

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

про виконання Регіонального плану надання безоплатної
правової допомоги у Чернівецькій області

(2021 рік)

РОЗДІЛ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги

[1.3.] Люди в територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

[1.4.] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

РОЗДІЛ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

1.1. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

Один із пріоритетних напрямів системи безоплатної правової допомоги регіону, що спрямований на підвищення правової освіти та культури громадян, - це правопросвітницька робота. Під час таких заходів жителі Буковини дізнаються більше про можливість вирішення питань правового характеру; зміст основних реформ, що проводяться в Україні і не лише.

Протягом звітнього періоду Регіональний та місцеві центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області організували низку онлайн та офлайн правопросвітницьких заходів з метою підвищення рівня правової свідомості та правової культури громадян.

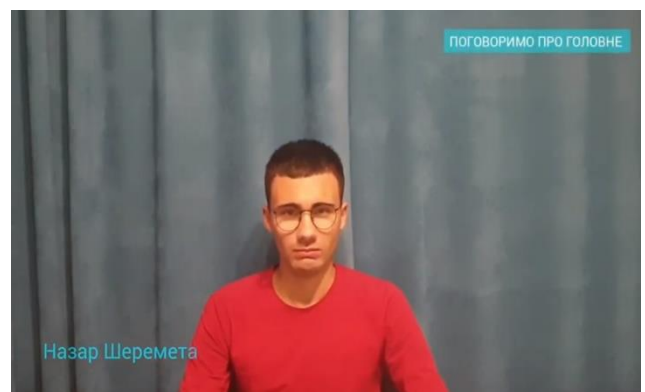
Протягом **звітнього періоду** проведено **446** офлайн та онлайн правопросвітницьких заходів.



Що таке газлайтинг і як йому зарадити? Кожен із нас у житті хоча би раз відчував на собі маніпулятивний вплив різних людей. Газлайтинг – це форма маніпуляції та психологічного насильства. Його мета – змусити жертву засумніватися в адекватності свого світосприйняття та дійсності. Термін «газлайтинг» походить від назви фільму «Газове світло», де людина змушує іншу

сумніватися у власній адекватності та майже зводить її з розуму. Про це і не тільки розповідала у правопросвітницькій рубриці «Думка психолога» волонтер системи БПД, психолог Маріяна Зубатюк.

Про реалізацію права особи на доступ до публічної інформації, а також про поняття та особливості реалізації права на звернення громадян – правопросвітницькі відеоконсультації на такі теми готував волонтер системи БПД, студент юридичного факультету Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича Назар Шеремета.





Юристка Чернівецького місцевого центру з надання БВПД Юлія Савіцька провела правопросвітницький захід для учнів Чернівецької загальноосвітньої школи I-III ст. №25 на тему: «Запобігання та протидія булінгу в навчальних закладах». Учасникам освітнього процесу доведено до відома про поняття, типові ознаки та особливості прояву діяння «булінг» та «кібербулінг». Крім того, говорили

про коло суб'єктів реагування у разі настання булінгу, приділили особливу увагу адміністративній та кримінальній відповідальності за вчинене правопорушення.

Щоби привернути увагу суспільства до проблем подолання насильства в сім'ї, жорстокого поводження з дітьми, протидії торгівлі людьми та захисту прав жінок щорічно в Україні з 25 листопада до 10 грудня проводять правопросвітницьку акцію «16 днів проти насильства». Долучилися до неї фахівці та волонтери системи безоплатної правової допомоги Чернівецької області. Нагадаємо, постраждалі від домашнього насильства мають право безоплатно отримати: консультацію та роз'яснення з правових питань; допомогу у складенні заяв, скарг та інших документів правового характеру; допомогу у складенні процесуальних документів для звернення до суду; послуги юриста та адвоката для представництва або захисту в суді.



З нагоди Міжнародного дня людей з інвалідністю юристка Кельменецького місцевого центру з надання БВПД Альона Луцик провела в центрі зайнятості правопросвітницький круглий стіл на тему: «Ризики нелегальної трудової міграції». Зокрема, вона детально зупинилася на роз'ясненні Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині її надання соціально

незахищеним верствам населення у цивільних та адміністративних справах. Альона Луцик акцентувала увагу, що особи з інвалідністю мають право, як на отримання безоплатної юридичної консультації, так і на юридичний супровід

справи у разі виникнення такої потреби, зокрема скористуватися послугами адвоката за рахунок держави.

Згідно досліджень, кожна дитина бодай раз стикалась зі цькуванням у школі. Проте менше половини таких дітей розповідали про це своїм батькам, рідним чи друзям. Оскільки булінг може призвести до непоправних наслідків, фахівці системи БПД організовують тематичні правопросвітницькі заходи для школярів.

Так, юристка Хотинського бюро правової допомоги Галина Руснак провела виховну годину з учнями Рашківської загальноосвітньої школи. Під час зустрічі фахівчиня детально розповіла: що таке булінг, його види та форми, яка відповідальність за булінг, а також надала цінні поради що робити, якщо ви стали жертвою або свідком булінгу.



З нагоди Міжнародного дня волонтера, який відзначали 5 грудня, фахівці та волонтери Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області завітали до активістів громадської організації «Товариство українських студентів-католиків «Обнова» у Чернівцях. Зокрема, комунікатор Регіонального центру Тарас Лазарук розповів, що вже вісім місяців система безоплатної правової допомоги в Україні реалізовує проект «Волонтер БПД». Його мета – залучити громадських активістів, які виявили бажання стати волонтерами надання безоплатної правової допомоги. А основне завдання волонтерів БПД — сприяти регіональним та місцевим центрам з надання безоплатної вторинної правової допомоги у здійсненні їхніх функцій.

Які документи для оформлення права власності на земельну ділянку необхідно подати державному або приватному нотаріусу? Що робити, якщо пропущено строк прийняття спадщини? Куди звернутися, якщо відсутні документи на землю? На ці та інші питання надала роз'яснення фахівець Вижницького місцевого

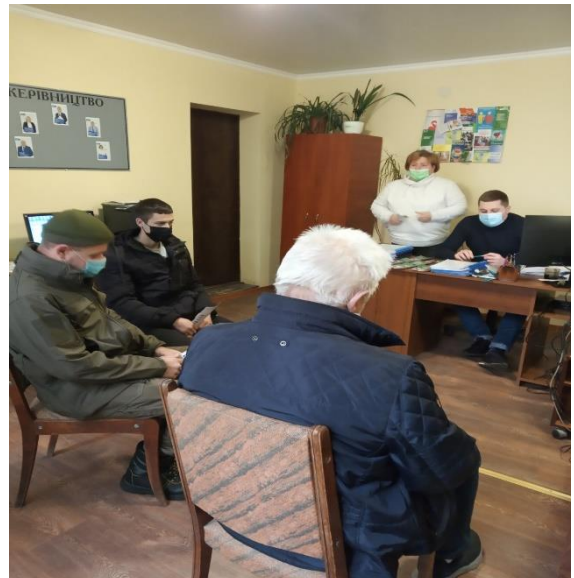


центру з надання БВПД Ірина Коваль під час проведення правопросвітницького заходу жителям старостату села Карапчів. Захід відбувся у рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».



Юрист відділу "Чернівецьке бюро правової допомоги" Анастасія Тирон взяла участь у заході на тему: «Протидія корупції в Україні. Права молоді», який відбувся у Чернівецькому професійному машинобудівному ліцеї. Такий формат проведення заходів спрямований на підвищення правової культури населення, забезпечення широкого доступу громадян до безоплатної правової допомоги.

У чому полягає домашнє насильство? Як протидіяти цьому явищу? Куди звернутися, щоби отримати допомогу та захист? Про це розповіла фахівець Вижницького місцевого центру з надання БВПД Галина Лашкіба у Вижницькому районному секторі №1 філії Державної установи "Центр пробації" у Чернівецькій області. Також юристка провела консультування та інформування підоблікових даної установи та розповсюдила буклети на тему: "Протидій домашньому насильству".



З нагоди відзначення 10 грудня Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, приуроченого до Міжнародного дня прав людини, фахівці та волонтери Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області завітали до загальноосвітньої школи №5 у Чернівцях.

