

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги у Сумській області на 2018 рік у II кварталі**

№ n/n	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативнос ті виконання заходу		Заходи
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1.	<i>Завдання 1.1 Участь у правопросвітниць- ких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання: Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Кількість узагаль- нень	-	-	
		Захід 1.1.2 Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО тощо (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	Кількість заходів	2	10	
		Захід 1.1.3 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи	Кількість заходів	3	8	

		серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)				
		Захід 1.1.4 Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК(лекції, виступи, презентації тощо)	Кількість заходів	3	13	
		Захід 1.1.5 Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	Кількість засідань	1	1	
		Захід 1.1.6 Участь у колегіях обласної державної адміністрацій	Кількість засідань	1	2	
2.	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Захід 1.2.1 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації	1	1	
Захід 1.2.2 Укладені у 2015-2018 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації		Загальна кількість наявних (2015-2018 рр.): різні суб'єкти/ громадські організації	15	15		
Захід 1.2.3 Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів		Кількість заходів	4	6		

3.	<i>Завдання 1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Захід 1.3.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Кількість заходів	2	9	
		Захід 1.3.2 Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп	Кількість заходів	1	3	
		Захід 1.3.3 Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.3.4 Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо) – з ГО «Правозахист» та іншими ГО	Кількість заходів	2	2	
		Захід 1.3.5 Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, майстер-класи, інформативні правопросвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо)	Кількість заходів	-	-	
		Захід 1.3.6 Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації	Кількість інформацій	80	193	

Захід 1.3.7 -сторінка Регіонального центру у соцмережі Facebook	Кількість інформацій	40	279	
Захід 1.3.8 -інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	Кількість поданих проєктів в Дайджест (РЦ до КЦ)	3	3	
Захід 1.3.9 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Кількість виступів:	1	9	
Захід 1.3.10 - виступи на радіо	Кількість виступів	2	3	
Захід 1.3.11 - публікації у інтернет- ЗМІ	Кількість публікацій	1	23	
Захід 1.3.12 - публікації в друкованих ЗМІ	Кількість публікацій	1	1	
Захід 1.3.13 Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, бордів, сіті-лайтів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Кількість макетів	1	-	Перенесено на III квартал 2018 року
Захід 1.3.14 Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД,	Кількість макетів	-	-	

		розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру				
		Захід 1.3.15 Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо презентації контактного центру	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.3.16 -інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	Кількість розсилок	3	3	
		Захід 1.3.17 Публічна презентація результатів діяльності	Кількість заходів	-	-	
		Захід 1.3.18 Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні	Кількість моніторинрів	3	3	
4.	Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД громадян</i>	Захід 1.4.1 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість моніторинрів/звітів	3	3	
5.	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Захід 1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість відвідувань засідань за участі адвокатів/юристів відділу представництва	18/3	21/6	
		Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей	1	1	

	Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань	1	1	
	Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ювань	1	1	
	Захід 1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Кількість опитувань	1	1	
	Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	Кількість інформацій	3	3	
	Захід 1.5.7 Підготовка інформації щодо типових звернень громадян	Кількість інформацій	3	3	
	Захід 1.5.8 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість перевірок/висновків	1	1	
	Захід 1.5.9 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість заходів	1	1	
6.	Завдання 1.6. <i>Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»</i>	Захід 1.6.1 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів ,	Кількість матеріалів	-	230

булетенів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії (за окремим графіком)				
Захід 1.6.2 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість матеріалів	10	0	Не надходили друковані видання в рамках реалізації проекту «Я маю право» з КЦ
Захід 1.6.3. Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (зокрема. плакатів, бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях (за окремим графіком , за наявності коштів)	Кількість розміщень зовнішньої реклами	-	-	
Захід 1.6.4 Висвітлення заходів з реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайті	Кількість виступів у ЗМІ, соц. мережах та на веб-сайті	10	14	
Захід 1.6.5 Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та Законами України прав у різних сферах життя (поблоково) за окремим графіком	Кількість виступів	-	-	
Захід 1.6.6 Створення та трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях у рамках реалізації (за окремим графіком , за наявності коштів)	Кількість трансляцій соціальних аудіо- та відеороликів	-	-	
Захід 1.6.7 Опитування та заміри громадської думки у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Кількість опитувань/замірів(осіб)	3	3	
Захід 1.6.8	Кількість заходів	-	1	

