

Звіт про виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Чернівецькій області на 2021 рік

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги						
1.	1.1. Ранній доступ та інклюзивність	1.1.1. Інформування про місцезнаходження точок доступу до безоплатної правової допомоги на офіційних сторінках центрів з надання БВПД у Facebook, офіційних вебсайтах органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Кількість розміщених інформацій	61	254	
			Регіональний центр з НБВПД	12	12	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	8	8	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	13	16	
		Чернівецький місцевий центр з НБВПД	28	218		
		1.1.2. Інформування про місцезнаходження точок доступу до безоплатної правової допомоги за допомогою друкованої преси та інтернет-видань	Кількість розміщених інформацій	40	106	
			Регіональний центр з НБВПД	4	15	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	8	21	
		1.1.3. Проведення "вуличного інформування", флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Кількість заходів	98	131	
			Регіональний центр з НБВПД	2	2	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	24	67	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	32	28	виконано частково у зв'язку із продовженням дії карантинних обмежень
		Чернівецький місцевий центр з НБВПД	40	34		
		1.1.4. Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів	Кількість заходів	40	15	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	7	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	4	4	
		Чернівецький місцевий центр з НБВПД	32	4	* виконано частково у зв'язку із продовженням дії карантинних обмежень	
1.1.5. Інформування про проєкт «Програма відновлення правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у	Кількість розміщених інформацій		9	12		
Кельменецький місцевий центр з НБВПД						
1.1.6. Розміщення правових консультацій: - в друкованих ЗМІ; - в Інтернет-ЗМІ; - на сайтах партнерів	Кількість публікацій	48	295			
	Вижницький місцевий центр з НБВПД	12	83			
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	8	31			
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	28	181			
1.1.7. Розміщення публікацій із земельних правовідносин на сторінці місцевого центру у соціальній мережі Facebook	Кількість публікацій	24	24			
	Вижницький місцевий центр з НБВПД					
1.1.8. Наповнення сторінки в соцмережі Facebook	Кількість публікацій	193	963			
	Регіональний центр з НБВПД	49	315			
	Вижницький місцевий центр з НБВПД	60	158			
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	44	175			
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	40	315			
1.1.9. Наповнення сторінки в Instagram	Кількість публікацій	32	87			
	Регіональний центр з НБВПД					
1.1.10. Наповнення вебсайту Регіонального центру з надання БВПД в частині розділів місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та оновлення наявної на ньому інформації	Кількість розміщень	36	60			
	Вижницький місцевий центр з НБВПД	12	22			
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	12	17			
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	12	21			
1.1.11. Підготовка інформації щодо успішних та типових	Кількість публікацій	26	39			

справ під час представництва в судах	Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	13	
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	10	14	
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	12	12	
1.1.12. Підготовка юридичних консультацій з актуальних питань	Кількість розроблених макетів (інформацій)	8	52	
	Вижницький місцевий центр з НБВПД			
1.1.13. Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів, а також придбання інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, сторінок у виданнях, методичних матеріалів тощо) щодо	Кількість розроблених матеріалів	46	63	
	Регіональний центр з надання БВПД	4	18	
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	10	13	
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	32	32	
1.1.14. Публічні виступи в засобах масової інформації, на радіо, телебаченні	Кількість презентацій	16	30	
	Регіональний центр з надання БВПД	4	14	
	Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	3	*завдання виконано у відповідності до потреби
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	4	7	
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	4	6	
1.1.15. Облаштування пандусів, кнопок виклику та місць роботи для осіб з інвалідністю (як альтернатива пандусу)	Кількість заходів	3	1	
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	1	1	* облаштовано кнопку виклику
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	2	0	*виконання завдання перенесено на наступний звітний період
1.1.16. Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості	Кількість виїздів	96	122	
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	40	61	
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	56	61	
1.1.17. Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості з земельних питань	Кількість виїздів	24	36	
	Вижницький місцевий центр з НБВПД			
1.1.18. Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів			*протягом звітного періоду надійшло 9 звернень
	Вижницький місцевий центр з НБВПД			*протягом звітного періоду надійшло 5 звернень
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД			* протягом звітного періоду надійшло 4 звернення
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД			*протягом звітного періоду відповідні звернення не надходили
1.1.19. Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: управлінні соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг; будинках-	Кількість виїздів	106	240	
	Вижницький місцевий центр з НБВПД	12	38	
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	30	52	
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	64	150	
1.1.20. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість наданих послуг			*протягом звітного періоду надійшло 81 звернення
	Вижницький місцевий центр з НБВПД			* протягом звітного періоду зазначених звернень
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД			
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД			
1.1.21. Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру	Кількість роз'яснень	180	183	
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	80	80	
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	100	103	