Комунікатор центру Тарас Лазарук насамперед розповів учням 7-8 класів, що таке безоплатна правова допомога і хто може її отримати. Далі юрист Регіонального центру Назарій Грицик акцентував увагу школярів на проблемі булінгу (цькування) в школі. Зокрема, детально розповів про види булінгу та відповідальність за його вчинення, а також порадив, що робити, якщо ви стали жертвою або свідком булінгу. А

волонтерка БПД, психолог Маріяна Зубатюк зупинилася на психологічних аспектах булінгу.

З нагоди Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги фахівці та волонтери Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області провели правопросвітницький захід для підопічних обласної комунальної установи "Соціальний центр матері та дитини". Зокрема, комунікатор Тарас Лазарук розповів матерям з неповнолітніми дітьми про можливість отримання безоплатної правової допомоги. А юрист центру Назарій Грицик – про пільги для одиноких матерів. Також підопічні соціальної установи поцікавилися як вирішити низку власних правових питань. Зокрема, як отримати соціальну виплату на дитину, чи можливо стягнути з чоловіка аліменти, якщо шлюб офіційно не зареєстрований та інші.



Окрім того, в соціальному центрі матері та дитини цього ж дня працював консультаційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги. Юристка Чернівецький місцевий центр з надання БВПД Юлія Савіцька розповідала як запобігти та протидіяти домашньому насильству та насильству за ознакою статі.



16 грудня головний юрист сектору «Новоселицьке бюро правової допомоги» Світлана Гузун провела правопросвітницький захід в Новоселицькій районній філії Чернівецького обласного центру зайнятості для осіб, які перебувають на обліку, як безробітні, на тему: «Права та пільги для внутрішньо переміщених осіб», під час якого розповіла присутнім про заходи, які вживає наша держава для захисту та

дотримання прав і свобод внутрішньо переміщених осіб, а також, які права та пільги має ця категорія осіб.

Поширення інформації на правову тематику серед учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб, пенсіонерів, осіб з інвалідністю, педагогічних, медичних та соціальних працівників і не лише.



Розвиток мережі партнерів, налагодження комунікації та взаємодії з ними



1 жовтня у Чернівцях відбувся семінар для консультативно – дорадчого органу з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству та протидії торгівлі людьми при Чернівецькій обласній державній адміністрації. Під час зустрічі порушили багато актуальних питань. Зокрема, щодо інституційного механізму забезпечення гендерної рівності в

Україні, ситуації із забезпечення гендерної рівності в області за результатами звітів, а також програми забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків. У семінарі взяли участь й фахівці Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області

Низка заходів, пов'язаних із впровадженням на Буковині медіації та реалізацією проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», відбулася 12 жовтня у Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області.

Так, новостворена громадська організація «Агенція медіації та діалогу Чернівецької області» провела для працівників системи БПД області навчальний тренінг «Запрошення до медіації».



Сертифіковані тренери-медіатори – Олена Зімніцька, Оксана Меленко і Наталя Волкова поділилися з учасниками заходу корисними знаннями про медіацію та посередництво, розповіли про нюанси з надання послуг із медіації та консультування при вирішенні спорів, а також навели приклади практичних вдалих кейсів та успішного пропонування медіації клієнтам БПД.

Відтак між Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області та громадською організацією «Агенція медіації та діалогу Чернівецької області» був підписаний Меморандум про партнерство та співпрацю.

Невід’ємним елементом командної роботи є обмін досвідом. Саме з такою метою у листопаді Регіональний та місцевий центри системи безоплатної правової допомоги у Чернівцях відвідали фахівці Регіонального центру у Тернопільській області на чолі з директором Іриною Хондогій. Спілкувались про правопротекторську діяльність та надання правової допомоги в регіонах, а також обмінялися практикою залучення партнерів до співпраці та окреслили механізми взаємодії між центрами, спрямовані на ефективність та результат. «Особливістю нашого регіону є робота контакт-центру системи, а також реалізація пілотного проекту з забезпечення захисту затриманих осіб нашим центром для п’яти областей України», - розповів директор Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області Аркадій Мунтяну.



10 листопада відбувся онлайн-захід: "Миколаїв-Чернівці-Тернопіль" "Відновне правосуддя для неповнолітніх": практичні аспекти, обмін досвідом". Представники трьох регіонів України поспілкувались про результати впровадження проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», а також

обговорили проблеми, які виникають у його реалізації.

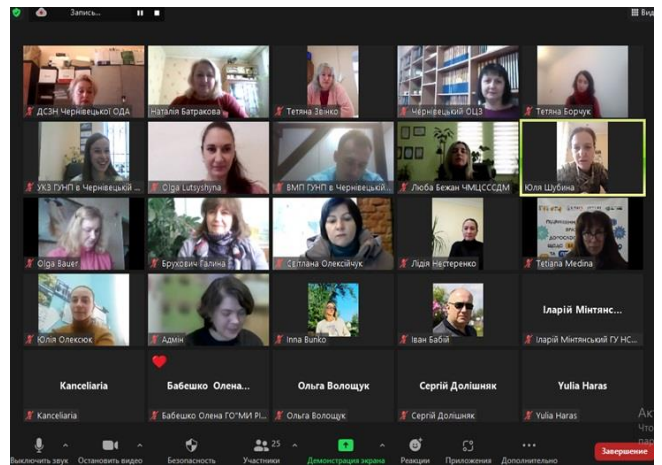
26 листопада директор Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області Аркадій Мунтяну провів робочу зустріч з головою Чернівецького апеляційного суду Валерієм Марчуком і начальником відділу захисту інтересів дітей та протидії насильству Чернівецької обласної прокуратури Людмилою Кініщук. Йшлося про впровадження на Буковині «Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення». Зокрема, сторони домовилися провести в середині лютого 2022 року обласний семінар за участю ювенальних прокурорів та суддів, які ведуть кримінальні справи неповнолітніх. Долучити до семінару також планують адвокатів-медіаторів, психологів та фахівців системи безоплатної правової допомоги.



8 грудня з нагоди відкриття у Чернівцях кризової кімнати для людей, які постраждали від домашнього насильства, у Чернівецькій міській раді провели круглий стіл із представниками суб'єктів, що працюють у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі. У засідання круглого столу взяв участь директор Регіонального центру з надання БВПД у

Чернівецькій області Аркадій Мунтяну. Він не лише розповів про можливості системи БВПД щодо підтримки постраждалих від домашнього насильства, але й наголосив на тому, що юристи безоплатної правової допомоги зможуть долучитися до консультування клієнтів кімнати кризового реагування.

13 грудня Центр громадської активності "Синергія" під час круглого столу представив результати громадської оцінки стану виконання державних документів з гендерної рівності. Участь у засіданні взяла фахівчиня Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області Ольга Волошук.



За результатами моніторингу, тільки 17 областей з 24-х прийняли окрему обласну програму забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на виконання Державної програми; 10 областей прийняли окремий обласний план заходів на виконання Національного Плану дій.



«Сучасні виклики та можливості в громадах Чернівецької області: правові аспекти» – круглий стіл на таку тему організували 14 грудня в Чернівцях. Ініціювала захід обласна громадська організації «Комітет виборців України». До проведення круглого столу активно долучилися фахівці системи безоплатної правової допомоги. Так, директор Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області Аркадій

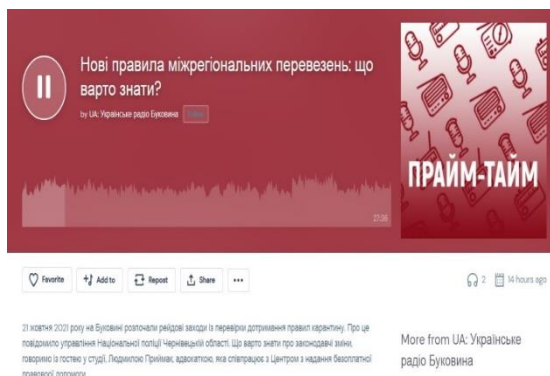
Мунтяну розповів про новації в діяльності системи. Зокрема, про новий формат роботи єдиного контактного центру за номером 0 800 213 103 (юристи консультують лише у будні з 8:00 – 19:00), про об'єднання чергових частин

(черговий у Чернівцях приймає дзвінки про затримання з 5 областей України), а також про реалізацію на Буковині проєкту «Волонтер БПД» та «Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».

