

**Звіт про виконання квартального плану діяльності
Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на II квартал 2022 року в Одеській області**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та термін виконання		Примітка у разі недовиконання плану
					План	Факт	
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу дани	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Квітень - Червень 2022	3	3	
			1.1.1.2 Формування пулу інтерв'юерів для регіону для проведення соцдосліджень з представників МЦ (січень 2022)	Квітень - Червень 2022	-	-	
			1.1.1.3 Проведення соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Квітень - Червень 2022	-	-	
			1.1.1.4 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	Квітень - Червень 2022	1	1	
			1.1.1.5 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з	Квітень - Червень 2022	-	-	

	правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних				
Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів (відео, друкована продукція та ін) для правопросвітницьких заходів	Квітень - Червень 2022	1	5	5 відео консультацій на TV
	1.1.2.2 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	Квітень - Червень 2022	3	3	
	1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	Квітень - Червень 2022	1	2	
	1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ППЦУСГ"	Квітень - Червень 2022	3	4	
	1.1.2.5 Друк інформаційної	Квітень - Червень	3000	-	Останній друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх

	продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	2022			реалізації у сфері земельних правовідносин, відбувся у грудні 2021 року, у зв'язку із цим потреби у новому тиражу продукції не було.
	1.1.2.6 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Квітень - Червень 2022	3	3	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Квітень - Червень 2022	3	5	
	1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення)	Квітень - Червень 2022	1	3	
	1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Квітень - Червень 2022	6	4	2 правопросвітницькі заходи планувалося провести у квітні 2022 року, однак у зв'язку із оголошенням воєнного стану не було проведено
	1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додатковго або тимчасового захисту та осіб,	Квітень - Червень 2022	-	-	

які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)				
1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Квітень - Червень 2022	1	1	
1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Квітень - Червень 2022	1	1	
1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Квітень - Червень 2022	1	1	
1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних	Квітень - Червень 2022	1	2	

		цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання				
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	Квітень - Червень 2022	1	1	
		1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Квітень - Червень 2022	-	-	
		1.1.4.3 Розміщення	Квітень - Червень	-	-	

		зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	2022			
		1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Квітень - Червень 2022	1	1	
		1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Квітень - Червень 2022	1	1	
		1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Квітень - Червень 2022	2	2	

2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Квітень - Червень 2022	1	8/22	8 правових консультацій переглянуто та відредаговано згідно графіку та 22 правові консультації доповнено
			1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Квітень - Червень 2022	1	1	Волонтери залучалися до розповсюдження інформаційної продукції та приймали участь у правопросвітницьких заходах
			1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	Квітень - Червень 2022	-	-	
3.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (згідно з графіком)	Квітень - Червень 2022	-	-	
			2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Квітень - Червень 2022	3	3	
			2.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування	Червень 2022	1	-	

	осіб про систему БПД та право на БПД до 10-річчя утворення Координаційного центру				
	2.1.2.3 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Квітень - Червень 2022	-	-	
	2.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей	Квітень - Червень 2022	3	3	
	2.1.2.5 Розміщення зовнішньої соцреклами про право на БПД	Квітень - Червень 2022	-	-	
	2.1.2.6 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Квітень - Червень 2022	3	3	
	2.1.2.7 Актуалізація медіакарти місцевих ЗМІ та вебресурсів	Квітень - Червень 2022	-	-	
	2.1.2.8 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БПД	Квітень - Червень 2022	1	1	
	2.1.2.9 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Квітень - Червень 2022	3	3	
	2.1.2.10 Виступи на ТВ щодо	Квітень - Червень	-	1	

		діяльності системи БПД	2022			
		2.1.2.11 Публічне звітування про роботу системи БПД	Квітень - Червень 2022	1	1	
		2.1.2.12 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Квітень - Червень 2022	3	4	
Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.3.1 Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Квітень - Червень 2022	1	1		
	2.1.3.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Квітень - Червень 2022	1	1		
	2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	Квітень - Червень 2022	-	-		
	2.1.3.4 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Квітень - Червень 2022	1	2		
	2.1.3.5 Розроблення та	Квітень - Червень	1/20	0/30		

			поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему БПД, для ОМС, територіальних громад	2022			
			2.1.3.6 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників ОДВ та інше	Квітень - Червень 2022	1	1	
			2.1.3.7 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	Квітень - Червень 2022	1	1	
4.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	Квітень - Червень 2022	-	-	

5.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги	Квітень - Червень 2022	-	-	
			2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Квітень - Червень 2022	-	-	
			2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Квітень - Червень 2022	-	-	
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Квітень - Червень 2022	10	-	Оновлення здійснювалося у I кварталі 2022 року	
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних	Квітень - Червень 2022	1	1		

		безбар'єрність	питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів				
			2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	Квітень - Червень 2022	-	-	
			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БВПД	Квітень - Червень 2022	-	-	
6.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	3.1.1.1 Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Квітень - Червень 2022	1	1	
3.1.1.2 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами			Квітень - Червень 2022	1	1		
3.1.1.3 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами			Квітень - Червень 2022	1	1		
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи		3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів	Квітень - Червень 2022	-	-		

			3.1.2.2 Забезпечення згідно графіку прийому та консультування громадян у місцях несвободи	Квітень - Червень 2022	1	0	Установи та організації, на базі яких забезпечується робота консультативних пунктів на період дії воєнного стану, згідно розпорядження керівництва проводять прийом громадян лише за індивідуальним графіками, у зв'язку із цим робота консультативних пунктів точок доступу до безоплатної правової допомоги тимчасово призупинена.
			3.1.2.3 Визначення доцільності та можливостей впровадження попереднього електронного запису, електронної черги, індивідуального часу графіку прийому	Квітень - Червень 2022	-	-	
			3.1.2.4 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Квітень - Червень 2022	3	0	Установи та організації, на базі яких забезпечується робота консультативних пунктів на період дії воєнного стану, згідно розпорядження керівництва проводять прийом громадян лише за індивідуальним графіками, у зв'язку із цим робота консультативних пунктів точок доступу до безоплатної правової допомоги тимчасово призупинена.
			3.1.2.5 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, віськових частинах, відділах пробації	Квітень - Червень 2022	9	0	Установи та організації, на базі яких забезпечується робота консультативних пунктів на період дії воєнного стану, згідно розпорядження керівництва проводять прийом громадян лише за індивідуальним графіками, у зв'язку із цим робота консультативних пунктів точок доступу до безоплатної правової допомоги тимчасово призупинена.
			3.1.2.6 Проведення моніторингу ефективності роботи консультативних пунктів, узгодження графіків	Квітень - Червень 2022	1	-	Моніторинг ефективності роботи консультативних пунктів не здійснювався оскільки установи та організації, на базі яких забезпечується їх робота на період дії воєнного стану, згідно розпорядження керівництва проводять прийом громадян лише за індивідуальним графіками, у

							пунктів точок доступу до безоплатної правової допомоги тимчасово призупинена.
		Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.3.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Квітень - Червень 2022	3	3	
			3.1.3.2 Залучення працівників центру (сертифікованих медіаторів) та партнерів-медіаторів до процедури проведення медіації	Квітень - Червень 2022	-	-	
		Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	3.1.4.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Квітень - Червень 2022	1	1	
7.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному у чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	3.2.1.1 Забезпечення проведення соцдослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Квітень - Червень 2022	1	-	До місцевого центру не надходило доручення щодо проведення соцдослідження представників МЦ щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства

	го суспільства.						
8.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розвиток спроможності захисту прав	4.1.1.1 Ідентифікувати усі заклади місць несвободи, де перебувають особи, які знаходяться у конфлікті з законом в регіоні, налагодити взаємодію з цими установами, узгодити графіки прийому та консультування та прийняття заяв щодо доступу до БВПД для осіб, які перебувають у цих закладах	Квітень - Червень 2022	-	-	
			4.1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів та консультування у місцях несвободи/ Проведення онлайн консультування осіб, які перебувають в місцях несвободи згідно з графіком або за домовленістю з відповідними установами	Квітень - Червень 2022	1	1	
9.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	4.2.1.1 Друк та розміщення інформаційних матеріалів про систему БПД у місцях несвободи	Квітень - Червень 2022	-	-	

	затриманого та реагування на порушення таких прав.						
10.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.3.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації. Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості	Квітень - Червень 2022	3	7	Проведено 7 правопросвітницьких заходів