1.1.22. Проведення масштабних правопросвітницьких заходів	Кількість заходів, за можливості	4	4	
	Регіональний центр з надання БВПД	1	2	*протягом звітного періоду проведено: 1.Буковинський молодіжний етнодуховний фестиваль «Обнова-фест» (червень); 2.Правопросвітницький захід «Ярмарок вакансій»
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	1	1	
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	2	1	*виконано частково через продовження дії карантинних обмежень
1.1.23. Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: учасникам АТО; ВПО; особам з інвалідністю; особам зі статусом безробітного; трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм	Кількість заходів	116	196	
	Регіональний центр з надання БВПД	8	10	
	Вижницький місцевий центр з НБВПД	12	49	
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	32	37	
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	64	100	
1.1.24. Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань	Кількість заходів	24	36	
	Вижницький місцевий центр з НБВПД			
1.1.25. Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги	Кількість заходів			5
	Регіональний центр з надання БВПД			1
	Вижницький місцевий центр з НБВПД			
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД			4
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД			
1.1.26. Проведення правових консультувань у сфері земельних правовідносин	Кількість письмових консультацій			Не менше 80%
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД			*завдання виконано
1.1.27. Проведення правопросвітницьких заходів у форматі кінопоказів для різних цільових аудиторій	Кількість заходів	4	4	
	Регіональний центр з надання БВПД	1	2	
	Вижницький місцевий центр з НБВПД	2	1	*проведення заходу перенесено на наступний звітний період
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	1	1	
1.1.28. Проведення заходів у навчальних закладах (ВУЗах, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)	Кількість заходів	100	99	
	Регіональний центр з надання БВПД	4	5	
	Вижницький місцевий центр з НБВПД	12	27	
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	20	29	
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	64	38	*виконано частково через продовження дії карантинних обмежень
1.1.29. Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Кількість заходів	43	25	
	Вижницький місцевий центр з НБВПД	12	12	
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	7	7	
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	24	6	*виконано частково через продовження дії карантинних обмежень

		1.1.30. Моніторинг дотримання чинного законодавства суб'єктами, уповноваженими проводити затримання осіб,	Кількість моніторингів	4	4		
			Регіональний центр з надання БВПД				
		1.1.31. Проведення робочих зустрічей із суб'єктами, уповноважених на здійснення затримання осіб з приводу	Кількість зустрічей	2	2		
			Регіональний центр з надання БВПД				
		1.1.32. Розробка пропозицій щодо внесення змін до Порядку інформування центрів з надання БВПД про	Кількість узагальнень	1	1		
			Регіональний центр з надання БВПД				
2.	1.2. БПД - онлайн	1.2.1. Проведення комунікаційних заходів за участю працівників Чернівецького та Сумського контактних центрів з метою обміну досвідом	Кількість заходів	1	1		
			Регіональний центр з надання БВПД				
		1.2.2. Надання он-лайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку та на платформі HelpDeskEddy)	Кількість он-лайн консультацій (у разі надходжень)	120	101	*завдання виконано відповідно до існуючої потреби	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	У разі отримання			
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	40	61		
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	80	40	*завдання виконано відповідно до існуючої потреби	
			1.2.3. Інформування про "гарячу лінію" безоплатної правової допомоги	Кількість інформаційних повідомлень	64	64	
3.	1.3. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій "WikiLegalAid"	1.3.1. Складання, доповнення та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid"	Кількість розміщених консультацій	32	22		
				Регіональний центр з НБВПД	8	2	*протягом звітного періоду забезпечувалося редагування правових консультацій відповідно графіку затвердженого КЦ
				Вижницький місцевий центр з НБВПД	16	12	*консультації не потребували доповнень
				Чернівецький місцевий центр з НБВПД	8	8	
		1.3.2. Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid"	Кількість редагувань	За окремим графіком затвердженням Координаційним центром з надання правової допомоги		*протягом звітного періоду відредаговано 63 консультації	
				Регіональний центр з НБВПД		*протягом звітного періоду відредаговано 18 правових консультацій	
				Вижницький місцевий центр з НБВПД		*протягом звітного періоду відредаговано 12 правових консультацій	
				Кельменецький місцевий центр з НБВПД		*протягом звітного періоду відредаговано 19 юридичних консультацій	
				Чернівецький місцевий центр з НБВПД		*протягом звітного періоду відредаговано 14 правових консультацій	
		1.3.3. Популяризація Довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Кількість інформаційних повідомлень	10	10		
				Вижницький місцевий центр з НБВПД	2	2	
				Кельменецький місцевий центр з НБВПД	8	8	
4.	1.4. Механізм перенаправлення	1.4.1. Пошук правових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру	Кількість зустрічей	20	34		
				Вижницький місцевий центр з НБВПД	8	8	

		партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	4	14		
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	8	12		
		1.4.2. Укладення угод та меморандумів про перенаправлення клієнтів	Кількість укладених угод/меморандумів	12	12		
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	2	*зазначене завдання ще на стадії перемовин	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	4	4		
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	4	6		
II. Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги							
5.	2.5. Peer Review - інструмент забезпечення якості безоплатної правової допомоги	2.5.1. Проведення каскадних круглих столів з адвокатами, які залучені до надання послуг у системі БПД	Кількість проведених заходів, опрацювань	3	3		
			Регіональний центр з НБВПД				
		2.5.2. Узагальнення інформації щодо зацікавлених осіб, які бажають взяти участь у реалізації інструмента Peer Review	Кількість узагальнень	1	1		
			Регіональний центр з НБВПД				
		2.5.3. Анкетування адвокатів, які зацікавлені взяти участь у реалізації інструмента	Кількість анкетувань	1	1		
			Регіональний центр з НБВПД				
		2.5.4. Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	Кількість узагальнень	10	10		
			Вижницький місцевий центр з НБВПД				
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД				
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД				
				Кількість інформувань	У разі проведення конкурсу		*у звітному періоді відсутні відповідні ініціативи
		2.5.5. Проведення інформаційної кампанії про Конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування в ЗМІ, на вебсайті РЦ, соцмережі Facebook, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних	Вижницький місцевий центр з НБВПД				
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД				
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД				
		2.5.6. Укладання контрактів з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Кількість укладених контрактів	17	17		
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	6	6		
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	11	11		
		2.5.7. Ознайомлення адвокатів із новим інструментом з перевірки якості надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість ознайомлень	51	51		
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	11	11		
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	40	40		
2.5.8. Проведення робочих зустрічей з адвокатами, з якими підписані контракти	Кількість зустрічей	29	33				
	Вижницький місцевий центр з НБВПД	24	25				
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	3	6				
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	2	2				
2.5.9. Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	Кількість зустрічей	80	81				
	Вижницький місцевий центр з НБВПД	24	25				
	Кельменецький місцевий центр з НБВПД	44	44				
	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	12	12				
	2.5.10. Подання пропозицій до Координаційного центру з надання правової допомоги	Кількість пропозицій	1	1			
		Регіональний центр з НБВПД					
6.	2.6. Ukrainian A2J School of Practice	2.6.1. Визначення тематики навчання	Кількість опитувань	14	23		
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	4		
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	6	15		