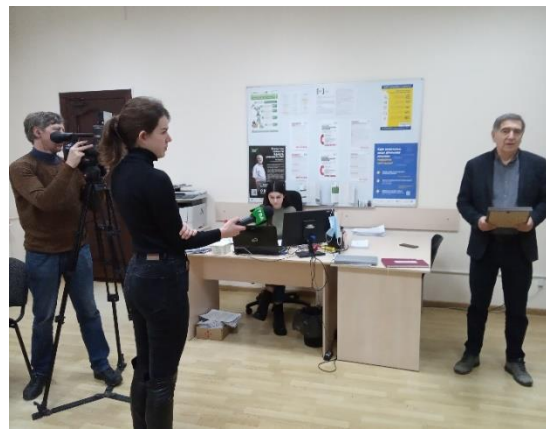
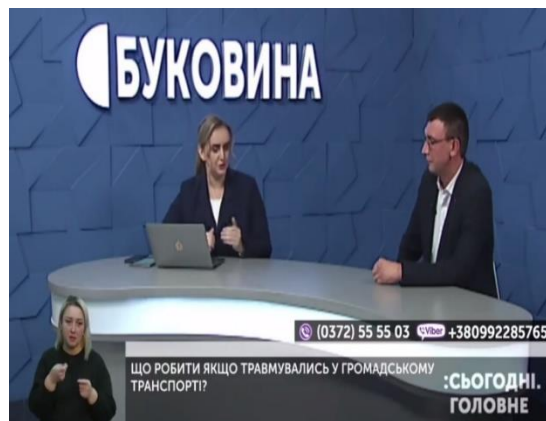
Проведення інформаційно - роз'яснювальних і комунікативних заходів

Розміщення інформації у засобах масової інформації:

Роз'яснення актів законодавства та практики їх застосування під час виступів на радіо: «UA:Українське радіо. Буковина» і не лише. Також розміщення соціальних аудіороликів про систему безоплатної правової допомоги.



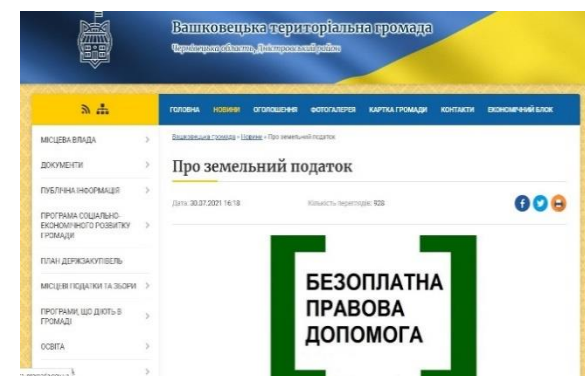
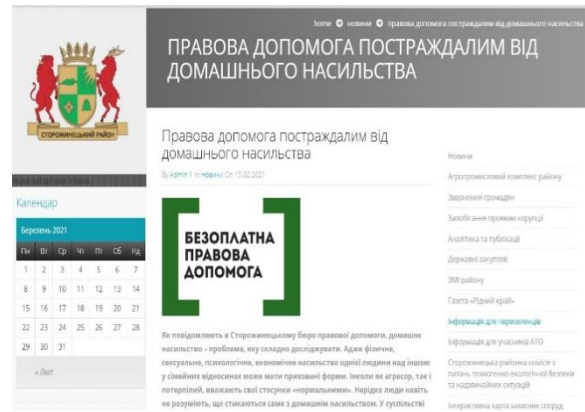
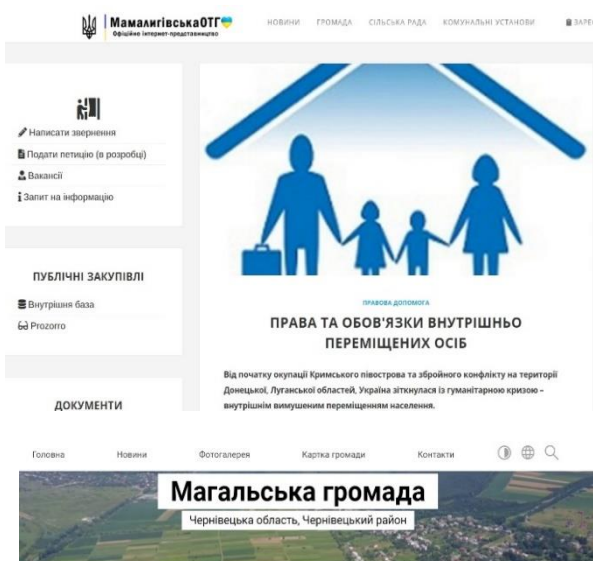
Висвітлення інформації про права та обов'язки громадян на телебаченні: «UA:Буковина», «ГВА» і не лише. Також розміщення соціальних відеороликів про систему безоплатної правової допомоги, героями сюжетів яких стали клієнти системи БПД з різних куточків України. Вони висвітлюють реальні історії людей, права яких вдалося захистити завдяки системі БПД:



Розміщення тематичних інформаційних матеріалів та актуальних правових консультацій у друкованих виданнях, на рейтингових інтернет-порталах: «Шпальта», «Час», «Буковина» та інших.



Розміщення інформаційних матеріалів на сайтах територіальних органів державної влади; об'єднаних територіальних громад і не лише.



Протягом **звітнього періоду (2021 рік)** у медіа регіону представлено **1022** інформації.

1.2.Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги

З метою оцінювання результатів роботи адвокатів та підвищення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги працівники Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області:

- провели спостереження за роботою адвокатів у судах першої інстанції, під час розгляду справи у кримінальному процесі (кількість спостережень – 57);
- провели бесіди з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному, адміністративному процесі, представництві у кримінальному процесі (кількість бесід – 18);
- проаналізували та узагальнили інформацію про дотримання адвокатами зобов'язань за контрактом;
- узагальнили інформацію про успішний захист у кримінальному процесі та кращі практики адвокатської діяльності у цивільному, адміністративному процесі та представництві у кримінальному процесі.

1.3. Люди в територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

З метою розширення доступу територіальних громад до безоплатної правової допомоги забезпечено роботу мережі дистанційних та виїзних консультаційних пунктів доступу.

Щоб забезпечити право на безоплатну правову допомогу осіб, які через об'єктивні причини не можуть самостійно звернутися до центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, фахівці системи безоплатної правової допомоги регіону проводять прийоми громадян безпосередньо за місцем їх проживання чи перебування.

1.4. Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

Фахівці системи безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області працюють із довідково-інформаційною платформою правових консультацій «WikiLegalAid» та в разі потреби здійснюють актуалізацію, раніше розміщених правових консультацій.

Фахівці системи безоплатної правової допомоги регіону постійно працюють над самовдосконаленням, опрацьовують діючі та вивчають нові нормативно-правові акти, аналізують практику судових інстанцій.

Зокрема фахівці центрів та бюро правової допомоги взяли участь у таких заходах:



7 та 8 жовтня у Княжичах (Київська обл.) провели тренінг із комунікації впровадження земельної реформи для фахівців відділів комунікацій та правопросвітництва системи БПД з усіх регіонів України. Буковину представляв комунікатор Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області Тарас Лазарук. Тренери Андрій Чужиков та Дар'я Волкова навчали фахівців БПД як цікавіше та доступніше розповідати

людям про земельну реформу, яка стартувала у липні 2021 року й відкрила ринок землі. Організатори тренінгу – USAID Україна, правовий клуб PRAVOKATOR, Міністерство аграрної політики та продовольства України і Координаційний центр з надання правової допомоги.

5 листопада фахівці системи безоплатної правової допомоги у Чернівецькій області взяли участь у міжнародному дводенному онлайн-тренінгу «Медіація як додатковий інструмент у переговорах із суб'єктами владних повноважень». Проводив тренінг сертифікований медіатор Апеляційного суду четвертого округу Північної Кароліни, член Академії сімейних медіаторів Френк Лейні (США). Юристи безоплатної правової допомоги здобували практичні навички ведення медіації, вчилися формулювати правильні запитання на різних етапах конфлікту.



