

**Звіт про виконання плану діяльності  
Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на 2022 рік у I кварталі**

№ п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативнос ті виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
ЦІЛЬ 1. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРАВОВОЇ СВІДОМОСТІ, ПРАВОВОЇ КУЛЬТУРИ ТА ПРАВОВОЇ ОСВІЧЕНОСТІ ЛЮДЕЙ						
1	1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1 Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян	Кількість узагальнень	2	2	
		1.1.2 Актуалізація карти правових потреб	Кількість узагальнень	1	1	
		1.1.3 Аналіз категорії клієнтів системи БПД (на основі даних КІАС) та питань з якими вони звертаються	Кількість узагальнень	1	1	
		1.1.4 Організація правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Кількість заходів	1	1	
		1.1.5 Організація заходів правопросвітницького спрямування для осіб з інвалідністю; учасників бойових дій; підоблікових сектору пробації; безробітних; осіб пенсійного віку та інших	Кількість заходів	4	7	
		1.1.6 Організація заходів правопросвітницького характеру, зокрема в рамках реалізації проекту "Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Кількість заходів	3	2	*перенесено на наступний квартал у зв'язку з військовим станом

		1.1.7 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Кількість заходів	8	2	*перенесено на наступний квартал у зв'язку з військовим станом
		1.1.8 Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань	Кількість заходів	4	5	
		1.1.9 Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернаів для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо	Кількість заходів	4	4	
		1.1.10 Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центрів зайнятості та районних секторів ДУ "Центр пробації"	Кількість заходів	4	6	
		1.1.11 Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість зустрічей	1	1	
	<b>1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем</b>	1.2.1 Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо	Кількість матеріалів	40	380	
		1.2.2 Проведення інформаційних заходів серед населення про проєкт "Волонтер БПД"	Кількість заходів	1	0	*перенесено на наступний квартал у зв'язку з військовим станом



**ЦІЛЬ 2. МОТИВАЦІЯ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ЛЮДЕЙ ДО ВИРІШЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ, ЗОКРЕМА ЗА ДОПОМОГОЮ МЕХАНІЗМІВ СИСТЕМИ НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ**

<b>1</b>	<b>2.1 Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги</b>	2.1.1 Визначення задоволеності клієнтів роботою системи надання БПД	Кількість досліджень	1	1	
<b>2</b>	<b>2.2 Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</b>	2.2.1 Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)	Кількість матеріалів	3	6	
		2.2.2 Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube)	Кількість дописів	30	24	*перенесено на наступний квартал у зв'язку з військовим станом
		2.2.3 Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях (в тому числі виступи у радіоефірах)	Кількість дописів	6	11	
		2.2.4 Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації)	Кількість інформувань	2	2	
		2.2.5 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Кількість матеріалів	у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі		
		2.2.6 Розміщення банера з єдиним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщень	1	1	
		2.2.7 Проведення робочих зустрічей з лідерами громадської думки	Кількість зустрічей	1	5	

		2.2.8 Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах	Кількість публікацій	1	1		
3	2.3 Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	2.3.1 Забезпечення фізичного супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в приміщеннях місцевого центру з надання БВПД	Кількість супроводів	За наявності відповідної потреби			
		2.3.2 Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД	Кількість виїздів	За наявності відповідних звернень			
		2.3.3 Забезпечення доступу до електронних сервісів МІОУ	Кількість послуг	За наявності відповідних звернень	5		
		2.3.4 Консультування громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy	Кількість консультацій	За наявності відповідних звернень	60		
		2.3.5 Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Кількість заходів	За потреби			

### ЦІЛЬ 3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ ЛЮДЕЙ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ ЗА ДОПОМОГОЮ ІСНУЮЧИХ ТА РОЗВИТКУ НОВИХ МЕХАНІЗМІВ

1	3.1 Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	3.1.1 Визначення потреби та найбільш актуальної правової тематики з метою підготовки тренерів (з числа працівників місцевих центрів з надання БВПД) для проведення навчальних заходів, спрямованих на покращення якості надання БПД фахівцями системи БПД області, та інших навчань	Кількість узагальнень	1	1		
		3.1.2 Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Кількість заходів	1	2		



		3.1.3 Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Кількість заходів	За наявності відповідної ініціативи		
		3.1.4 Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні	Кількість заходів	За наявності відповідної ініціативи		
		3.1.5 Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених правових консультацій	4	0	* консультації на етапі складання
		3.1.6 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених правових консультацій	За окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги	2	
		3.1.7 Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Кількість актуалізацій	1	1	
		3.1.8 Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Кількість заходів	1	1	
		3.1.9 Проведення опитування щодо необхідності впровадження попереднього електронного запису; електронної черги; індивідуального часу графіку прийому	Кількість узагальнень	1	1	

		3.1.10 Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Кількість робочих зустрічей	За потреби		
		3.1.11 Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Кількість спільних заходів	За потреби		
		3.1.12 Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Кількість заходів	За потреби	1	
		3.1.13 Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформаційних повідомлень	3	3	
		3.1.14 Актуалізація та наповнення Реєстру медіаторів з числа працівників та партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	1	1	
		3.1.15 Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Кількість узагальнень	1	1	
2	<b>3.2 Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</b>	3.2.1 Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Кількість інформаційних кампаній	За потреби		
		3.2.2 Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами	Кількість розроблених матеріалів	За потреби		
		3.2.3 Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі Вижницького місцевого центру з надання БВПД	Кількість залучених осіб	За наявності відповідних ініціатив	1	

		3.2.4 Участь фахівців місцевих центрів з надання БВПД та адвокатів системи БПД у відповідних спеціалізованих навчаннях	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	3	
3	3.3 Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	3.3.1 Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Кількість інформувань	1	1	
<b>ЦІЛЬ 4. РОЗВИТОК НА БАЗІ СИСТЕМИ БПД МЕХАНІЗМІВ, СПРЯМОВАНИХ НА НЕДОПУЩЕННЯ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ЛЮДИНИ, ЯКА ЗНАХОДИТЬСЯ У КОНТАКТІ ЧИ КОНФЛІКТІ ІЗ ЗАКОНОМ (В АДМІНІСТРАТИВНОМУ ТА КРИМІНАЛЬНОМУ ПРОЦЕСІ)</b>						
1	4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	4.1.1 Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	Кількість заходів	2	2	
		4.1.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Кількість заходів	1	2	
		4.1.3 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі районних секторів ДУ "Центр пробації"	Кількість заходів	3	6	
		4.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи	Кількість заходів	3	0	*перенесено на наступний квартал у зв'язку з військовим станом
		4.1.5 Інформування та проведення навчань для адвокатів системи БПД з питань практичного застосування досвіду щодо практик ЄСПЛ та національного законодавства у кримінальному провадженні на етапах затримання, досудового розслідування, під час судового процесу	Кількість заходів	За окремим планом-графіком навчань		



2	4.2 Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	4.2.1 Розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи	Кількість інформаційних матеріалів	2	2	
		4.2.2 Розміщення інформаційних матеріалів у приміщеннях суду та поліції	Кількість інформаційних матеріалів	4	4	
3	4.3 Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	4.3.1 Інформування про проект "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"	Кількість інформувачів	2	2	

Директор центру



Людмила МАЦЮК

Виконавець:

І. Коваль

ІР 55107