

**Звіт про виконання плану діяльності
Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у 4 кварталі 2020 року**

| № згідно Регіонального плану | Найменування завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показників результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу | | Значення показників результативності виконання заходу |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------|
| | | | | План | Факт | |
| І Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД | | | | | | |
| 1. | Завдання 1.1 <i>Ранній доступ та інклюзивність</i> | Захід 1.1.1 Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих) | | | | |
| 2. | | Захід 1.1.2 Співпраця з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням. Участь/проведення для цільових категорій заходів, у т.ч. правопросвітницьких | Кількість заходів | 9 | 12 | |
| 3. | | Захід 1.1.3 Моніторингові візити до місць несвободи (спільно з омбудсменом) | | | | |
| 4. | Завдання 1.2 Спрощення доступу до БВПД | Захід 1.2.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами | Кількість заходів | 5 | 7 | |
| 5. | Завдання 1.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i> | Захід 1.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» | Кількість розміщених юридичних консультацій | 1 | 2 | Постійно |

| | | | | | | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---|---|-------------|
| 6. | | Захід 1.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» | Кількість відредагованих юридичних консультацій | - | - | Постійно |
| 7. | | Захід 1.3.2.1 у тому числі із земельних питань | Кількість відредагованих юридичних консультацій | - | - | Постійно |
| 8. | Завдання 1.4 <i>БПД-онлайн</i> | Захід 1.4.1 Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації | | | | |
| 9. | | Захід 1.4.1.1 у тому числі із земельних питань | | | | |
| 10. | | Захід 1.4.2 Створення бази даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані | Кількість заходів | - | - | |
| 11. | Завдання 1.5 <i>Механізм перенаправлення</i> | Захід 1.5.1 Налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги | Кількість повідомлень | - | - | За потребою |
| 12. | | Захід 1.5.2 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнення партнерами, Анкет партнерських організацій | Кількість меморандумів | - | - | |
| 13. | Завдання 1.6 <i>Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб</i> | Захід 1.6.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, університети, благодійні фонди тощо) | Кількість узагальнень | - | - | |

| | | | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------------------------------------------------------------------------------|
| 14. | | Захід 1.6.2 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод , договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації | Кількість нових: різні суб'єкти / громадські організації | 1 | 2 | |
| 15. | | Захід 1.6.3 Укладені у 2015-2020 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації | Загальна кількість наявних (2015-2020рр.): різні суб'єкти / громадські організації | 53 | 54 | |
| 16. | | Захід 1.6.4 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів) | Кількість рекомендацій | 1 | 2 | |
| 17. | | Захід 1.6.5 Проведення занять з елементами тренінгу (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів) | Кількість виступів / публікацій: | 8 | 8 | |
| 18. | | Захід 1.6.6 Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БПД | Кількість презентацій | 1 | 1 | |
| 19. | | Захід 1.6.7 Прийняті регіональні та місцеві програми надання БПД | Кількість програм | - | - | |
| 20. | | Захід 1.6.8 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні; радіо; публікації у різних видах ЗМІ (інтернет- ЗМІ, друковані) з питань висвітлення діяльності РЦ/МЦ/бюро/адвокатів | Кількість виступів / публікацій: | 24 | 69 | |
| 21. | | Захід 1.6.9 Публічна презентація результатів діяльності для громад, партнерів та ЗМІ | Кількість презентацій | 1 | 1 | |
| 22. | Завдання 1.7 <i>Розвиток структур системи надання безоплатної правової допомоги відповідно до потреб громади у зв'язку</i> | Захід 1.7.1 Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД (проведення виїзних прийомів громадян) | Кількість виїздів | 35 | 21 | у зв'язку із карантинними обмеженнями заходи проводилися з меншою інтенсивністю |

| | | | | | | |
|-----|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|---------------------------------------------------------------------------------|
| 23. | | Захід 1.7.1.1 у т.ч. у межах Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство | Кількість виїздів | 30 | 17 | у зв'язку із карантинними обмеженнями заходи проводилися з меншою інтенсивністю |
| 24. | <i>з децентралізацією</i> | Захід 1.7.2 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян | Кількість виїздів | - | 2 | За потребою |
| 25. | | Захід 1.7.3 Створення дистанційних пунктів доступу до БПД | Кількість пунктів | - | - | За потребою |
| 26. | | Захід 1.7.4 Загальна кількість функціонуючих дистанційних пунктів, у т.ч. з новоствореними (2015-2020 рр) | Кількість пунктів | 32 | 27 | |

