



**Звіт про виконання річного плану діяльності Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за I квартал 2022 року**

Зп	Найменування закладів	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавчих окремо	Факт		Прямітка у разі невиконання плану
					План	Факт	
<b>Найменування пріоритету I Суб'єкта відомчого права мають рівний доступ до БПД</b>							
		Захід 1.1.1.1. Реалізація Комунікативного плану системи надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік	Виконання запланованих заходів протягом I кварталу 2022 року	100%	100%		
		Захід 1.1.1.2. Реалізація Норму-графіку проведення соціологічних досліджень на 2022 рік	Виконання запланованих заходів протягом кварталу	100%	100%		
		Захід 1.1.2.1. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	розроблення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів у 2022 році	3	3		
		Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів з надання БПД	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	30	23		
		Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності молоді	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	6	1		У зв'язку з викликами воєнного стану
		Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності сфери земельних відносин у результаті проведених заходів	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	26	19		
		Захід 1.1.2.5. Друк інформаційної продукції у накладах відомчого до регіональних потреб	Друк необхідної продукції	100%	100%		
		Захід 1.1.2.6. Попередині відноску з'явлі, рек. лавних соціальних відносин після іран громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин (не менше ніж 10 поширень кожного розміра на регіон, без урахування софмерса)	Розповсюдження запланованих відомств	100%	100%		

<p>Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів та надійного консультування з останніх проблемних питань для потерпілих суб'єктів права на БВПД в місцях їх перебування, з метою надання людям впевненості захистити свої права, зокрема для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дітей (школи, інтернати тощо);</li> </ul>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>13</p>	<p>4</p>	<p>У зв'язку з дослідним поєдином статусу</p>
<p>- вимушено переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (надрозділ з питань соціального захисту населення тощо);</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>13</p>	<p>2</p>	
<p>- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільська та селищні ради тощо);</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>13</p>	<p>13</p>	
<p>- ветерани війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки тощо);</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>6</p>	<p>3</p>	
<p>- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки тощо);</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>13</p>	<p>3</p>	<p>У зв'язку з дослідним поєдином статусу</p>
<p>- осіб з інвалідністю (надрозділ з питань соціального захисту населення тощо);</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>13</p>	<p>3</p>	
<p>- представників національних меншин, зокрема ромів</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>Захід 1.1.3.2. Організація роботи консульських пунктів доступу до БВПД за допомогою Skype</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>13</p>	<p>35</p>	
<p>Захід 1.1.3.3. Забезпечення доступу до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України</p>	<p>Кількість осіб, яким забезпечено доступ до сервісів</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	
<p>Захід 1.1.3.4. Адресна допомога в особам з обмеженими можливостями пересування</p>	<p>Кількість випадків</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	
<p>Захід 1.1.3.5. Проведення правопросвітницьких заходів у вимущених місцях несвободи з метою підвищення поінформованості підвочинних них установ про їх права, у тому числі про їх право на БВПД та нормалю його отримання</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>13</p>	<p>5</p>	<p>У зв'язку з дослідним поєдином статусу</p>
<p>Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної в межах та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p>	<p>Сформовано концепцію обміну інформацією та персоналізовані підтримки постраждалих осіб між службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та системою БВПД</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	
<p>Захід 1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:</p>	<p>Забезпечено розміщення зовнішньої соціальної реклами та інформаційно-роз'яснювальних матеріалів</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	
<p>- щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;</p>	<p>Розповсюджено аудіо-візуальні матеріали в ЗМІ та вебресурсах Системи БВПД</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	
<p>- проведення правопросвітницьких заходів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини);</p>	<p>виконання запропонованих заходів протягом року</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	
<p>- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу.</p>		<p>100%</p>	<p>100%</p>	

