

ЗВІТ про виконання плану діяльності Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2018 рік у 4 кварталі 2018 року

3/ п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання завдання	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 <i>Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільніх правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання):				
	Захід 1.1.1.1 Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Кількість аналізів	-	-		
	Захід 1.1.1.2 - партнери	Кількість анкетувань	1	1		
	Захід 1.1.1.3 - інші органи публічної адміністрації	Кількість анкетованих осіб/органів	-/1	-/1		

Захід 1.1.2 Формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» (клієнтів, партнерів, інших органів публічної адміністрації)	Кількість карт/актуалізацій	0/1	0/1	
Захід 1.1.3 Правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад по типовим правовим питанням з якими звертаються клієнти (у тому числі проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громади (захист прав сложивачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки тощо)	Кількість заходів	1	2	
Захід 1.1.4 Правопросвітницька робота МЦ з конкретними групами населення : спрямована на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ	Кількість заходів	1	9	
Захід 1.1.5 Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах (лекції, тематичні зустрічі тощо)	Кількість заходів	1	6	

	Захід 1.1.6 Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО, безхатченків тощо (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	Кількість заходів	1	2	
	Захід 1.1.7 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)	Кількість заходів	14	34	
	Захід 1.1.8 Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД (лекції, виступи, презентації тощо)	Кількість заходів	3	6	
	Захід 1.1.9 Участь у сесіях місцевих рад, зібрannях територіальних громад	Кількість засідань	3	3	
	Захід 1.1.10 Участь у колегіях місцевих адміністрацій	Кількість засідань	-	-	

2	<p>Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою уdosконалення надання ними БПД</i></p>	<p>Захід 1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, університети, благодійні фонди тощо)</p>	Кількість моніторингів	1	1
	<p>Захід 1.2.2 Розвиток мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань</p>	Кількість заходів	-	-	
	<p>Захід 1.2.3 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів</p>	Кількість заходів	1	1	
	<p>Захід 1.2.4 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації</p>	Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації	1	2	

	Захід 1.2.5. Укладені у 2015-2018 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ ГО	Загальна кількість наявних (2015-2018 рр.): різні суб'єкти/ ГО	32	36	
	Захід 1.2.6 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)	Кількість методичних рекомендацій	1	3	
	Захід 1.2.7 Проведення занять з елементами тренінгу (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)	Кількість тренінгів	1	1	
	Захід 1.2.8 Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БППД	Кількість розроблених проектів	-	-	
	Захід 1.2.9 Прийняті регіональні та місцеві програми надання БППД	Кількість прийнятих програм	-	-	
	Захід 1.2.10 Проведення інформаційно-роз'яснювальної та навчальної роботи серед паралористів для подальшого надання ними правових консультацій	Кількість заходів	-	-	

	Захід 1.2.11 Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів	Кількість заходів	1	1		
3	Завдання 1.3 <i>Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Захід 1.3.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвидомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.3.2 Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп, «лідерів думок» у громаді	Кількість заходів	4	6		
	Захід 1.3.3 Організація та проведення спільніх правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	Кількість заходів	1	1		
	Захід 1.3.4 Проведення спільніх заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Кількість заходів	1	1		

	Захід 1.3.5 Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, майстер-класи, інформативні правопросвітницькі зустрічі, ін.)	Кількість заходів	10	39	
	Захід 1.3.6 Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної інформації	Кількість інформацій	12	15	
	Захід 1.3.7 -сторінок центрів у соцмережі Facebook	Кількість інформацій	20	117	
	Захід 1.3.8 -інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	Кількість поданих проектів в Дайджест (МЦ до РЦ)	3	3	
	Захід 1.3.9 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Кількість виступів	-	-	
	Захід 1.3.10 - виступи на радіо	Кількість виступів	1	5	
	Захід 1.3.11 - публікації у інтернет- ЗМІ	Кількість публікацій	3	52	
	Захід 1.3.12 - публікації в друкованих ЗМІ	Кількість публікацій	3	10	

