

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Сумській області  
08 липня 2019 року № 33

### Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області на 2019 рік у II кварталі

№ п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Заходи
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1.	Завдання 1.1 Участь у правопросвітниць- ких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання: Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Кількість узагаль нень	-	-	
		Захід 1.1.2 Проведення та участь у заходах для учасників ООС, ВПО щодо запобігання злочинності, безробіття, випадків домашнього та інших видів насильства, булінгу, торгівлі людьми, дискримінації, захисту прав осіб з інвалідністю, забезпечення гендерної рівності тощо (лекції, семінари/форуми, тематичні	Кількість заходів	2	5	

		зустрічі, круглі столи тощо)				
		<b>Захід 1.1.3</b> Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)	<b>Кількість заходів</b>	3	13	
		<b>Захід 1.1.4</b> Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК(лекції, виступи, презентації тощо)	<b>Кількість заходів</b>	3	18	
		<b>Захід 1.1.5</b> Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	<b>Кількість засідань</b>	1	1	
		<b>Захід 1.1.6</b> Участь у колегіях обласної державної адміністрацій	<b>Кількість засідань</b>	1	3	
2.	<b>Завдання 1.2</b> <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	<b>Захід 1.2.1</b> Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо <b>укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю:</b> організації, установи тощо/ громадські організації	<b>Кількість нових: різні суб'єкти/громадські організації</b>	1	-	
		<b>Захід 1.2.2</b> Укладені у 2015-2019 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	<b>Загальна кількість наявних (2015-2019 рр.): різні суб'єкти/громадські організації</b>	19	19	
		<b>Захід 1.2.3</b> Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної	<b>Кількість заходів</b>	2	3	

		поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації відповідно до укладених меморандумів				
3.	<i>Завдання 1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	<b>Захід 1.3.1</b> Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	<b>Кількість заходів</b>	2	5	
		<b>Захід 1.3.2</b> Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп	<b>Кількість заходів</b>	1	3	
		<b>Захід 1.3.3</b> Організація та проведення <b>спільних правопросвітницьких заходів</b> (нарад, семінарів, круглих столів тощо) <b>РЦ та МЦ</b> з питань основних напрямків діяльності	<b>Кількість заходів</b>	1	2	
		<b>Захід 1.3.4</b> Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо) – з ГО «Правозахист» та іншими ГО	<b>Кількість заходів</b>	1	1	
		<b>Захід 1.3.5</b> Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення <b>Всеукраїнського тижня права</b> (лекції, тренінги, майстер-класи, інформативні правопросвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо)	<b>Кількість заходів</b>	-	-	
		<b>Захід 1.3.6</b> Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації	<b>Кількість інформацій</b>	50	93	

		<b>Захід 1.3.7</b> -сторінка Регіонального центру у соцмережі Facebook	<b>Кількість інформацій</b>	70	184	
		<b>Захід 1.3.8</b> -інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	<b>Кількість поданих проєктів в Дайджест (РЦ до КЦ)</b>	3	-	Відповідно до листа КЦ від 03.04.2019 № 0769-19-10 знято з контролю надання матеріалів до Інформаційного дайджесту системи БПД
		<b>Захід 1.3.9</b> Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	<b>Кількість виступів:</b>	2	8	
		<b>Захід 1.3.10</b> - виступи на радіо	<b>Кількість виступів</b>	1	2	
		<b>Захід 1.3.11</b> - публікації у інтернет- ЗМІ	<b>Кількість публікацій</b>	5	26	
		<b>Захід 1.3.12</b> - публікації в друкованих ЗМІ	<b>Кількість публікацій</b>	1	3	
		<b>Захід 1.3.13</b> Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, бордів, сіті-лайтів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	<b>Кількість макетів</b>	1	1	
		<b>Захід 1.3.14</b> Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	<b>Кількість макетів</b>	-	-	
		<b>Захід 1.3.15</b> Посилення співпраці з засобами масової інформації:	<b>Кількість заходів</b>	1	1	

		- проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо презентації контактного центру				
		<b>Захід 1.3.16</b> -інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	<b>Кількість розсилок</b>	3	3	
		<b>Захід 1.3.17</b> Публічна презентація результатів діяльності	<b>Кількість заходів</b>	-	-	
		<b>Захід 1.3.18</b> Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні	<b>Кількість моніторингів</b>	3	3	
4.	<b>Завдання 1.4</b> <i>Розширення доступу до БПД громадян</i>	<b>Захід 1.4.1</b> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	<b>Кількість моніторингів/звітів</b>	3	3	
5.	<b>Завдання 1.5</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	<b>Захід 1.5.1</b> Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	<b>Кількість відвідувань засідань за участі адвокатів/юристів відділу представництва</b>	23	23	
		<b>Захід 1.5.2</b> Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<b>Кількість зустрічей</b>	1	1	
		<b>Захід 1.5.3</b> Проведення анкетувань адвокатів	<b>Кількість анкетувань</b>	-	-	
		<b>Захід 1.5.4</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	<b>Кількість інтерв'ювань</b>	5	5	

