

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області на 2017 рік у I кварталі**

№ п/п	Найменування завдання у разі наявності,	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1.	Завдання 1.1 Участь у правопросвітницьки х заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання: Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Кількість узагальнень	1	1	
		Захід 1.1.2 Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО тощо (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	Кількість заходів	2	5	
		Захід 1.1.3 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи,	Кількість заходів	2	4	

		виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)				
		<i>Захід 1.1.4</i> Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК(лекції, виступи, презентації тощо)	Кількість заходів	1	3	
		<i>Захід 1.1.5</i> Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	Кількість засідань	1	1	
		<i>Захід 1.1.6</i> Участь у колегіях обласної державної адміністрації	Кількість засідань	1	1	
2.	<i>Завдання 1.2</i> Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	<i>Захід 1.2.1</i> Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації	1	3	
		<i>Захід 1.2.2</i> Укладені у 2015-2017 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Загальна кількість наявних (2015-2017 рр.): різні суб'єкти/ громадські організації	6	8	
		<i>Захід 1.2.3</i> Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів	Кількість заходів	2	5	



3.	Завдання 1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	<b>Захід 1.3.1</b> Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Кількість заходів	2	3	
		<b>Захід 1.3.2</b> Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 1.3.3</b> Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	Кількість заходів	2	2	
		<b>Захід 1.3.4</b> Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо) – з ГО «Правозахист»	Кількість заходів	1	8	
		<b>Захід 1.3.5</b> Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення <b>Всеукраїнського тижня права</b> (лекції, тренінги, майстер-класи, інформативні правопросвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо)	Кількість заходів	-	-	
		<b>Захід 1.3.6</b> Комунікативні та інформативні заходи щодо утворення та діяльності контактного центру (круглі столи, презентації, виступи тощо)	Кількість заходів	3	2	Недовиконано 1 захід у зв'язку із перенесенням відкриття контактного центру на 2 квартал 2017 року
		<b>Захід 1.3.7</b> Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації	Кількість інформацій	125	263	

		<b>Захід 1.3.8</b> -сторінка Регіонального центру у соцмережі Facebook	Кількість інформацій	100	177	
		<b>Захід 1.3.9</b> -інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	Кількість поданих проєктів в Дайджест (РЦ до КЦ)	3	3	
		<b>Захід 1.3.10</b> Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Кількість виступів:	1	1	
		<b>Захід 1.3.11</b> - виступи на радіо	Кількість виступів	2	2	
		<b>Захід 1.3.12</b> - публікації у інтернет- ЗМІ	Кількість публікацій	2	11	
		<b>Захід 1.3.13</b> - публікації в друкованих ЗМІ	Кількість публікацій	1	0	Недовиконання - заплановано публікації щодо відкриття контактного центру (відкриття перенесено на 2 квартал 2017 року)
		<b>Захід 1.3.14</b> Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, бордів, сіті-лайтів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Кількість макетів	-	-	
		<b>Захід 1.3.15</b> Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Кількість макетів	-	-	

		<b>Захід 1.3.16</b> Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо презентації контактного центру	Кількість заходів	2	0	Недовиконано - заплановано заходи щодо відкриття контактного центру (відкриття перенесено на 2 квартал 2017 року)
		<b>Захід 1.3.17</b> -інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	Кількість розсилок	3	3	
		<b>Захід 1.3.18</b> Публічна презентація результатів діяльності	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 1.3.19</b> Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні	Кількість моніторингів	3	3	
4.	<b>Завдання 1.4</b> <i>Розширення доступу до БПД громадян</i>	<b>Захід 1.4.1</b> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість моніторингів/звітів	3/15	3/15	
5.	<b>Завдання 1.5</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	<b>Захід 1.5.1</b> Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість відвідувань засідань за участі адвокатів/юристів відділу представництва	18/3	20/4	
		<b>Захід 1.5.2</b> Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей	1	2	



		<b>Захід 1.5.3</b> Проведення анкетувань адвокатів	<b>Кількість анкетувань</b>	-	1	
		<b>Захід 1.5.4</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	<b>Кількість інтерв'ювань</b>	-	-	
		<b>Захід 1.5.5</b> Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	<b>Кількість опитувань</b>	5	6	
		<b>Захід 1.5.6</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	<b>Кількість інформацій</b>	3	3	
		<b>Захід 1.5.7</b> Підготовка інформації щодо типових звернень громадян	<b>Кількість інформацій</b>	3	3	
		<b>Захід 1.5.8</b> Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	<b>Кількість перевірок/висновків</b>	1	1	
		<b>Захід 1.5.9</b> Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	<b>Кількість заходів</b>	2	2	