		Участь у проведенні навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування (за окремим графіком)				
		Захід 1.6.9. Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги (за окремим графіком)	Кількість виїздів/кількість осіб, які отримали правову допомогу	-	-	
		Захід 1.6.10 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення (за окремим графіком)	Кількість виїздів/кількість осіб, які отримали правову допомогу	-	-	
		Захід 1.6.11 Проведення консультацій жителям сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	Кількість консультацій/кількість осіб	-	-	
		Захід 1.6.12 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини (за окремим графіком)	Кількість заходів	-	-	
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
7.	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів</i>	Захід 2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань, типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей	Кількість анкетувань	1	1	
		Захід 2.1.2 Проведення навчання, дистанційного он-лайн навчання, семінарів, тренінгів, лекцій тощо для адвокатів системи БВПД, у т.ч. спільно з РАУ,	Кількість заходів	-	4	

		громадськими організаціями, ВНЗ, тощо				
		Захід 2.1.3 Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів, лекцій тощо для партнерських інституцій	Кількість заходів	1	4	
		Захід 2.1.4 Налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД шляхом анкетування адвокатів	Кількість заходів	-	-	
		Захід 2.1.5 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість узагальнень	-	-	
		Захід 2.1.6 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу Регіонального та місцевих центрів	Кількість заходів	1	2	
8.	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Участь у заходах, що проводяться Харківською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою (за окремим графіком)	Кількість заходів	2	3	
9.	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість розміщених юридичних консультацій	1	1	

		Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість відредагованих юридичних консультацій	6	6	
--	--	--	--	---	---	--

III. Децентралізація системи БПД

10.	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу: Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	Кількість проектів	-	-	
		Захід 3.1.2 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Кількість бюджетних запитів	2	2	
		Захід 3.1.3 Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами	Кількість пропозицій	1	3	
		Захід 3.1.4 Складання проектів зведених кошторисів, планів асигнувань загального фонду бюджету	Кількість зведених проектів	-	-	
		Захід 3.1.5 Розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету	Кількість розподілів	2	6	
		Захід 3.1.6 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Кількість звітів	2	2	

		Захід 3.1.7 Розробка та затвердження річного регіонального плану надання БВПД	Кількість планів	-	-	
		Захід 3.1.8 Розробка та затвердження річного плану діяльності РЦ	Кількість планів	-	-	
		Захід 3.1.9 Розробка та затвердження квартальних планів діяльності РЦ	Кількість планів	1	1	
		Захід 3.1.10 Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності РЦ	Кількість звітів	1	1	
		Захід 3.1.11 Підготовка та затвердження квартальних звітів про виконання регіонального плану надання БВПД	Кількість звітів	1	1	
		Захід 3.1.12 Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	Кількість засідань	1	1	
		Захід 3.1.13 Реєстрація змін до Положення РЦ	Кількість документів	-	-	
		Захід 3.1.14 Затвердження штатного розпису РЦ для МЦ та змін до нього	Кількість документів	-	-	
11.	Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Захід 3.2.1 Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів, ГО, ВПО, АТО тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів	Кількість моніторинрів РЦ у:	4	4	
			Конотоп МЦ	1	1	
			Охтирка МЦ	1	1	
			Суми МЦ	1	1	
			Шостка МЦ	1	1	
		Захід 3.2.2 Моніторинг якості роботи місцевих центрів та їх структурних підрозділів з якості надання	Кількість моніторинрів РЦ у:	4	4	
Конотоп МЦ	1	1				

		послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	Охтирка МЦ	1	1	
			Суми МЦ	1	1	
			Шостка МЦ	1	1	
		Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги	Кількість моніторинрів РЦ у:	4	5	
			Конотоп МЦ	1	1	
			Охтирка МЦ	1	1	
			Суми МЦ	1	1	
			Шостка МЦ	1	2	
12.	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	Захід 3.3.1 Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	Кількість	-	-	
		Захід 3.3.2 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Кількість заходів	1	3	
		Захід 3.3.3 Проведення внутрішніх навчань працівників	Кількість заходів	3	3	
		Захід 3.3.4 Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу	Кількість заходів РЦ для МЦ	1	1	
		Захід 3.3.5 Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру організованих іншими установами та організаціями	Кількість заходів	1	6	
		Захід 3.3.6 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БВПД інших регіонів України	Кількість виїздів	1	1	

