

**Звіт про виконання плану діяльності
Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2021 рік у IV кварталі**

№ п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ						
1.	1.1. Ранній доступ та інклюзивність	1.1.1 Інформування про місцезнаходження та графік роботи точок доступу до БПД на офіційній сторінці МЦ у Facebook, офіційних веб-сайтах ОДВ та ОМС	Кількість розмічених інформацій	2	2	
		1.1.2 Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Кількість заходів	6	24	
		1.1.3 Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад	Кількість заходів	1	2	
		1.1.4 Розміщення публікацій: <ul style="list-style-type: none"> • в друкованих ЗМІ; • в Інтернет-ЗМІ; • на сайтах партнерів. 	Кількість публікацій	3	26	
		1.1.5 Розміщення публікацій із земельних правовідносин на сторінці МЦ у соціальній мережі Facebook (в рамках проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»)	Кількість публікацій	6	6	
		1.1.6 Підготовка публікацій для розміщення на веб-сайті КЦ в частині розділів МЦ	Кількість розміщень	3	6	
		1.1.7 Наповнення сторінки МЦ у соцмережі Facebook	Кількість публікацій	15	44	

	1.1.8 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Кількість підготовлених інформацій	1	6	
	1.1.9 Підготовка юридичних консультацій з актуальних питань	Кількість розроблених макетів	2	29	
	1.1.10 Публічна презентація результатів діяльності	Кількість презентацій	1	1	
	1.1.11 Організація проведення офлайн/онлайн прийомів громадян: <ul style="list-style-type: none"> • управлінсь соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг; • будинках–інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах; • установ виконання покарань (центрах пробації); • центрах зайнятості. 	Кількість проведених прийомів громадян	3	6	
	1.1.12 Організація проведення офлайн/онлайн прийомів громадян з питань земельних правовідносин	Кількість проведених прийомів громадян	6	12	
	1.1.13 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самотійно або через представника звернутися по надання БПД	Кількість виїздів	У разі отримання відповідного звернення		2
	1.1.14 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість отриманих послуг	У разі звернень		72

		<p>1.1.15 Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства:</p> <ul style="list-style-type: none"> • учасникам АТО; • ВПО; • особам з інвалідністю; • особам зі статусом безробітного; • трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності; • суб'єктам пробації тощо. 	Кількість заходів	3	18	
		<p>1.1.16 Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань:</p> <ul style="list-style-type: none"> • землекористувачі та землевласники; • працівники ЦНАПів; • землевпорядники та представники ОМС 	Кількість заходів	6	9	
		<p>1.1.17 Проведення заходів у навчальних закладах (ВУЗах, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)</p>	Кількість заходів	3	9	
		<p>1.1.18 Проведення правопросвітницьких заходів у форматі кінопоказів для різних цільових аудиторій</p>	Кількість заходів	1	1	
		<p>1.1.19 Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях</p>	Кількість заходів	3	3	
2.	1.2. БПД он-лайн	<p>1.2.1 Надання онлайн-консультацій (письмових, за допомогою відео-зв'язку та на платформі Helpdeskeddy)</p>	Кількість он-лайн консультацій	У разі надходження звернень		38
		<p>1.2.2 Надання письмових консультацій із земельних правовідносин</p>	Кількість письмових консультацій	У разі надходження звернень		29
		<p>1.2.3 Інформування про «гарячу лінію» БПД</p>	Кількість інформаційних повідомлень	6	6	

3.	1.3. WikiLegalAid	1.3.1 Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»	Кількість розміщень	4	0*	*Консультації не потребували доповнень
		1.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість редагувань	За окремим графіком затвердженим КЦ		1
		1.3.3 Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість інформаційних повідомлень	1	1	
4.	1.4. Механізм перенаправлення	1.4.1 Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Кількість зустрічей	2	2	
		1.4.2 Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	Кількість укладених угод/меморандумів	1	0*	*Ведуться перемовини
II. КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БЦД						
5.	2.5. Peer review-інструмент забезпечення якості безоплатної правової допомоги	2.5.1 Проведення аналізу потреби в залученні адвокатів до співпраці	Кількість узагальнень	1	1	
		2.5.2 Проведення робочих зустрічей з адвокатами, з якими підписані контракти	Кількість зустрічей	6	7	
		2.5.3 Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	Кількість проінформованих	6	7	
6.	2.6. Ukrainian A2J School of Practice	2.6.1 Визначення тематики навчання	Кількість опитувань	1	1	
		2.6.2 Участь працівників центру у навчаннях	Кількість працівників, які пройшли навчання	За запрошенням, у разі проведення навчань		*брали участь 6 осіб
7.	2.7. Strategic litigation	2.7.1 Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру	Кількість опитувань	1	1	