Як правильно комунікувати з людьми в питаннях земельної реформи? Які формати правопросвітницьких заходів застосовувати? На що звертати увагу? Які заходи ефективніші – онлайн чи офлайн? Відповіді на ці питання фахівці системи БПД отримали під час дводенного тренінгу “Правопросвітницька та комунікаційна діяльність у сфері

земельних відносин”, який відбувся у правовому клубі PRAVOKATOR. Львів наприкінці листопада. Участь у заході взяли фахівчині Чернівецького та Вижницького місцевих центрів з надання БВПД Юлія Савіцька та Ірина Коваль.

Для розробки типових правових консультацій забезпечено аналіз та узагальнення питань, з якими найчастіше звертаються по допомогу до центрів та бюро правової допомоги. За підсумками проведеного аналізу встановлено, що найбільш актуальними правовими потребами громадян є вирішення таких питань:

- адміністративного права
- адміністративного правопорушення
- з питань виконання судових рішень
- житлового права
- спадкового права
- сімейного права
- кримінального процесу
- пенсійного права
- земельного права
- соціального забезпечення
- трудового права
- цивільного права
- цивільного процесу

12 січня, 28 травня 2021 року провели засідання керівної ради. Задля налагодження взаємодії відбувся обмін інформацією між регіональним та місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги за напрямками роботи. Були ухвалені відповідні рішення щодо забезпечення життєдіяльності системи БПД у Чернівецькій області



Із метою забезпечення якості послуг, що надаються клієнтам системи безоплатної правової допомоги, штатними юристами центрів проведено:

I квартал - планове дистанційне і виїзне спостереження за діяльністю Кельменецького та Чернівецького місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та їх самостійних відділів – Хотинського, Сокирянського, Новодністровського і Чернівецького бюро.

II квартал – планове спостереження за діяльністю Кельменецького, Вижницького та Чернівецького місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та їх самостійних відділів – Хотинського, Сокирянського, Новодністровського, Путильського, Герцаївського, Глибоцького та Новоселицького бюро.

III квартал – планове спостереження за діяльністю Кельменецького, Вижницького та Чернівецького місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та їх самостійних відділів – Хотинського,

Сокирянського, Новодністровського, Заставнівського, Кіцманського, Сторожинецького та Чернівецького бюро.

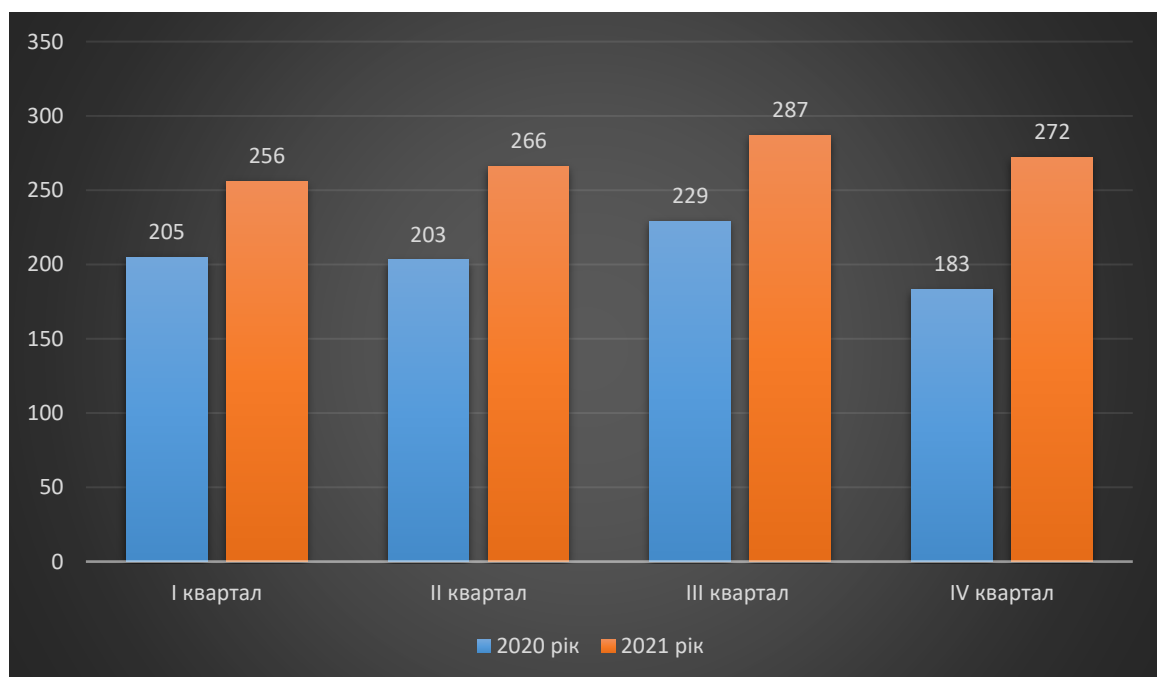
IV квартал – планове спостереження за діяльністю Вижницького та Чернівецького місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та їх самостійних відділів – Путильського, Герцаївського, Глибоцького, Кіцманського, Заставнівського та Новоселицького бюро.

РОЗДІЛ II. Результативні показники діяльності

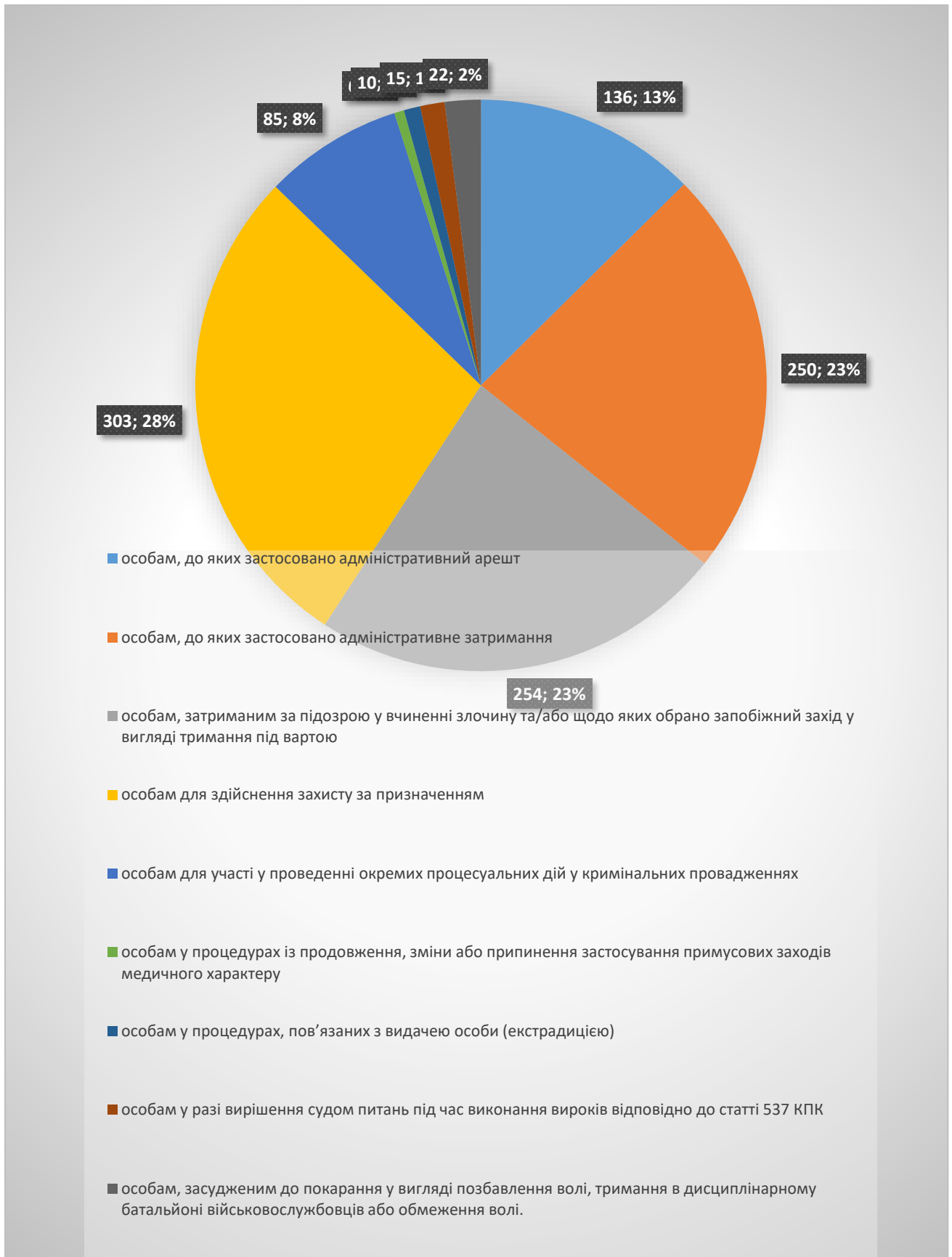
За оперативною інформацією з 01.01.2021 по 31.12.2021 Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області було видано **1 081 доручення адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема:**

