

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області на 2017 рік у IV кварталі

№ п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1.	<i>Завдання 1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання: Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Кількість узагальнень <i>Поставська Н.І. Рибалка Н.А.</i>	-	-	
		Захід 1.1.2 Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО тощо (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	Кількість заходів <i>Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Бардак В.В.</i>	2	2	

		<i>Захід 1.1.3</i> Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)	Кількість заходів <i>Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Поставська Н.І.</i>	4	10	
		<i>Захід 1.1.4</i> Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК(лекції, виступи, презентації тощо)	Кількість заходів <i>Демченко О.М.</i>	1	11	
		<i>Захід 1.1.5</i> Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	Кількість засідань <i>Демченко О.М.</i>	1	2	
		<i>Захід 1.1.6</i> Участь у колегіях обласної державної адміністрації	Кількість засідань <i>Демченко О.М.</i>	1	1	
2.	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	<i>Захід 1.2.1</i> Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації <i>Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Бардак В.В.</i>	1	3	
		<i>Захід 1.2.2</i> Укладені у 2015-2017 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Загальна кількість наявних (2015-2017 рр.): різні суб'єкти/ громадські	9	13	

			організації <i>Рибалка Н.А., Бардак В.В.</i>			
		Захід 1.2.3 Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів	Кількість заходів <i>Демченко О.М., Волобуєва В.Г.</i>	2	7	
3.	Завдання 1.3 <i>Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Захід 1.3.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Кількість заходів <i>Демченко О.М., Волобуєва В.Г.</i>	2	7	
Захід 1.3.2 Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп		Кількість заходів <i>Жалковський В.Ю., Бардак В.В.</i>	1	1		
Захід 1.3.3 Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності		Кількість заходів <i>Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Бардак В.В.</i>	2	2		
Захід 1.3.4 Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо) – з ГО «Правозахист» та іншими ГО		Кількість заходів <i>Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Бардак В.В., Рибалка Н.А.</i>	2	2		
Захід 1.3.5 Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, майстер-класи,		Кількість заходів <i>Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Поставська Н.І., Жалковський В.Ю.,</i>	10	20		

інформативні правопросвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо)	<i>Бардак В.В.</i>			
Захід 1.3.6 Комунікативні та інформативні заходи щодо утворення та діяльності контактного центру (круглі столи, презентації, виступи тощо)	Кількість заходів <i>Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., бардак В.В.</i>	1	1	
Захід 1.3.7 Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації	Кількість інформацій <i>Бардак В.В.</i>	125	125	
Захід 1.3.8 -сторінка Регіонального центру у соцмережі Facebook	Кількість інформацій <i>Бардак В.В.</i>	100	100	
Захід 1.3.9 -інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	Кількість поданих проєктів в Дайджест (РЦ до КЦ) <i>Бардак В.В.</i>	3	3	
Захід 1.3.10 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Кількість виступів: <i>Демченко О.М., Бардак В.В.</i>	1	2	
Захід 1.3.11 - виступи на радіо	Кількість виступів <i>Демченко О.М., Бардак В.В.</i>	2	2	
Захід 1.3.12 - публікації у інтернет- ЗМІ	Кількість публікацій <i>Бардак В.В.</i>	2	5	
Захід 1.3.13 - публікації в друкованих ЗМІ	Кількість публікацій <i>Бардак В.В.</i>	1	2	
Захід 1.3.14 Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, бордів, сіті-лайтів, методичних матеріалів тощо) щодо	Кількість макетів <i>Бардак В.В., Казбан О.А.</i>	1	1	

		функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру				
		Захід 1.3.15 Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Кількість макетів <i>Бардак В.В., Казбан О.А.</i>	0	1	
		Захід 1.3.16 Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо презентації контактного центру	Кількість заходів <i>Демченко О.М., Бардак В.В.</i>	1	1	
		Захід 1.3.17 -інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	Кількість розсилок <i>Бардак В.В.</i>	3	3	
		Захід 1.3.18 Публічна презентація результатів діяльності	Кількість заходів <i>Демченко О.М.</i>	1	1	
		Захід 1.3.19 Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні	Кількість моніторингів <i>Бардак В.В.</i>	3	3	
4.	Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД громадян</i>	Захід 1.4.1 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість моніторингів/звітів <i>Ткаченко Н.І.</i>	3/15	3/15	
5.	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що</i>	Захід 1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі	Кількість відвідувань засідань за участі адвокатів/юристів	18/1	18/3	

