

**Звіт про виконання плану діяльності Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2021 рік у II кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>Правова допомога населенню об'єднаних територіальних громад для забезпечення рівного доступу до правосуддя</b>						
1	<b>1.1 Визначення правових потреб громадян</b>	1.1.1 Спільні заходи з працівниками ОДВ та ОМС для визначення правових потреб	Кількість проведених заходів	1 раз в квартал	1	
		1.1.2 Проведення анкетувань серед населення	Кількість проведених анкетувань	4 рази в квартал	4	
		1.1.3 Виїзні прийоми громадян у сільській місцевості	Кількість виїзних прийомів	Згідно плану	23	
2	<b>1.2 Підвищення правової обізнаності, посилення правової спроможності громад та населення</b>	1.2.1 Організація та проведення правопросвітницьких заходів у відділах пробації для вирішення найбільш актуальних правових питань осіб, засуджених до покарання без позбавлення волі	Кількість проведених заходів	4 рази в квартал	4	
		1.2.2 Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення в управліннях соціального захисту населення	Кількість проведених заходів	4 рази в квартал	-	У зв'язку з запровадженням карантинних обмежень не було можливості проводити заплановані заходи у II

					кварталі 2021 року
	1.2.3 Організація та проведення правопросвітницьких заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, учнів шкіл, студентів ПТУ	Кількість проведених заходів	3 рази в квартал	11	
	1.2.4 Організація та проведення правопросвітницьких заходів з учасниками АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість проведених заходів	2 рази в квартал	-	У зв'язку з запровадженням карантинних обмежень не було можливості проводити заплановані заходи у II кварталі 2021 року
	1.2.5 Проведення інформаційних заходів у закладах Державної служби зайнятості	Кількість проведених заходів	4	4	
	1.2.6 Проведення інформаційних заходів в управліннях Пенсійного фонду	Кількість проведених заходів	3 рази в квартал	-	У зв'язку з запровадженням карантинних обмежень не було можливості проводити заплановані заходи у II кварталі 2021 року

						року
		1.2.7 Організація та проведення заходів у лікувальних закладах, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість проведених заходів	1 раз в квартал	-	У зв'язку з запровадженням карантинних обмежень не було можливості проводити заплановані заходи у II кварталі 2021 року
		1.2.8 Проведення семінарів та лекцій спрямованих на запобігання домашнього насильства, дискримінації, торгівлі людьми	Кількість проведених заходів	1 раз в квартал	4	
3	<b>1.3 Інформування про систему БПД, популяризація</b>	1.3.1 Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість презентацій	1 раз в квартал	-	У зв'язку з запровадженням карантинних обмежень не було можливості проводити заплановані заходи у II кварталі 2021 року
		1.3.2 Інформаційна реклама про систему БПД на радіо	Кількість виступів	Не менше ніж 1 раз в квартал	-	
		1.3.3 Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій та навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур, візиток) на	Кількість розповсюджених матеріалів	Не менше ніж 500 в квартал	950	

		правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії та про систему БПД				
		1.3.4 Розміщення інформації про роботу центру та бюро в Інтернет-виданнях	Кількість розміщених матеріалів	Не менше ніж 2 матеріали в місяць	40	
		1.3.5 Розміщення інформації про роботу центру та бюро в друкованих виданнях	Кількість розміщених матеріалів	Не менше ніж 1 матеріал в місяць	1	
		1.3.6 Публікації у соціальній мережі Facebook	Кількість розміщених публікацій	Не менше 15 публікацій в квартал	38	
		1.3.7 Проведення «вуличного» інформування та інформаційних зустрічей з населенням напередодні державних свят	Кількість проведених заходів	У разі святкування державних свят	1	
4	<b>1.4 Створення мережі волонтерів БПД</b>	1.4.1 Публікація оголошень у ЗМІ про залучення волонтерів	Кількість публікацій	1 раз у квартал	1	
		1.4.2 Проведення рекламних акцій із залучення волонтерських ресурсів	Кількість проведених заходів	1 раз у квартал	-	
		1.4.3 Проведення навчальних заходів (лекцій, семінарів тощо) з волонтерами, які співпрацюють з МЦ та бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1 раз у квартал	-	
<b>Доступні та якісні послуги системи БПД</b>						
5	<b>2.1. Пошук незалежних провайдерів БПД, налагодження комунікації</b>	2.1.1 Визначення існуючих незалежних провайдерів – ОТГ та ОМС	Кількість провайдерів	За наявності провайдерів	-	
		2.1.2 Визначення сервісів, які можуть надаватись разом з системою БПД	Кількість сервісів	За наявності визначених сервісів	-	
6	<b>2.2. Створення</b>	2.2.1 Розробка механізму фіксування інформації про питання, у яких необхідне переправлення	Кількість проведених заходів	З моменту розробки	-	