	Захід 1.3.13 Виготовлення інформаційних матеріалів (буллетів, флаерів, бордів, сіті-лайтів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Кількість матеріалів	3	3	
	Захід 1.3.14 Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Кількість макетів	-	-	
	Захід 1.3.15 Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо презентації контактного центру	Кількість заходів	-	-	
	Захід 1.3.16 -інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	Кількість розсилок	3	20	
	Захід 1.3.17 Публічна презентація результатів діяльності	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.3.18 Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації	Кількість моніторингів	3	3	

	<p>Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i></p>	<p>Захід 1.4.1 Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД, проведення виїзних прийомів громадян</p>	Кількість виїздів всього	12	23	
		<p>Захід 1.4.2 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян</p>	Кількість виїздів всього	1	6	
		<p>Захід 1.4.3 Створення дистанційних пунктів доступу до БПД</p>	Кількість	-	-	
		<p>Захід 1.4.4 Загальна кількість функціонуючих дистанційних пунктів, у т.ч. з новоствореними (2015-2018 рр.)</p>	Кількість дистанційних пунктів	25	26	
		<p>Захід 1.4.5 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультування та прийом документів від ГО</p>	Кількість консультацій/прийнятих пакетів документів	1	48	
5	<p>Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i></p>	<p>Захід 1.5.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці</p>	Кількість зустрічей	1	1	
		<p>Захід 1.5.2 Проведення анкетувань адвокатів</p>	Кількість анкетувань	1	1	
		<p>Захід 1.5.3 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг</p>	Кількість інтерв'ювань	-	-	

	Захід 1.5.4 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	Кількість інформацій	3	3	
	Захід 1.5.5 Підготовка інформації щодо типових звернень громадян	Кількість інформацій	3	3	
6	Завдання 1.6 <i>Реалізація право просвітницького проекту «Я маю право»</i>	Захід 1.6.1 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, інформаційних електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість заходів	-	-
	Захід 1.6.2 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість заходів	1	2	
	Захід 1.6.3 Розміщення зовнішньої реклами як соціальної на вулицях, у громадському транспорті та громадських місцях	Кількість заходів	-	-	
	Захід 1.6.4 Висвітлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб- сайтах	Кількість заходів	3	3	
	Захід 1.6.5 Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя	Кількість заходів	-	2	

	Захід 1.6.6 Створення та трансляція соціально – актуальніших відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях	Кількість заходів	-	-	
	Захід 1.6.7 Опитування та заміри громадської думки	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.6.8 Участь у проведенні навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	-	-	
	Захід 1.6.9 Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	2	
	Захід 1.6.10 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення	Кількість заходів	-	-	
	Захід 1.6.11 Проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав у різних сферах життя	Кількість заходів	1	21	
	Захід 1.6.12 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації захисту прав людини	Кількість заходів	-	4	

ІІ. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6.	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва</i>	Захід 2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей	Директор МЦ Відділ право-просвітництва та взаємодії з суб'єктами БПД	1	1	
		Захід 2.1.2 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Директор МЦ Відділ право-просвітництва та взаємодії з суб'єктами БПД	-	-	
		Захід 2.1.3 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів	Директор МЦ Відділ право-просвітництва та взаємодії з суб'єктами БПД	1	3	
7.	Завдання 2.2 <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	Захід 2.2.1 Участь у заходах, що проводяться Харківською міжрегіональною ресурсно – комунікаційною платформою	Відділ право-просвітництва та взаємодії з суб'єктами БПД Начальники Бюро	-	-	
8.	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Грабар В.П. – головний спеціаліст відділу представництва	1	1	

	Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Грабар В.П. – головний спеціаліст відділу представництва	6	6	
--	--	--	---	---	--

ІІІ. Децентралізація системи БПД

9.	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу: Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	Кількість проектів	-	-	
	Захід 3.1.2 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Кількість бюджетних запитів	-	-	-	
	Захід 3.1.3 Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами	Кількість пропозицій	1	1		
	Захід 3.1.4 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснюальною запискою	Кількість звітів	1	1		
	Захід 3.1.5 Розробка та затвердження річних планів діяльності МЦ	Кількість планів	1	1		

