

**Звіт про виконання плану діяльності  
Запорізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на 2022 рік у I кварталі**

| п/<br>п  | Найменування завдання   | Підзавдання   | Найменування заходу для виконання завдання  | Найменування показника результативності виконання заходу  | Значення показника результативності виконання заходу |      | Примітка у разі невиконання плану |
|--|---|---|---|---|--|------|-----------------------------------|
|  |   |   |   |   | План   | Факт |                                   |
| <b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b> |   |   |   |   |  |      |                                   |
| 1  | Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми   | Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних | 1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС   | <i>Аналіз</i>   | 1  | 1    |                                   |
|  |   | Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших                  | 1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді   | <i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>  | 1  | 1    |                                   |
|  |   |   | 2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД           | <i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рингів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i> | 4  | 2    | у зв'язку з воєнним станом        |
|  |   |   | 3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності   | <i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рингів, квестів</i>  | 4  | 1    | у зв'язку з воєнним станом        |
|  |   |   | 4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою | <i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів</i>   | 1  | 1    |                                   |
| Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.          | 1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення | <i>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</i>  | 1   | 1   |  |      |                                   |

|   |   |  |  |   |   |   |                            |
|---|---|--|--|---|---|---|----------------------------|
|   |   |  | 2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВПЛ інфікованих осіб   | <i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій</i>                       | 4 | 0 | у зв'язку з воєнним станом |
|   |   |  | 3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо  | <i>Кількість виступів</i>   | 1 | 1 |                            |
|   |   |  | 4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/амбасадорів   | <i>Кількість залучених волонтерів</i>                                 |   |   |                            |
|   |   |  | 5. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД   | <i>Кількість зустрічей</i>  | 1 | 1 |                            |
|   |   |  | 6. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання               | <i>Кількість заходів</i>  | 3 | 0 | у зв'язку з воєнним станом |
|   |   | Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.            | 1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації   | <i>Кількість заходів</i>  | 1 | 0 | у зв'язку з воєнним станом |
|   |   |  | 2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства) | <i>Кількість заходів</i>  | 2 | 1 | у зв'язку з воєнним станом |
| 2 | Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем | Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем. | 1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»   | <i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>           | 1 | 1 |                            |
|   |   |  | 2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані  | <i>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових</i> |   | 8 |                            |

|  |  |  |  |   |   |                            |
|--|--|--|--|---|---|----------------------------|
|  |  | правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»  | <i>консультацій</i>                                    |   |   |                            |
|  |  | 3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»  | <i>Популяризація, постійно</i>                         |   | 1 |                            |
|  |  | 4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод | <i>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</i> | 2 | 0 | у зв'язку з воєнним станом |

**Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**

|  |  |  |   |   |                     |    |
|--|--|--|---|---|---------------------|----|
| 1  | Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги | Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою. | 1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад   | <i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i> |                     |    |
|  |  | Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.       | 1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів  | <i>Кількість публікацій</i>                           | 1                   | 1  |
|  |  |  | 2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД                 | <i>Публікації і поширення у ЗМІ</i>                   | 10                  | 13 |
|  |  | Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.   | 1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій) | <i>Кількість розміщень, за наявності фінансування</i> |                     |    |
|  |  |  | 2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)   | <i>За наявності залученого фінансування</i>           |                     |    |
| 3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакarti загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів | <i>Підтримання в актуальному стані, постійно</i>   |  |   |   |                     |    |
| Підзавдання 2.1.4.:  | 1. Проведення спільних заходів з   | <i>Кількість робочих зустрічей, нарад,</i>   | 1   | 0   | у зв'язку з воєнним |    |

