

Звіт про виконання плану діяльності Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за II квартал 2022 рік

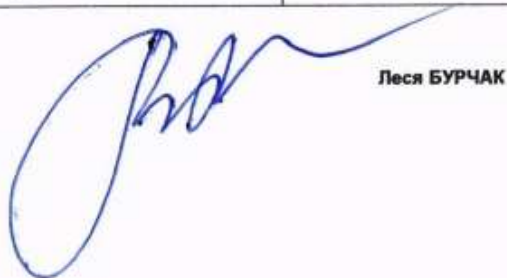
п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Планове значення	Фактичні показники	Примітка у разі недовиконання
		Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей					
	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Виконання конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.2 Анкетування клієнтів центру.	Кількість анкет	50	24	не було бажаних заповнених анкет
1.1.1.3 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.			Кількість соціологічних	у разі потреби	0	відсутність можливості виконання у зв'язку з введенням воєнного стану	
Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Кількість заходів	Протягом року	1		
		1.1.2.2 Підготовка та розміщення правових консультацій.	Кількість консультацій	2	10		
		1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	Кількість заходів	9	3	відсутність можливості виконання у зв'язку з введенням воєнного стану	
		1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	Кількість публікацій	3	3		
		1.1.2.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях за замов.	Кількість буклетів	300	236	друк не відбувся через відсутність фінансування	
		1.1.2.6 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей на базі МДЦ "АРТЕК"	Кількість заходів	1	0	відсутність можливості виконання у зв'язку з введенням воєнного стану	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.		1.1.3.1 Правопросвітницькі заходи (в тому числі онлайн) семінари, лекції на тему прав дорослих та дітей по міжнародному та вітчизняному законодавству.	Кількість заходів	6	7		
		1.1.3.2 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях по міжнародному та вітчизняному законодавству.	Кількість буклетів	300	236	друк не відбувся через відсутність фінансування	
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства		1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Кількість заходів	1	2		
		1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Кількість заходів	1	1		
		1.1.4.3 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях питань недопущення та запобігання булінгу, насильства за ознакою статі та дискримінації за різницею ознаками.	Кількість буклетів	300	263	друк не відбувся через відсутність фінансування	
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalID", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1/5	0/5	відсутність працівників у м. Києві і телефінансування	
		1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	Кількість залучених волонтерів	Постійно	1		
		1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	Кількість інфографік	1	0	відсутність технічних можливостей	
		1.2.1.4 Розробка та запис онлайн консультацій з приводу отримання ЄЦП, користування					відсутність технічних у м. Києві

		Платформою правових консультацій WikiLegalAid, мобільного застосунок, додатку з даними	Кількість консультацій	1	0	вперше в Україні за історичного періоду з метою створення правового регулювання	
		1.2.1.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях з питань	Кількість буклетів	300	234	друк не відбувався через відсутність фінансування	
Шлях 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	2.1.1.1 Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів.	Кількість заповнених анкет	100	18	не було базових заповнених анкет	
		Підзадання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	Кількість заходів	Постійно	4	
			2.1.2.2 Проведення заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги.	Кількість заходів	1	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом
			2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей.	Кількість заходів	1	1	
			2.1.2.4 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість матеріалів	1	3	
			2.1.2.5 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Кількість матеріалів	3	4	
			2.1.2.7 Публікації у ЗМІ та мережі Інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	Кількість публікацій	8	10	
			2.1.2.9 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість публікацій	1	0	не працював реєстр
			2.1.2.10 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	Кількість розміщень	За потреби та у випадку оновлення або розміщеної інформації	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом
			2.1.2.11 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	Кількість опублікованих матеріалів	15	19	
	2.1.2.12 Виступи на радіо/ТВ щодо діяльності системи БПД.	Кількість виступів	1	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом		
	2.1.2.13 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).	Кількість розміщень	По можливості	0	відсутні безкоштовні площі		
	Підзадання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	2.1.3.1 Внесення пропозицій змін до законодавства щодо запровадження обов'язково вимог до зовнішнього вигляду соціальних мереж (логотипи, колірний набір)	Кількість пропозицій	1	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом	
		2.1.3.3 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	Кількість змін	4	4		
	Підзадання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій.	Кількість розміщень	0	1		
		2.1.4.3 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	Кількість волонтерів/партнерів	3/1	1/1	відсутність базових зв'язку з воєнним станом	
		2.1.4.4 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	Кількість заходів	1	10		
		2.1.4.5 Друк та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах.	Кількість розміщень	15	17		
	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодій з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи, така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами:	Кількість інформуваних			
			- інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань		1/1	1/1	