	Захід 3.1.6 Розробка та затвердження квартальних планів діяльності МЦ	Кількість планів	1	1		
	Захід 3.1.7 Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності МЦ	Кількість звітів	1	1		
	Захід 3.1.8 Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	Кількість засідань	1	2		
	Захід 3.1.9 Реєстрація змін до Положень МЦ	Кількість документів	-	1		
10	Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Захід 3.2.1 Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл- форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультувань, ГО, ВПО, АТО тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів	Кількість заходів	1	1	
		Захід 3.2.2 Моніторинг якості роботи місцевого центру (структурних підрозділів) з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	Кількість заходів	1	1	
		Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності МЦ та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	2	
11.	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	Захід 3.3.1 Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	Кількість	-	-	

	Захід 3.3.2 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Кількість заходів	1	1	
	Захід 3.3.3 Проведення внутрішніх навчань працівників	Кількість заходів	3	3	
	Захід 3.3.4 Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу	Кількість заходів	1	1	
	Захід 3.3.5 Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників місцевих центрів (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), організованих іншими установами та організаціями	Кількість заходів	1	3	
	Захід 3.3.6 Забезпечення персоналу МЦ інформаційно-консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів	1	1	
	Захід 3.3.7 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	Кількість пропозицій	1	1	

12	Завдання 3.4 <i>Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС</i>	Захід 3.4.1 Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	Кількість аналізів, пропозицій	-	-	
		Захід 3.4.2 Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Кількість заходів	-	-	
		Захід 3.4.3 Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів	Кількість залучених до навчання працівників	-	-	
		Захід 3.4.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС	Кількість укладених контрактів	-	-	
		Захід 3.4.5 Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації місцевим центром до оплати	Середній час опрацювання 1 акту (хв.)	20	20	
		Захід 3.4.6 - повернення на доопрацювання	Частка актів (%), повернутих РЦ на доопрацювання від загальної кількості актів, наданих МЦ	≤5	0	

IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів *ex officio* до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

13	Завдання 4.1 <i>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</i>	Захід 4.1.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту	Кількість заходів	-	-	
		Захід 4.1.2 Анкетування (інтерв'ювання) адвокатів щодо їх готовності прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту, формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом	Кількість анкетувань	-	-	
14	Завдання 4.2 <i>Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</i>	Захід 4.2.1 Облаштування постійних робочих місць для адвокатів в МЦ та бюро	Кількість місць МЦ/бюро	-	-	

V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

15	Завдання 5.1 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Захід 5.1.1 Впровадження системи електронного документообігу	Кількість впроваджень	-	-	
		Захід 5.1.2 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	Кількість працівників	-	-	
16	Завдання 5.2 <i>Мaterіально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Захід 5.2.1 Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	Кількість договорів /перевізників	-	-	

	Захід 5.2.2 Охорона та збереження майна (охоронна сигналізація МЦ та бюро)	Кількість заходів	-	-	
	Захід 5.2.3 Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та Бюро - медіа набір (ноутбук, проектор, екран)	Кількість од.	-	-	
	Захід 5.2.4 Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та Бюро - оновлення ПК та інше ТЗ.	Кількість од.	1	1	
	Захід 5.2.5 Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та Бюро (IP-телефонія, відеокамери спостереження)	Кількість од.	2	-	Придбання перенесено на 2019р за умови фінансування
	Захід 5.2.6 Придбання меблів	Кількість од.	2	4	
	Захід 5.2.7 Проведення поточного ремонту приміщення	Кількість од.	2	2	
17	Завдання 5.3 <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	Захід 5.3.1 Оновлення інформації паспортів територіальних громад (районів, міст)	Кількість паспортів	-	-
	Захід 5.3.2 Проведення соціального дослідження щодо потреб територіальних громад	Кількість проведених досліджень	1	1	

	Захід 5.3.3 Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів	Кількість узагальнень	1	1	
	Захід 5.3.4 Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам МЦ та сплати коштів за розрахунками по ЦАС	Кількість узагальнень	1	1	

Директор Охтирського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Т.О.Козир