		Захід 3.3.7 Забезпечення персоналу Регіонального центру інформаційно-консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів	2	1	Захід перенесено на III квартал
		Захід 3.3.8 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	Кількість узагальнень	1	0	Пропозицій від КЦ не надходило
12	Завдання 3.4 <i>Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по КС</i>	Захід 3.4.1 Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	Кількість аналізів, пропозицій	1	0	Не було потреби
		Захід 3.4.2 Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Кількість заходів	-	1	
		Захід 3.4.3 Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів	Кількість залучених до навчання працівників	-	1	
		Захід 3.4.4 Проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД	Кількість поданих заяв на Конкурс/ кількість учасників Конкурсу	-	11/10	
		Захід 3.4.5 Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації до оплати	Середній час опрацювання 1 акту (хв.)	15	15	
14.	Завдання 3.5 <i>Взаємодія із суб'єктами подання</i>	Захід 3.5.1 Звірки з структурними підрозділами УМВС України в Сумській області щодо кількості осіб	Кількість звірок	19	19	

	<i>інформації</i>	затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку				
		Захід 3.5.2 Моніторинг офіційного веб-сайту ГУНП України у Сумській області щодо неповідомлення РЦ про факти затримання осіб та проводити за його наслідками листування з правоохоронними органами, інформування КЦ	Кількість моніторингів	3	3	

IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

15.	Завдання 4.1 <i>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами працівниками офісів громадського захисту кримінальних провадженнях (трудоий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</i>	Захід 4.1.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту	Кількість заходів	-	-	
		Захід 4.1.2 Розроблення примірною контракту з адвокатом	Кількість:	-	-	
		Захід 4.1.3 Анкетування (інтерв'ювання) адвокатів щодо їх готовності прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту, формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом	Кількість анкетувань	-	-	
		Захід 4.1.4 Залучення адвокатів з Єдиного реєстру адвокатів України	Кількість залучених адвокатів на умовах труд./цив. договору	-	-	
		Захід 4.1.5 Проведення навчання для адвокатів, що виявили бажання прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту	Кількість адвокатів, що пройшли навчання	-	-	

		Захід 4.1.6 Проведення конкурсного відбору на посаду керівника –адвоката-менеджера	Кількість претендентів на посаду	-	-	
15.	Завдання 4.2 <i>Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту кримінальних провадженнях</i>	Захід 4.2.1 Моніторинг: - кількості наданих Офісу громадського захисту на виконання доручень по кримінальним провадженням	Кількість доручень	-	-	
		Захід 4.2.2 - потреби в адвокатах для міст та районів області	Кількість адвокатів/годин (зведений)	-	-	
		Захід 4.2.3 - анонімне анкетування клієнтів щодо якості наданих послуг	Кількість анкетувань	-	-	
		Захід 4.2.4 Формування «карти покриття»	Кількість карт	-	-	
		Захід 4.2.5 Залучення адвокатів через систему конкурсів	Кількість адвокатів що залучені до участі у конкурсі/пройшли конкурсний відбір	-	-	
16.	Завдання 4.3 <i>Запровадження інституту наставництва (адвокати)</i>	Захід 4.3.1 Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону	Кількість заходів	-	-	
		Захід 4.3.2 Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві.	Кількість заходів	-	-	
		Захід 4.3.3 Розроблення проекту контракту Регіонального центру з адвокатом-наставником, стандартів взаємовідносин наставників з адвокатами	Кількість проектів	-	-	

V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій							
17.	Завдання 5.1 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Захід 5.1.1 Впровадження системи електронного документообігу	Кількість впроваджень	-	-		
		Захід 5.1.2 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	Кількість працівників	-	-		
18	Завдання 5.2 <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Захід 5.2.1 Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	Кількість договорів/перевізників	-	-		
		Захід 5.2.2 Закупівля необхідного обладнання. Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ (у т.ч. 3G модем, БФП, WEB-ка-мери, комутатор тощо)	Кількість одиниць	2	-		Перенесено на III квартал 2018 року
		Захід 5.2.3 Придбання меблів	Кількість одиниць	-	--		
		Захід 5.2.4 Проведення поточного ремонту приміщень	Кількість договорів	-	-		
19	Завдання 5.3 <i>Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги</i>	Захід 5.3.1 Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	Кількість наданих консультацій	5000	15646		

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області



О.М. Демченко