		<b>Захід 1.5.5</b> Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	<b>Кількість опитувань</b>	1	2	
		<b>Захід 1.5.6</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	<b>Кількість інформацій</b>	3	7	
		<b>Захід 1.5.7</b> Підготовка інформації щодо типових та успішних справ під час представництва у судах	<b>Кількість інформацій</b>	3	9	
		<b>Захід 1.5.8</b> Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	<b>Кількість перевірок/висновків</b>	1	1	
		<b>Захід 1.5.9</b> Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	<b>Кількість заходів</b>	1	1	
6.	<b>Завдання 1.6.</b> <i>Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»</i>	<b>Захід 1.6.1</b> Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, бюлетенів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії (за <b>окремим графіком</b> )	<b>Кількість матеріалів</b>	30	30	
		<b>Захід 1.6.2</b> Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних	<b>Кількість матеріалів</b>	-	-	

	закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії				
	<b>Захід 1.6.3.</b> Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (зокрема. плакатів, бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях (за <b>окремим графіком</b> , за наявності коштів)	<b>Кількість розміщень зовнішньої реклами</b>	-	-	
	<b>Захід 1.6.4</b> Висвітлення заходів з реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайті	<b>Кількість виступів у ЗМІ, соц. мережах та на веб-сайті</b>	10	15	
	<b>Захід 1.6.5</b> Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та Законами України прав у різних сферах життя (поблоково) <b>за окремим графіком</b>	<b>Кількість виступів</b>	-	-	
	<b>Захід 1.6.6</b> Створення та трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях у рамках реалізації (за <b>окремим графіком</b> , за наявності коштів)	<b>Кількість трансляцій соціальних аудіо- та відеороликів</b>	-	-	
	<b>Захід 1.6.7</b> Опитування та заміри громадської думки у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	<b>Кількість опитувань/замірів(осіб)</b>	3	3	
	<b>Захід 1.6.8</b> Участь у проведенні навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування (за <b>окремим графіком</b> )	<b>Кількість заходів</b>	1	1	
	<b>Захід 1.6.9.</b>	<b>Кількість</b>	-	-	

	Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги (за окремим графіком)	виїздів/кіль-кість осіб, які отримали правову допомогу			
	<b>Захід 1.6.10</b> Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення (за окремим графіком)	Кількість виїздів/ кількість осіб, які отримали правову допомогу	-	-	
	<b>Захід 1.6.11</b> Проведення консультацій жителям сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	Кількість консультацій/кількість осіб	-	1	
	<b>Захід 1.6.12</b> Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини (за окремим графіком)	Кількість заходів	1	1	

## II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

7.	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів</i>	<b>Захід 2.1.1</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань, типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей	Кількість анкетувань	1	1	
		<b>Захід 2.1.2</b> Проведення навчання, дистанційного он-лайн навчання, семінарів, тренінгів, лекцій тощо для адвокатів системи БВПД, у т.ч. спільно з РАУ, громадськими організаціями, ВНЗ, тощо	Кількість заходів	-	1	
		<b>Захід 2.1.3</b> Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів, лекцій тощо для партнерських інституцій	Кількість заходів	1	1	



		<b>Захід 2.1.4</b> Налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД шляхом анкетування адвокатів	<b>Кількість заходів</b>	-	-	
		<b>Захід 2.1.5</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	<b>Кількість узагальнень</b>	-	-	
		<b>Захід 2.1.6</b> Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу Регіонального та місцевих центрів	<b>Кількість заходів</b>	1	1	
8.	<b>Завдання 2.2</b> Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	<b>Захід 2.2.1</b> Участь у заходах, що проводяться Харківською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою (за окремим графіком)	<b>Кількість заходів</b>	1	4	
9.	<b>Завдання 2.3</b> Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Захід 2.3.1</b> Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<b>Кількість розміщених юридичних консультацій</b>	1	1	
		<b>Захід 2.3.2</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<b>Кількість відредагованих юридичних консультацій</b>	6	6	

### III. Децентралізація системи БПД

10.	<b>Завдання 3.1</b> Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття правлінських рішень	<b>Захід 3.1.1</b> Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу: Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	<b>Кількість проектів</b>	1	1	
		<b>Захід 3.1.2</b> Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	<b>Кількість бюджетних запитів</b>	2	2	
		<b>Захід 3.1.3</b> Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами	<b>Кількість пропозицій</b>	1	3	
		<b>Захід 3.1.4</b> Складання проектів зведених кошторисів, планів асигнувань загального фонду бюджету	<b>Кількість зведених проектів</b>	-	-	
		<b>Захід 3.1.5</b> Розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету	<b>Кількість розподілів</b>	2	3	
		<b>Захід 3.1.6</b> Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	<b>Кількість звітів</b>	2	2	
		<b>Захід 3.1.7</b> Розробка та затвердження річного регіонального плану надання БВПД	<b>Кількість планів</b>	-	-	
		<b>Захід 3.1.8</b> Розробка та затвердження річного плану діяльності РЦ	<b>Кількість планів</b>	-	-	
		<b>Захід 3.1.9</b> Розробка та затвердження квартальних планів діяльності РЦ	<b>Кількість планів</b>	1	1	