		2.6.2. Участь працівників місцевого центру в навчаннях	Чернівецький місцевий центр з НБВПД	4	4	
			Кількість працівників, які пройшли навчання	За запрошенням, у разі проведення навчань		*протягом звітного періоду проведено 77 навчань
			Вижницький місцевий центр з НБВПД			*протягом звітного періоду проведено 20 навчань
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД			*протягом звітного періоду проведено 57 навчань
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД			*протягом звітного періоду працівники МЦ проходили навчання за допомогою програми Zoom, на платформі дистанційного навчання БПД та ін.
7.	2.7. Strategic litigation	2.7.1. Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) "масового характеру"	Кількість опитувань	14	14	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	4	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	6	6	
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	4	4	
		2.7.2. Підготовка та розробка інформаційних матеріалів (буклети, брошури, пам'ятки)	Кількість розроблених матеріалів	12	25	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	17	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	8	8	
		2.7.3. Проведення інформаційних кампаній (інформування громадян через засоби масової інформації)	Кількість опитувань	28	136	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	8	8	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	8	8	
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	12	120	
8.	2.8. Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів	2.8.1. Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у кримінальному процесі	Кількість спостережень	72	57	продовження дії карантинних обмежень
			Регіональний центр з НБВПД			
		2.8.2. Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у цивільному та	Кількість спостережень	24	7	продовження дії карантинних обмежень
			Регіональний центр з НБВПД			
9.	2.9. Орієнтація на клієнта	2.9.1. Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у кримінальному процесі	Кількість бесід	12	11	продовження дії карантинних обмежень
			Регіональний центр з НБВПД			
		2.9.2. Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному та адміністративному процесі	Кількість бесід	8	3	продовження дії карантинних обмежень
			Регіональний центр з НБВПД			
10.	2.10. Реалізація проєкту "Програма "Прискорення"	2.10.1. Перевірка якості письмових консультацій із земельних питань, наданих громадянам	% від загального числа	не менше 10		*завдання виконано
			Регіональний центр з НБВПД			
III. Люди в територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
11.	3.11. Медіація	3.11.1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформувань	28	28	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	8	8	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	8	8	
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	12	12	
		3.11.2. Проведення інформаційної кампанії про Програму відновного правосуддя для неповнолітніх, які є	Кількість інформувань	4	4	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД			
		3.11.3. Участь працівників місцевих центрів з надання БВПД в тренінгах з медіації	Кількість працівників, які пройшли навчання	У разі проведення навчань, за запрошенням		*протягом звітного періоду 9 осіб пройшли навчання

			Кельменецький місцевий центр з НБВПД		*протягом звітного періоду 8 осіб пройшли навчання
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД		*протягом звітного періоду 1 особа взяла участь у навчанні з відповідної тематики
		3.11.4. Створення та підтримка у актуальному стані реєстру медіаторів з числа працівників та пратнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	8	10
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	4	6
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	4	4
12.	3.12. Незалежні провайдери БПД	3.12.1. Створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість робочих зустрічей	9	12
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	5	8
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	4	4
		3.12.2. Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Кількість спільних заходів	8	17
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	13
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	4	4
		3.12.3. Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	8	8
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	4
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	4	4
		3.12.4. Розробка та прийняття Програм надання безоплатної правової допомоги на місцевому рівні	Кількість програм	7	3
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	2	0
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	3	1
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	2	2
		3.12.5. Налагодження співпраці із юридичними клініками	Кількість спільних заходів	4	4
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД		
		3.12.6. Розробка методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування	Кількість матеріалів	12	9
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	1
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	4	4
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	4	4
		3.12.7. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування	Кількість випадків надання	11	41
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	16
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	7	25
		3.12.8. Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/меморандумів про співпрацю (кругля столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Кількість заходів	24	44
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	18
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	8	14
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	12	12
13.	3.13. Програма правової допомоги	3.13.1. Продовження дії обласної програми надання матеріальної допомоги громадянам для сплати судового	Кількість програм	1	1
			Регіональний центр з НБВПД		
14.	3.14. Спеціалізовані центри з надання безоплатної правової	3.14.1. Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та інше)	Кількість узагальнень	15	15
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	4

