

ЗВІТ про виконання плану діяльності Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2019 рік у 4 кварталі 2019 року

з/ п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання завдання	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
І. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання:				
		Захід 1.1.1.1 Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Кількість аналізів	-	-	
		Захід 1.1.1.2 - партнери	Кількість анкетувань	1	1	
		Захід 1.1.1.3 -інші органи публічної адміністрації	Кількість анкетованих осіб/органів	-/1	-/1	

Захід 1.1.2 Формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» (клієнтів, партнерів, інших органів публічної адміністрації)	Кількість карт/актуалізацій	0/1	0/1	
Захід 1.1.3 Правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад по типовим правовим питанням з якими звертаються клієнти (у тому числі проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки тощо)	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.1.4 Правопросвітницька робота МЦ з конкретними групами населення: спрямована на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ	Кількість заходів	3	9	
Захід 1.1.5 Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах (лекції, тематичні зустрічі тощо)	Кількість заходів	1	2	

		Захід 1.1.6 Проведення та участь у заходах для учасників ООС, ВПО, безхатченків тощо (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	Кількість заходів	1	2	
		Захід 1.1.7 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)	Кількість заходів	12	49	
		Захід 1.1.8 Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД (лекції, виступи, презентації тощо)	Кількість заходів	3	3	
		Захід 1.1.9 Участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад	Кількість засідань	3	3	
		Захід 1.1.10 Участь у колегіях місцевих адміністрацій	Кількість засідань	-	-	

2	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Захід 1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, університети, благодійні фонди тощо)	Кількість моніторингів	1	1	
		Захід 1.2.2 Розвиток мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Кількість заходів	-	-	
		Захід 1.2.3 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.2.4 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації	1	1	

Захід 1.2.5. Укладені у 2015-2019 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ ГО	Загальна кількість наявних (2015-2019 рр.): різні суб'єкти/ ГО	40	40	
Захід 1.2.6 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)	Кількість методичних рекомендацій	1	4	
Захід 1.2.7 Проведення занять з елементами тренінгу (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)	Кількість тренінгів	10	11	
Захід 1.2.8 Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БППД	Кількість розроблених проектів	-	1	
Захід 1.2.9 Прийняті регіональні та місцеві програми надання БППД	Кількість прийнятих програм	1	-	Перенесено на 1 квартал 2020 року
Захід 1.2.10 Проведення інформаційно-роз'яснювальної та навчальної роботи серед параюристів для подальшого надання ними правових консультацій	Кількість заходів	-	-	

		Захід 1.2.11 Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів	Кількість заходів	1	1	
3	Завдання 1.3 <i>Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Захід 1.3.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.3.2 Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп, «лідерів думок» у громаді	Кількість заходів	4	4	
		Захід 1.3.3 Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.3.4 Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Кількість заходів	1	3	

Захід 1.3.5 Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, майстер-класи, інформативні право просвітницькі зустрічі,ін)	Кількість заходів	16		Знято з контролю листом КЦ від 06.12.2019р. №-2694-19-20
Захід 1.3.6 Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної інформації	Кількість інформацій	3	3	
Захід 1.3.7 -сторінок центрів у соцмережі Facebook	Кількість інформацій	30	91	
Захід 1.3.8 -інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	Кількість поданих проектів в Дайджест (МЦ до РЦ)	3	-	Відповідно до листа КЦ від 03.04.2019 № 0769-19-10 знято з контролю надання матеріалів до Інформаційного дайджесту системи БПД
Захід 1.3.9 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Кількість виступів	-	1	
Захід 1.3.10 - виступи на радіо	Кількість виступів	1	10	
Захід 1.3.11 - публікації у інтернет- ЗМІ	Кількість публікацій	4	39	
Захід 1.3.12 - публікації в друкованих ЗМІ	Кількість публікацій	3	6	

Захід 1.3.13 Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, бордів, сіті-лайтів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Кількість матеріалів	2	4	
Захід 1.3.14 Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Кількість макетів	-	-	
Захід 1.3.15 Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо презентації контактного центру	Кількість заходів	-	-	
Захід 1.3.16 -інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	Кількість розсилок	3	3	
Захід 1.3.17 Публічна презентація результатів діяльності	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.3.18 Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації	Кількість моніторингів	3	3	

4	Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>	Захід 1.4.1 Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД, проведення виїзних прийомів громадян	Кількість виїздів всього	12	43	
		Захід 1.4.2 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян	Кількість виїздів всього	1	19	
		Захід 1.4.3 Створення дистанційних пунктів доступу до БПД	Кількість	1	1	
		Захід 1.4.4 Загальна кількість функціонуючих дистанційних пунктів, у т.ч. з новоствореними (2015-2019 рр.)	Кількість дистанційних пунктів	28	28	
		Захід 1.4.5 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультування та прийом документів від ГО	Кількість консультацій/прийнятих пакетів документів	8	101	
	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Захід 1.5.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей	1	1	
		Захід 1.5.2 Проведення анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань	1	1	
		Захід 1.5.3 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ювань	-	-	

6		Захід 1.5.4 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	Кількість інформацій	-	-	
		Захід 1.5.5 Підготовка інформації щодо успішних типових справ	Кількість інформацій	3	3	
	Завдання 1.6 <i>Реалізація право просвітницького проекту «Я маю право»</i>	Захід 1.6.1 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, інформаційних електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість заходів	-	-	
		Захід 1.6.2 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.6.3 Розміщення зовнішньої реклами як соціальної на вулицях, у громадському транспорті та громадських місцях	Кількість заходів	-	-	
		Захід 1.6.4 Висвітлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб-сайтах	Кількість заходів	3	3	
		Захід 1.6.5 Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя	Кількість заходів	-	-	

