

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру
з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області на 2017 рік у III кварталі**

№ п/п	Найменування завдання у разі наявності,	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1.	Завдання 1.1 Участь у правопросвітницьки х заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання: Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Кількість узагаль нень <i>Поставська Н.І. Рибалка Н.А.</i>	-	-	
		Захід 1.1.2 Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО тощо (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	Кількість заходів <i>Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Лесик- Карбовська Н.І</i>	2	2	

		Захід 1.1.3 Правосвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)	Кількість заходів Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Поставська Н.І.	-	-	
		Захід 1.1.4 Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК(лекції, виступи, презентації тощо)	Кількість заходів Демченко О.М.	1	7	
		Захід 1.1.5 Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	Кількість засідань Демченко О.М.	1	2	
		Захід 1.1.6 Участь у колегіях обласної державної адміністрації	Кількість засідань Демченко О.М.	1	1	
2.	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Лесик-	1	1	

			<i>Карбовська Н.І.</i>			
		Захід 1.2.2 Укладені у 2015-2017 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Загальна кількість наявних (2015-2017 рр.): різні суб'єкти/ громадські організації <i>Рибалка Н.А.</i>	8	10	
		Захід 1.2.3 Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів	Кількість заходів <i>Демченко О.М., Волобуєва В.Г.</i>	2	7	
3.	Завдання 1.3 <i>Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Захід 1.3.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Кількість заходів <i>Демченко О.М., Рибалка Н.А.</i>	2	6	
		Захід 1.3.2 Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп	Кількість заходів <i>Жалковський В.Ю.</i>	1	3	

<p>Захід 1.3.3 Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності</p>	<p>Кількість заходів Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.</p>	2	2	
<p>Захід 1.3.4 Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо) – з ГО «Правозахист» та іншими ГО</p>	<p>Кількість заходів Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Лесик-Карбовська Н.І., Рибалка Н.А.</p>	1	4	
<p>Захід 1.3.5 Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, майстер-класи, інформативні правопросвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо)</p>	<p>Кількість заходів Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Поставська Н.І., Жалковський В.Ю.</p>	-	-	
<p>Захід 1.3.6 Комунікативні та інформативні заходи щодо утворення та діяльності контактного центру (круглі столи, презентації, виступи тощо)</p>	<p>Кількість заходів Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Рибалка Н.А.</p>	1	2	
<p>Захід 1.3.7 Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації</p>	<p>Кількість інформації Лесик-Карбовська Н.І.</p>	100	101	

Захід 1.3.8 -сторінка Регіонального центру у соцмережі Facebook	Кількість інформацій <i>Лесик-Карбовська Н.І.</i>	75	75	
Захід 1.3.9 -інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	Кількість поданих проектів в Дайджест (РЦ до КЦ) <i>Лесик-Карбовська Н.І.</i>	3	3	
Захід 1.3.10 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Кількість виступів: <i>Демченко О.М., Лесик-Карбовська Н.І.</i>	-	11	
Захід 1.3.11 - виступи на радіо	Кількість виступів <i>Демченко О.М., Лесик-Карбовська Н.І.</i>	1	5	
Захід 1.3.12 - публікації у інтернет- ЗМІ	Кількість публікацій <i>Лесик-Карбовська Н.І.</i>	1	15	
Захід 1.3.13 - публікації в друкованих ЗМІ	Кількість публікацій <i>Лесик-Карбовська Н.І.</i>	1	2	

<p>Захід 1.3.14 Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, бордів, сіті-лайтів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру</p>	<p>Кількість макетів <i>Лесик-Карбовська Н.І., Казбан О.А.</i></p>	1	1	
<p>Захід 1.3.15 Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру</p>	<p>Кількість макетів <i>Лесик-Карбовська Н.І., Казбан О.А.</i></p>	1	1	
<p>Захід 1.3.16 Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо презентації контактного центру</p>	<p>Кількість заходів <i>Демченко О.М., Лесик-Карбовська Н.І.</i></p>	1	1	
<p>Захід 1.3.17 -інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів</p>	<p>Кількість розсилок <i>Лесик-Карбовська Н.І.</i></p>	3	3	
<p>Захід 1.3.18 Публічна презентація результатів діяльності</p>	<p>Кількість заходів <i>Демченко О.М.</i></p>	1	1	
<p>Захід 1.3.19 Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні</p>	<p>Кількість моніторингів <i>Лесик-Карбовська Н.І.</i></p>	3	3	