	допомоги		Кельменецький місцевий центр з НБВПД	7	7	
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	4	4	
		3.14.2. Участь фахівців місцевих центрів з надання БВПД та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Кількість осіб, які пройшли навчання	У разі проведення навчань, за запрошенням		*протягом звітного періоду 27 працівників пройшли навчання
		Вижницький місцевий центр з НБВПД				*протягом звітного періоду 17 працівників пройшли навчання
		Кельменецький місцевий центр з НБВПД				*протягом звітного періоду 10 осіб пройшли навчання
		Чернівецький місцевий центр з НБВПД				*протягом звітного періоду працівники МЦ проходили навчання за допомогою програми Zoom та платформи Youtube
		3.14.3. Навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними	Кількість осіб, які пройшли навчання	У разі проведення навчань, за запрошенням		*протягом звітного періоду 10 осіб пройшли навчання
		Кельменецький місцевий центр з НБВПД				
15.	3.15. Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД	3.15.1. Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами БПД (сімейні радники, радники з питань земельного права)	Кількість осіб, які виявили бажання стати волонтерами БПД	16	21	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	6	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	9	9	
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	3	6	
		3.15.2. Проведення зустрічей з волонтерами БПД	Кількість зустрічей	19	23	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	У разі залучення волонтерів до співпраці		*протягом звітного періоду проведено 2 зустрічі
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	16	16	
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	3	5	
		3.15.3. Проведення інформування про можливості отримання безоплатної правової допомоги в закладах освіти та медицини	Кількість проведених інформаційних заходів	42	34	*виконано частково через продовження дії карантинних обмежень
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	10	11	
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	32	23	
16.	3.16. Визначення правових потреб громадян	3.16.1. Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Кількість оновлень	12	12	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	4	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	4	4	
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	4	4	
		3.16.2. Опитування клієнтів щодо якості отриманих правових послуг	Кількість опитувань	92	240	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	40	188	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	40	40	
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	12	12	
		3.16.3. Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Кількість узагальнень	12	12	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	4	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	4	4	
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	4	4	
IV. Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
17.	4.17. Оптимізовані витрати	4.17.1. Використання електронного документообігу в системі БПД	Кількість застосувань	28	28	
			Регіональний центр з надання БВПД	Постійно		

			Вижницький місцевий центр з НБВПД	8	8	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	8	8	
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	12	12	
		4.17.2. Застосування електронного кабінету адвоката	Кількість адвокатів, які користуються електронним кабінетом	У разі запровадження		*не запроваджено *некоректна робота системи
			Вижницький місцевий центр з НБВПД			
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД			
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД			
		4.17.3. Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	Кількість узагальнень	16	16	
			Регіональний центр з надання БВПД	4	4	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	4	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	4	4	
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	4	4	
18.	4.18. Орієнтація на клієнта	4.18.1. Узагальнення та висвітлення у ЗМІ інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Кількість узагальнень	12	14	
			Регіональний центр з надання БВПД			
19.	4.19. Волонтерська діяльність у сфері надання БВПД	4.19.1. Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових аудиторій, які	Кількість інформаційних заходів	4	9	
			Регіональний центр з надання БВПД			
		4.19.2. Проведення зустрічей з кандидатами у волонтери безоплатної правової допомоги	Кількість залучених осіб	8	8	*протягом звітного періоду укладено 4 Договори про
			Регіональний центр з надання БВПД			
20.	4.20. Вдосконалене управління системою БПД	4.20.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість узагальнень	13	13	
			Регіональний центр з надання БВПД	1	1	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	4	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	4	4	
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	4	4	
		4.20.2. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців контактного центру	Кількість узагальнень	4	4	
			Регіональний центр з надання БВПД			
		4.20.3. Проведення тренінгів, семінарів, лекцій організованих для працівників контактного центру	Кількість навчань	4	6	
			Регіональний центр з надання БВПД			
		4.20.4. Проведення навчань з працівниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової	Кількість навчань	4	4	
			Регіональний центр з надання БВПД			
		4.20.5. Проведення тренінгів, семінарів, лекцій організованих для інтеграторів місцевих центрів з питань	Кількість навчань	1	1	
			Регіональний центр з надання БВПД			
		4.20.6. Проведення навчань для працівників бюро та центру із залученням партнерських організацій (у тому числі із земельних питань)	Кількість навчань	4	5	*виконання завдання перенесено на наступний звітний період
			Вижницький місцевий центр з НБВПД			
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД			
		4.20.7. Проведення комунікаційних заходів за участю працівників різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	Кількість заходів	6	6	*виконання завдання перенесено на наступний звітний період
			Вижницький місцевий центр з НБВПД			
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД			
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД			
		4.20.8. Проведення тренінгів, семінарів, круглих столів для працівників системи БПД регіону та адвокатів, які	Кількість заходів	2	2	
			Регіональний центр з надання БВПД			
		4.20.9. Здійснення інформаційно-правового десанту з	Кількість заходів	8	9	

