

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у
Полтавській області на 2017 рік у I кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану	
			План	Факт		
Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів (круглі столи, лекції, семінари тощо) з метою налагодження співпраці з комунальними установами, юридичними клініками, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями для підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян: учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпечені особи та ін.	<i>Кількість проведених заходів</i>	3	23	
		Захід 1.1.2. Проведення і участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій на яких проводиться правопросвітницька робота з конкретними групами населення	<i>Кількість заходів</i>	3	10	
		Захід 1.1.3. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями	<i>Створення карти правових потреб та довідки для ОДА</i>	1	1	
		Захід 1.1.4. Інформування органів влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, громадян щодо механізму надання правової допомоги та позитивних результатів роботи (проведення кушових семінарів на тему: «Актуальні питання підвищення правової свідомості територіальних громад», на яких висвітлюються найактуальніші питання життя громад із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби). Програмою семінару передбачено три блоки: 1) завдання правового, організаційного та методичного забезпечення надання БПД (виступи керівництва РЦ та МЦ); 2) силовий блок (виступи поліцейського омбудсмена, представника Уповноваженого з прав людини	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	1	

		по Полтавській області); 3) соціальний блок (виступи представників центру зайнятості, управління пенсійного фонду та управління праці і соціального захисту населення					
2	Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів (центри зайнятості; територіальні центри соціального обслуговування населення; територіальні органи Пенсійного фонду України; міські, районні, селищні, сільські ради та ін.)	<i>Кількість проведених зустрічей</i>	6	7		
		Захід 1.2.2. Надання методичної допомоги органам державної виконавчої влади, органам місцевого самоврядування та установам провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права)	<i>Кількість органів, яким надано методичну допомогу</i>	1	1		
		Захід 1.2.3. Проведення спільних заходів з обласним центром перепідготовки та підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, працівників державних підприємств, установ і організацій (лекції, круглі столи, наукові заходи тощо)	<i>Кількість спільно проведених заходів</i>	4	10		
		Захід 1.2.4. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти з метою поінформованості населення про систему БПД та їх права і механізми захисту	<i>Кількість заходів</i>	5	5		
		Захід 1.2.5. Проектування інформаційних матеріалів про систему БПД	<i>Кількість спроектованих буклетів</i>	1	1		
		Захід 1.2.6 Організація стажування при РЦ студентів – юристів ВНЗ (згідно угоди)	<i>Кількість стажерів</i>	15	27		
		Захід 1.3.1. Розміщення інформації про систему БПД в друкованих ЗМІ	<i>Кількість публікацій</i>	3	13		
		Захід 1.3.2. Розміщення інформації про систему БПД в Інтернет-виданнях	<i>Кількість розміщеної інформації</i>	30	30		
		Захід 1.3.3. Виступи на телебаченні	<i>Кількість виступів</i>	3	11		
		Захід 1.3.4. Запис на радіо	<i>Кількість записів</i>	3	4		
3	Завдання 1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.5. Висвітлення суспільно актуальних успішних справ системи БПД	<i>За наявності успішних справ</i>	100%	100%		

	Завдання 1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів Доступу до БПД та віздів мобільних консультатційних пунктів (віздівних прийомів громадян)	Захід 1.3.6. Проведення публічної презентації результатів діяльності роботи для громад, партнерів та ЗМІ Захід 1.4.1. Проведення спільних заходів з представником Уповноваженого Голови Національної поліції з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності (поліцейським омбудсменом) щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД Захід 1.4.2. Проведення спільних заходів з представником Уповноваженого з прав людини по Полтавській області щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД Захід 1.5.1. Проведення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг Захід 1.5.2. Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД Захід 1.5.3. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката/юриста в відділі представництва системи БПД, які здійснюють захист/представництво за дорученням РЦ та МЦ Захід 1.5.4. Розгляд скарг громадян на якість надання адвокатами БВПД, з подальшим поверненням до комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД Захід 1.5.5. Розроблення регламенту надання МЦ та бюро правової допомоги БПД Захід 1.5.6. Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів в відділі представництва системи БПД Захід 1.5.7. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян Захід 1.5.8. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість презентацій	1	3				
4.	Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.7. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян Захід 1.5.8. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість роботою яких проведено спостереження	18	0				
5	Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.5. Розроблення регламенту надання МЦ та бюро правової допомоги БПД Захід 1.5.6. Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів в відділі представництва системи БПД Захід 1.5.7. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян Захід 1.5.8. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість розроблених документів	1	0				
			Кількість опитувань	3	3				
			Кількість інформаційних довідок	3	3				
			Кількість перевірок	1	1				
Розділ II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД									
	Завдання 2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопроектництва та бюро)	Захід 2.1.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників РЦ, МЦ та бюро правової допомоги щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи Захід 2.1.2. Проведення внутрішніх навчань (для працівників РЦ, головних бухгалтерів МЦ, відділів представництва МЦ, інтеграторів МЦ, відділів правової інформації та консультатції МЦ, відділів організації надання БВПД	Кількість інформаційних довідок	3	3				
6	Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 2.1.2. Проведення внутрішніх навчань (для працівників РЦ, головних бухгалтерів МЦ, відділів представництва МЦ, інтеграторів МЦ, відділів правової інформації та консультатції МЦ, відділів організації надання БВПД	Кількість проведених навчань	1	4				

