

**Інформаційна довідка
щодо виконання Запорізьким місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2022 рік у I кварталі**

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми.

Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних.

1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС:

У звітному період здійснений аналіз правових проблем, які є найбільш характерними для території юрисдикції центру. До таких проблем, зокрема, належать: неналежне виконання договорів надання житлово-комунальних послуг, соціальне забезпечення учасників бойових дій тощо.

Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді:

03.02.2022 року працівниками сектору «Вільнянське бюро правової допомоги» в газеті «Дніпровські вогні» було опубліковано статтю на тему: «Податок на нерухомість у 2022 році. Кому і скільки доведеться сплатити».

Перегляд публікації за посиланням: <https://bit.ly/3LkF9DA>

2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД:

04.02.2022 року працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» для учнів 7 класу Комунальний заклад «Нестерянська спеціалізована різнопрофільна загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів» Оріхівської міської ради було проведено правопросвітницький захід на тему «Запобігання та протидія булінгу в навчальних закладах». Учні були проінформовані про форми та види булінгу, його наслідки та способи боротьби з булінгом.

Під час заходу дітей було проінформовано про роботу сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» та обговорено основні проблеми, з якими стикаються діти у повсякденному житті, висвітлено спектр питань, пов'язаних з виникненням булінгу, його види, типові прояви та ознаки насильства, а також адміністративна відповідальність за вчинення булінгу. Зустріч проходила у вигляді активного діалогу, діти ділилися своїми знаннями з цієї теми та обмінювались інформацією зі спеціалістами.

На заході були присутні 19 учнів, серед яких були поширені інформаційні буклети.



16.02.2022 року директором центру спільно з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях було проведено захід для студентів Запорізького національного університету.

На заході були присутні 6 осіб.

3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності:

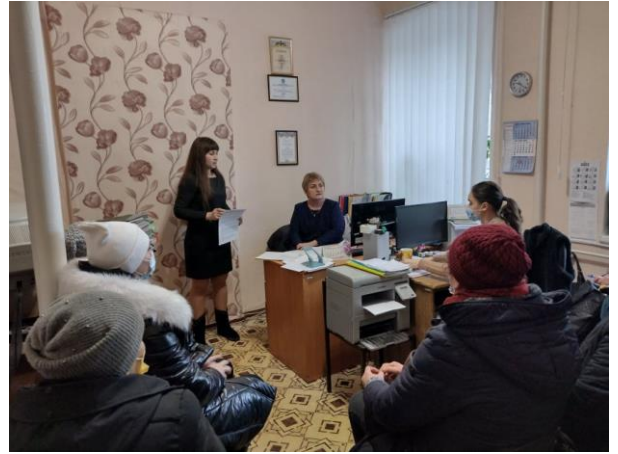
15.02.2022 року працівниками сектору "Запорізьке бюро правової допомоги № 2" в Вознесенівському районному відділі Державної установи "Центр пробації" в Запорізькій області проведена лекція на тему "Запобігання злочинності серед осіб, які перебувають на обліку в органах пробації". Під час заходу присутнім повідомлено про їхнє право на отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги та порядок реалізації такого права.

На заході були присутні 10 осіб.

4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою:

02.02.2022 року працівниками сектору "Оріхівське бюро правової допомоги" в приміщенні комунальної установи "Центру надання соціальних послуг" Оріхівської міської ради Запорізької області було проведено правопросвітницький захід на тему: "Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям".

На заході були присутні 12 осіб, серед яких були поширені інформаційні матеріали.



Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення:

20.01.2022 року працівниками сектору "Оріхівське бюро правової допомоги" в смт Комишуваха проведено вуличне інформування, в ході якого було поширено 50 інформаційних буклетів.



2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб:

У звітному періоді у зв'язку з воєнним станом заходи не проводились.

3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо:



04.02.2022 року заступником директора взято участь у записі програми ТРК "ALEX.UA" щодо допомоги родинам, які опинилися в складних життєвих обставинах. Перегляд передачі можливий за посиланням:

<https://bit.ly/3sTdsci>

4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів:

Протягом звітнього періоду робота з пошуку волонтерів здійснювалась на постійній основі.

5. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД:

02.02.2022 року заступником директора проведена зустріч з волонтером центру. Під час зустрічі були обговорені попередня робота, виконання наступних завдань, напрямки подальшої співпраці.

6. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання

У звітньому періоді у зв'язку з воєнним станом заходи не проводилися.

Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.

1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації:

У звітньому періоді у зв'язку з воєнним станом заходи не проводилися.

2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства):

11.02.2022 року працівниками сектору "Вільнянське бюро правової допомоги" у Центрі дитячо-юнацького розвитку та дозвілля імені В. Гнаровської Вільнянської міської ради було проведено правопросвітницький захід на тему "Запобігання та протидія кібербулінгу та кібергрумінгу в Україні".

Під час заходу дітей було проінформовано про роботу сектору "Вільнянське бюро правової допомоги" та обговорено основні проблеми, з якими стикаються діти у онлайн житті, висвітлено спектр питань, пов'язаних з виникненням кібербулінгу, його види, типові прояви та ознаки насильства, а також адміністративна відповідальність за вчинення кібербулінгу. Зустріч проходила у вигляді активного діалогу, діти ділилися своїми знаннями з цієї



теми та обмінювались інформацією.

На заході були присутні 18 осіб.

Інформацію було висвітлено на сторінці Центру дитячо-юнацького розвитку та дозвілля (<https://bit.ly/37Dfp5K>).



Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем.

Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.

1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»:

У звітному періоді оновлено правові консультації, розміщені на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid», на тему:

"Встановлення факту внутрішнього переміщення особи та отримання відповідної довідки";

"Підстави для обмеження права громадян на виїзд за кордон".

2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»:

У звітному періоді здійснено перегляд на актуальність та, за необхідності, редагування наступних правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»:

"Порядок оскарження рішення медико-соціальної експертної комісії (МСЕК)";

"Правова регламентація аквакультури";

"Особливості призначення пенсії за вислугу років працівникам медичних закладів";

"Пільги для дітей з інвалідністю";

"Рентна плата";

"Оподаткування пенсії";

"Встановлення факту перебування фізичної особи на утриманні";

"Зупинення виконавчих дій";

Особливості обчислення педагогічного стажу для встановлення надбавки за вислугу років та право на пенсію для педагогічних працівників".

3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»:

26.03.2022 року на офіційній сторінці центру здійснено поширення інформації щодо довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» за посиланням:

<https://bit.ly/37AFSkw>

4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод:

У звітному періоді центр до участі у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради не залучався.

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги.

Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.

1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад:

У звітному періоді потреби в участі у польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень не виникало.

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів:

Впродовж звітнього періоду постійно здійснюється підготовка інформації щодо кращих практик надання правової допомоги клієнтам, які звернулись до Запорізького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та відділів бюро.

З метою висвітлення інформації про приклади успішних практик надання БПД на сторінці Facebook Запорізького місцевого центру з надання БВПД постійно розміщується успішна практика надання безоплатної вторинної правової допомоги та правові консультації на базі цієї практики відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги представництва, відділів бюро правової допомоги Центру, адвокатів які співпрацюють з Запорізьким місцевим центром з надання БВПД.

2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД:

05.01.2022 року працівниками сектору «Новомиколаївське бюро правової допомоги» на офіційному сайті Новомиколаївської селищної ради розміщено правову

інформацію для учасників бойових дій щодо виплати грошової допомоги до 5 травня.
Перегляд інформації доступний за посиланням:

<https://bit.ly/33XDfE2>

05.01.2022 року працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» розміщено правову інформацію на тему «Відповідальність за шкоду природно-заповідному фонду» на офіційному сайті Преображенської об'єднаної територіальної громади за посиланням:

<https://bit.ly/3GK480b>

05.01.2022 року працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» розміщено правову інформацію на тему «Відповідальність за шкоду природно-заповідному фонду» на офіційному сайті Малотокмачанської об'єднаної територіальної громади за посиланням:

<https://bit.ly/3tE3TQE>

05.01.2022 року працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» розміщено правову інформацію на тему «Відповідальність за шкоду природно-заповідному фонду» на офіційному сайті Оріхівської міської ради за посиланням:

