (IV квартал 2021 року)** Вижницьким місцевим центром з надання БВПД та Бюро правової допомоги, що є його відокремленим структурним підрозділом, було зареєстровано **925 звернень клієнтів**, з них **736 особи** звернулося за наданням правових роз'яснень та отримання консультації, **189 осіб** написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було прийнято **189 рішень про надання БВПД**; видано **135 доручень адвокатам** і **63 наказів на штатних працівників** (представництво інтересів клієнта в суді та оформлення процесуальних документів).

Таблиця 1

Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	689	569	120	0

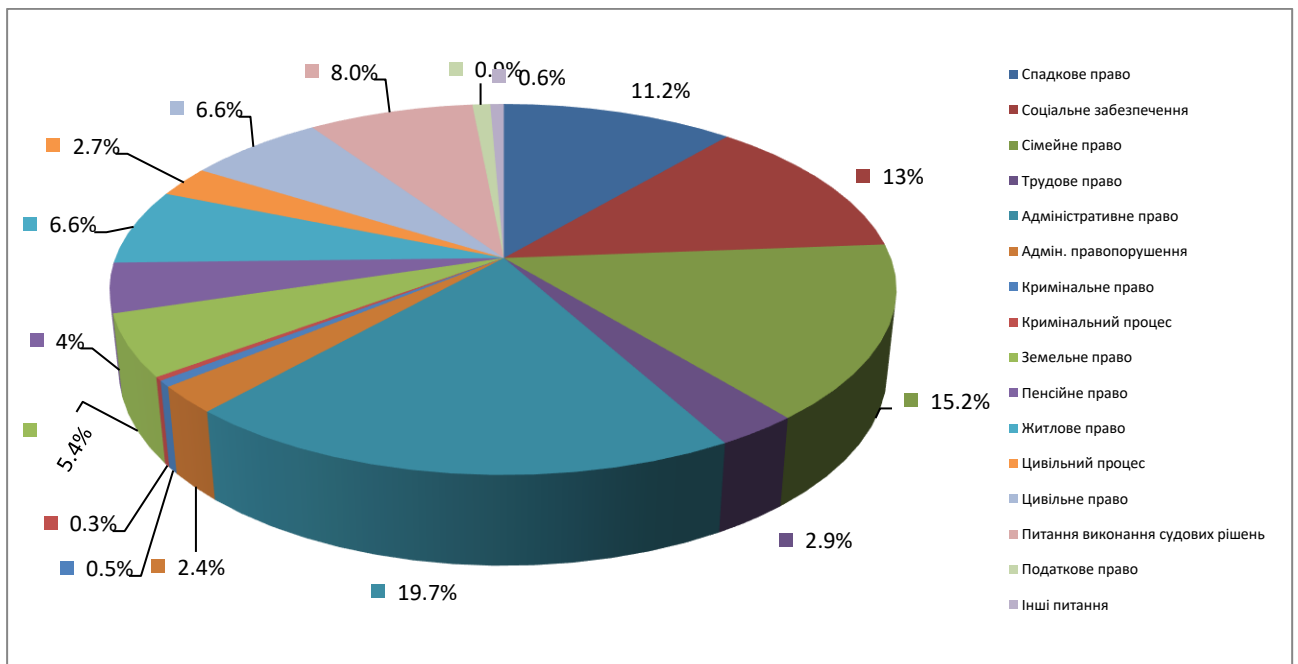
**Вижницький місцевий центр
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**

2	Відділ «Путильське бюро правової допомоги »	236	167	69	0
Разом по МЦ		925	736	189	0

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань:

◆ соціального забезпечення – 116 (13%)	◆ житлового права – 61 (6,6%)
◆ спадкового права – 104 (11,2%)	◆ пенсійного права – 40 (4%)
◆ сімейного права – 141 (15,2%)	◆ цивільного права – 61 (6,6%)
◆ трудового права – 27 (2,9%)	◆ цивільного процесу – 25 (2,7%)
◆ адміністративного права – 182 (19,7%)	◆ з інших питань – 6 (0,6%)
◆ земельного права – 50 (5,4%)	◆ податкового права – 8 (0,9%)
◆ з питань виконання судових рішень – 74 (8%)	◆ кримінального права – 5 (0,5%)
◆ адміністративного правопорушення – 22 (2,4%)	◆ кримінального процесу – 3 (0,3%)