надаються клієнтам системи БПД	адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	відділу представництва <i>Волобуєва В.Г.</i>			
	Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей <i>Волобуєва В.Г.</i>	1	1	
	Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань <i>Волобуєва В.Г.</i>	1	1	
	Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ювань <i>Волобуєва В.Г.</i>	1	1	
	Захід 1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Кількість опитувань <i>Волобуєва В.Г.</i>	1	1	
	Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	Кількість інформацій <i>Волобуєва В.Г.</i>	3	3	
	Захід 1.5.7 Підготовка інформації щодо типових звернень громадян	Кількість інформацій <i>Жалковський В.Ю.</i>	3	3	
	Захід 1.5.8 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість перевірок/висновків <i>Волобуєва В.Г.</i>	1	1	

		Захід 1.5.9 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість заходів <i>Волобуєва В.Г.</i>	2	2	
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6.	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів</i>	Захід 2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих	Кількість анкетувань <i>Волобуєва В.Г.</i>	1	1	
		Захід 2.1.2 Організація та проведення лекцій, семінарів тощо для адвокатів системи БВПД спільно з РАУ, громадськими організаціями, вищими навчальними закладами тощо	Кількість заходів <i>Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М.</i>	2	2	
		Захід 2.1.3 Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів, дистанційного он-лайн навчання тощо	Кількість заходів <i>Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М., Рибалка Н.А.</i>	1	1	
		Захід 2.1.4 Налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД шляхом анкетування адвокатів	Кількість заходів <i>Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М.</i>	1	1	
		Захід 2.1.5 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість узагальнень <i>Волобуєва В.Г.</i>	-	-	

		Захід 2.1.6 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу Регіонального центру	Кількість заходів <i>Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.</i>	-	3	
7.	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Кількість заходів <i>Демченко О.М.</i>	-	-	
		Захід 2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість заходів <i>Демченко О.М., Рибалка Н.А., Бардак В.В.</i>	-	-	
		Захід 2.2.3 Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Кількість пропозицій <i>Демченко О.М., Рибалка Н.А., Бардак В.В.</i>	-	-	
8.	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість розміщених юридичних консультацій <i>Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М., Жалковський В.Ю.</i>	2	2	

	Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість відредагованих юридичних консультацій <i>Волобуєва В.Г., ОмельченкоЮ.М., Жалковський В.Ю.</i>	6	0	Не було потреби
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	-----------------

III. Децентралізація системи БПД.

9.	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу: Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	Кількість проектів <i>Литвиненко С.В.</i>	-	-	
		Захід 3.1.2 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Кількість бюджетних запитів <i>Литвиненко С.В.</i>	-	-	
		Захід 3.1.3 Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами	Кількість пропозицій <i>Литвиненко С.В.</i>	1	4	
		Захід 3.1.4 Складання проектів зведених кошторисів, планів асигнувань загального фонду бюджету	Кількість зведених проектів <i>Литвиненко С.В.</i>	-	-	
		Захід 3.1.5 Розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету	Кількість розподілів <i>Литвиненко С.В.</i>	-	-	

		Захід 3.1.6 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Кількість звітів <i>Литвиненко С.В., Казбан О.А.</i>	1	2	
		Захід 3.1.7 Розробка та затвердження річного регіонального плану надання БВПД	Кількість планів <i>Демченко О.М., Рибалка Н.А.</i>	1	1	
		Захід 3.1.8 Розробка та затвердження річного плану діяльності РЦ	Кількість планів <i>Демченко О.М., Рибалка Н.А.</i>	1	1	
		Захід 3.1.9 Розробка та затвердження квартальних планів діяльності РЦ	Кількість планів <i>Демченко О.М., Рибалка Н.А.</i>	1	1	
		Захід 3.1.10 Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності РЦ	Кількість звітів <i>Демченко О.М., Рибалка Н.А.</i>	1	1	
		Захід 3.1.11 Підготовка та затвердження квартальних звітів про виконання регіонального плану надання БВПД	Кількість звітів <i>Демченко О.М., Рибалка Н.А.</i>	1	1	
		Захід 3.1.12 Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	Кількість засідань <i>Демченко О.М., Рибалка Н.А.</i>	1	2	
		Захід 3.1.13 Реєстрація змін до Положення РЦ	Кількість документів <i>Казбан О.А.</i>	-	-	
		Захід 3.1.14 Затвердження штатного розпису РЦ для МЦ та змін до нього	Кількість документів <i>Демченко О.М., Литвиненко С.В.</i>	1	1	
10.	Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів</i>	Захід 3.2.1 Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ –	Кількість моніторинрів РЦ у:			