		(перинка правова допомога- підготовка листів, письмових консультацій / вторинна правова допомога - щодо складання документів, стадій процесу).					
		2.2.1.2 Аналіз успішних справ з метою підготовки відеореєстру	Кількість успішних справ	3	1	відсутність технічних можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом	
		2.2.1.3 Проведення навчання для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілів та медіації.	Кількість навчань	у разі проведення	0	відсутність технічних можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом	
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до бід (дистанційні консультації в місцях мешкання, автопоїздки до спеціалізованих центрів)	Кількість консультацій	За потребою	1		
		2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів; - Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та	Кількість супроводів	постійно	1		
		2.3.1.3 Проведення візиту консультацій та надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога).	Кількість консультацій	За потребою	1		
		2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультантів доступу до БПД в Кабінетному СЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військової частини.	Кількість дистанційних пунктів	1	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом	
		2.3.1.5 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість	1	1		
		2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	Кількість залучень	за потребою	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом	
	Підзадання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	Кількість наданих доступів	За потребою	0	відсутність технічних можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом	
		Підзадання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	2.3.3.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	Кількість партнерів	1	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом
			2.3.3.2 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	Кількість перенаправлень	за потребою	3	
			2.3.3.3 Проведення заїрок з партнерами щодо перенаправлення.	Кількість заїрок	1	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом
		2.3.3.5 Моніторинг відмов у наданні БВПД з підстав переведення доходу.	Кількість моніторингових заїрок	3	4		
		2.3.3.6 Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом	Кількість комунікацій	1/1	1/1		
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзадання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	3.1.1.1 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах	Кількість перевірок	1/1	1/1		
		3.1.1.2 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	Кількість заходів/кіліметів	1/10	1/10		
	Підзадання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	3.1.2.1 Проведення скіп-консультацій клієнтів	Кількість консультацій	За потребою	1		
		3.1.2.2 Моніторинг проблемних питань належності клієнтів центру до суб'єктів права на БВПД	Кількість заїрок	1	1		

3.			3.1.2.3 Впровадження електронного запису до працівників центру для отримання БПД, БВПД та доступу до БВПД	<i>Кількість впроваджень</i>	1	0	відсутність технічної можливості, відсутність працівників у м. Києві, відсутність фінансування
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БГД (ЦАС)		3.1.4.2. Участь в навчанні персоналу базовим навичкам медіації та забезпеченні доступу до медіації в центрі.	<i>Кількість навчань/кількість учасників</i>	1/2	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом
			3.1.4.3. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.	<i>Кількість наданих доступів</i>	за потребою	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом
			3.1.4.4. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	<i>Кількість заходів</i>	1	0	відсутня можливість проведення у зв'язку з військовим часом
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;		3.2.1.1 Участь у Проекті "Юстиція дружить до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві)	<i>Кількість консультацій</i>	Постійно	0	відсутня можливість проведення у зв'язку з військовим часом
			3.2.1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	<i>Кількість навчань/кількість учасників</i>	У разі проведення	0	відсутня можливість проведення у зв'язку з військовим часом
Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.		3.3.2.1. Підготовка інформаційної довідки (Звіт) щодо стану дотримання суб'єктами владних повноважень прав людини в окремих районах м.Києва	<i>Кількість інформаційних довідок</i>	1	0	у зв'язку з військовим станом аналіз стану дотримання суб'єктами владних повноважень прав людини не проводився
"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"							
Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій		Захід 4.1.3.1.Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	<i>Кількість тренінгів/кількість учасників</i>	У разі проведення та запровадження	1	
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав		4.1.4.1 Проведення вибраних консультативних заходів у місцях несвободи.	<i>Кількість консультувань</i>	1	0	відсутня можливість проведення у зв'язку з військовим часом
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.		4.2.2.2.Розміщення друкованих матеріалів у приміщеннях судів та поліції	<i>Кількість розміщень</i>	3	3	
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненими від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання		4.3.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	<i>Кількість заходів</i>	1	0	у зв'язку з військовим станом і відсутністю працівників у м. Києві консультування не проводилось
			4.3.1.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відновне правосуддя" та доступу до медіації	<i>Кількість заходів</i>	1	0	у зв'язку з військовим станом і відсутністю працівників у м. Києві консультування не проводилось

Директор



Леся БУРЧАК