

**ЗВІТ про виконання плану діяльності Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2019 рік у 3 кварталі 2019 року**

з/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання завдання	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
І. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання:				
		Захід 1.1.1.1 Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Кількість аналізів	1	1	
		Захід 1.1.1.2 - партнери	Кількість анкетувань	-	-	
		Захід 1.1.1.3 -інші органи публічної адміністрації	Кількість анкетованих осіб/органів	-/1	-/1	

<b>Захід 1.1.2</b> Формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» (клієнтів, партнерів, інших органів публічної адміністрації)	Кількість карт/актуалізацій	0/1	0/1	
<b>Захід 1.1.3</b> Правопросвітницькі заходи з <b>інформування населення</b> територіальних громад по типовим правовим питанням з якими звертаються клієнти (у тому числі проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки тощо)	Кількість заходів	1	3	
<b>Захід 1.1.4</b> Правопросвітницька робота МЦ з конкретними групами населення: спрямована на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ	Кількість заходів	3	12	
<b>Захід 1.1.5</b> Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах (лекції, тематичні зустрічі тощо)	Кількість заходів	1	3	

		<b>Захід 1.1.6</b> Проведення та участь у заходах для учасників ООС, ВПО, безхатченків тощо (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	Кількість заходів	1	2	
		<b>Захід 1.1.7</b> Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)	Кількість заходів	3	11	
		<b>Захід 1.1.8</b> Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД (лекції, виступи, презентації тощо)	Кількість заходів	3	6	
		<b>Захід 1.1.9</b> Участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад	Кількість засідань	3	3	
		<b>Захід 1.1.10</b> Участь у колегіях місцевих адміністрацій	Кількість засідань	-	-	

2	<b>Завдання 1.2</b> <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	<b>Захід 1.2.1</b> Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, університети, благодійні фонди тощо)	Кількість моніторингів	1	1	
		<b>Захід 1.2.2</b> Розвиток мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 1.2.3</b> Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Кількість заходів	-	-	
		<b>Захід 1.2.4</b> Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації	1	1	

<b>Захід 1.2.5.</b> Укладені у 2015-2019 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ ГО	Загальна кількість наявних (2015-2019 рр.): різні суб'єкти/ ГО	39	39	
<b>Захід 1.2.6</b> Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів )	Кількість методичних рекомендацій	1	3	
<b>Захід 1.2.7</b> Проведення занять з елементами тренінгу (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)	Кількість тренінгів	10	10	
<b>Захід 1.2.8</b> Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БППД	Кількість розроблених проектів	1	-	У зв'язку зі змінами адміністративно-територіального поділу (створення ОТГ) проект програми потребує внесення відповідних змін. Перенесено на 4 квартал 2019 року
<b>Захід 1.2.9</b> Прийняті регіональні та місцеві програми надання БППД	Кількість прийнятих програм	-	-	
<b>Захід 1.2.10</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальної та навчальної роботи серед параюристів для подальшого надання ними правових консультацій	Кількість заходів	1	1	

		<b>Захід 1.2.11</b> Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів	Кількість заходів	1	1	
3	<b>Завдання 1.3</b> <i>Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	<b>Захід 1.3.1</b> Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Кількість заходів	1	3	
		<b>Захід 1.3.2</b> Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп, «лідерів думок» у громаді	Кількість заходів	4	6	
		<b>Захід 1.3.3</b> Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РІЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 1.3.4</b> Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Кількість заходів	-	2	

		<b>Захід 1.3.5</b> Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, майстер-класи, інформативні право просвітницькі зустрічі,ін )	Кількість заходів	-	-	
		<b>Захід 1.3.6</b> Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної інформації	Кількість інформацій	3	8	
		<b>Захід 1.3.7</b> -сторінок центрів у соцмережі Facebook	Кількість інформацій	30	62	
		<b>Захід 1.3.8</b> -інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	Кількість поданих проектів в Дайджест (МЦ до РЦ)	3	-	Відповідно до листа КЦ від 03.04.2019 № 0769-19-10 знято з контролю надання матеріалів до Інформаційного дайджесту системи БПД
		<b>Захід 1.3.9</b> Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Кількість виступів	-	1	
		<b>Захід 1.3.10</b> - виступи на радіо	Кількість виступів	1	4	
		<b>Захід 1.3.11</b> - публікації у інтернет- ЗМІ	Кількість публікацій	4	26	
		<b>Захід 1.3.12</b> - публікації в друкованих ЗМІ	Кількість публікацій	3	7	