4.	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД громадян	Захід 1.4.1 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість моніторингів/звітів Шматко С.М.	3/15	3/15	
5.	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість відвідувань засідань за участі адвокатів/юристів відділу представництва Волобуєва В.Г.	18/3	20/4	
		Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей Волобуєва В.Г.	1	3	
		Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань Волобуєва В.Г.	-	1	
		Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ювань Волобуєва В.Г.	3	4	
		Захід 1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Кількість опитувань Волобуєва В.Г.	-	-	
		Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик	Кількість інформації	3	3	

захисту	й <i>Волобуєва В.Г.</i>			
Захід 1.5.7 Підготовка інформації щодо типових звернень громадян	Кількість інформації й <i>Жалковський В.Ю.</i>	3	3	
Захід 1.5.8 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість перевірок/ висновків <i>Волобуєва В.Г.</i>	1	1	
Захід 1.5.9 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість заходів <i>Волобуєва В.Г.</i>	2	2	

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6.	Завдання 2:1 <i>Розвиток людських ресурсів</i>	Захід 2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих	Кількість анкетувань <i>Волобуєва В.Г.</i>	1	1	
		Захід 2.1.2 Організація та проведення лекцій, семінарів тощо для адвокатів системи БВПД спільно з	Кількість заходів <i>Волобуєва В.Г.,</i>	2	2	

		РАУ, громадськими організаціями, вищими навчальними закладами тощо	Омельченко Ю.М., Рибалка Н.А.			
		Захід 2.1.3 Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів, дистанційного он-лайн навчання тощо	Кількість заходів Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М., Рибалка Н.А.	1	1	
		Захід 2.1.4 Налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД шляхом анкетування адвокатів	Кількість заходів Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М.	-	-	
		Захід 2.1.5 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість узагальнень Волобуєва В.Г.	1	1	
		Захід 2.1.6 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу Регіонального центру	Кількість заходів Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.	1	1	
7.	Завдання 2.2 Створення розвитку міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	та Захід 2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Кількість заходів Демченко О.М.	1	0	Усі заходи щодо створення та розвитку платформ перенесено на 4 квартал 2017 року
		Захід 2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних	Кількість заходів Демченко	1	0	Усі заходи щодо створення та розвитку платформ перенесено на 4 квартал 2017 року

		платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	<i>О.М., Рибалка Н.А., Лесик- Карбовська Н.І.</i>			
		Захід 2.2.3 Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Кількість пропозицій <i>Демченко О.М., Рибалка Н.А., Лесик- Карбовська Н.І.</i>	1	0	Усі заходи щодо створення та розвитку платформ перенесено на 4 квартал 2017 року
8.	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість розмінених юридичних консультацій <i>Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М., Жалковський В.Ю.</i>	1	7	
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість відредагованих юридичних консультацій <i>Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М., Жалковський В.Ю.</i>	6	16	

III. Децентралізація системи БПД.

9.	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу: Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	Кількість проектів <i>Ведрушкіна Є.І.</i>	-	-	
		Захід 3.1.2 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Кількість бюджетних запитів <i>Ведрушкіна Є.І.</i>	-	-	
		Захід 3.1.3 Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами	Кількість пропозицій <i>Ведрушкіна Є.І.</i>	1	1	
		Захід 3.1.4 Складання проектів зведених кошторисів, планів асигнувань загального фонду бюджету	Кількість зведених проектів <i>Ведрушкіна Є.І.</i>	-	-	
		Захід 3.1.5 Розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету	Кількість розподілів <i>Ведрушкіна Є.І.</i>	1	3	
		Захід 3.1.6 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Кількість звітів <i>Ведрушкіна Є.І.</i> <i>Казбан О.А.</i>	1	2	
		Захід 3.1.7 Розробка та затвердження річного регіонального плану надання БВПД	Кількість планів <i>Демченко О.М.,</i>	-	-	