**II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

6.	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів</i>	<b>Захід 2.1.1</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих	<b>Кількість анкетувань</b>	1	1	
		<b>Захід 2.1.2</b> Організація та проведення лекцій, семінарів тощо для адвокатів системи БВПД спільно з РАУ, громадськими організаціями, вищими навчальними закладами тощо	<b>Кількість заходів</b>	2	2	
		<b>Захід 2.1.3</b> Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів, дистанційного он-лайн навчання тощо	<b>Кількість заходів</b>	1	1	
		<b>Захід 2.1.4</b> Налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД шляхом анкетування адвокатів	<b>Кількість заходів</b>	-	-	
		<b>Захід 2.1.5</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	<b>Кількість узагальнень</b>	1	1	
		<b>Захід 2.1.6</b> Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу Регіонального центру	<b>Кількість заходів</b>	1	1	
7.	<b>Завдання 2.2</b> Створення та розвиток міжрегіональних	<b>Захід 2.2.1</b> Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку	<b>Кількість заходів</b>	1	0	У 1 кварталі платформи в Сумському регіоні не створені



	ресурсно-комунікаційних платформ	можливих послуг				
		<b>Захід 2.2.2</b> Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	<b>Кількість заходів</b>	1	0	У 1 кварталі платформи в Сумському регіоні не створені
		<b>Захід 2.2.3</b> Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	<b>Кількість пропозицій</b>	1	0	У 1 кварталі платформи в Сумському регіоні не створені
8.	<b>Завдання 2.3</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	<b>Захід 2.3.1</b> Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<b>Кількість розміщених юридичних консультацій</b>	2	2	
		<b>Захід 2.3.2</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<b>Кількість відредагованих юридичних консультацій</b>	4	4	За результатами 4 моніторингів редагування не потребує

### III. Децентралізація системи БПД.

	<b>Завдання 3.1</b> <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	<b>Захід 3.1.1</b> Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу: Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	<b>Кількість проектів</b>	-	-	
--	---	--	---------------------------	---	---	--



<b>Захід 3.1.2</b> Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Кількість бюджетних запитів	-	-	
<b>Захід 3.1.3</b> Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами	Кількість пропозицій	-	-	
<b>Захід 3.1.4</b> Складання проектів зведених кошторисів, планів асигнувань загального фонду бюджету	Кількість зведених проектів	-	-	
<b>Захід 3.1.5</b> Розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету	Кількість розподілів	1	1	
<b>Захід 3.1.6</b> Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Кількість звітів	1	3	
<b>Захід 3.1.7</b> Розробка та затвердження річного регіонального плану надання БВПД	Кількість планів	-	-	
<b>Захід 3.1.8</b> Розробка та затвердження річного плану діяльності РЦ	Кількість планів	-	-	
<b>Захід 3.1.9</b> Розробка та затвердження квартальних планів діяльності РЦ	Кількість планів	1	1	
<b>Захід 3.1.10</b> Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності РЦ	Кількість звітів	1	1	
<b>Захід 3.1.11</b> Підготовка та затвердження квартальних звітів про виконання регіонального плану надання БВПД	Кількість звітів	1	1	

		<b>Захід 3.1.12</b> Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	<b>Кількість засідань</b>	1	1	
		<b>Захід 3.1.13</b> Ресстрація змін до Положення РЦ	<b>Кількість документів</b>	1	1	
		<b>Захід 3.1.14</b> Затвердження штатного розпису РЦ для МЦ та змін до нього1	<b>Кількість документів</b>	-	4	
10.	<b>Завдання 3.2</b> <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	<b>Захід 3.2.1</b> Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів, ГО, ВПО, АТО тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів	<b>Кількість моніторингів РЦ у:</b>			
			Конотоп МЦ	1	1	
			Охтирка МЦ	1	1	
			Суми МЦ	1	1	
			Шостка МЦ	1	1	
		<b>Захід 3.2.2</b> Моніторинг якості роботи місцевих центрів та їх структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	<b>Кількість моніторингів РЦ у:</b>			
			Конотоп МЦ	1	1	
			Охтирка МЦ	1	1	
			Суми МЦ	1	1	
			Шостка МЦ	1	1	
		<b>Захід 3.2.3</b> Перевірка з виїздом на місце окремих напрямків діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги	<b>Кількість моніторингів РЦ у:</b>			
			Конотоп МЦ	-	1	
			Охтирка МЦ	-	1	
			Суми МЦ	-	1	
			Шостка МЦ	-	-	
11.	<b>Завдання 3.3</b> <i>Управління людськими ресурсами</i>	<b>Захід 3.3.1</b> Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	<b>Кількість</b>	1	1	

		<b>Захід 3.3.2</b> Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Кількість заходів	1	0	Заходи КЦ не проводились
		<b>Захід 3.3.3</b> Проведення внутрішніх навчань працівників	Кількість заходів	2	3	
		<b>Захід 3.3.4</b> Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу	Кількість заходів РЦ для МЦ	1	3	
		<b>Захід 3.3.5</b> Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру організованих іншими установами та організаціями	Кількість заходів	-	1	
		<b>Захід 3.3.6</b> Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД інших регіонів України	Кількість виїздів	-	1	
		<b>Захід 3.3.7</b> Забезпечення персоналу Регіонального центру інформаційно-консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів	2	2	
		<b>Захід 3.3.8</b> Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	Кількість узагальнень	1	0	Пропозиції не надавались
12	<b>Завдання 3.4</b> Укладання контрактів з адвокатами, які	<b>Захід 3.4.1</b> Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	Кількість аналізів, пропозицій	1	1/0	Не було потреби