	Для виконання функції представництва	та роботи з адвокатами МЦ та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб)					
7	Завдання 2.2. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1. Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби з питань реалізації прав людини на захист	Кількість проведених зустрічей	3	3		
		Захід 2.2.2. Проведення зустрічей з адвокатами, які ще не включені до реєстру адвокатів, що мають право надавати БВПД	Кількість проведених зустрічей	1			
		Захід 2.2.3. Організація круглих столів, семінарів, зустрічей та тренінгів для адвокатів системи БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці тощо	Кількість проведених заходів	1	1		
		Захід 2.2.4. Організація круглих столів, семінарів, зустрічей та тренінгів для юристів органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ і організації області	Кількість проведених заходів	1	1		
		Захід 2.2.5. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (навчальні заклади, громадські та благодійні організації, експерти тощо)	Кількість проведених заходів	1	1		
8	Завдання 2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1. Складання та розміщення правових консультацій, в установленому порядку, з метою наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених правових консультацій	2	2		
		Захід 2.3.2. Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (Незаконне поводження зі зброєю, бойовими припасами або вибуховими речовинами. Відповідальність, Адміністративний нагляд за особами, звільненими з місць позбавлення волі)	Періодичність перегляду розміщених правових консультацій	6	6		
9	Завдання 2.4. Вивчення та впровадження кращого зарубіжного та вітчизняного досвіду	Захід 2.4.1. Реалізація проекту «Вивчення та впровадження зарубіжного та вітчизняного досвіду функціонування системи надання правової допомоги» на 2016-2020 роки	Публікація матеріалів	1	1		
		Захід 2.4.2. Керівництво науковою роботою студентів з тематики захисту прав громадян	Кількість тем	1			
		Розділ III. Децентралізація системи БПД					
10	Завдання 3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1. Організація роботи Керівної ради	Відповідно до плану роботи Керівної ради	100%	100%		
		Захід 3.1.2. Семінари, тренінги, майстер-класи для працівників РЦ, МЦ та бюро правової допомоги	Кількість запланованих заходів РЦ/	1	2		

11	Завдання 3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД	<p>Захід 3.2.1. Проведення моніторингу діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що надається МЦ (працівники відділів РЦ проводять поглиблений аналіз діяльності МЦ кожен по своєму напрямку, відповідно до Порядку проведення поглибленого моніторингу організації роботи МЦ)</p> <p>Захід 3.2.2. Удосконалення Порядку проведення поглибленого моніторингу організації роботи МЦ (необхідно відокремити моніторинг виконання МЦ функцій, пов'язаними з їх забезпеченням діяльності ; моніторинг якості надання послуг клієнтам; моніторинг дотримання МЦ вимог щодо матеріально-технічного стану приміщень, матеріальної бази та зручного доступу до них)</p>	<p>Захід 3.2.2. Аналіз нових поновражень МЦ та доопрацювання Порядку</p>	1	1			
12	Завдання 3.3. Розвиток інституційної спроможності, ресурсів РЦ та МЦ до виконання їх функцій	<p>Захід 3.3.1. Збір, аналіз та узагальнення інформації про кращий досвід роботи МЦ та бюро правової допомоги</p> <p>Захід 3.3.2. Проведення заходів із залученням ресурсів органів місцевого самоврядування, громадських організацій тощо (транспорт, приміщення, розміщення інформаційних матеріалів)</p>	<p>Захід 3.3.1. Кількість довідок</p>	<p>Кількість проведених заходів із залученням додаткових ресурсів</p>	1	1		

Директор РЦ

Черчатий О.І.