<https://bit.ly/3qGPv8m>

17.01.2022 року працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» розміщено правову інформацію на тему «Відповідальність за шкоду природно-заповідному фонду» на офіційному сайті Таврійської територіальної громади за посиланням:

<https://bit.ly/356uAmI>

19.01.2022 року працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» розміщено правову інформацію на тему «Оформлення ДТП: захист прав водіїв в умовах нових правил" на офіційному сайті Малотокмачанської об'єднаної територіальної громади за посиланням:

<https://bit.ly/3IqFaUc>

19.01.2022 року працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» розміщено правову інформацію на тему «Оформлення ДТП: захист прав водіїв в умовах нових правил» на офіційному сайті Оріхівської міської ради за посиланням:

<https://bit.ly/3tKF1Xo>

19.01.2022 року працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» розміщено правову інформацію на тему «Оформлення ДТП: захист прав водіїв в умовах нових правил» на офіційному сайті Комишуваської об'єднаної територіальної громади за посиланням:

<https://bit.ly/3KwfMOM>

08.02.2022 року працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» розміщено правову інформацію на тему «Права споживачів при закінченні строку гарантії» на офіційному сайті Малотокмачансько об'єднаної територіальної громади за посиланням:

<https://bit.ly/3oZOZ45>

08.02.2022 року працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» розміщено правову інформацію на тему «Права споживачів при закінченні строку

гарантії» на офіційному сайті Преображенської об'єднаної територіальної громади за посиланням:

<https://bit.ly/3H07oDZ>

08.02.2022 року працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» розміщено правову інформацію на тему «Права споживачів при закінченні строку гарантії» на офіційному сайті Комишуваської об'єднаної територіальної громади за посиланням:

<https://bit.ly/3gSoVUd>

08.02.2022 року працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» розміщено правову інформацію на тему «Права споживачів при закінченні строку гарантії» на офіційному сайті Оріхівської міської ради за посиланням:

<https://bit.ly/3sP3p8r>

08.02.2022 року працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» розміщено правову інформацію на тему «Права споживачів при закінченні строку гарантії» на офіційному сайті Таврійської об'єднаної територіальної громади за посиланням:

<https://bit.ly/3oXaJ0x>

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.

1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій):

У звітному періоді направлено лист до Запорізької міської ради щодо розміщення соціальної реклами у 2022 році та досягнуто домовленості щодо такого розміщення.

2. Виготовлення та розповсюдження брендкованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій):

У звітному періоді фінансова підтримка партнерськими організаціями для виготовлення та розповсюдження брендкованої продукції не надавалась.

3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів:

У звітному періоді створено перелік місцевих ЗМІ та вебресурсів, з якими проводиться співпраця по розміщенню інформації про роботу центру.

Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД.

1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД:

У зв'язку з воєнним станом заходи не проводились.

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД

1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад:

20.01.2022 року працівниками сектору "Оріхівське бюро правової допомоги" в приміщенні Центру надання адміністративних послуг Комишуваської об'єднаної територіальної громади було проведено виїзний прийом громадян, на якому було надано 10 консультацій 5 особам з питань щодо поділ спільного майна колишнього подружжя, порядку солідарного стягнення боргу за ЖКП, порядку відключення газопостачання тощо.

04.02.2022 року працівниками сектору "Оріхівське бюро правової допомоги" в приміщенні Нестеряньської селищної ради Оріхівського району Запорізької області після проведення право просвітницького заходу було забезпечено роботу консультативного пункту доступу громадян. Під час проведення консультування було надано 6 консультацій з питань щодо стягнення аліментів на утримання неповнолітніх дітей, порядок виконання рішення суду та інших питань.

2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами):

У звітному періоді на постійній основі проводились наради-навчання, спрямовані на покращення забезпечення доступу вразливих клієнтів до безоплатної правової допомоги та дотримання працівниками правил етичної поведінки.

3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування:

20.01.2022 року працівниками сектору "Оріхівське бюро правової допомоги" проведено правопросвітницький захід в приміщенні Центру надання адміністративних послуг Комишуваської об'єднаної територіальної громади було проведено правопросвітницький захід на тему: "Зміни земельного законодавства у зв'язку з відкриттям ринку землі в Україні".