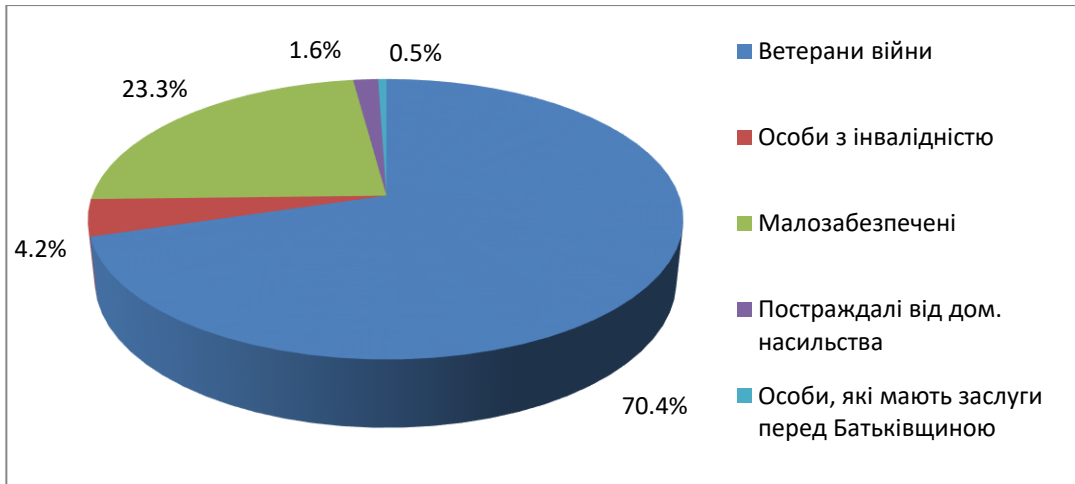
**Діаграма 1
Розподіл клієнтів за звітний період за категорією питань**



Діаграма 2

**Вижницький місцевий центр
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**

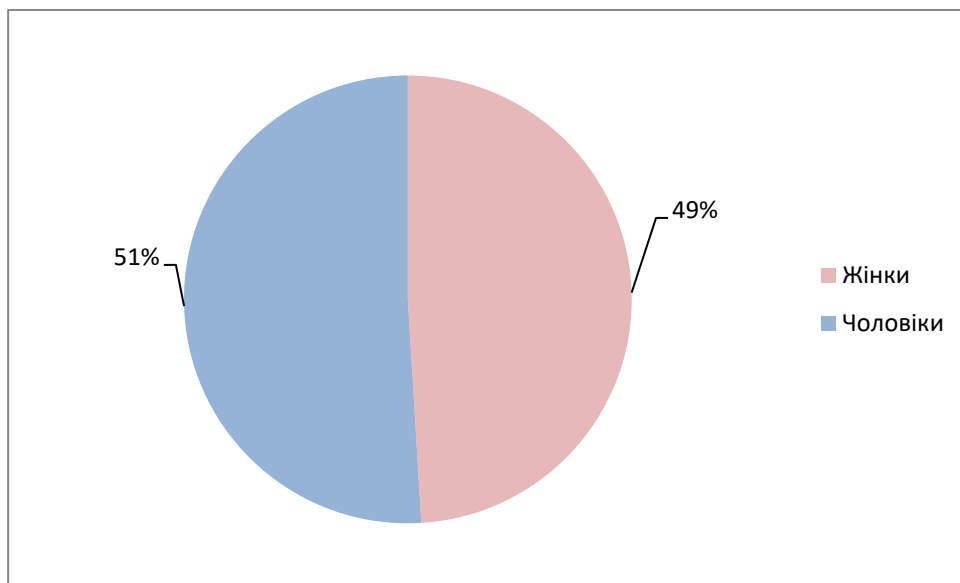
Розподіл клієнтів, що звернулися з заявою про надання БВПД, за категорією осіб



За звітний період свою категорію на право отримати безоплатну вторинну правову допомогу підтвердили: **44 (23,3%)** малозабезпечених осіб (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму), **8 (4,2%)** осіб з інвалідністю, **133 (70,4%)** ветерани війни, **3 (1,6%)** постраждала від домашнього насильства та **1 (0,5%)** особа, яка має заслуги перед Батьківщиною.