	<i>БПД</i>	діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів, ГО, ВПО, АТО тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів <i>Поставська Н.І.</i>	Конотоп МЦ	1	1	
			Охтирка МЦ	1	1	
			Суми МЦ	1	1	
			Шостка МЦ	1	1	
	Захід 3.2.2 Моніторинг якості роботи місцевих центрів та їх структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах <i>Волобуєва В.Г.</i>	Кількість моніторинрів РЦ у:				
		Конотоп МЦ	1	1		
		Охтирка МЦ	1	1		
		Суми МЦ	1	1		
	Захід 3.2.3 Перевірка з виїздом на місце окремих напрямків діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги <i>Поставська Н.І Рибалка Н.А.</i>	Кількість моніторинрів РЦ у:				
		Конотоп МЦ	-	1		
		Охтирка МЦ	-	1		
		Суми МЦ	-	1		
		Шостка МЦ	-	1		
	11. Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	Захід 3.3.1 Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	Кількість <i>Рибалка Н.А.</i>	-	-	
		Захід 3.3.2 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Кількість заходів <i>Демченко О.М., Волобуєва В.Г.</i>	1	7	
		Захід 3.3.3 Проведення внутрішніх навчань працівників	Кількість заходів <i>Рибалка Н.А., керівники структурних підрозділів</i>	2	4	

		Захід 3.3.4 Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу	Кількість заходів РЦ для МЦ Рибалка Н.А., Волобуєва В.Г., Бардак В.В., керівники структурних підрозділів	1	2	
		Захід 3.3.5 Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру організованих іншими установами та організаціями	Кількість заходів <i>Рибалка Н.А.</i>	1	1	
		Захід 3.3.6 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД інших регіонів України	Кількість виїздів <i>Демченко О.М.</i>	-	3	
		Захід 3.3.7 Забезпечення персоналу Регіонального центру інформаційно-консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів <i>Казбан О.А.</i>	2	2	
		Захід 3.3.8 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	Кількість узагальнень <i>Волобуєва В.Г.</i>	1	2	
12	Завдання 3.4 <i>Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по КС</i>	Захід 3.4.1 Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	Кількість аналізів, пропозицій <i>Волобуєва В.Г.</i>	-	-	
		Захід 3.4.2 Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі	Кількість заходів <i>Волобуєва В.Г.</i> <i>Бардак В.В.</i>	-	4	

		фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)				
		Захід 3.4.3 Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів	Кількість залучених до навчання працівників <i>Волобуєва В.Г.</i>	-	1	
		Захід 3.4.4 Проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД	Кількість поданих заяв на Конкурс/кількість учасників Конкурсу <i>Демченко О.М., Омельченко Ю.М.</i>	-	23/21	
		Захід 3.4.5 Розроблення РЦ та затвердження МЦ єдиного порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД	Кількість документів <i>Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.</i>	-	-	
		Захід 3.4.6 Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації до оплати	Середній час опрацювання 1 акту (хв.) <i>Рак Ю.М., Омельченко Ю.М., Жалковський В.Ю.</i>	15	15	
13.	Завдання 3.5 <i>Взаємодія із суб'єктами подання інформації</i>	Захід 3.5.1 Звірки з структурними підрозділами УМВС України в Сумській області щодо кількості осіб затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	Кількість звірок <i>Жалковський В.Ю.</i>	19	19	
		Захід 3.5.2 Моніторинг офіційного веб-сайту ГУНП України у Сумській області щодо повідомлення РЦ про факти затримання осіб та проводити за його наслідками листування з правоохоронними органами, інформування КЦ	Кількість моніторинрів <i>Жалковський В.Ю.</i>	1	1	

IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

14.	<p>Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами працівниками офісів громадського захисту кримінальних провадженнях (трудоий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</p>	<p>Захід 4.1.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту</p>	<p>Кількість заходів Волобуєва В.Г.</p>	1	1	
		<p>Захід 4.1.2 Розроблення примірного контракту з адвокатом</p>	<p>Кількість: Волобуєва В.Г.</p>	-	-	
		<p>Захід 4.1.3 Анкетування (інтерв'ювання) адвокатів щодо їх готовності прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту, формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом</p>	<p>Кількість анкетувань Волобуєва В.Г.</p>	-	-	
		<p>Захід 4.1.4 Залучення адвокатів з Єдиного реєстру адвокатів України</p>	<p>Кількість залучених адвокатів на умовах трудового /цивільного договору Волобуєва В.Г.</p>	-	-	
		<p>Захід 4.1.5 Проведення навчання для адвокатів, що виявили бажання прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту</p>	<p>Кількість адвокатів, що пройшли навчання Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М.</p>	-	-	
		<p>Захід 4.1.6 Проведення конкурсного відбору на посаду керівника –адвоката-менеджера</p>	<p>Кількість претендентів на посаду Демченко О.М., Волобуєва В.Г.</p>	-	-	

15.	Завдання 4.2 Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту кримінальних провадженнях у	Захід 4.2.1 Моніторинг: - кількості наданих Офісу громадського захисту на виконання доручень по кримінальним провадженням	Кількість доручень <i>Волобуєва В.Г.</i>	240	-	
		Захід 4.2.2 - потреби в адвокатах для міст та районів області	Кількість адвокатів/годин (зведений) <i>Волобуєва В.Г.</i>	-		
		Захід 4.2.3 - анонімне анкетування клієнтів щодо якості наданих послуг	Кількість анкетувань <i>Волобуєва В.Г.</i>	-		
		Захід 4.2.4 Формування «карти покриття»	Кількість карт <i>Волобуєва В.Г.</i>	-	-	
		Захід 4.2.5 Залучення адвокатів через систему конкурсів	Кількість адвокатів що залучені до участі у конкурсі/пройшли конкурсний відбір <i>Волобуєва В.Г.</i>	-	-	
16.	Завдання 4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)	Захід 4.3.1 Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону	Кількість заходів <i>Волобуєва В.Г.</i>	-	-	
		Захід 4.3.2 Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві.	Кількість заходів <i>Волобуєва В.Г.</i>	-		

		Захід 4.3.3 Розроблення проекту контракту Регіонального центру з адвокатом-наставником, стандартів взаємовідносин наставників з адвокатами	Кількість проектів <i>Волобуєва В.Г.</i>	-	-	
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
17.	Завдання 5.1 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Захід 5.1.1 Впровадження системи електронного документообігу	Кількість впроваджень <i>Рибалка Н.А.</i>	-	-	
		Захід 5.1.2 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	Кількість працівників <i>Рибалка Н.А.</i>	-	-	
		Захід 5.1.3 Впровадження програми для автоматизації процесу управління персоналом	Кількість впроваджень <i>Рибалка Н.А.</i>	-	-	
		Захід 5.1.4 Навчання працівників з використанням програми у сфері кадрового обліку	Кількість працівників <i>Рибалка Н.А.</i>	-	-	
18	Завдання 5.2 <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Захід 5.2.1 Закупівля канцтоварів	Кількість од. <i>Поставська Н.І., Казбан О.А.</i>	-	-	
		Захід 5.2.2 Придбання меблів	Кількість од. <i>Поставська Н.І., Казбан О.А.</i>	-	27	
19	Завдання 5.3 <i>Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги</i>	Захід 5.3.1 Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	Кількість наданих консультацій <i>Рибалка О.К.</i>	300	10779	

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області



О.М.Демченко