На заході були присутні 10 осіб, серед яких були поширені інформаційні матеріали.



21.01.2022 року працівниками сектору «Новомиколаївське бюро правової допомоги» здійснено правопросвітницький захід на тему «Зміни в земельному законодавстві», в приміщенні колишньої Софіївської сільської ради, на якому присутнім

була надана інформація щодо правового регулювання земельних відносин та обговорювались новини земельного законодавства. Надані роз'яснення щодо суті земельної реформи, яка полягає у створення умов для рівноправного розвитку різних форм господарювання на землі за рахунок перерозподілу земель з одночасною передачею їх у приватну та колективну власність, забезпечує формування багатокладної економіки, раціональне використання та охорону земель, суттєві зміни щодо форми власності на землю, структура землеволодіння і землекористування в аграрній сфері у зв'язку з проведенням земельної реформи.

На заході були присутні 10 осіб.



04.02.2022 року працівниками відділу "Оріхівське бюро правової допомоги" в приміщенні Нестеряньської сільської ради Оріхівської об'єднаної територіальної громади було проведено правопросвітницький захід на тему: "Порядок паювання земель переданих у колективну власність та порядок надання БВПД власникам земельних ділянок".

На заході були присутні 11 осіб, серед яких були поширені інформаційні матеріали.

08.02.2022 року працівниками сектору "Вільнянське бюро правової допомоги" у Солонянському старостинському окрузі Павлівської ОТГ за участю заступника старости Гурової Наталії Антонівни та землевласників і землекористувачів громади невеличкого села, був проведений правопросвітницький захід на тему: "Новації земельного законодавства. Порядок припинення та поновлення договору оренди землі".

Під час заходу всіх присутніх було проінформовано про основні функції та напрямки роботи Вільнянського бюро правової допомоги, порядок надання



безоплатної правової допомоги, доступ до безоплатної вторинної правової допомоги, режим роботи, тощо.

Також проведено обговорення питань про зміни, що відбулися в земельному законодавстві та припинення і поновлення договорів оренди землі, а саме: переважне право орендаря на укладення договору оренди землі на новий строк; шляхи дострокового розірвання договору оренди; наслідки припинення або розірвання договору оренди; тощо. Розміщені буклети в інформаційному куточку сільської ради.

На заході були присутні 10 осіб.



Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність

1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю:

У звітному періоді необхідності у залученні сурдоперекладачів не виникало.

2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; інших установ (організацій, закладів):

20.01.2022 року працівниками відділу «Оріхівське бюро правової допомоги» забезпечено роботу консультаційного пункту у Центрі надання адміністративних послуг Комишуваської об'єднаної територіальної громади.

3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг):

26.01.2022 року працівниками сектору «Запорізьке бюро правової допомоги № 2» відповідно до плану роботи консультаційних пунктів на 1 квартал 2022 року було забезпечено роботу консультаційного пункту в приміщенні Державної установи «Біленьківська виправна колонія (№ 99)».

28.01.2022 року працівниками сектору «Вільнянське бюро правової допомоги» відповідно до плану роботи консультаційних пунктів на 1 квартал 2022 року було забезпечено роботу консультаційного пункту у Державній установі «Софіївська виправна колонія № 55».

Інформацію було висвітлено на сторінці Софіївської виправної колонії № 55 (<https://bit.ly/3v7bg25>).

28.01.2022 року працівниками сектору «Вільнянське бюро правової допомоги» відповідно до плану роботи консультаційних пунктів на 1 квартал 2022 року було забезпечено роботу консультаційного пункту у Державній установі «Вільнянська виправна колонія № 20».

11.02.2022 року працівниками сектору «Запорізьке бюро правової допомоги № 2» відповідно до плану роботи консультаційних пунктів на 1 квартал 2022 року було забезпечено роботу консультаційного пункту в приміщенні Державної установи «Запорізький слідчий ізолятор».

