

Звіт
про виконання плану заходів Ізмаїльського місцевого центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги на I квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі невиконання або часткового виконання плану
				план	факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Кількість заходів	3	3	
		1.1.1.2 Формування пулу інтерв'юерів для регіону для проведення соцдосліджень з представників МЦ (січень 2022)	Кількість реєстрів інтерв'юерів	1	1	
		1.1.1.3 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Кількість проведених досліджень	-	-	
		1.1.1.4 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	Кількість аналізів/узагальнень	1	1	
		1.1.1.5 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Кількість реєстрів ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями	1	1	
		1.1.2.1 Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів (відео, друкована продукція та ін) для правопросвітницьких заходів	Кількість інформаційно-роз'яснювальних матеріалів	1	1	
		1.1.2.2 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	Кількість заходів	2	2	
		1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів	Кількість заходів	1	1	

самоорганізації населення та ін.				
1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "ППіуСГ"	Кількість заходів	12	2	Через карантинні обмеження та введення воєног стану скасовані правопросвітницькі заходи та виїзні консультування
1.1.2.5 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Кількість інформаційної продукції	-	-	
1.1.2.6 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Кількість поширень	2	2	
1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Кількість заходів	4	2	Через карантинні обмеження та введення воєног стану скасовані правопросвітницькі заходи та виїзні консультування
1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення)	Кількість заходів	-	4	
1.2.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість заходів	12	2	Через карантинні обмеження та введення воєног стану скасовані правопросвітницькі заходи та виїзні консультування
1.2.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додатковго або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)	Кількість заходів	1	2	
1.2.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та	Кількість заходів	-	-	

соціальної підтримки)				
1.2.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Кількість заходів	1	-	Проведена робоча зустріч фахівцями УСЗН з питань проведення правопросвітницьких заходів.
1.2.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Кількість заходів	-	-	
1.2.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	Кількість заходів	1	2	
1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	Кількість заходів	1	1	
1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Кількість заходів	-	-	
1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Кількість розміщень	-	-	
1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Кількість заходів	-	-	

		1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Кількість заходів	1	-	
		1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Кількість заходів	2	2	
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3	6	
		1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Кількість заходів	1	1	
		1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	Кількість кейсів	-	-	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	2.1.1.2 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (згідно з графіком)	Кількість досліджень	-	-	
		2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Кількість заходів	4	4	
		2.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД до 10-річчя утворення Координаційного центру	Кількість заходів	-	-	
		2.1.2.3 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	-	-	
		2.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей	Кількість заходів	-	-	

2.1.2.5 Розміщення зовнішньої соцреклами про право на БПД	Кількість розміщень	-	-	
2.1.2.6 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Кількість інформаційних матеріалів	3	3	
2.1.2.7 Актуалізація медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій	-	-	
2.1.2.8 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БПД	Кількість публікацій для розміщення	1	1	
2.1.2.9 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Кількість поширень	3	6	
2.1.2.10 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БПД	Кількість виступів	-	1	
2.1.2.11 Публічне звітування про роботу системи БПД	Кількість звітувань	-	-	
2.1.2.12 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Кількість підготовлених успішних практик	3	1	відсутність успішних практик
2.1.2.13 Підготовка та друк збірника з успішними практиками надання БПД Одеського регіону	Кількість збірників	-	-	
2.1.4.1 Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Кількість розміщень	-	-	
2.1.4.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Кількість партнерських організацій	-	-	
2.1.4.3 Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	Кількість проектів програм	1	-	Через введення воєного стану, місцеві програми призупинені
2.1.4.4 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих	Кількість громад	-	-	

		зустрічей з представниками ОМС, ОПІ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад				
		2.1.4.5 Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему БПД, для ОМС, територіальних громад	Кількість матеріалів	-	-	
		2.1.4.6 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БПД, лекцій для працівників ОДВ та інше	Кількість заходів	-	-	
		2.1.4.7 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	Кількість представників громад	1	1	
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	Кількість алгоритмів/інструкцій	1		
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
		2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Кількість заходів	-		
		2.3.1.4 Ідентифікація усіх закладів місць несовбоди в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Кількість заходів	1	1	
		2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несовбоди	Кількість розміщених/оновлених матеріалів	10	10	
		2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількості злійснених				

	перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	Кількість заходів	1	-	відсутність перенаправлень
	2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	Кількість адвокатів	1	-	відсутність адвокатів, які надають правову допомогу на умовах pro bono
	2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БППД	Кількість заходів	1	1	