		<b>Захід 3.1.10</b> Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності РЦ	<b>Кількість звітів</b>	1	1	
		<b>Захід 3.1.11</b> Підготовка та затвердження квартальних звітів про виконання регіонального плану надання БВПД	<b>Кількість звітів</b>	1	1	
		<b>Захід 3.1.12</b> Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	<b>Кількість засідань</b>	1	1	
		<b>Захід 3.1.13</b> Реєстрація змін до Положення РЦ	<b>Кількість документів</b>	-	-	
		<b>Захід 3.1.14</b> Затвердження штатного розпису РЦ для МЦ та змін до нього	<b>Кількість документів</b>	-	-	
11.	<b>Завдання 3.2</b> Моніторинг діяльності центрів БПД	<b>Захід 3.2.1</b> Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів, ГО, ВПО, АТО тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів	<b>Кількість моніторинрів РЦ у:</b>	4	4	
			Конотоп МЦ	1	1	
			Охтирка МЦ	1	1	
			Суми МЦ	1	1	
			Шостка МЦ	1	1	
		<b>Захід 3.2.2</b> Моніторинг якості роботи місцевих центрів та їх структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	<b>Кількість моніторинрів РЦ у:</b>	4	4	
			Конотоп МЦ	1	1	
			Охтирка МЦ	1	1	
			Суми МЦ	1	1	
			Шостка МЦ	1	1	
		<b>Захід 3.2.3</b> Моніторинг діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги	<b>Кількість моніторинрів РЦ у:</b>	4	4	
			Конотоп МЦ	1	1	
			Охтирка МЦ	1	1	
			Суми МЦ	1	1	
			Шостка МЦ	1	1	

12.	<b>Завдання 3.3</b> Управління людськими ресурсами	<b>Захід 3.3.1</b> Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	<b>Кількість</b>	-	-	
		<b>Захід 3.3.2</b> Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	<b>Кількість заходів</b>	1	6	
		<b>Захід 3.3.3</b> Проведення внутрішніх навчань працівників	<b>Кількість заходів</b>	3	3	
		<b>Захід 3.3.4</b> Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу	<b>Кількість заходів РЦ для МЦ</b>	1	1	
		<b>Захід 3.3.5</b> Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру організованих іншими установами та організаціями	<b>Кількість заходів</b>	1	1	
		<b>Захід 3.3.6</b> Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД інших регіонів України	<b>Кількість виїздів/дистанційно ІПР</b>	1	-	Перенесено на III квартал 2019 року
		<b>Захід 3.3.7</b> Забезпечення персоналу Регіонального центру інформаційно-консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	<b>Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів</b>	1	1	
		<b>Захід 3.3.8</b> Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	<b>Кількість узагальнень</b>	1	1	

12	<b>Завдання 3.4</b> Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по КС	<b>Захід 3.4.1</b> Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	<b>Кількість аналізів, пропозицій</b>	-	-	
		<b>Захід 3.4.2</b> Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	<b>Кількість заходів</b>	-	-	
		<b>Захід 3.4.3</b> Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів	<b>Кількість залучених до навчання працівників</b>	-	-	
		<b>Захід 3.4.4</b> Проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД	<b>Кількість поданих заяв на Конкурс/ кількість учасників Конкурсу</b>	-	-	
		<b>Захід 3.4.5</b> Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації до оплати	<b>Середній час опрацювання 1 акту (хв.)</b>	15	15	
14.	<b>Завдання 3.5</b> Взаємодія із суб'єктами подання інформації	<b>Захід 3.5.1</b> Звірки з структурними підрозділами УМВС України в Сумській області щодо кількості осіб затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	<b>Кількість звірок</b>	19	19	
15.	<b>Завдання 4.1</b> Електронний документообіг та кадровий облік	<b>Захід 4.1.1</b> Впровадження системи електронного документообігу	<b>Кількість впроваджень</b>	-	-	
		<b>Захід 4.1.2</b> Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	<b>Кількість працівників</b>	-	-	

16	<b>Завдання 4.2</b> Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	<b>Захід 4.2.1</b> Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	<b>Кількість договорів/перевізників</b>	-	-	
		<b>Захід 4.2.2</b> Закупівля необхідного обладнання. Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ (у т.ч. 3G модем, БФП, WEB-ка-мери, комутатор тощо)	<b>Кількість одиниць</b>	-	-	
		<b>Захід 4.2.3</b> Придбання меблів	<b>Кількість одиниць</b>	-	-	
		<b>Захід 4.2.4</b> Проведення поточного ремонту приміщень	<b>Кількість договорів</b>	-	-	
17	<b>Завдання 4.3</b> Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги	<b>Захід 4.3.1</b> Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	<b>Кількість наданих консультацій</b>	5000	26398	