17.02.2022 року працівниками сектору «Запорізьке бюро правової допомоги № 2» відповідно до плану роботи консультаційних пунктів на 1 квартал 2022 року було забезпечено роботу консультаційного пункту в приміщенні Комунальної установи «Запорізький геріатричний пансіонат» Запорізької обласної ради.



Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність

1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо):

У звітному періоді у зв'язку із запровадженням воєнного стану захід не проводився.

2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів:

У звітному періоді реєстр партнерів, з якими співпрацює центр, підтримувався в актуальному стані, за необхідністю здійснювалось коригування інформації.

3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї:

У звітному періоді необхідності у залученні перекладачів не виникало.

4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт:

У звітному періоді працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» налагоджено співпрацю з Комунальною установою «Таврійський психоневрологічний інтернат» Запорізької обласної ради.

5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи:

11.02.2022 року працівником сектору «Запорізьке бюро правової допомоги № 2 оновлені інформаційні матеріали (плакати, буклети, зразки заяв про надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги) в приміщенні Державної установи «Запорізький слідчий ізолятор».

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці:

Зустрічі з адвокатами проходять на постійній основі. Також серед адвокатів, що співпрацюють з Запорізьким місцевим центром, постійно поширюється інформація - запрошення до участі у тренінгах, семінарах для підвищення кваліфікації.

2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг:

У звітному періоді здійснювався постійно-діючий моніторинг у вигляді анкетування клієнтів центру та відділів бюро правової допомоги.

3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків:

Постійно проводиться аналіз основних показників діяльності, постійний моніторинг КІАС, спрямований на виявлення помилок у заповненні та їх виправлень.

Для забезпечення внутрішнього контролю за своєчасним і достовірним внесенням даних до КІАС та якістю надання письмових консультацій на постійній основі проводиться заповнення таблиць по обліку письмових консультацій та помилок у КІАС.

3. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та

спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги:

01.02.2022 року працівником сектору «Хортицьке бюро правової допомоги» забезпечено надання адресної допомоги особі з інвалідністю 1 групи. Під час відвідування було надано консультацію щодо порядку розірвання договору дарування.

08.02.2022 року працівником сектору «Запорізьке бюро правової допомоги № 2» забезпечено надання адресної допомоги особі з інвалідністю 1 групи. Під час відвідування було прийнято звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги та роз'яснено порядок розгляду звернень про безоплатну вторинну правову допомогу.

Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.

1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції:

У звітному періоді потреби в опрацювання проектів нормативно-правових актів з питання безоплатної правової допомоги в межах компетенції не виникало.

Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС).

1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів:

У звітному періоді необхідності у налагодженні співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів не виникало.

Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.

1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам:

У звітному періоді Центром проведено аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими дорученнями та виплачених коштів адвокатам шляхом складання щотижневої оперативної інформації щодо видання доручень адвокатам, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами:

У звітному періоді на постійній основі здійснювався аналіз завантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів.

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.

Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги.

1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами:

У звітному періоді перенаправлення не здійснювались.

2. Проведення аналізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (у т.ч. для маломобільних груп населення), шляхом виїзного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та незручностей:

У звітному періоді проведено аналіз доступності та зручності приміщень центру для клієнтів.

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.

1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги:

У звітному періоді на постійній основі працівники центру брали участь в онлайн-навчаннях.

2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування:

У звітному періоді потреби у підготовці та розробці заходів реагування по актуальним проблемам масового характеру не виникало.

Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.

1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги:

У звітному періоді укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги не проводилося.

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності.

1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД:

У звітному періоді центр до проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу не залучався.

2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги:

15.02.2022 року працівниками сектору «Запорізьке бюро правової допомоги № 2» в Вознесенівському районному відділі Філії Державної установи «Центр пробації» в Запорізькій області під час правопросвітницького заходу присутнім надана інформація щодо раннього доступу осіб до правової допомоги.

Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.

1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи:

У звітному періоді пропозиції щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи центром не надавалися.

Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.

1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих:

У звітному періоді у зв'язку з воєнним станом інформаційна кампанія щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих не проводилась.

Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації

Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання

1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації:

У звітному періоді у зв'язку з воєнним станом заходи для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації, не проводились.