		метою надання методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	Вижницький місцевий центр з НБВПД	2	2	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	6	7	
		4.20.10. Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром з надання правової допомоги	Кількість працівників	У разі проведення, за запрошенням		*протягом звітного періоду 43 особи пройшли навчання за запрошенням
			Регіональний центр з надання БВПД			*24 особи за запрошенням
			Вижницький місцевий центр з НБВПД			*5 осіб за запрошенням
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД			*14 осіб пройшли навчання
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД			*за запрошенням через програму Zoom
		4.20.11. Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформах	Кількість працівників	У разі проведення, за запрошенням		*протягом звітного періоду 71 особа взяла участь за запрошенням
			Регіональний центр з надання БВПД			*38 осіб за запрошенням
			Вижницький місцевий центр з НБВПД			*8 осіб за запрошенням
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД			* 25 осіб за запрошенням
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД			*за запрошенням через програму Zoom
		4.20.12. Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на	Кількість осіб	2	4	
			Регіональний центр з надання БВПД			
		4.20.13. Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на	Кількість осіб	2	4	
			Регіональний центр з надання БВПД			
		4.20.14. Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Кількість проектів	9	9	
			Регіональний центр з надання БВПД	1	1	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	2	2	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	4	4	
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	2	2	
		4.20.15. Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Кількість проектів	16	16	
			Регіональний центр з надання БВПД	4	4	
			Вижницький місцевий центр з НБВПД	4	4	
			Кельменецький місцевий центр з НБВПД	4	4	
			Чернівецький місцевий центр з НБВПД	4	4	
		4.20.16. Узагальнення фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою від місцевих центрів з	Кількість проектів	4	4	
			Регіональний центр з надання БВПД			
		4.20.17. Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою від регіону в цілому	Кількість проектів	4	4	
			Регіональний центр з надання БВПД			
21.	4.21. Забезпечення якості та ефективності безплатної вторинної правової допомоги	4.21.1. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безплатної вторинної правової допомоги (у т.ч. бюро	Кількість виїзних спостережень	Згідно Плану виїзного спостереження		протягом звітного періоду проведено дистанційний моніторинг діяльності місцевих центрів та їх
		4.21.2. Перевірка матеріалів складених адвокатами за результатами надання клієнтам БПД	Кількість актів	120	120	
			Регіональний центр з надання БВПД			
		4.21.3. Проведення анонімного анкетування адвокатів	Кількість анкетувань	2	3	
			Регіональний центр з надання БВПД			
		4.21.4. Проведення бесід та анкетування клієнтів	Кількість анкетувань	2	1	завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень
			Регіональний центр з надання БВПД			
22.	4.22. Іновативний портал ІТ-рішень	4.22.1. Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання іновативних форм доступу до БПД	Кількість наданих пропозицій	У разі прийняття відповідних рішень		*протягом звітного періоду прийнято 1 рішення

		Вижницький місцевий центр з НБВПД			*прийнято 1 рішення - в рамках проекту InovateLegalAid
		Кельменецький місцевий центр з НБВПД			*потреб не виникало
		Чернівецький місцевий центр з НБВПД			*відповідних рішень не приймалось
4.22.2. Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями		Кількість зустрічей	У разі прийняття відповідних рішень		*протягом звітнього періоду відповідних рішень не приймалось
		Вижницький місцевий центр з НБВПД			
		Кельменецький місцевий центр з НБВПД			
		Чернівецький місцевий центр з НБВПД			
4.22.3. Участь у навчаннях з IT-інновацій		Кількість заходів	За окремим графіком		*протягом звітнього періоду 1 особа брала участь в навчанні
		Вижницький місцевий центр з НБВПД			
4.22.4. Моніторинг та застосування (за наявності) вдосконаленої версії програмного забезпечення «Smile»		Кількість моніторингів	2	2	
		Регіональний центр з надання БВПД			
4.22.5. Розроблення електронних інформаційних платформ (Ресстру для внутрішнього користування)		Кількість оновлень ресстру	1	1	
		Регіональний центр з надання БВПД			

Директор Центру



Аркадій МУНТЯНУ