Діаграма 3

Розподіл нових клієнтів, що звернулися з заявою про надання БПД, за статтю

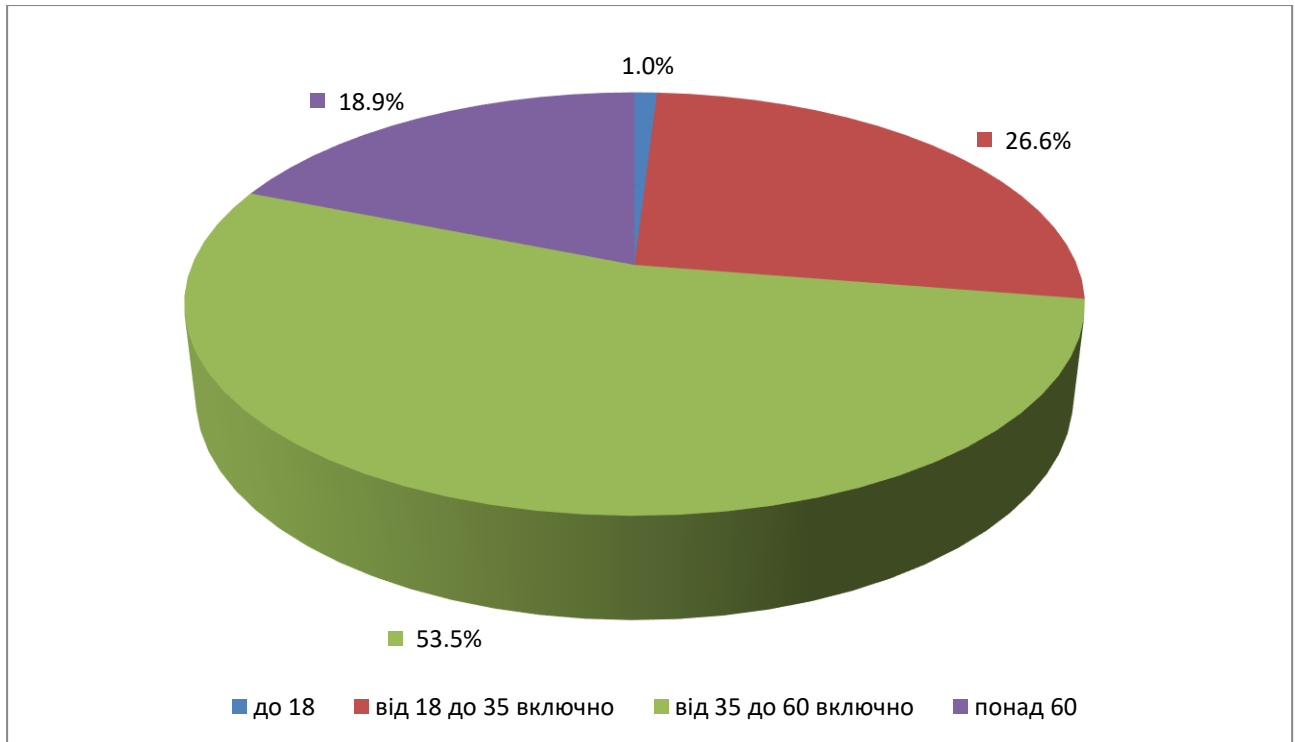


Чоловіки — 159; Жінки — 153.

Діаграма 4

Розподіл нових клієнтів, що звернулися з заявою про надання БПД, за віком

**Вижницький місцевий центр
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**



*до 18 - 3;
від 35 до 60 включно – 167;*

*від 18 до 35 включно – 83;
понад 60 – 59.*

Крім цього Центром, в тому числі Бюро правової допомоги, за **IV квартал 2021 р.:**

- забезпечено роботу **26** виїзних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги та надано **38 консультацій** за допомогою інтернет-сервісу HelpDeskEddy і **31 консультацію** в телефонному режимі;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час консультаційних пунктів склала **147** осіб;
- надано методичну допомогу **3** провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **88** акти надання БВПД, що були подані адвокатами (з них – **59** за дорученнями МЦ);
- проведено **36** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **27** інформаційних матеріалів з питань діяльності системи БВПД.

Таблиця 2.

Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

**Вижницький місцевий центр
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**

№ п/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість консультувань під час виїзних пунктів та за допомогою ZOOM та HelpDeskEddy/ громадян (осіб), що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ – провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	<i>Разом по МЦ, в тому числі:</i>	26/185	39/31	3	36	72	27
2	Вижницький МЦ	18/151	22/25	3	28	72	9
3	Путильське бюро	8/34	17/6	0	8	0	18

Директор Центру



Людмила МАЦЮК