

**Інформаційна довідка
щодо виконання Запорізьким місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2022 рік у II кварталі**

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми.

Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних.

1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС:

У звітному період здійснений аналіз правових проблем, які є найбільш характерними для території юрисдикції центру. До таких проблем, зокрема, належать: встановлення фактів народження та смерті на тимчасово окупованих територіях, соціальна допомога внутрішньо переміщеним особам, розірвання шлюбу та стягнення аліментів тощо.

Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді:

У звітному періоду здійснювалось поширення інформаційних матеріалів за темами:

- «Безоплатна правова допомога поруч»;
- «Тимчасовий захист або статус біженця в країнах ЄС»;
- «Правила перетину кордону та обмеження виїзду»;
- «Соціальна допомога в умовах воєнного стану»;
- «Отримання компенсації за зруйноване житло та інше майно»;
- «Трудові права військовослужбовців та учасників тероборони»;
- «Трудові права та гарантії в умовах воєнного стану»;
- «Як фіксувати воєнні злочини»;
- «Як зареєструвати народження дитини»;
- «Виплати на поховання в умовах воєнного стану»
- «Фінансові питання в умовах воєнного стану».

2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД:

31.05.2022 року сектором «Оріхівське бюро правової допомоги» забезпечено проведення правопросвітницького заходу для дітей, присвяченого Міжнародному дню захисту дітей у с. Зоряне Широківської об'єднаної територіальної громади. Під час заходу дітям в ігровій формі було розяснено про основні права, передбачені міжнародним та українським законодавством.

На заході були присутні 20 осіб.



3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності:

03.05.2022 року працівником сектору «Запорізьке бюро правової допомоги № 1» забезпечено проведення правопросвітницького заходу стосовно роз'яснення змісту статті 40 Кримінального кодексу України та нікчемності правових актів окупаційних сил та окупаційних адміністрацій Російської Федерації для внутрішньо переміщених осіб у гуртожитку за адресою: м. Запоріжжя, вул. Пархоменка, 10.

14.06.2022 року сектором «Оріхівське бюро правової допомоги» забезпечено проведення правопросвітницького заходу стосовно роз'яснення змісту статті 40 Кримінального кодексу України та нікчемності правових актів окупаційних сил та окупаційних адміністрацій Російської Федерації для мешканців Таврійської об'єднаної територіальної громади.

17.06.2022 року на офіційній сторінці розміщено правову інформацію щодо кримінальної відповідальності за колабораційну діяльність і її ознаки.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3OlzTzX>.

28.06.2022 року працівником сектору Вільнянське бюро правової допомоги проведено зустріч з суб'єктами, які перебувають на обліку у Запорізькому районному відділі № 2 (м. Вільнянськ) Центру пробації в Запорізькій області. Під час зустрічі обговорювались питання запобігання рецидивів злочинності серед осіб, які тривалий час відбували покарання, зокрема питання працевлаштування, місця проживання тощо.

На зустріч були присутні 5 осіб.

4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступній для цільових груп мовою:

22.06.2022 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено проведення правопросвітницького заходу на тему «Соціальне забезпечення внутрішньо переміщених осіб, які втратили роботу» у приміщенні Запорізького обласного центру зайнятості.

На заході були присутні 75 осіб.



Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення:

25.05.2022 року працівником сектору Оріхівське бюро правової допомоги взято участь в онлайн заході для українців, які через війну евакуювались до Італії, щодо соціального захисту та пільг, які зазначені особи мають на території Італії.

На заході були присутні 92 особи.

17.06.2022 року працівником сектору Оріхівське бюро правової допомоги взято участь в онлайн заході для українців, які через війну евакуювались до Італії, щодо соціального захисту та пільг, які зазначені особи мають на території Італії.

На заході були присутні 30 осіб.

2. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо:

08.04.2022 року директором центру взято участь у записі сюжету для телеканалу «21 channel» на тему «Робота волонтерів на залізничному вокзалі Ужгорода». Перегляд сюжету за посиланням <https://bit.ly/3M6lZR0>.



12.04.2022 року заступником директора центру взято участь у записі програми для телеканалу «Суспільне Запоріжжя» на тему «Соціальні виплати та пенсії». Перегляд ефіру за посиланням <https://bit.ly/3vqvdkB>.



27.04.2022 року заступником директора центру взято участь у записі програми для телеканалу «Суспільне Запоріжжя» на тему «Відшкодування за зруйноване житло». Перегляд ефіру за посиланням <https://bit.ly/3s82q3l>.

3. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів:

Протягом звітнього періоду робота з пошуку волонтерів не здійснювалась.

4. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД:

У звітному періоді зустрічі з волонтерами не проводились у зв'язку з воєнним станом.

Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.