| II. Клієнти отримують якісні послуги БПД | | | | | | |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---|---|---------------------|
| 27. | Завдання 2.1 <i>Peer review/експертна оцінка</i> | Захід 2.1.1 Забезпечення доступу членів експертних комісій до матеріалів справ клієнтів | Кількість справ клієнтів | - | - | За потребою |
| 28. | | Захід 2.1.2 Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах | | | | |
| 29. | Завдання 2.2 <i>Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя</i> | Захід 2.2.1 Участь працівників системи БПД у навчальних заходах Школи | Кількість занять (за окремим графіком) | - | - | За окремим графіком |
| 30. | Завдання 2.3 <i>Strategic litigation (стратегічні судові спори)</i> | Захід 2.3.1 Виявлення системних порушень прав людини та формування стратегічних справ | Моніторинг (постійно) | - | - | Не виявлено |
| 31. | Завдання 2.4 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i> | Захід 2.4.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ | | | | |
| 32. | | Захід 2.4.2 Проведення робочих зустрічей з адвокатами | Кількість робочих зустрічей | 1 | 1 | |
| 33. | | Захід 2.4.3 Організація та проведення навчання для адвокатів, у тому числі щодо використання ними КІАС | Кількість заходів | - | - | За окремим графіком |
| 34. | | Захід 2.4.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг | Кількість інтерв'ю | - | 1 | |
| 35. | | Захід 2.4.5 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах | Кількість інформацій | 3 | 3 | |
| 36. | Завдання 2.5 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів</i> | Захід 2.5.1 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів | Кількість заходів | 1 | 6 | |
| 37. | | Захід 2.5.1.1 у т.ч. навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами | Кількість заходів | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|-----|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|---|---------------------|
| 38. | | Захід 2.5.2 Участь у заходах, організованих Координаційним центром, міжрегіональними ресурсно-комунікаційними платформами | Кількість заходів | - | 5 | За окремим графіком |
| 39. | | Захід 2.5.3 Участь у заходах з підвищення кваліфікації, організованих іншими установами, організаціями (за потребою) | Кількість заходів | - | 1 | За окремим графіком |
| 40. | | Захід 2.5.4 Обмін досвідом з працівниками Регіональних та місцевих центрів БВПД інших регіонів України | Кількість виїздів | - | - | |
| 41. | | Захід 2.5.5 Участь у навчаннях, що проводяться Регіональним центром (у тому числі дистанційного) для персоналу місцевих центрів / бюро правової допомоги | Кількість заходів | 1 | 1 | |