надають БВПД по ЦАС

		<b>Захід 3.4.2</b> Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Кількість заходів	-	-	
		<b>Захід 3.4.3</b> Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів	Кількість залучених до навчання працівників	-	-	
		<b>Захід 3.4.4</b> Проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД	Кількість поданих заяв на Конкурс/ кількість учасників Конкурсу	-	-	
		<b>Захід 3.4.5</b> Розроблення РЦ та затвердження МЦ єдиного порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД	Кількість документів	1	1	
		<b>Захід 3.4.6</b> Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації до оплати	Середній час опрацювання 1 акту (хв.)	15	15	
		<b>Захід 3.5.1</b> Звірки з структурними підрозділами УМВС України в Сумській області щодо кількості осіб затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	Кількість звірок	19	19	
13.	<b>Завдання 3.5</b> <i>Взаємодія із суб'єктами подання інформації</i>	<b>Захід 3.5.2</b> Моніторинг офіційного веб-сайту ГУНП України у Сумській області щодо неповідомлення РЦ про факти затримання осіб та проводити за його наслідками листування з правоохоронними органами, інформування КЦ	Кількість моніторинрів	1	1	

IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

14.	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	Захід 4.1.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту	Кількість заходів	-	-	
		Захід 4.1.2 Розроблення примірного контракту з адвокатом	Кількість:	-	-	
		Захід 4.1.3 Анкетування (інтерв'ювання) адвокатів щодо їх готовності прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту, формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом	Кількість анкетувань	-	-	
		Захід 4.1.4 Залучення адвокатів з Єдиного реєстру адвокатів України	Кількість залучених адвокатів на умовах трудового /цивільного договору	-	-	
		Захід 4.1.5 Проведення навчання для адвокатів, що виявили бажання прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту	Кількість адвокатів, що пройшли навчання	-	-	
15.	Завдання 4.2 Моніторинг та оцінювання результатів роботи	Захід 4.1.6 Проведення конкурсного відбору на посаду керівника -адвоката-менеджера	Кількість претендентів на посаду	-	-	
		Захід 4.2.1 Моніторинг: - кількості наданих Офісу громадського захисту на виконання доручень по	Кількість доручень	-	-	

	адвокатів працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	кримінальним провадженням				
		<b>Захід 4.2.2</b> - потреби в адвокатах для міст та районів області	Кількість адвокатів/годин (зведений)	1	1	
		<b>Захід 4.2.3</b> - анонімне анкетування клієнтів щодо якості наданих послуг	Кількість анкетувань	1	4	
		<b>Захід 4.2.4</b> Формування «карти покриття»	Кількість карт	-	-	
		<b>Захід 4.2.5</b> Залучення адвокатів через систему конкурсів	Кількість адвокатів що залучені до участі у конкурсі/пройшли конкурсний відбір	-	-	
16.	Завдання 4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)	<b>Захід 4.3.1</b> Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону	Кількість заходів	-	-	
		<b>Захід 4.3.2</b> Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві.	Кількість заходів	-	-	
		<b>Захід 4.3.3</b> Розроблення проекту контракту Регіонального центру з адвокатом-наставником, стандартів	Кількість проектів	-	-	



		взаємодійсін наставників з адвокатами				
<b>V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
17.	<b>Завдання 5.1</b> <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	<b>Захід 5.1.1</b> Впровадження системи електронного документообігу	<b>Кількість впроваджень</b>	-	-	
		<b>Захід 5.1.2</b> Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	<b>Кількість працівників</b>	-	-	
		<b>Захід 5.1.3</b> Впровадження програми 1С-бухгалтерія для автоматизації процесу управління персоналом	<b>Кількість впроваджень</b>	-	-	
		<b>Захід 5.1.4</b> Навчання працівників з використанням програми 1С-бухгалтерія у сфері кадрового обліку	<b>Кількість працівників</b>	-	-	
18	<b>Завдання 5.2</b> <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	<b>Захід 5.2.1</b> Закупівля фотоапаратури	<b>Кількість од.</b>	-	-	
		<b>Захід 5.2.2</b> Придбання перфобіндеру	<b>Кількість од.</b>	1	1	
19	<b>Завдання 5.3</b> <i>Робота контактної центру системи безоплатної вторинної правової допомоги</i>	<b>Захід 5.3.1</b> Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	<b>Кількість наданих консультацій</b>	100	0	Заходи не проводились у зв'язку із перенесенням відкриття контактної центру на 2 квартал 2017 року

В.о. директора Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області



В.Г. Волобуєва