1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації:

16.06.2022 року проведена робоча зустріч з представниками Громадської організації «Позитивні жінки Запоріжжя», яка опікується ВІЧ-позитивними особами з питання організації перенаправлення зазначених осіб для отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства):

У звітному періоді на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розмішувалися матеріали з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності тощо, зокрема щодо ратифікації Конвенції Ради Європи про запобігання насильству стосовно жінок і домашньому насильству та боротьбу із цими явищами (перегляд публікації за посиланням <https://bit.ly/3A00AKg>), допомоги особами, які постраждали від сексуального насильства (перегляд публікації за посиланням <https://bit.ly/3PnyTfk>) тощо.

Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем.

Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.

1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»:

У звітному періоді оновлено правові консультації, розміщені на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid», на тему:

- «Платник єдиного податку четвертої групи»;
- «Порядок і умови перерахунку пенсій»;
- «Договірні відносини з організаціями-монополістами, які надають комунальні послуги».

2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»:

У звітному періоді здійснено перегляд на актуальність та, за необхідності, редагування наступних правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»:

- «Порядок перерахунку (донарахування) або зміни режиму нарахування об'ємів природного газу у разі виявлення порушень з боку споживача»;
- «Порядок припинення права власності у добровільному порядку»;
- «Пенсія за віком. Умови дострокового виходу на пенсію за віком»
- «Медичне забезпечення особи, яка має статус учасника бойових дій»;
- «Спадкування у селянських господарствах»
- «Пенсія за особливі заслуги перед Україною»;
- «Кримінальна та адміністративна відповідальність особи за незаконну порубку дерев (лісу)»;
- «Спеціально уповноважені суб'єкти у сфері протидії корупції: повноваження ат порядок звернення».

3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»:

На офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook на постійній основі поширюється інформація щодо довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid».

4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод:

У звітному періоді центр до участі у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради не залучався.

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги.

Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.

1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад:

У звітному періоді потреби в участі у польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень не виникало.

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів:

Впродовж звітного періоду постійно здійснюється підготовка інформації щодо кращих практик надання правової допомоги клієнтам, які звернулись до Запорізького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та відділів бюро.

З метою висвітлення інформації про приклади успішних практик надання БПД на сторінці Facebook Запорізького місцевого центру з надання БВПД постійно розміщується успішна практика надання безоплатної вторинної правової допомоги та правові консультації на базі цієї практики відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги представництва, відділів бюро правової допомоги Центру, адвокатів які співпрацюють з Запорізьким місцевим центром з надання БВПД.

30.05.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо успішної практики адвоката центру про повернення боргу кредитної спілки у розмірі 6076,74 доларів США.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3AOUmtv>.

2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД:

13.05.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо роботи центру у за період воєнного стану.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3yA7YGq>.

31.06.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо проведення заходу з нагоди Міжнародного Дня захисту дітей.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3aDJKDe>

03.06.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо проведення інформаційної кампанії по Проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3Pt4Y5C>.

15.06.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо проведення інформаційної кампанії щодо вчинення дій або

бездіяльності особи, які заподіяла шкоду правоохоронювальним інтересам, під безпосереднім впливом фізичного примусу, внаслідок якого не могла керувати своїми вчинками.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3AJtriW>

3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів:

У звітному періоді здійснено розміщення плакатів та інформаційних матеріалів (буклетів, листівок) у судах м. Запоріжжя, пунктах прийому внутрішньо переміщених осіб тощо.

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.

1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій):

У звітному періоді розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД не здійснювалось.

2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій):

У звітному періоді фінансова підтримка партнерськими організаціями для виготовлення та розповсюдження брендваної продукції не надавалась.

3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів:

У звітному періоді створено перелік місцевих ЗМІ та вебресурсів, з якими проводиться співпраця по розміщенню інформації про роботу центру.

Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД.

1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД:

15.06.2022 року заступником директора центру проведена робоча зустріч з директором Запорізької обласної універсальної наукової бібліотеки щодо організації на базі бібліотеки консультативного пункту.

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД

1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад:

03.06.2022 року працівником сектору Оріхівське бюро правової допомоги в приміщенні Наталівського старостинського округу Степенської об'єднаної територіальної громади Запорізького району Запорізької області проведено виїзний прийом громадян.

14.06.2022 року працівником сектору Оріхівське бюро правової допомоги в приміщенні Таврійської об'єднаної територіальної громади Запорізького району Запорізької області проведено виїзний прийом громадян.

2. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування:

У звітному періоді працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги підготовлено узагальнення змін у земельному законодавстві у зв'язку з воєнним станом, яке 12.04.2022 року розміщено на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook. Перегляд публікації за посиланням <https://bit.ly/3uJi7zx>.



03.06.2022 року сектором «Оріхівське бюро правової допомоги» забезпечено проведення правопросвітницького заходу стосовно змін у земельному законодавстві у зв'язку з воєнним станом для мешканців Наталівського старостинського округу Степенської об'єднаної територіальної громади.

14.06.2022 року працівником сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» забезпечено проведення правопросвітницького заходу стосовно змін у земельному законодавстві у зв'язку з воєнним станом для мешканців Таврійської об'єднаної територіальної громади.



Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність

1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю:

У звітному періоді необхідності у залученні сурдоперекладачів не виникало.