	<p><b>Захід 1.3.13</b> Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, бордів, сіті-лайтів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру</p>	Кількість матеріалів	2	3	
	<p><b>Захід 1.3.14</b> Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру</p>	Кількість макетів	-	-	
	<p><b>Захід 1.3.15</b> Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо презентації контактного центру</p>	Кількість заходів	-	-	
	<p><b>Захід 1.3.16</b> -інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів</p>	Кількість розсилок	3	3	
	<p><b>Захід 1.3.17</b> Публічна презентація результатів діяльності</p>	Кількість заходів	-	-	
	<p><b>Захід 1.3.18</b> Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації</p>	Кількість моніторингів	3	3	



4	<b>Завдання 1.4</b> Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	<b>Захід 1.4.1</b> Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД, проведення виїзних прийомів громадян	Кількість виїздів всього	12	27	
		<b>Захід 1.4.2</b> Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян	Кількість виїздів всього	1	11	
		<b>Захід 1.4.3</b> Створення дистанційних пунктів доступу до БПД	Кількість	-	-	
		<b>Захід 1.4.4</b> Загальна кількість функціонуючих дистанційних пунктів, у т.ч. з новоствореними (2015-2019 рр.)	Кількість дистанційних пунктів	27	27	
		<b>Захід 1.4.5</b> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультування та прийом документів від ГО	Кількість консультацій/прийнятих пакетів документів	8	111	
	<b>Завдання 1.5</b> Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	<b>Захід 1.5.1</b> Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей	-	-	
		<b>Захід 1.5.2</b> Проведення анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань	-	-	
		<b>Захід 1.5.3</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ювань	1	1	
5						

6		<b>Захід 1.5.4</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	Кількість інформацій	-	-	
		<b>Захід 1.5.5</b> Підготовка інформації щодо успішних типових справ	Кількість інформацій	3	3	
	<b>Завдання 1.6</b> <i>Реалізація право просвітницького проекту «Я маю право»</i>	<b>Захід 1.6.1</b> Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, інформаційних електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість заходів	-	-	
		<b>Захід 1.6.2</b> Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість заходів	1	4	
		<b>Захід 1.6.3</b> Розміщення зовнішньої реклами як соціальної на вулицях, у громадському транспорті та громадських місцях	Кількість заходів	-	-	
		<b>Захід 1.6.4</b> Висвітлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб-сайтах	Кількість заходів	3	3	
		<b>Захід 1.6.5</b> Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя	Кількість заходів	-	-	

<b>Захід 1.6.6</b> Створення та трансляція соціально – актуальних відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях	Кількість заходів	-	-	
<b>Захід 1.6.7</b> Опитування та заміри громадської думки	Кількість заходів	-	-	
<b>Захід 1.6.8</b> Участь у проведенні навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	-	2	
<b>Захід 1.6.9</b> Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	2	
<b>Захід 1.6.10</b> Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення	Кількість заходів	1	1	
<b>Захід 1.6.11</b> Проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав у різних сферах життя	Кількість заходів	3	15	
<b>Захід 1.6.12</b> Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації захисту прав людини	Кількість заходів	1	9	

## II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

7	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	<b>Захід 2.1.1</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей	Директор МЦ Відділ право-просвітництва та взаємодії з суб'єктами БППД	-	-	
		<b>Захід 2.1.2</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Директор МЦ Відділ право-просвітництва та взаємодії з суб'єктами БППД	1	1	
		<b>Захід 2.1.3</b> Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів	Директор МЦ Відділ право-просвітництва та взаємодії з суб'єктами БППД	1	1	
8	<b>Завдання 2.2</b> <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	<b>Захід 2.2.1</b> Участь у заходах, що проводяться Харківською ресурсно-комунікаційною платформою (за окремим графіком)	Відділ право-просвітництва та взаємодії з суб'єктами БППД Начальники Бюро	-	1	
9	<b>Завдання 2.3</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	<b>Захід 2.3.1</b> Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Грабар В.П. – головний спеціаліст відділу представництва	1	1	

**Захід 2.3.2**

Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»

Гребар В.П. –  
головний  
спеціаліст відділу  
представництва

4

4

**III. Децентралізація системи БПД**

10

**Завдання 3.1**

*Взаємодія між  
регіональними та  
місцевими центрами БПД,  
прийняття управлінських  
рішень*

**Захід 3.1.1**

Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу:  
Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами

Кількість проектів

-

-

**Захід 3.1.2**

Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди

Кількість  
бюджетних запитів

-

-

**Захід 3.1.3**

Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами

Кількість  
пропозицій

1

1

**Захід 3.1.4**

Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою

Кількість звітів

1

1

**Захід 3.1.5**

Розробка та затвердження річних планів діяльності МЦ

Кількість планів

-

-

		<b>Захід 3.1.6</b> Розробка та затвердження квартальних планів діяльності МЦ	Кількість планів	1	1	
		<b>Захід 3.1.7</b> Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності МЦ	Кількість звітів	1	1	
		<b>Захід 3.1.8</b> Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	Кількість засідань	1	1	
		<b>Захід 3.1.9</b> Реєстрація змін до Положень МЦ	Кількість документів	-	-	
11	<b>Завдання 3.2</b> <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	<b>Захід 3.2.1</b> Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл- форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консульtpунктів, ГО, ВПО, ООС тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 3.2.2</b> Моніторинг якості роботи місцевого центру (структурних підрозділів) з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 3.2.3</b> Моніторинг діяльності МЦ та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
12	<b>Завдання 3.3</b> <i>Управління людськими ресурсами</i>	<b>Захід 3.3.1</b> Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	Кількість	1	1	

<b>Захід 3.3.2</b> Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Кількість заходів	-	-	
<b>Захід 3.3.3</b> Проведення внутрішніх навчань	Кількість заходів	3	3	
<b>Захід 3.3.4</b> Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу	Кількість заходів	1	2	
<b>Захід 3.3.5</b> Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників місцевих центрів (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), організованих іншими установами та організаціями	Кількість заходів	-	5	
<b>Захід 3.3.6</b> Обмін досвідом з працівниками Регіональних та місцевих центрів БВПД інших регіонів України	Кількість заходів	1	1	
<b>Захід 3.3.7</b> Забезпечення персоналу МЦ інформаційно-консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів	-	-	
<b>Захід 3.3.8</b> Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	Кількість пропозицій	-	-	

13	<b>Завдання 3.4</b> <i>Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС</i>	<b>Захід 3.4.1</b> Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	Кількість аналізів, пропозицій	1	1	
		<b>Захід 3.4.2</b> Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Кількість заходів	-	-	
		<b>Захід 3.4.3</b> Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів	Кількість залучених до навчання працівників	-	-	
		<b>Захід 3.4.4</b> Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС	Кількість укладених контрактів	-	-	
		<b>Захід 3.4.5</b> Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації місцевим центром до оплати	Середній час опрацювання 1 акту (хв.)	20	20	
		<b>Захід 3.4.6</b> - повернення на доопрацювання	Частка актів (%), повернутих РЦ на доопрацювання від загальної кількості актів, наданих МЦ	≤5	≤5	



**IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

14	<b>Завдання 4.1</b> <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	<b>Захід 4.1.1</b> Впровадження системи електронного документообігу	Кількість впроваджень	-	-	
		<b>Захід 4.1.2</b> Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	Кількість працівників	-	-	
15	<b>Завдання 4.2</b> <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	<b>Захід 4.2.1</b> Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	Кількість договорів /перевізників	-	-	
		<b>Захід 4.2.2</b> Охорона та збереження майна (охоронна сигналізація МЦ та БПД)	Кількість заходів	-	-	
		<b>Захід 4.2.3</b> Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та Бюро	Кількість од.	2	2	
		<b>Захід 4.2.4</b> Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та Бюро - оновлення ПК та інше ТЗ.	Кількість од.	-	-	
		<b>Захід 4.2.5</b> Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та Бюро (ІР. відео спостереження)	Кількість од.	-	-	
		<b>Захід 4.2.6</b> Придбання меблів	Кількість од.	-	-	
		<b>Захід 4.2.7</b> Проведення поточного ремонту приміщення	Кількість од.	1	1	

16	<b>Завдання 4.3</b> <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	<b>Захід 4.3.1</b> Оновлення інформації паспортів територіальних громад (районів, міст)	Кількість паспортів	-	-	
		<b>Захід 4.3.2</b> Проведення соціального дослідження щодо потреб територіальних громад	Кількість проведених досліджень	-	-	
		<b>Захід 4.3.3</b> Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів	Кількість узагальнень	1	1	
		<b>Захід 4.3.4</b> Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам МЦ та сплати коштів за розрахунками по ЦАС	Кількість узагальнень	1	1	

Директор Охтирського місцевого центру  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Т.О. Козир