- 136 - особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- 250 - особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- 254 - особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або щодо яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- 303 - особам для здійснення захисту за призначенням;
- 85 - особам для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- 6 - особам у процедурах із продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- 10 - особам у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- 15 - особам у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- 22 - особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Діаграма 1. Щодо кількості виданих доручень поквартально за звітний період поточного року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року



Діаграма 2. Щодо розподілу осіб за звітний квартал



Таблиця 1. Інформація щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання БВПД в розрізі категорій осіб

№	Кількість виданих доручень
---	----------------------------

	Надання БВПД по категоріям осіб	I квартал 2021	II квартал 2021	III квартал 2021	IV квартал 2021	Разом за 2021 рік
1	особам, до яких застосовано адміністративний арешт	51	58	19	8	136
2	особам, до яких застосовано адміністративне затримання	18	28	106	98	250
3	особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або щодо яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	47	70	68	69	254
4	особам для здійснення захисту за призначенням	84	80	68	71	303
5	особам для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	27	17	20	21	85
6	особам у процедурах із продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	2	3	1	0	6
7	особам у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	7	3	0	0	10
8	особі у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	8	3	1	3	15
9	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	12	4	4	2	22
Разом по всіх категоріях		256	266	287	272	1081

З метою підвищення якості надання БВПД регіональним центром у звітному періоді:

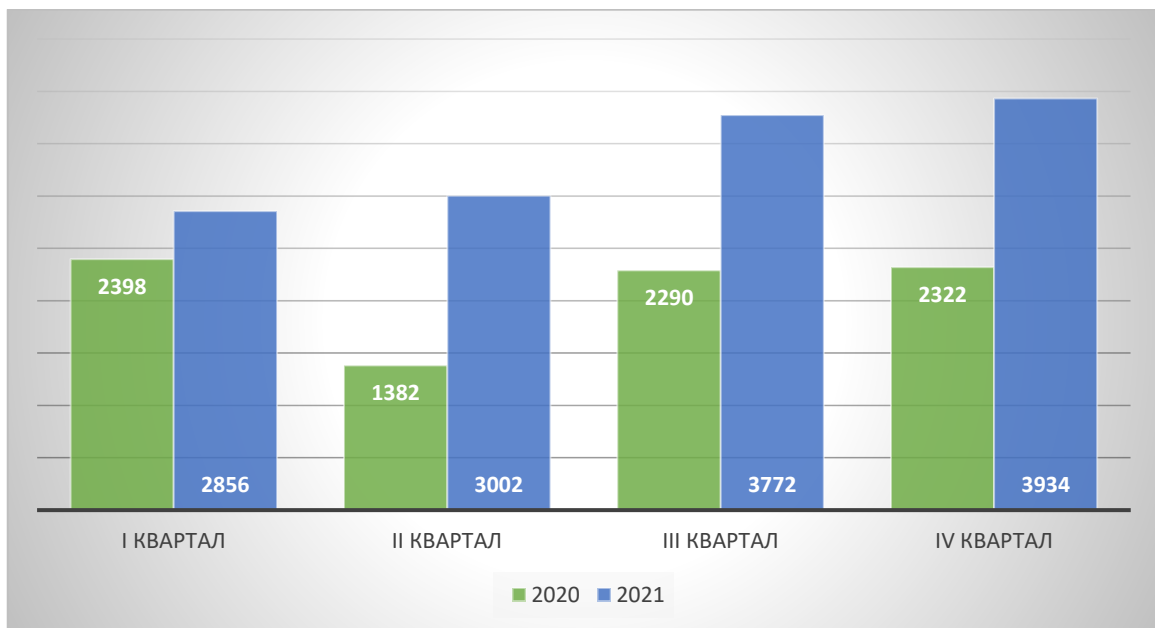
- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у 46 судових засіданнях у кримінальних провадженнях, 5 у цивільних та 2 в адміністративних провадженнях;
- проведено 12 бесід з клієнтами;
- анонімних анкетувань адвокатів - 19.

[2.2.] Результативні показники діяльності місцевих центрів

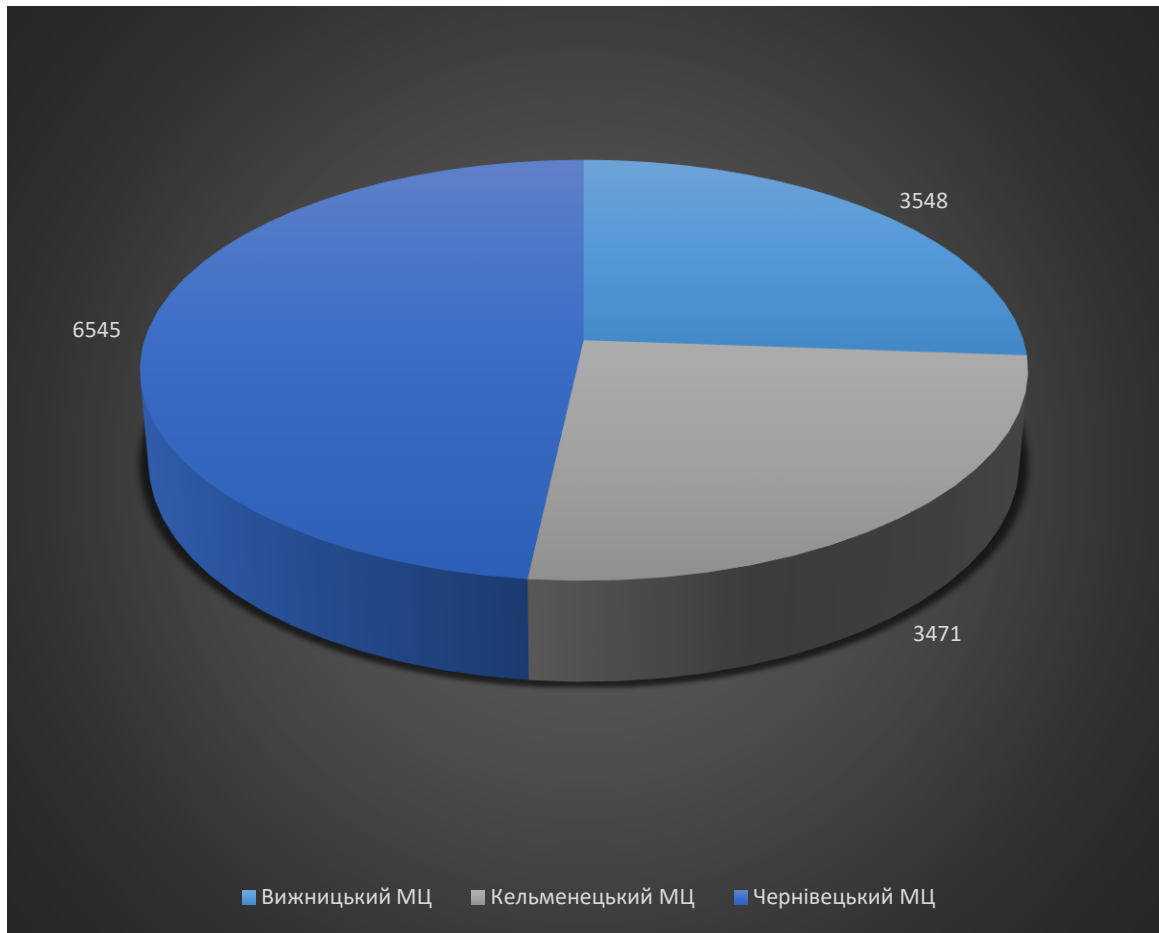
За період з **01.01.2021** по **31.12.2021** місцевими центрами з надання БВПД в регіоні, у тому числі бюро правової допомоги, що є їх відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 13 564 звернення клієнтів, 11 328 особам було надано правову консультацію, 2 206 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД прийнято рішення про надання БВПД по 2 101 зверненню та надано 1 091 доручення адвокатам та 1 015 штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 33 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