	Рибалка Н.А.			
Захід 3.1.8 Розробка та затвердження річного плану діяльності РЦ	Кількість планів Демченко О.М., Рибалка Н.А.	-	-	
Захід 3.1.9 Розробка та затвердження квартальних планів діяльності РЦ	Кількість планів Демченко О.М., Рибалка Н.А.	1	1	
Захід 3.1.10 Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності РЦ	Кількість звітів Демченко О.М., Рибалка Н.А.	1	1	
Захід 3.1.11 Підготовка та затвердження квартальних звітів про виконання регіонального плану надання БВПД	Кількість звітів Демченко О.М., Рибалка Н.А.	1	1	
Захід 3.1.12 Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	Кількість засідань Демченко О.М., Рибалка Н.А.	1	1	
Захід 3.1.13 Реєстрація змін до Положення РЦ	Кількість документів в Казбан О.А.	1	0	Не було потреби

		Захід 3.1.14 Затвердження штатного розпису РЦ для МЦ та змін до нього	Кількість документів Демченко О.М. Ведрушкіна Є.І.	-	-	
10.	Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Захід 3.2.1 Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів, ГО, ВПО, АТО тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів <i>Поставська Н.І.</i>	Кількість моніторинрів РЦ у:			
			Конотоп МЦ	1	1	
			Охтирка МЦ	1	1	
			Суми МЦ	1	1	
			Шостка МЦ	1	1	
		Захід 3.2.2 Моніторинг якості роботи місцевих центрів та їх структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах <i>Волобусва В.Г.</i>	Кількість моніторинрів РЦ у:			
			Конотоп МЦ	1	1	
			Охтирка МЦ	1	1	
			Суми МЦ	1	1	
			Шостка МЦ	1	1	
		Захід 3.2.3 Перевірка з виїздом на місце окремих напрямків діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги <i>Поставська Н.І Рибалка Н.А.</i>	Кількість моніторинрів РЦ у:			
			Конотоп МЦ	1	1	
Охтирка МЦ	1		1			
Суми МЦ	1		1			

			Шостка МЦ	1	1	
11.	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	Захід 3.3.1 Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	Кількість <i>Рибалка Н.А.</i>	1	1	
		Захід 3.3.2 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Кількість заходів <i>Рибалка Н.А.</i>	1	5	
		Захід 3.3.3 Проведення внутрішніх навчань працівників	Кількість заходів <i>Демченко О.М. Рибалка Н.А.</i>	2	3	
		Захід 3.3.4 Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу	Кількість заходів РЦ для МЦ <i>Рибалка Н.А.</i>	1	1	
		Захід 3.3.5 Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру організованих іншими установами та організаціями	Кількість заходів <i>Рибалка Н.А.</i>	-	1	
		Захід 3.3.6 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД інших регіонів України	Кількість виїздів <i>Демченко О.М.</i>	2	2	
		Захід 3.3.7 Забезпечення персоналу Регіонального центру інформаційно-консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	Кількість найменува нь інформаці йно- консульта	0	0	

			тивних матеріалів			
			<i>Казбан О.А.</i>			
		Захід 3.3.8 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	Кількість узагальнень <i>Волобуєва В.Г.</i>	1	1	
12	Завдання 3.4 <i>Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС</i>	Захід 3.4.1 Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	Кількість аналізів, пропозицій <i>Волобуєва В.Г.</i>	1	0	Не було потреби
		Захід 3.4.2 Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Кількість заходів <i>Волобуєва В.Г.</i> <i>Лесик-Карбовська Н.І.</i>	-	-	
		Захід 3.4.3 Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів	Кількість залучених до навчання працівників <i>Волобуєва В.Г.</i>	-	-	
		Захід 3.4.4 Проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД	Кількість поданих заяв на Конкурс/кількість учасників	-	-	

			Конкурс <i>Волобуєва В.Г.</i>			
		Захід 3.4.5 Розроблення РЦ та затвердження МЦ єдиного порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД	Кількість документів <i>Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.</i>	-	-	
		Захід 3.4.6 Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації до оплати	Середній час опрацювання 1 акту (хв.) <i>Рак Ю.М., Омельченко Ю.М., Жалковський В.Ю.</i>	15	15	
13.	Завдання 3.5 <i>Взаємодія із суб'єктами подання інформації</i>	Захід 3.5.1 Звірки з структурними підрозділами УМВС України в Сумській області щодо кількості осіб затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	Кількість звірок <i>Жалковський В.Ю.</i>	19	19	
		Захід 3.5.2 Моніторинг офіційного веб-сайту ГУНП України у Сумській області щодо неповідомлення РЦ про факти затримання осіб та проводити за його наслідками листування з правоохоронними органами, інформування КЦ	Кількість моніторинрів <i>Жалковський В.Ю.</i>	1	1	

IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

14.	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами працівниками офісів громадського захисту кримінальних проваджень (трудова чи цивільна угода), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	Захід 4.1.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту	Кількість заходів Волобуєва В.Г.	3	1	У 3 кварталі не створено офіси громадського захисту та не затверджено Програму Координаційним центром
		Захід 4.1.2 Розроблення примірної угоди з адвокатом	Кількість: Волобуєва В.Г.	-	1	
		Захід 4.1.3 Анкетування (інтерв'ювання) адвокатів щодо їх готовності прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту, формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом	Кількість анкетувань Волобуєва В.Г.	1	1	
		Захід 4.1.4 Залучення адвокатів з Єдиного реєстру адвокатів України	Кількість залучених адвокатів на умовах трудового /цивільного договору Волобуєва В.Г.	28/-	0	У 3 кварталі не створено офіси громадського захисту
		Захід 4.1.5 Проведення навчання для адвокатів, що виявили бажання прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту	Кількість адвокатів, що пройшли навчання Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.	28	0	У 3 кварталі не створено офіси громадського захисту
		Захід 4.1.6 Проведення конкурсного відбору на посаду керівника –адвоката-менеджера	Кількість претендентів на посаду Демченко	-	-	

				<i>О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.</i>			
15.	Завдання 4.2 <i>Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту кримінальних провадженнях</i>	Захід 4.2.1 Моніторинг: - кількості наданих Офісу громадського захисту на виконання доручень по кримінальним провадженням	Кількість доручень <i>Волобуєва В.Г.</i>	120	0	У 3 кварталі не створено офіси громадського захисту	
Захід 4.2.2 - потреби в адвокатах для міст та районів області		Кількість адвокатів/ годин (зведений) <i>Волобуєва В.Г.</i>	1	1			
Захід 4.2.3 - анонімне анкетування клієнтів щодо якості наданих послуг		Кількість анкетувань <i>Волобуєва В.Г.</i>	-	-			
Захід 4.2.4 Формування «карти покриття»		Кількість карт <i>Волобуєва В.Г.</i>	-	1			
Захід 4.2.5 Залучення адвокатів через систему конкурсів		Кількість адвокатів що залучені до участі у конкурсі/пр ойшли конкурсний відбір <i>Волобуєва В.Г.</i>	28	0	Конкурси у 3 кварталі не проводились		

16.	Завдання 4.3 <i>Запровадження інституту наставництва (адвокати)</i>	Захід 4.3.1 Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону	Кількість заходів <i>Волобуєва В.Г.</i>	1	1	
		Захід 4.3.2 Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві.	Кількість заходів <i>Волобуєва В.Г.</i>	1	0	Інститут наставництва не запроваджено
		Захід 4.3.3 Розроблення проекту контракту Регіонального центру з адвокатом-наставником, стандартів взаємовідносин наставників з адвокатами	Кількість проектів <i>Волобуєва В.Г.</i>	1	0	Інститут наставництва не запроваджено

V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

17.	Завдання 5.1 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Захід 5.1.1 Впровадження системи електронного документообігу	Кількість впроваджень <i>Рибалка Н.А.</i>	-	-	
		Захід 5.1.2 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	Кількість працівників <i>Рибалка Н.А.</i>	-	-	
		Захід 5.1.3 Впровадження програми для автоматизації процесу управління персоналом	Кількість впроваджень <i>Рибалка Н.А.</i>	-	-	
		Захід 5.1.4 Навчання працівників з використанням програми у сфері кадрового обліку	Кількість працівників <i>Рибалка Н.А.</i>	-	-	

18	Завдання 5.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.2.1 Закупівля канцтоварів	Кількість од. Поставська Н.І., Казбан О.А.	-	-	
		Захід 5.2.2 Придбання меблів	Кількість од. Поставська Н.І., Казбан О.А.	1	1	
19	Завдання 5.3 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги	Захід 5.3.1 Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	Кількість наданих консультацій Рибалка О.К.	300	9750	

Виконуючий обов'язки директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області



В.Г.Волобуєва