

**Звіт про виконання плану діяльності Шосткинецького місцевого центру  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на 2017 рік у I кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1.	Завдання 1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання:				-
		Захід 1.1.1.1 Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Кількість аналізів:	1	1	-
		Захід 1.1.1.2 - партнери	Кількість анкетувань:	1	3	-
		Захід 1.1.1.3 - інші органи публічної	Кількість анкетованих осіб/органів:	-/3	-/3	-

	адміністрації				
	<b>Захід 1.1.2</b> Формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» (клієнтів, партнерів, інших органів публічної адміністрації)	<b>Кількість карт/актуалізацій:</b>	1/0	1/0	-
	<b>Захід 1.1.3</b> Правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад по типовим правовим питанням з якими звертаються клієнти (у тому числі проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки тощо)	<b>Кількість заходів:</b>	1	4	-
	<b>Захід 1.1.4</b> Правопросвітницька робота МЦ з конкретними групами населення, спрямована на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ				
	<b>Захід 1.1.4.1</b> Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	<b>Кількість заходів:</b>	1	19	-

	<b>Захід 1.1.5</b> Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах (лекції, тематичні зустрічі тощо)	<b>Кількість заходів:</b>	5	4	1 захід перенесено на II квартал 2017 року
	<b>Захід 1.1.6</b> Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО, безхатченків тощо (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)				
	<b>Захід 1.1.6.1</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	<b>Кількість заходів:</b>	5	4	1 захід перенесено на II квартал 2017 року
	<b>Захід 1.1.6.2</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	<b>Кількість заходів:</b>	5	7	-
	<b>Захід 1.1.7</b> Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-	<b>Кількість заходів:</b>	15	12	3 заходи перенесено на II квартал 2017 року

		класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)				
		<b>Захід 1.1.8</b> Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у центрах зайнятості (лекції, виступи, презентації тощо)	<b>Кількість заходів:</b>	10	32	-
		<b>Захід 1.1.9</b> Участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад	<b>Кількість засідань:</b>	5	5	-
		<b>Захід 1.1.10</b> Участь у колегіях місцевих адміністрацій	<b>Кількість засідань:</b>	5	4	1 захід перенесено на II квартал 2017 року
2.	<b>Завдання 1.2</b> <i>Розвиток мережі партнерів та провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	<b>Захід 1.2.1</b> Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, університети, благодійні фонди тощо)	<b>Кількість моніторингів:</b>	1	1	-

	<b>Захід 1.2.2</b> Розвиток мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	<b>Кількість залучених параюристів:</b>	1	5	-
	<b>Захід 1.2.3</b> Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	<b>Кількість заходів:</b>	1	34	
	<b>Захід 1.2.4</b> Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	<b>Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації</b>	1	12	-
	<b>Захід 1.2.5</b> Укладені у 2015-2017 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	<b>Загальна кількість наявних (2015-2017 рр.): різні суб'єкти/ громадські організації</b>	61	63	-
	<b>Захід 1.2.6</b> Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної	<b>Кількість методичних рекомендацій:</b>	1	1	-

		технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД тощо)				
		<b>Захід 1.2.7</b> Проведення пілотних тренінгів (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД тощо)	<b>Кількість тренінгів:</b>	5	7	-
		<b>Захід 1.2.8</b> Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БППД	<b>Кількість розроблених проектів:</b>	5	5	-
		<b>Захід 1.2.9</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальної та навчальної роботи серед параюристів для подальшого надання ними правових консультацій	<b>Кількість заходів:</b>	5	5	-
		<b>Захід 1.2.10</b> Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів	<b>Кількість заходів:</b>	5	3	2 заходи перенесено на II квартал 2017 року
3.	<b>Завдання 1.3</b> <i>Проведення та</i>	<b>Захід 1.3.1</b> Участь у заходах, що	<b>Кількість заходів:</b>	3	4	-

участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами				
	<b>Захід 1.3.2</b> Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп, «лідерів думок» у громаді	<b>Кількість заходів:</b>	15	19	-
	<b>Захід 1.3.3</b> Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	<b>Кількість заходів:</b>	1	3	-
	<b>Захід 1.3.4</b> Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	<b>Кількість заходів:</b>	3	3	-
	<b>Захід 1.3.5</b> Комунікативні та інформативні заходи щодо утворення та діяльності контактного центру (круглі столи, презентації, виступи тощо)	<b>Кількість заходів:</b>	1	0	Відкриття перенесено на квітень 2017 року
	<b>Захід 1.3.6</b> Здійснювати наповнення: - розділів МЦ веб-сайту РЦ та оновлення наявної на ньому	<b>Кількість інформацій:</b>	15	37	-