|   |  |   |   |  |    |   |                            |
|---|--|---|---|--|----|---|----------------------------|
|   |  | Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД   | органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.   | <i>«круглих» столів, пресбрифінгів, мітингів</i>                           |    |   | станом                     |
| 2 | Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги | Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД. | 1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад  | <i>Кількість виїзних прийомів</i>  | 5  | 2 | у зв'язку з воєнним станом |
|   |  |   | 2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)  | <i>Кількість навчань</i>   | 1  | 1 |                            |
|   |  |   | 3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування   | <i>Кількість заходів</i>   | 10 | 4 | у зв'язку з воєнним станом |
| 3 | Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги           | Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність   | 1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю  | <i>Кількість послуг, за потреби</i>  |    |   |                            |
|   |  |   | 2. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; інших установ (організацій, закладів)  | <i>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i> | 3  | 1 | у зв'язку з воєнним станом |
|   |  |   | 3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у "місяця несовободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) | <i>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i> | 12 | 5 | у зв'язку з воєнним станом |
|   |  | Підзавдання 2.3.2.:   | 1. Забезпечення проведення  | <i>Кількість заходів</i>   | 1  | 0 | у зв'язку з воєнним станом |

|  |  |  |   |   |  |  |        |
|--|--|--|---|---|--|--|--------|
|  |  | Інформаційна та цифрова безбар'єрність | навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)                                 |   |  |  | станом |
|  |  |  | 2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів  | <i>Кількість редагувань, за потреби</i> |  |  |        |
|  |  |  | 3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї  | <i>Кількість послуг, за потреби</i>     |  |  |        |
|  |  |  | 4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт | <i>Кількість робочих зустрічей</i>      |  |  |        |
|  |  |  | 5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи  | <i>Кількість розміщених матеріалів</i>  |  |  |        |

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

|   |   |  |   |                                    |   |   |  |
|---|---|--|---|------------------------------------|---|---|--|
| 1 | Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє | Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу. | 1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці   | <i>Кількість робочих зустрічей</i> | 1 | 1 |  |
|   |   |  | 2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг   | <i>Кількість бесід (опитувань)</i> | 3 | 3 |  |
|   |   |  | 3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків | <i>Кількість перевірок</i>         | 3 | 3 |  |

|   |   |  |   |   |   |   |  |
|---|---|--|---|---|---|---|--|
|   |   |  | 4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги | <i>Кількість виїздів, за потреби</i>    |   | 2 |  |
|   |   | Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.                     | 1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції   | <i>Пропозиції, по мірі необхідності</i> |   |   |  |
|   |   | Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС) | 1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів  | <i>Робочі зустрічі, за потреби</i>      |   |   |  |
|   |   | Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.              | 1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам   | <i>Аналіз</i>                           | 3 | 3 |  |
|   |   |  | 2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами   | <i>Аналіз</i>                           | 1 | 1 |  |
| 2 | Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини | Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги     | 1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами  | <i>Кількість перенаправлень</i>         |   |   |  |
|   |   |  | 2. Проведення аналізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (у т.ч. для маломобільних груп населення), шляхом візного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та незручностей   | <i>Аналіз та обговорення</i>            | 1 | 1 |  |

|  |   |   |  |  |   |   |                            |
|--|---|---|--|--|---|---|----------------------------|
| 3  | Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.   | Підзавдання 3.3.1.<br>Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми. | 1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги<br><br>2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування   | <i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i> | 1 | 1 |                            |
|  |   |   |  | <i>Аналіз, заходи реагування, за потреби</i>   |   |   |                            |
|  |   | Підзавдання 3.3.2.<br>Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.                                 | 1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги   | <i>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</i> |   |   |                            |
| <b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b> |   |   |  |  |   |   |                            |
| 1  | Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.  | Підзавдання 4.1.1.<br>Розвиток комунікаційної спроможності  | 1. Проведення регіональних «крутих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД | <i>По мірі залучення</i>                       |   |   |                            |
|  |   |   | 2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги  | <i>Кількість зустрічей, правових сесій</i>     | 1 | 1 |                            |
| 2  | Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав. | Підзавдання 4.2.1.<br>Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.             | 1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи  | <i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>        |   |   |                            |
|  |   | Підзавдання 4.2.2.<br>Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.                    | 1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих  | <i>Інформаційна кампанія</i>                   | 1 | 0 | у зв'язку з воєнним станом |
| 3  | Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам   | Підзавдання 4.3.1.<br>Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з                                       | 1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які  | <i>Кількість заходів</i>                       | 4 | 0 | у зв'язку з воєнним станом |

|  |   |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|
| звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації | відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання | засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|