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми



	<p>Захід 1.1.4.3. Проведення гендерного аналізу усіх політик та процедур у системі безоплатної правової допомоги з метою впровадження заходів з усунювання будь-яких можливих випадків гендерно обумовленої дискримінації та організації роботи системи з урахуванням пріоритетів політики рівних прав та можливостей жінок і чоловіків</p> <p>Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі</p> <p>Захід 1.2.1.2. Заклучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання БВПД</p> <p>Захід 1.2.1.3. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БВПД, правопросвітництва, організації надання БВПД та БВПД, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини</p>	<p>Забезпечено гендерний аналіз у Системі БВПД</p> <p>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</p> <p>Кількість залучених волонтерів</p> <p>Учась у навчальних заходах для волонтерів</p>	<p>100%</p> <p>3</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>100%</p> <p>10</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	
2	<p>Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем</p>				
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій сфері, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>					
	<p>Захід 2.1.1.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на БВПД, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до 10 ррочи утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БВПД загалом),</li> <li>- до Дня БВПД, приуроченого до Дня прав людини;</li> <li>- до дня захисту дітей;</li> <li>- розміщення комірничої соціальної реклами про право на БВПД</li> </ul>	<p>Виконання запланованих заходів протягом I кварталу 2022 року</p> <p>Кількість підготовлених інформаційних матеріалів та проведених інформаційно-комунікативних заходів</p> <p>Кількість проведених інформаційно-комунікативних заходів</p> <p>Кількість розміщеної зовнішньої реклами</p>	<p>100%</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	
	<p>Захід 2.1.1.2. Висвітлення інформації про діяльність системи БВПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- популяризація дистанційних сервісів доступу до БВПД;</li> <li>- висвітлення діяльності системи БВПД у ЗМІ та мережі інтернет</li> </ul>	<p>Кількість опублікованих інформаційних матеріалів</p> <p>Кількість опублікованих інформаційних матеріалів</p>	<p>3</p> <p>40</p>	<p>3</p> <p>1231</p>	
	<p>Захід 2.1.1.3. Актуалізація медіаконтенту загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів</p>	<p>Актуалізовано контент місцевих ЗМІ</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	

3	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	<p>Захід 2.1.1.4. Публічне інформування про роботу системи БЖД</p> <p>Захід 2.1.1.5. Участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій, на яких проводилися правознавчі заходи з конкретними групами населення</p> <p>Захід 2.1.1.6. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БЖД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад</p> <p>Захід 2.1.1.7. Надання методичної допомоги органам державної виконавчої влади, органам місцевого самоврядування та установам провайдерів БЖД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права)</p> <p>Захід 2.1.1.8. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою виділення коштів на реалізацію прийнятих програм правової освіти</p> <p>Захід 2.1.2.1. Вигодовлення та поширення промовоїної продукції системи БЖД</p> <p>Захід 2.1.3.1. Розміщення банера з слоганом телесфонних номером системи БЖД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій</p> <p>Захід 2.1.3.2. Залучення представників громад (лідерів думок в громад) до реєстрації системи БЖД</p>	Кількість поширених матеріалів	1	1	
			Кількість заходів	26	15	У зв'язку з виселенням воєнного стану
			Кількість зустрічей	13	19	
			Кількість органів, яким надано допомогу	13	18	
			Кількість органів, яким надано допомогу	65%	65%	
			Виконання запланованих заходів протягом року	100%	100%	
			Кількість поширених матеріалів	13	13	
			Кількість залучених представників громад до реєстрації системи	0	0	
			Забезпечення виконання даного заходу	100%	100%	
			Здійснення проведених моніторинги	0	0	
			Кількість підготовлених звітів	1	0	
			Кількість підготовлених планів	1	0	

Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

4

Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організації обов'язкового зорового зв'язку з клієнтами:

- інформування про стабільний розклад звернень про надання БЖД та прийняття рішень про її надання;
- інформування клієнта про виконання завдань (перевірка - підготовка листів, письмових консультацій / сторінок - щодо складання документів, стабільний процес);
- персональні клієнтам, які не дочекалися відповіді про зв'язку на гарячу лінію