	інформації				
	<b>Захід 1.3.7</b> - сторінок центру у соцмережі Facebook	<b>Кількість заходів:</b>	10	73	-
	<b>Захід 1.3.8</b> - інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	<b>Кількість поданих проектів в Дайджест:</b>	3	3	-
	<b>Захід 1.3.9</b> "Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	<b>Кількість виступів:</b>	1	4	-
	<b>Захід 1.3.10</b> - виступи на радіо	<b>Кількість виступів:</b>	1	1	-
	<b>Захід 1.3.11</b> - публікації у інтернет- ЗМІ	<b>Кількість публікацій:</b>	5	17	-
	<b>Захід 1.3.12</b> - публікації в друкованих ЗМІ	<b>Кількість публікацій:</b>	5	5	-
	<b>Захід 1.3.13</b> Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаерів, бордів, сіті-лайтів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	<b>Кількість матеріалів:</b>	1	1	-
	<b>Захід 1.3.14</b> Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо презентації контактного центру	<b>Кількість:</b>	1	1	-



4.		<b>Захід 1.3.15</b> - інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	<b>Кількість розсилок:</b>	5	15	-
		<b>Захід 1.3.16</b> Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні	<b>Кількість моніторингів:</b>	3	3	-
	<b>Завдання 1.4</b> <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>	<b>Захід 1.4.1</b> Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД, проведення виїзних прийомів громадян				-
		<b>Захід 1.4.1.1</b> Забезпечення роботи мобільних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	<b>Кількість виїздів всього:</b>	2	2	-
		<b>Захід 1.4.1.2</b> Забезпечення роботи мобільних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо	<b>Кількість виїздів всього:</b>	2	2	-
		<b>Захід 1.4.1.3</b> Забезпечення роботи мобільних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	<b>Кількість виїздів всього:</b>	4	3	1 захід перенесено на II квартал 2017 року

	<b>Захід 1.4.1.4</b> Забезпечення роботи мобільних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях	<b>Кількість виїздів всього:</b>	4	4	-
	<b>Захід 1.4.1.5</b> Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	<b>Кількість виїздів всього:</b>	4	15	-
	<b>Захід 1.4.1.6</b> Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	<b>Кількість виїздів всього:</b>	4	4	-
	<b>Захід 1.4.2</b> Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян	<b>Кількість виїздів всього:</b>	1	11	-
	<b>Захід 1.4.3</b> Географія виїздів мобільних (консультаційних) пунктів доступу до БПД	<b>Кількість населених пунктів: міські (міста, смт)/сільські</b>	2/2	6/15	-
	<b>Захід 1.4.4</b> Створення дистанційних пунктів доступу до БПД, у тому числі у центрах зайнятості				
	<b>Захід 1.4.4.1</b> Створення дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	<b>Кількість новостворених точок доступу:</b>	1	1	-

		<b>Захід 1.4.4.2</b> Створення дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	<b>Кількість новостворених точок доступу:</b>	2	2	-
		<b>Захід 1.4.4.3</b> Створення дистанційних пунктів у судах	<b>Кількість новостворених точок доступу:</b>	1	1	-
		<b>Захід 1.4.4.4</b> Створення дистанційних пунктів в закладах освіти	<b>Кількість новостворених точок доступу:</b>	1	1	-
		<b>Захід 1.4.5</b> Загальна кількість функціонуючих дистанційних пунктів, у т.ч. з новоствореними (2015-2017 рр.)	<b>Кількість дистанційних пунктів:</b>	14	14	-
		<b>Захід 1.4.6</b> Географія діяльності дистанційних пунктів доступу до БПД (усього)	<b>Кількість населених пунктів: міські (міста, смт)/сільські</b>	5/5	9/0	-
		<b>Захід 1.4.7</b> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультування та прийом документів від ГО	<b>Кількість консультацій/прийнятих пакетів документів (для РЦ - кількість моніторингів):</b>	5	29	-
5.	<b>Завдання 1.5</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	<b>Захід 1.5.1</b> Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<b>Кількість зустрічей:</b>	1	1	-
		<b>Захід 1.5.2</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	<b>Кількість інформацій:</b>	3	3	-

		<b>Захід 1.5.3</b> Підготовка інформації щодо типових звернень громадян	<b>Кількість інформацій:</b>	3	3	-
<b>II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
6.	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	<b>Захід 2.1.1</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей	<b>Кількість анкетувань:</b>	1	1	-
		<b>Захід 2.1.2</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевого центру щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	<b>Кількість анкетувань:</b>	1	1	-
		<b>Захід 2.1.3</b> Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центру	<b>Кількість заходів:</b>	1	2	-

7.	<b>Завдання 2.2</b> <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	<b>Захід 2.2.1</b> Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	<b>Кількість заходів:</b>	1	0	Перенесено на II квартал 2017 року
		<b>Захід 2.2.2</b> Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	<b>Кількість заходів:</b>	1	0	Перенесено на II квартал 2017 року
		<b>Захід 2.2.3</b> Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	<b>Кількість пропозицій:</b>	1	0	Відсутність потреби
8.	<b>Завдання 2.3</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	<b>Захід 2.3.1</b> Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<b>Кількість розміщених юридичних консультацій:</b>	3	2	Виконано за потребою