Діаграма 3. Щодо поквартальної кількості зареєстрованих звернень клієнтів за звітний період поточного року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року



Діаграма 4. Щодо розподілу розглянутих звернень клієнтів за звітний період з наростаючим підсумком в розрізі МЦ



Таблиця 2. Інформація щодо кількості зареєстрованих звернень клієнтів в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість зареєстрованих звернень				
		I квартал 2021	II квартал 2021	III квартал 2021	IV квартал 2021	Разом за 2021 рік
1.	Вижницький МЦ	908	841	874	925	3548
2.	Кельменецький МЦ	667	721	937	1 146	3471
3.	Чернівецький МЦ	1281	1440	1961	1 863	6545
Разом за всіма МЦ		2856	3002	3772	3 934	13 564

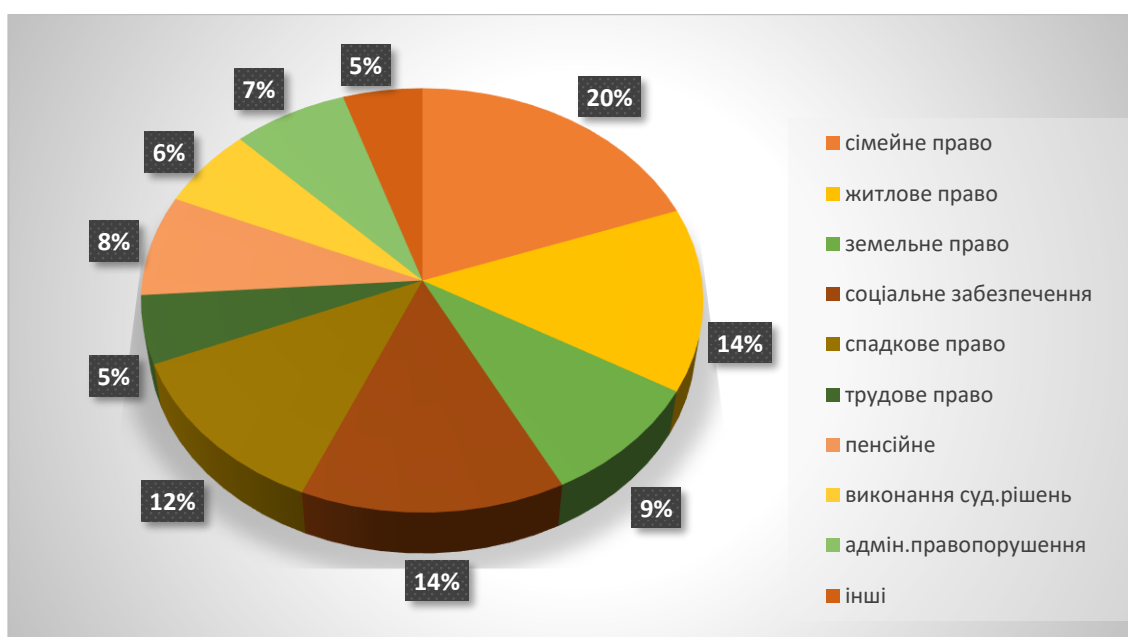
Таблиця 3. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів в розрізі МЦ за звітний період нарастаючим підсумком

№	Перелік місцевих центрів	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових	Кількість отриманих письмових звернень	Кількість рішень про	Кількість виданих доручень
---	--------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--	----------------------	----------------------------

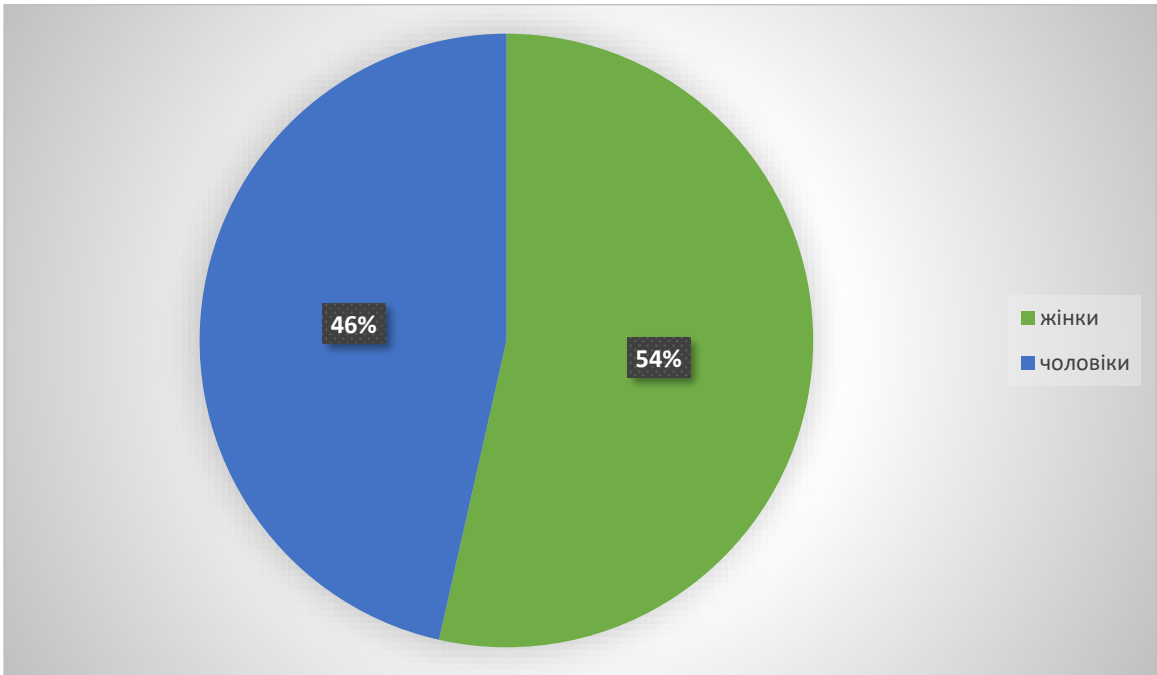
			консультацій	про надання БВПД	надання БВПД	надання БВПД адвокатам/штатним юристам
1.	Вижницький МЦ	3548	2952	596	596	361/237
2.	Кельменецький МЦ	3471	3098	343	333	86/244
3.	Чернівецький МЦ	6545	5278	1267	1172	644/534
Разом за всіма МЦ		13 564	11 328	2206	2101	1091/1015

Протягом **звітнього періоду** клієнти місцевих центрів та бюро правової допомоги частіше зверталися з наступних питань: сімейного права – 1 766, соціального забезпечення – 1 268, адміністративного права – 659, спадкового права – 1 119, житлового права – 1 264, з питань виконання судових рішень – 559, земельного права – 826, трудового права – 469, пенсійного забезпечення – 697, інших питань – 455, тощо.