Захід 1.6.6 Створення та трансляція соціально – актуальних відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях	Кількість заходів			
Захід 1.6.7 Опитування та заміри громадської думки	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.6.8 Участь у проведенні навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.6.9 Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.6.10 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення	Кількість заходів	-	-	
Захід 1.6.11 Проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав у різних сферах життя	Кількість заходів	3	3	
Захід 1.6.12 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації захисту прав людини	Кількість заходів	1	1	

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

7	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	Захід 2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей	Директор МЦ Відділ право-просвітництва та взаємодії з суб'єктами БППД	1	1	
		Захід 2.1.2 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Директор МЦ Відділ право-просвітництва та взаємодії з суб'єктами БППД	-	-	
		Захід 2.1.3 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів	Директор МЦ Відділ право-просвітництва та взаємодії з суб'єктами БППД	1	1	
8	Завдання 2.2 <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	Захід 2.2.1 Участь у заходах, що проводяться Харківською ресурсно-комунікаційною платформою (за окремим графіком)	Відділ право-просвітництва та взаємодії з суб'єктами БППД Начальники Бюро	-	2	
9	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Грабар В.П. – головний спеціаліст відділу представництва	1	1	

		Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Грабар В.П. – головний спеціаліст відділу представництва	4	4	
--	--	--	--	---	---	--

III. Децентралізація системи БПД

10	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу: Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	Кількість проектів	-	-	
		Захід 3.1.2 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Кількість бюджетних запитів	-	-	
		Захід 3.1.3 Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами	Кількість пропозицій	1	1	
		Захід 3.1.4 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Кількість звітів	1	1	
		Захід 3.1.5 Розробка та затвердження річних планів діяльності МЦ	Кількість планів	1	1	

		Захід 3.1.6 Розробка та затвердження квартальних планів діяльності МЦ	Кількість планів	1	1	
		Захід 3.1.7 Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності МЦ	Кількість звітів	1	1	
		Захід 3.1.8 Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	Кількість засідань	1	1	
		Захід 3.1.9 Реєстрація змін до Положень МЦ	Кількість документів	1	-	Зміни до Положення МЦ не приймалися
11	Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Захід 3.2.1 Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл- форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів, ГО, ВПО, ООС тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів	Кількість заходів	1	1	
		Захід 3.2.2 Моніторинг якості роботи місцевого центру (структурних підрозділів) з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	Кількість заходів	1	1	
		Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності МЦ та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
12	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	Захід 3.3.1 Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	Кількість	-	-	

Захід 3.3.2 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Кількість заходів	1	1	
Захід 3.3.3 Проведення внутрішніх навчань	Кількість заходів	3	3	
Захід 3.3.4 Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу	Кількість заходів	1	1	
Захід 3.3.5 Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників місцевих центрів (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), організованих іншими установами та організаціями	Кількість заходів	1	1	
Захід 3.3.6 Обмін досвідом з працівниками Регіональних та місцевих центрів БВПД інших регіонів України	Кількість заходів	1	1	
Захід 3.3.7 Забезпечення персоналу МЦ інформаційно-консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів	1	1	
Захід 3.3.8 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	Кількість пропозицій	1	1	

13	Завдання 3.4 <i>Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС</i>	Захід 3.4.1 Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	Кількість аналізів, пропозицій	-	-	
		Захід 3.4.2 Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Кількість заходів	-	-	
		Захід 3.4.3 Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів	Кількість залучених до навчання працівників	-	-	
		Захід 3.4.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС	Кількість укладених контрактів	-	-	
		Захід 3.4.5 Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації місцевим центром до оплати	Середній час опрацювання 1 акту (хв.)	20	20	
		Захід 3.4.6 - повернення на доопрацювання	Частка актів (%), повернутих РЦ на доопрацювання від загальної кількості актів, наданих МЦ	≤5	≤5	

IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

14	Завдання 4.1 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Захід 4.1.1 Впровадження системи електронного документообігу	Кількість впроваджень	-	-	
		Захід 4.1.2 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	Кількість працівників	-	-	
15	Завдання 4.2 <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Захід 4.2.1 Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	Кількість договорів /перевізників	-	-	
		Захід 4.2.2 Охорона та збереження майна (охоронна сигналізація МЦ та БПД)	Кількість заходів	-	-	
		Захід 4.2.3 Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та Бюро	Кількість од.	-	-	
		Захід 4.2.4 Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та Бюро - оновлення ПК та інше ТЗ.	Кількість од.	1	1	
		Захід 4.2.5 Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та Бюро (ІР, відео спостереження)	Кількість од.	2	2	
		Захід 4.2.6 Придбання меблів	Кількість од.	1	1	
		Захід 4.2.7 Проведення поточного ремонту приміщення	Кількість од.	1	1	

16	Завдання 4.3 <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	Захід 4.3.1 Оновлення інформації паспортів територіальних громад (районів, міст)	Кількість паспортів	-	-	
		Захід 4.3.2 Проведення соціального дослідження щодо потреб територіальних громад	Кількість проведених досліджень	1	1	
		Захід 4.3.3 Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів	Кількість узагальнень	1	1	
		Захід 4.3.4 Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам МЦ та сплати коштів за розрахунками по ЦАС	Кількість узагальнень	1	1	

Директор Охтирського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Т.О. Козир