| III.Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----|-----|--|
| 42. | Завдання 3.1. Відновне правосуддя/медіація | Захід 3.1.1 Проведення аналізу потреби в залученні медіаторів та надання пропозицій до Координаційного центру | Кількість аналізів, пропозицій | 1 | 1 | |
| 43. | Завдання 3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД | Захід 3.2.1 Проведення моніторингових досліджень з питань функціонування Сумського спеціалізованого центру з надання БПД | | | | |
| 44. | | Захід 3.2.2 Вивчення досвіду спеціалізованих центрів з надання правової допомоги | Кількість справ | - | 1 | |
| 45. | | Захід 3.2.3 Проведення заходів з розширення інформування органів та установ громад про роботу напрямку спеціалізації | | | | |
| 46. | | Захід 3.2.4 Проведення спільних заходів з партнерами щодо практичної реалізації поставлених завдань (круглі столи, моніторинги, пресконференції) | | | | |
| 47. | Завдання 3.3 Визначення правових потреб громадян | Захід 3.3.1.1 Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти | Кількість аналізів | - | - | |
| 48. | | Захід 3.3.1.2 Аналіз правових питань, з якими звертаються: - партнери | Кількість аналізів | 1 | 1 | |
| 49. | | Захід 3.3.1.3 Аналіз правових питань, з якими звертаються: -інші органи публічної адміністрації | Кількість аналізів | -/1 | -/1 | |
| 50. | | Захід 3.3.2 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб | Кількість аналізів | 1 | 1 | |
| 51. | | Захід 3.3.3 Вивчення потреб у послугах між- регіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них | | | | |
| 52. | Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД | Захід 3.4.1 Моніторинг наявної мережі волонтерів/амбасадорів БПД у місцевих центрах | | | | |
| 53. | | Захід 3.4.2 Розвиток мережі параюристів – виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою для залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових питань (у т.ч. сімейні, громадські, земельні радники) | Кількість заходів | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----|----|-----------------------------------------------------------------|
| 54. | Завдання 3.5 <i>Незалежні провайдериБПД</i> | Захід 3.5.1 Моніторинг мережі незалежних провайдерів в області | Проведення моніторингу | - | - | постійно |
| 55. | | Захід 3.5.2 Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад | Кількість зустрічей | 1 | 5 | |
| 56. | | Захід 3.5.3 Налагодження співпраці з юридичними клініками | Кількість заходів | - | - | Відсутні ВНЗ, що готують за напрямком «Право» |
| 57. | Завдання 3.6 <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i> | Захід 3.6.1 Правопросвітницька робота з конкретними групами населення спрямована на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я) | Кількість заходів | 1 | 2 | |
| 58. | | Захід 3.6.2 Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах | Кількість заходів | 1 | 3 | |
| 59. | | Захід 3.6.3 Проведення/участь у заходах для учасників ООС, ВПО | Кількість заходів | 3 | 3 | |
| 60. | | Захід 3.6.4 Інформаційно-роз'яснювальні заходи, спрямовані на підвищення рівня обізнаності населення про систему надання БПД | Кількість заходів | 1 | 3 | |
| 61. | | Захід 3.6.5 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків | Кількість заходів | 14 | 6 | у зв'язку із введенням карантину заходи з учнями не проводилися |
| 62. | | Захід 3.6.6 Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях різної форми власності, структурних підрозділах органів влади з питань основних напрямків роботи центрів БПД | Кількість заходів | 15 | 21 | |
| 63. | | Захід 3.6.7 Заходи, що проводяться за ініціативи/підтримки спільно з громадськими організаціями | | | | |

| | | | | | | |
|-----|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---|---|--|
| 64. | | Захід 3.6.8 Проведення правопросвітницьких заходів з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки) із залученням партнерів БПД | Кількість заходів | 1 | 3 | |
| 65. | | Захід 3.6.9 Участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад | Кількість засідань | 3 | 3 | |

| IV. Система БПДє незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------|-----|--|
| 66. | Завдання 4.1 <i>Оптимізовані витрати</i> | Захід 4.1.1 Виготовлення/розповсюдження інформаційних матеріалів системи БПД для населення (при наявності коштів) | Розповсюдження | 1 | 1 | |
| 67. | | Захід 4.1.1.1 у т.ч. для досягнення цілей системи надання БПД щодо Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство | Макетів / екземплярів | 1 / 1500 | 1 | |
| 68. | | Захід 4.1.2 Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг | Кількість договорів / перевізників | - | 1/1 | |
| 69. | | Захід 4.1.3 Закупівля необхідного обладнання. Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ, їх обслуговування | Кількість одиниць | - | - | |
| 70. | | Захід 4.1.4 Проведення поточного ремонту приміщень | Кількість одиниць | - | 2 | |
| 71. | | Захід 4.1.5 Придбання меблів | | | | |
| 72. | Завдання 4.2 <i>Інноваційний портал ІТ-рішень</i> | Захід 4.2.1 Впровадження системи електронного документообігу | Кількість впроваджень | 1 | - | |
| 73. | | Захід 4.2.2 Впровадження єдиної програми «Кадри» | Кількість впроваджень | 1 | - | |
| 74. | Завдання 4.3 <i>Удосконалене управління системою БПД</i> | Захід 4.3.1 Організація та участь в засіданнях Керівної ради | Кількість засідань | 1 | 2 | |
| 75. | | Захід 4.3.2 Участь у моніторингу Регіональним центром діяльності та якості роботи місцевих центрів | Кількість участі у моніторингах | 1 | 1 | |
| 76. | | Захід 4.3.2.1 Моніторинг діяльності та якості роботи бюро правової допомоги | Кількість моніторинрів | 1 | 7 | |
| 77. | | Захід 4.3.3 Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БПД та кількості прийнятих актів | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |
| 78. | | Захід 4.3.4 Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам та сплати коштів за розрахунками | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |

Директор Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги _____ О.Муха