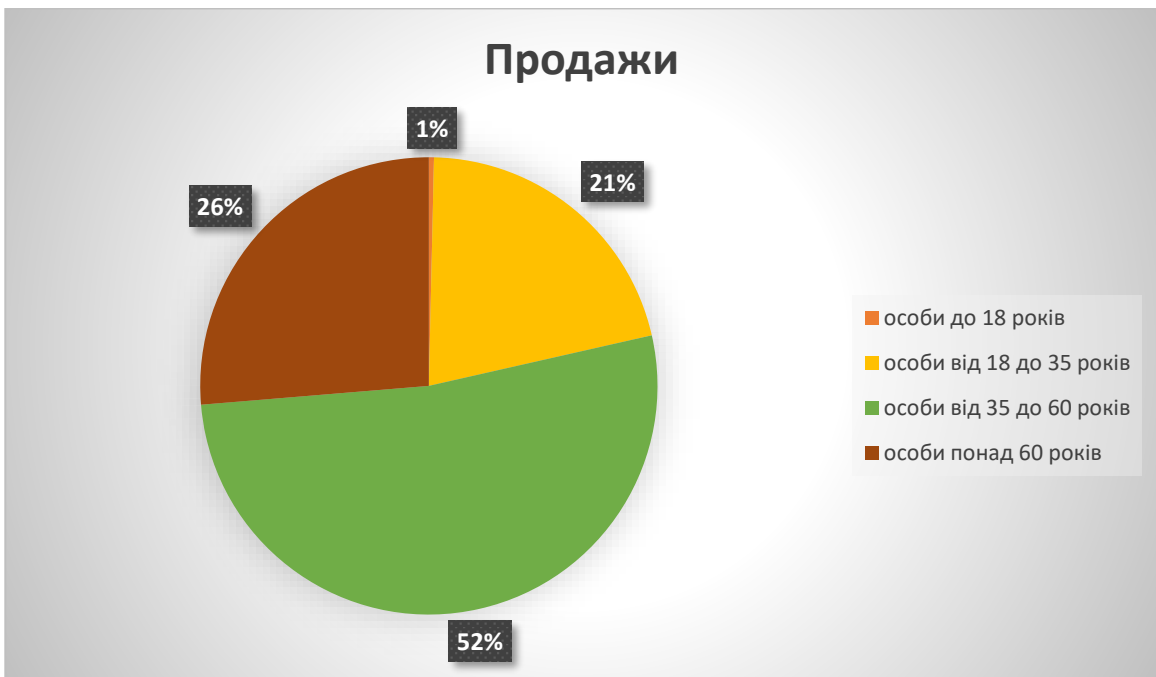
Діаграма 5. Щодо розподілу клієнтів за звітний період з наростаючим підсумком за категорією питань



Діаграма 6. Щодо розподілу клієнтів за звітний період за статтю

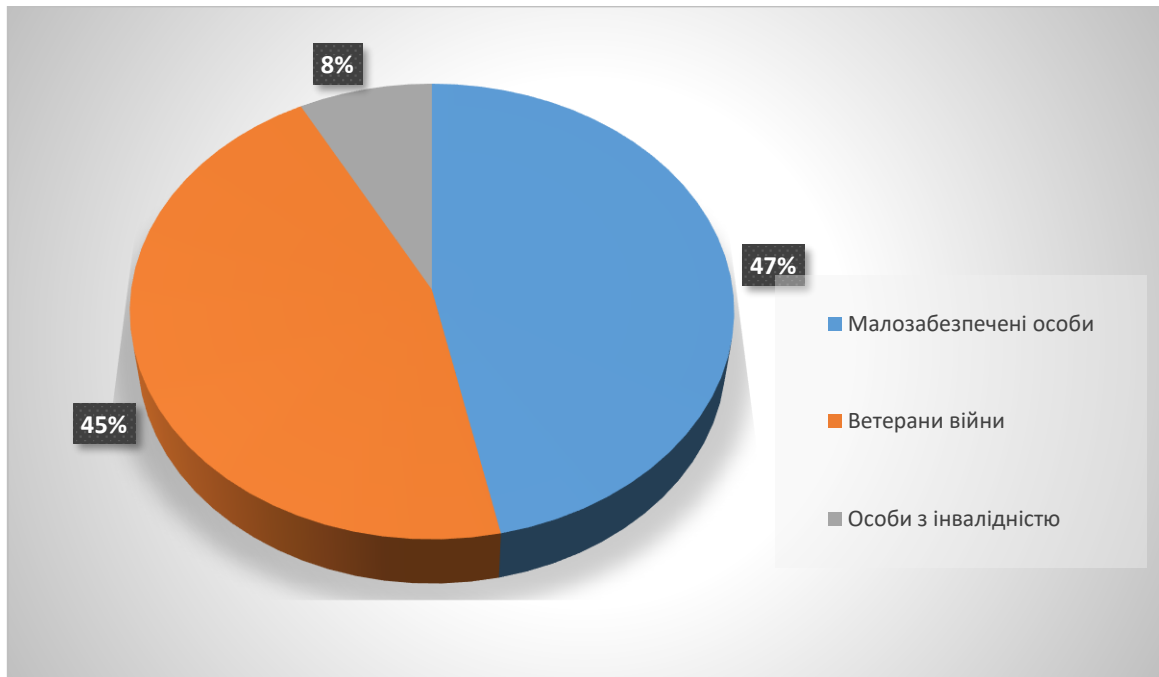


Діаграма 7. Щодо розподілу клієнтів за звітний період за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом **звітнього періоду** найбільше позитивних рішень було прийнято стосовно малозабезпечених осіб (середньомісячний дохід яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму), осіб з інвалідністю, ветеранів війни.

Діаграма 8. Щодо розподілу клієнтів, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевими центрами в тому числі бюро правової допомоги протягом звітного періоду було:

- забезпечено діяльність 518 консультаційних та дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень з правових питань під час роботи таких пунктів доступу до БПД склала 2 192 особи;
- надано методичну допомогу 84 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- розміщено у ЗМІ 707 інформаційних матеріалів з питань надання БПД;
- проведено 394 правопросвітницьких заходів;
- надано 86 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 5. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Загальна кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД/кількість осіб, що скористалися їх послугами				
		I квартал 2021	II квартал 2021	III квартал 2021	IV квартал 2021	Разом за 2021 рік
1.	Вижницький МЦ	54/158	58/204	55/214	65/216	232/792
2.	Кельменецький МЦ	34/285	21/360	59/610	29/27	143/1282
3.	Чернівецький МЦ	30/18	36/34	38/32	39/34	143/118
Разом по регіону		118/461	115/598	152/856	133/277	518/2192

Таблиця 6. Інформація щодо кількості випадків надання методичної допомоги ОМС та установам-провайдером БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість випадків надання методичної допомоги				
		I квартал 2021	II квартал 2021	III квартал 2021	IV квартал 2021	Разом за 2021 рік
1.	Вижницький МЦ	5	4	4	3	16
2.	Кельменецький МЦ	4	5	14	13	36
3.	Чернівецький МЦ	8	8	8	8	32
Разом по регіону		17	17	26	24	84

Таблиця 7. Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БПД (в тому числі РЦ)

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ				
		I квартал 2021	II квартал 2021	III квартал 2021	IV квартал 2021	Разом за 2021 рік
1.	Вижницький МЦ	21	19	24	27	91
2.	Кельменецький МЦ	49	71	25	15	160
3.	Чернівецький МЦ	93	144	113	106	456
4.	РЦ	91	71	65	88	315
Разом по регіону		254	305	227	236	1022

Таблиця 8. Інформація щодо кількості проведених правопросвітницьких заходів в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість проведених правопросвітницьких заходів				
		I квартал 2021	II квартал 2021	III квартал 2021	IV квартал 2021	Разом за 2021 рік
1.	Вижницький МЦ	29	31	24	36	120
2.	Кельменецький МЦ	29	31	33	30	123
3.	Чернівецький МЦ	19	23	38	71	151
Разом по регіону		77	85	95	137	394

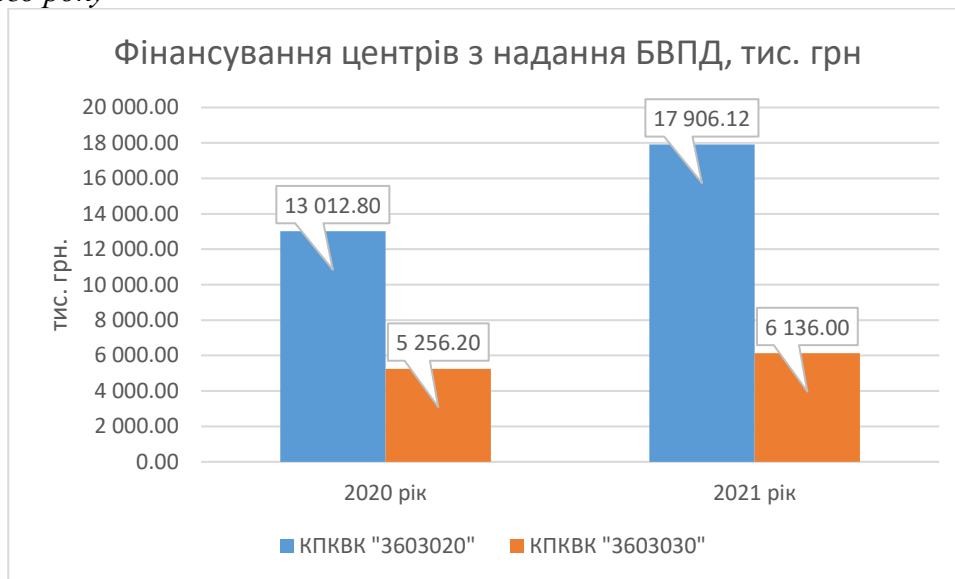
Таблиця 9. Інформація щодо кількості клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту (в тому числі РЦ)