Захід 2.3.1.1. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності прямих центрів з надання БЖД

Захід 2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/прямих центрів з надання БЖД

Захід 2.3.1.3. Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/прямих центрів з надання БЖД на 2022 рік

5	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1.4. Зв'язування щодо виконання Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД на 2022 рік	Кількість підготовлених звітів	1	0	
		Захід 2.3.1.5. Робота консультантських пунктів доступу до БВПД у приміщеннях установ місць несвободи	Кількість консультантських пунктів доступу до БВПД	13	15	
		Захід 2.3.2.1. Забезпечити доступ до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та у використаних технологіях, зокрема шрифти Брайля, електронний друк, аудіокопіювання (інфокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простих мов, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Забезпечено виконання даного заходу	100%	100%	
		Захід 2.3.2.2. Налагоження співороби з місцями несвободи та розміщення (оновлення) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Кількість установ, з якими налагожено співороби, та (або) кількість розміщених інформаційних матеріалів	3	3	
		Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму управління клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Забезпечено виконання даного заходу	100%	100%	
		Захід 2.3.3.2. Підписання нових Меморандумів про співпрацю (устатки, обговорення результатів співороби та напровадження нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про співпрацю	Кількість угод	0	0	
		<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>				
		Захід 3.1.1.1. Удосконалення порядку подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД, зокрема:				
		- визначення проблемних питань щодо перевірки центрими належності осіб до суб'єктів права на БВПД	Забезпечено виконання даного заходу	100%	100%	
		- визначення проблемних питань щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД (рекомєндати Рахункової палати)	Забезпечено виконання даного заходу	100%	100%	
6	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання БВПД та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1.2. Удосконалення процесу прийому клієнтів	Забезпечено виконання даного заходу	100%	100%	
		Захід 3.1.1.3. Вивчення питань щодо лояльності та можливостей впровадження: <ul style="list-style-type: none"> <li>- попереднього електронного запису;</li> <li>- електронної черги;</li> <li>- індивідуального чату графіку прийому.</li> </ul>	Забезпечено виконання даного заходу	100%	100%	

		<p>Захід 3.1.2.1. Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медичної допомоги з надання БВПД та відкриті центри з надання БВПД з надавачами послуги медичній.</p> <p>що передавач відповіді на такі питання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- визначення медичних кейсів;</li> <li>- пропонування медичної;</li> <li>- залучення та співпраця з надавачами послуги медичної.</li> </ul>	Забезпечено виконання даного заходу	100%	100%	
7	<p>Завдання 3.2. Исследования спроможности системы БВПД до выявления системных правовых проблем, их адвокатий на национальном или местном уровне, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства</p>	<p>Захід 3.2.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельногo законодавства</p>	Забезпечено виконання даного заходу	100%	100%	
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БВПД механізмів, спрямованих на недоведення порушень прав людини, яка знаходиться у контактi чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>						
<b>Захід 4.1.1.1. Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пробачі з питань реалізації прав людини на захист</b>						
Кількість заходів <b>11</b>						
<b>Захід 4.1.2.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи</b>						
Кількість проведених правопросвітницьких заходів <b>1</b>						
<b>Захід 4.1.3.1. Проведення роботи з підвищення рівня ефективної реалізації в регіоні Програм, зокрема:</b>						
- проведення правопросвітницьких заходів чи публікацій						
Кількість проведених правопросвітницьких заходів чи публікацій <b>3</b>						
<b>У зв'язку з закінченням воєнного стану</b>						
<b>0</b>						
<b>Захід 4.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:</b>						
- організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіти, а також правової поінформованості суб'єктів пробачі щодо захисту своїх прав та можливостей.						
Кількість проведених правопросвітницьких заходів <b>21</b>						
- розроблення та поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробачі, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації						
Кількість розроблених інформаційних матеріалів <b>0</b>						