		<b>Захід 2.3.2</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<b>Кількість відредагованих юридичних консультацій:</b>	4	4	-
<b>III. Децентралізація системи БПД</b>						
9.	<b>Завдання 3.1</b> <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	<b>Захід 3.1.1</b> Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	<b>Кількість звітів:</b>	1	1	-
		<b>Захід 3.1.2</b> Розробка та затвердження квартальних планів діяльності МЦ	<b>Кількість планів:</b>	1	1	-
		<b>Захід 3.1.3</b> Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності МЦ	<b>Кількість звітів:</b>	1	1	-
		<b>Захід 3.1.4</b> Участь у проведенні засідань Керівної ради	<b>Кількість засідань:</b>	1	1	-
		<b>Захід 3.1.5</b> Реєстрація змін до Положень МЦ	<b>Кількість документів:</b>	1	0	Перенесено на II квартал 2017 року
10.	<b>Завдання 3.2</b> <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	<b>Захід 3.2.1</b> Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів, ГО, ВПО, АТО тощо) щодо окремих показників діяльності	<b>Кількість моніторингів:</b>	1	1	-

		структурних підрозділів МЦ				
		<b>Захід 3.2.2</b> Моніторинг якості роботи структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	<b>Кількість моніторингів:</b>	1	1	-
11.	<b>Завдання 3.3</b> <i>Управління людськими ресурсами</i>	<b>Захід 3.3.1</b> Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	<b>Кількість:</b>	1	1	-
		<b>Захід 3.3.2</b> Проведення внутрішніх навчань працівників	<b>Кількість заходів:</b>	2	2	-
		<b>Захід 3.3.3</b> Участь у проведенні регіональним центром для працівників МЦ (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу	<b>Кількість заходів МЦ:</b>	1	2	-
		<b>Захід 3.3.4</b> Забезпечення персоналу місцевого центру інформаційно-консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	<b>Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів:</b>	1	1	-

		<b>Захід 3.3.5</b> Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	<b>Кількість пропозицій:</b>	1	0	Відсутність потреби
12.	<b>Завдання 3.4</b> <i>Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС</i>	<b>Захід 3.4.1</b> Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	<b>Кількість аналізів, пропозицій:</b>	1	1	-
		<b>Захід 3.4.2</b> Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС	<b>Кількість укладених контрактів:</b>	10	5	Продовжується робота щодо укладення контрактів з 5 адвокатами, зазначеними в Єдиному реєстрі адвокатів України
		<b>Захід 3.4.3</b> Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації місцевим центром до оплати	<b>Середній час опрацювання 1 акту (хв.)</b>	20	20	-
		<b>Захід 3.4.4</b> - повернення на доопрацювання	<b>Частка актів (%), повернутих РЦ на доопрацювання від загальної кількості актів, наданих МЦ</b>	5	0	Станом на 31.03.17 повернутих актів не має
<b>IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
13.	<b>Завдання 4.1</b> <i>Матеріально-технічне забезпечення та</i>	<b>Захід 4.1.1</b> Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	<b>Кількість договорів/перевізників</b>	1/1	0/0	Перенесено на II квартал



	<i>розвиток інфраструктури</i>	<b>Захід 4.1.2</b> Охорона та збереження майна (охоронна сигналізація МЦ та бюро)	<b>Кількість заходів:</b>	1	1	-
		<b>Захід 4.1.3</b> Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та Бюро - медіа набір (ноутбук, проектор, екран)	<b>Кількість од.</b>	5	0	Підготовка технічної документації для проведення закупівлі через ПРОЗОРРО
		<b>Захід 4.1.4</b> Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та Бюро - оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)	<b>Кількість од.</b>	1	0	Підготовка технічної документації для проведення закупівлі через ПРОЗОРРО
		<b>Захід 4.1.5</b> Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та Бюро - WEB-камери, IP-телефонія для бюро	<b>Кількість од.</b>	4	0	Підготовка технічної документації для проведення закупівлі через ПРОЗОРРО
		<b>Захід 4.1.6</b> Закупівля фотоапаратури для МЦ	<b>Кількість од.</b>	1	0	Підготовка технічної документації для проведення закупівлі через ПРОЗОРРО
14.	<b>Завдання 4.2</b> <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	<b>Захід 4.2.1</b> Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів	<b>Кількість узагальнень:</b>	1	1	-
		<b>Захід 4.2.2</b> Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам	<b>Кількість узагальнень:</b>	1	1	-

		місцевого центру та сплати коштів за розрахунками по ЦАС				
--	--	---	--	--	--	--

**Директор Шосткинського місцевого центру  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

**М.В. Гудіма**