2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БВПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО, інших установ (організацій, закладів):

У квітні-травні 2022 року директор центру спільно з працівниками Ужгородського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги приймала участь у роботі консультаційного пункту для внутрішньо переміщених осіб на центральному залізничному вокзалі м. Ужгород.

З 08.04.2022 року з понеділка по п'ятницю з 10:00 до 12:00 працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечується робота консультаційного пункту у приміщенні виставкового центру «Козак палац», де розміщений гуманітарний штаб для внутрішньо переміщених осіб.



З 03.05.2022 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 щовівторка з 10:00 до 12:00 забезпечується робота консультаційного пункту у гуртожитку за адресою: м. Запоріжжя, вул. Пархоменка, 10, де здійснюється тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб.

3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БВПД, утворених у «місцях несвободи» (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг):

29.06.2022 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 забезпечено роботу консультативного пункту у приміщенні Комунального закладу «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Затишна домівка» Запорізької міської ради.



29.06.2022 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультативного пункту за допомогою Zoom у Держаній установі «Біленьківська виправна колонія (№ 99).

30.06.2022 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 забезпечено роботу консультативного пункту у приміщенні Комунальної установи «Запорізький геріатричний пансіонат» Запорізької обласної ради.

Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність

1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо):

29.05.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщено інформацію щодо часткового відновлення роботи онлайн-сервісу «Електронна черга» Державної міграційної служби України.

Перегляд публікації за посиланням <https://bit.ly/3RB0hbO>.

06.06.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщено інформацію щодо порядку фіксації інформації про завдані збитки аграрному сектору в онлайн форматі.

Перегляд публікації за посиланням <https://bit.ly/3Pt2IuW>.

08.06.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщено інформацію щодо порядку отримання витягу про місце проживання в онлайн форматі.

Перегляд публікації за посиланням <https://bit.ly/3nYGndc>.

2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів:

У звітному періоді реєстр партнерів, з якими співпрацює центр, підтримувався в актуальному стані, за необхідністю здійснювалось коригування інформації.

3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї:

У звітному періоді необхідності у залученні перекладачів не виникало.

4. Налагодження співпраці з «місцями несвободи» (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт:

У звітному періоді працівниками сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 проведено робочу зустріч з Комунальною установою «Запорізький геріатричний пансіонат» Запорізької обласної ради.

5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи:

30.06.2022 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 оновлені інформаційні матеріали (плакати, буклети, зразки заяв про надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги) в приміщенні Комунальної установи «Запорізький геріатричний пансіонат» Запорізької обласної ради.

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці:

Зустрічі з адвокатами проходять на постійній основі. Також серед адвокатів, що співпрацюють з Запорізьким місцевим центром, постійно поширюється інформація - запрошення до участі у тренінгах, семінарах для підвищення кваліфікації.

2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг:

У звітному періоді не здійснювався постійно-діючий моніторинг у вигляді анкетування клієнтів центру та відділів бюро правової допомоги.

3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків:

Постійно проводиться аналіз основних показників діяльності, постійний моніторинг КІАС, спрямований на виявлення помилок у заповненні та їх виправлень.

Для забезпечення внутрішнього контролю за своєчасним і достовірним внесенням даних до КІАС та якістю надання письмових консультацій на постійній основі проводиться заповнення таблиць по обліку письмових консультацій та помилок у КІАС.

3. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги:

06.06.2022 року працівниками центру забезпечено надання адресної допомоги учаснику війни похилого віку. Під час відвідування було надано консультацію щодо порядку розірвання договору довічного утримання та прийнято звернення на безоплатну вторинну правову допомогу.

Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.

1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції:

У звітному періоді потреби в опрацювання проектів нормативно-правових актів з питання безоплатної правової допомоги в межах компетенції не виникало.

Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС).

1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів:

У звітному періоді необхідності у налагодженні співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів не виникало.

Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.

1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам:

У звітному періоді Центром проведено аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими дорученнями та виплачених коштів адвокатам шляхом складання щотижневої оперативної інформації щодо видання доручень адвокатам, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами:

У звітному періоді на постійній основі здійснювався аналіз завантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів.

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.

Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги.

1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами:

У звітному періоді перенаправлення не здійснювались.

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.

1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування:

У звітному періоді постійно здійснюється аналіз найбільш актуальних питань в умовах воєнного стану, готуються та розміщуються відповідні консультації на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook.

Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.

1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги:

У звітному періоді укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги не проводилося.

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності.

1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД:

У звітному періоді центр до проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу не залучався.

2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги:

У звітному періоді заходи з зазначеної тематики не проводилися.

Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.

1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи:

У звітному періоді пропозиції щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи центром не надавалися.

Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.

1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих:

19.05.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, відповідно до якого право на безоплатну вторинну правову допомогу отримали потерпілі від кримінальних правопорушень проти статевої свободи та статевої недоторканості, катування або жорстокого поводження під час воєнних дій чи збройного конфлікту.

Перегляд публікації за посиланням <https://bit.ly/3z5vDjn>.