	<i>ефективного механізму перенаправлення</i>	2.2.1 Пошук нових партнерів для перенаправлення	Кількість партнерів	1 раз в квартал	1	
7	<b>2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid</b>	2.3.1. Підготовка правових консультацій з найбільш актуальних питань, з якими особи звертаються до Центрів	Кількість консультацій	1 консультація в квартал	1	
		2.3.2 Редагування та підтримка у актуальному стані розміщених правових консультацій	Кількість консультацій	Не рідше ніж 6 разів у квартал	6	
8	<b>2.4. Розвиток мережі партнерів</b>	2.4.1 Проведення спільних правопросвітницьких заходів спільно з представниками партнерських організацій	Кількість проведених заходів	1 раз в квартал	11	
		2.4.2 Налагодження довгострокових партнерських відносин з громадськими організаціями (провайдерами БПД), пара юристами, медіаторами, адвокатами системи pro bono та інші	Кількість партнерів	1 партнер в квартал	1	
9	<b>2.5. Забезпечення роботи консультаційних пунктів</b>	2.5.1 Забезпечення роботи консультаційних пунктів БПД в управліннях соціального захисту населення	Кількість консультаційних пунктів	4	4	
		2.5.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів БПД у відділах пробації	Кількість консультаційних пунктів	4	4	
		2.5.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів БПД у ЦНАП	Кількість консультаційних пунктів	4	4	
10	<b>2.6. Підвищення якості послуг, які надаються системою БПД</b>	2.6.1 Надання правових консультацій громадянам під час здійснення виїзних прийомів та проведення правопросвітницьких заходів	Кількість консультацій	За наявності відповідних звернень	За II квартал 2021 року під час виїзних	

					приймів громадян та заходів надано 201 консультацію з земельних питань, у письмовій формі - 199	
		2.6.2 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку	Кількість проведених опитувань	1 раз в квартал	1	

**Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

10	<b>3.1. Розвиток людського потенціалу. Управління людськими ресурсами</b>	3.1.1 Забезпечення росту знань, умінь та навичок працівників Центру, які можуть бути використані під час роботи	Кількість заходів з навчання	За наявності пропозицій	-	
		3.1.2 Проведення навчання, обмін досвідом між працівниками, переймання позитивного досвіду	Згідно з графіком	Не менше ніж 1 раз в квартал	1	
11	<b>3.2 Взаємодія між РЦ та МЦ. Розвиток вертикальної та горизонтальної комунікації у системі</b>	3.2.1 Участь Директора Центру у засіданнях Керівної ради	Кількість засідань Керівної ради	Не менше ніж 1 раз в квартал	1	
		3.2.2 Участь у проведених регіональним центром кураторських годинах за основними напрямками діяльності спеціалістів місцевих центрів	Кількість кураторських годин	Не менше ніж 1 раз на місяць	1	
12	<b>3.3 Моніторинг діяльності бюро правової допомоги</b>	3.3.1 Здійснення виїзних перевірок та комплексного аналізу діяльності бюро правової допомоги	Згідно з графіком	1 раз в квартал	1	

	3.3.2 Проведення кількісного та якісного аналізу статистичної звітності бюро правової допомоги	Згідно з графіком	Не рідше ніж 1 раз в квартал	1	
	3.3.3 Аналіз звітної документації адвокатів для узагальнення успішних практик надання БВПД	Згідно з графіком	1 раз на місяць	1	

### Заходи щодо реалізації проекту програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»

13	<b>4.1 Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, надання безоплатної правової допомоги із земельних питань</b>	4.1.1 Надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість консультацій	За наявністю звернень	201	
		4.1.2 Прийняття рішень про надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість рішень	За наявністю звернень	7	
		4.1.3 Інформування стосовно проведених заходів у ЗМІ	Кількість розміщених матеріалів	Не менше 1 матеріалу в квартал	1	
		4.1.4. Інформування стосовно проведених заходів на власних ресурсах (сторінка Facebook)	Кількість розміщених публікацій	Не менше 10 публікацій в квартал	11	
		4.1.5 Організація та проведення виїзних (онлайн) консультувань, у тому числі в рамках роботи консультаційних пунктів доступу до БПД	Кількість виїзних консультувань	Згідно графіку	23	
		4.1.6 Підготовка правових письмових консультацій з найбільш актуальних питань у сфері земельних правовідносин	Кількість консультацій	За наявністю звернень	199	
		4.1.7 Складання та підтримка в актуальному стані правових консультацій з питань земельного права на платформі WikiLegalAid	Кількість консультацій	Згідно плану	0	
14	<b>4.2. Посилення правової спроможності громадян та громад у сфері</b>	4.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів в територіальних громадах	Кількість заходів	Згідно плану	6	

	<i>земельних відносин</i>	4.2.2.Проведення виїзних прийомів прийомів громадян у сільській місцевості	Кількість виїзних прийомів	Згідно графіку	23	
		4.2.3.Зустрічі з аграріями з метою визначення проблемних питань	Кількість зустрічей	Згідно плану	6	
		4.2.4. Налагодження співпраці БПД з ОТГ та надання методичної допомоги	Кількість підписаних меморандумів про співпрацю	Згідно доручення	-	