		2.7.2 Підготовка та розробка інформаційних матеріалів (буклети, брошури, пам'ятки)	Кількість розроблених матеріалів	1	1	
		2.7.3 Проведення інформаційних кампаній	Кількість інформацій	2	2	
III. ЛЮДИ У ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ						
8.	3.8. Медіація	3.8.1 Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформувань	2	2	
		3.8.2 Проведення інформаційної кампанії про Програму відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення	Кількість інформувань	1	1	
9.	3.9. Незалежні провайдери БПД	3.9.1 Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Кількість спільних заходів	1	2	
		3.9.2 Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	1	1	
		3.9.3 Розробка та прийняття Програм надання БПД на місцевому рівні	Кількість програм	1	0*	*Ведуться перемовини
		3.9.4 Розробка методичних рекомендацій для ОМС	Кількість матеріалів	1	0*	*Проводили тренінги для посадових осіб ОМС
		3.9.5 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування	Кількість випадків надання	1	3	
		3.9.6 Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Кількість заходів	1	3	

10.	3.10. Спеціалізовані центри з надання БПД	3.10.1 Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін)	Кількість узагальнень	1	1	
		3.10.2 Участь фахівців МЦ та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Кількість працівників, які пройшли навчання	У разі проведення навчань, за запрошенням		8 працівників пройшли навчання
11.	3.11. Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД	3.11.1 Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових аудиторій, які потенційно можуть стати волонтерами БПД	Кількість проведених інформаційних заходів	1	1	
		3.11.2 Проведення зустрічей з волонтерами БПД	Кількість зустрічей	У разі залучення волонтерів до співпраці		2
12	3.12. Визначення правових потреб громадян	3.12.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Кількість оновлень	1	1	
		3.12.2 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Кількість заходів	10	73	
		3.12.3 Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Кількість узагальнень	1	1	
IV. СИСТЕМА БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТООРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ						
13.	4.13. Оптимізовані витрати	4.13.1 Використання електронного документообігу в системі БПД: <ul style="list-style-type: none"> ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати 	Кількість застосувань	2	2	

		4.13.2 Застосування електронного кабінету адвоката	Кількість адвокатів, які користуються електронним кабінетом	У разі запровадження		Не було запроваджено
		4.13.3 Аналіз виконання операційних місячних планів, розробка плану діяльності на наступний період	Кількість узагальнень	1	1	
14.	4.14. Вдосконалене управління системою БПД	4.14.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість узагальнень	1	1	
		4.14.2 Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром	Кількість навчань	1	4	
		4.14.3 Проведення навчань для працівників бюро та центру із залученням партнерських організацій	Кількість навчань	1	1	
		4.14.4 Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Кількість працівників	1	3	
		4.14.5 Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	Кількість заходів	1	1	
		4.14.6 Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	Кількість заходів	1	1	
		4.14.7 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Кількість проектів	1	1	
		4.14.8 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Кількість проектів	1	1	

		4.14.9 Участь у засіданнях Керівної ради	Кількість заходів, за запрошенням	1	1	
15.	4.15. Інноваційний портал ІТ – рішень	4.15.1 Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	Кількість наданих пропозицій	У разі прийняття відповідних рішень		*Відповідні рішення не приймалися
		4.15.2 Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	Кількість зустрічей	У разі прийняття відповідних рішень		*Відповідні рішення не приймалися
		4.15.3 Участь у навчаннях з ІТ-інновацій	Кількість заходів	За окремим графіком		

Директор центру



Людмила МАЦЮК

Виконавець:
І. Коваль
ІР 55107