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

	3.1.1.1. Моніторинг дотримань адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесах. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Кількість відвідувань	-	-	
	3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БВПД штатними працівниками у цивільному та адміністративному процесах відповідно до механізму "peer review"	Кількість заходів	-	-	
	3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, у т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Кількість перевірок	1	1	
	3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг	Кількість заходів	-	-	
	3.1.1.5 Проведення анонімного анкетування адвокатів з метою покращення якості надання БПД	Кількість анкетувань	-	-	
	3.1.1.6 Інтерв'ювання осіб, підозрюваних у скоєнні злочину, обвинувачених, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочинстві. Розробка анкет, які адвокати пропонуватимуть клієнту по закінченню справи	Кількість надісланих анкет	-	-	

1

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

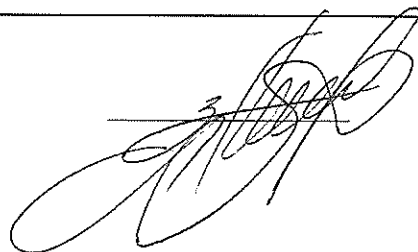
3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, поданих адвокатами у розрізі особливих категорій осіб	Кількість актів	-	-	
3.1.1.8 Розробка кварталних планів навчань адвокатів на актуальні теми	Кількість заходів	-	-	
3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Кількість узагальнень	3	1	відсутність успішних практик
3.1.1.10 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Кількість опитувань/заходів анкетувань	1	-	
3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Кількість заходів	-	-	
3.1.2.2 Забезпечення згідно графіку прийому та консультування громадян у місцях несвободи	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	1	1	
3.1.2.3 Визначення доцільності та можливостей впровадження попереднього електронного запису, електронної черги, індивідуального часу графіку прийому	Кількість заходів	-	-	
3.1.2.4 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у пунктах тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства і пунктах тимчасового розміщення біженців	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	-	-	
3.1.2.5 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	1	1	
3.1.2.6 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах пробації	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	8	8	
3.1.2.7 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Кількість заходів	1	1	

		3.1.3.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість заходів	-	-	
		3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість поширень	1	-	
		3.1.4.2 Залучення працівників центру (сертифікованих медіаторів) та партнерів-медіаторів до процедури проведення медіації	Кількість медіаторів	1	-	
		3.1.4.3 Реалізація Програми відновного правосуддя для неповнолітніх. Проведення комунікаційних та провєдпросвітницьких заходів щодо застосування умов Програми, публікація інформації щодо Програми відновлення у ЗМІ, вебсайтах, сайті системи БПД	Кількість заходів	-	-	
		3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Кількість аналізів	1	1	
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	3.3.1.1 Забезпечення проведення соцдослідження щодо рівня обізнаності землевласників та змлекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість соцдосліджень	-	-	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контактї чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)						
		4.1.1.1 Проведення інформативно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб щодо прав осіб, щодо порядку залучення захисника, щодо порядку надання БВПД	Кількість заходів	-	-	

1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	4.1.1.2 Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з надання БВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Кількість заходів	-	-	
		4.1.1.3 Проведення спільних заходів (у т.ч. моніторингових визитів в місця несвободи) із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками Управління дотримання прав людини ГУНП в Одеській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини	Кількість заходів	-	-	
		4.1.2.1 Ідентифікувати усі заклади місць несвободи, де перебувають особи, які знаходяться у конфлікті з законом в регіоні, налагодити взаємодію з цими установами, узгодити графіки прийому та консультування та прийняття заяв щодо доступу до БВПД для осіб, які перебувають у цих закладах	Кількість заходів	1	1	
		4.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів та консультування у місцях несвободи/ Проведення онлайн консультування осіб, які перебувають в місцях несвободи згідно з графіком або за домовленістю з відповідними установами	Кількість заходів	1	1	
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	4.2.1.1 Взаємодія з регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини та представником Управління захисту прав людини Нацполіції для запобігання порушення права на правову допомогу та захист. Обмін інформацією	Кількість заходів	-	-	
		4.2.1.2 Узагальнення та документування повідомлень про випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведінки і покарання для відповідного реагування Уповноваженим ВРУ з прав людини	Кількість заходів	-	-	
		4.2.1.3 Моніторинг дотримання прав осіб на своєчасний доступ до захисту під час затримання. Інформування суб'єктів затримання та органів прокуратури у разі порушення строків інформування Регіонального центру	Кількість моніторингів	-	-	
		4.2.1.5 Друк та розміщення інформаційних матеріалів про систему БПД у місцях несвободи	Кількість інформаційних матеріалів	-	-	
	Завдання 4.3. Розвиток					

3	механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний	4.3.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації. Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості.	Кількість консультаційних точок доступу до БПД	4	3	У зв'язку із недоцільністю, роботу 1 консультаційного пункту припинено
---	--	--	--	---	---	--

Директор



З.І. Славицька