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту				
		I квартал 2021	II квартал 2021	III квартал 2021	IV квартал 2021	Разом за 2021 рік
1.	Вижницький МЦ	3	2	9	72	86
2.	Кельменецький МЦ	0	0	0	0	0
3.	Чернівецький МЦ	0	0	0	0	0
4.	РЦ	0	0	0	0	0
Разом по регіону		3	2	9	72	86

Розділ III. Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

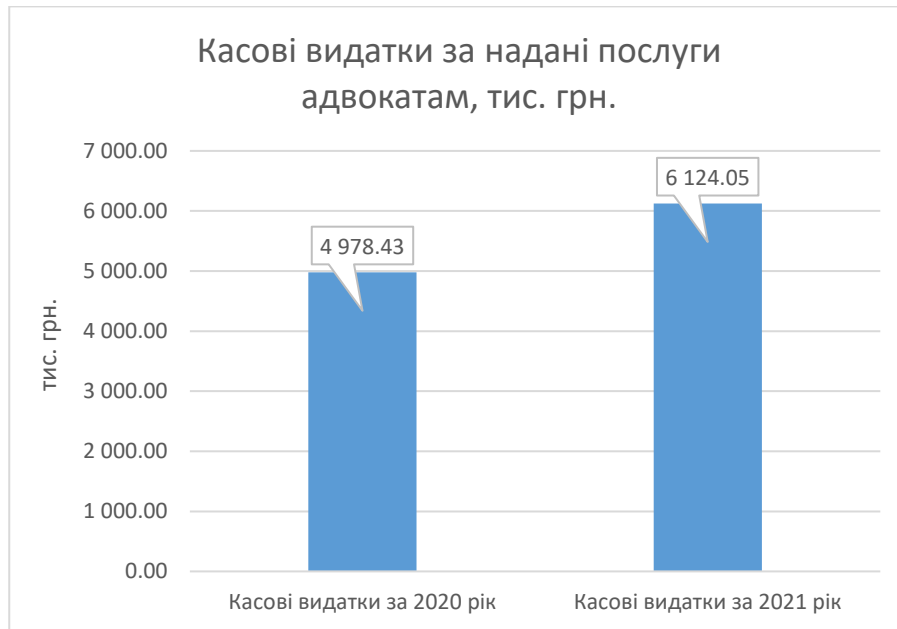
З 01 січня по 31 грудня 2021 року центри з надання БВПД у Чернівецькій області були фактично профінансовано на 17906,12 тис. грн. за бюджетною програмою КПКВК 3603020 «Забезпечення формування та функціонування системи безоплатної правової допомоги», що становить 100,0 % від передбачених кошторисом видатків на даний період, та на 6136,00 тис. грн за бюджетною програмою КПКВК 3603030 «Оплата послуг та відшкодування витрат адвокатів з надання БВПД», що становить 100,0 % від передбачених кошторисом видатків на даний період.

Діаграма 9. Стовпчаста діаграма щодо фінансування центрів з надання БВПД за двома бюджетними програмами за звітний період в порівнянні до аналогічного періоду минулого року

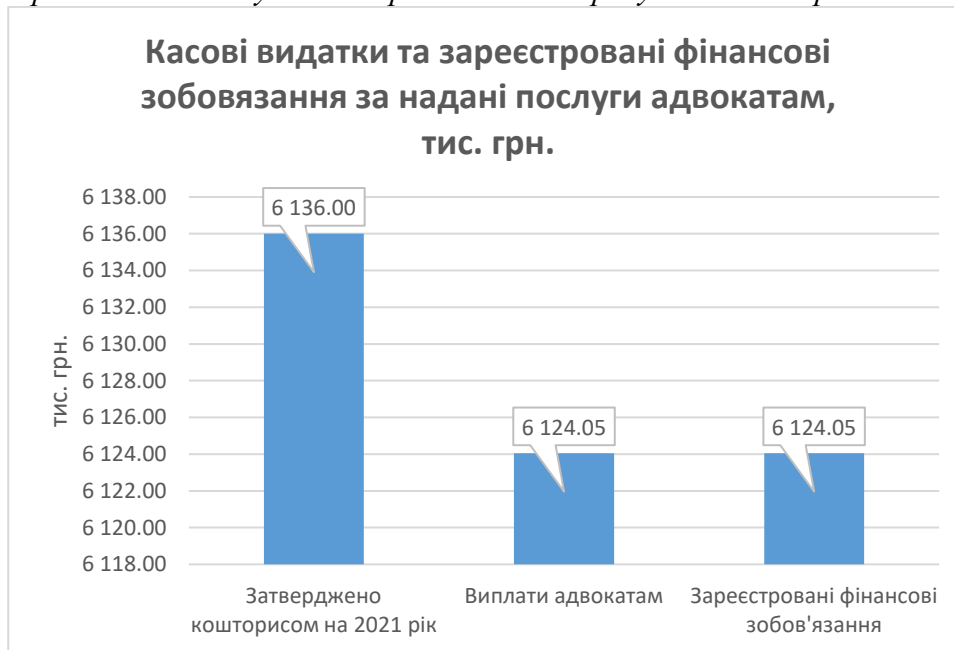


З 01 січня по 31 грудня 2021 року касові видатки на оплату послуг адвокатів за надання БВПД становили 6124,05 тис. грн. Обсяг зареєстрованих фінансових зобов'язань за надані послуги адвокатів станом на 31 грудня 2021 року становив 6124,05 тис. грн. Кредиторська заборгованість перед адвокатами на кінець звітного відсутня.

Діаграма 10. Стовпчаста діаграма співвідношення касових видатків на оплату послуг адвокатів за звітний період поточного року з наростаючим підсумком до касових видатків за аналогічний період минулого року в порівнянні з касовими видатками за весь минулий рік.



Діаграма 11. Стовпчаста діаграма співвідношення касових видатків на оплату послуг адвокатів та зареєстрованих фінансових зобов'язань за звітний період поточного року з наростаючим підсумком до річного кошторису на звітний рік.



Так, з 01 січня по 31 грудня 2021 року касові видатки на оплату послуг адвокатів по дорученням по кримінальним провадженням становили 3 612,24 тис. грн що становить 58,98% від загальних касових видатків по даній бюджетній програмі), а по дорученням по цивільно-адміністративним справам – 2 511,81 тис. грн. (41,02 % відповідно).

Таблиця 10. Поквартальна інформація щодо розподілу видатків на оплату послуг адвокатів в розрізі категорій осіб по кримінальним провадженням та цивільно-адміністративним справам.

№ з/п	Категорії осіб	Сума видатків на оплату послуг адвокатів, тис. грн				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Всього
1	Захист за призначенням	166,70	472,43	768,28	592,300	1 999,71
2	Залучення до окремої процесуальної дії	5,02	23,06	24,16	16,294	68,53

3	Адміністративне затримання/адміністративний арешт	18,13	60,84	161,85	103,066	343,88
4	Кримінальне затримання/тримання під вартою	104,69	203,13	420,57	393,271	1 121,66
5	Цивільні/адміністративні справи (особам, зазначеним у пунктах 1,2,8-12 статті 14 ЗУ "Про БПД", місцеві центри)	139,01	354,39	1 151,37	867,040	2 511,81
6	Засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	2,50	5,72	10,87	2,383	21,47
7	За ухвалою суду у кримінальних провадженнях щодо продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією), або у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПКУ	18,51	15,87	10,80	8,600	53,79
8	Оплата послуг адвокатів-медіаторів, які залучаються для застосування відновних підходів у кримінальних провадженнях щодо злочинів вчинених неповнолітніми	0,00	0,55	1,48	1,178	3,21
9	Разом	454,55	1 135,99	2 549,37	1 984,13	6 124,05

Директор центру



Аркадій МУНТЯНУ

Кокошко, ІР 55 006;
Лазарук, ІР 55 012;
Цурик, ІР 55 010.