

**Звіт про виконання плану діяльності
Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у I кварталі 2021 року**

№ згідно Регіонального плану	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Значення показників результативності виконання заходу
				План	Факт	
I Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1.	Завдання 1.1 <i>Ранній доступ та інклюзивність</i>	Захід 1.1.1 Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих)				
2.		Захід 1.1.2 Співпраця з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням. Участь/проведення для цільових категорій заходів, у т.ч. правопросвітницьких	Кількість заходів	5	8	
3.		Захід 1.1.3 Моніторингові візити до місць несвободи (спільно з омбудсменом)				
4.	Завдання 1.2 Спрощення доступу до БВПД	Захід 1.2.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Кількість заходів	5	7	
5.	Завдання 1.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 1.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість розміщених юридичних консультацій	-	-	Постійно

6.		Захід 1.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість відредагованих юридичних консультацій	-	3	Постійно
7.		Захід 1.3.2.1 у тому числі із земельних питань	Кількість відредагованих юридичних консультацій	-	-	Постійно
8.	Завдання 1.4 <i>БПД-онлайн</i>	Захід 1.4.1 Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації				
9.		Захід 1.4.1.1 у тому числі із земельних питань				
10.		Захід 1.4.2 Створення бази даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані	Кількість заходів	1	1	
11.	Завдання 1.5 <i>Механізм перенаправлення</i>	Захід 1.5.1 Налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги	Кількість повідомлень	-	-	За потребою
12.		Захід 1.5.2 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнення партнерами, Анкет партнерських організацій	Кількість меморандумів	-	-	
13.	Завдання 1.6 <i>Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб</i>	Захід 1.6.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, уні-верситети, благодійні фонди тощо)	Кількість узагальнень	1	1	

14.		Захід 1.6.2 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод , договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації	Кількість нових: різні суб'єкти / громадські організації	-	3	
15.		Захід 1.6.3 Укладені у 2015-2020 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації	Загальна кількість наявних (2015-2021рр.): різні суб'єкти / громадські організації	34	37	
16.		Захід 1.6.4 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)	Кількість рекомендацій	1	2	
17.		Захід 1.6.5 Проведення занять з елементами тренінгу (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)	Кількість виступів / публікацій:	6	6	
18.		Захід 1.6.6 Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БПД	Кількість презентацій	1	2	
19.		Захід 1.6.7 Прийняті регіональні та місцеві програми надання БПД	Кількість програм	-	-	
20.		Захід 1.6.8 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні; радіо; публікації у різних видах ЗМІ (інтернет- ЗМІ, друковані) з питань висвітлення діяльності РЦ/МЦ/бюро/адвокатів	Кількість виступів / публікацій:	24	72	
21.		Захід 1.6.9 Публічна презентація результатів діяльності для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість презентацій	1	1	
22.	Завдання 1.7 <i>Розвиток структур системи надання безоплатної правової допомоги відповідно до потреб громади у зв'язку</i>	Захід 1.7.1 Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД (проведення виїзних прийомів громадян)	Кількість виїздів	15	29	

23.		Захід 1.7.1.1 у т.ч. у межах Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство	Кількість виїздів	10	20	
24.	<i>з децентралізацією</i>	Захід 1.7.2 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян	Кількість виїздів	-	4	За потребою
25.		Захід 1.7.3 Створення дистанційних пунктів доступу до БПД	Кількість пунктів	-	-	За потребою
26.		Захід 1.7.4 Загальна кількість функціонуючих дистанційних пунктів, у т.ч. з новоствореними (2015-2020 рр)	Кількість пунктів	27	27	

II. Клієнти отримують якісні послуги БПД						
27.	Завдання 2.1 <i>Peer review/експертна оцінка</i>	Захід 2.1.1 Забезпечення доступу членів експертних комісій до матеріалів справ клієнтів	Кількість справ клієнтів	-	-	За потребою
28.		Захід 2.1.2 Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах				
29.	Завдання 2.2 <i>Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя</i>	Захід 2.2.1 Участь працівників системи БПД у навчальних заходах Школи	Кількість занять (за окремим графіком)	-	-	За окремим графіком
30.	Завдання 2.3 <i>Strategic litigation (стратегічні судові спори)</i>	Захід 2.3.1 Виявлення системних порушень прав людини та формування стратегічних справ	Моніторинг (постійно)	-	-	Не виявлено
31.	Завдання 2.4 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Захід 2.4.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ				
32.		Захід 2.4.2 Проведення робочих зустрічей з адвокатами	Кількість робочих зустрічей	1	1	
33.		Захід 2.4.3 Організація та проведення навчання для адвокатів, у тому числі щодо використання ними КІАС	Кількість заходів	-	-	За окремим графіком
34.		Захід 2.4.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ю	-	-	
35.		Захід 2.4.5 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах	Кількість інформацій	3	3	
36.	Завдання 2.5 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів</i>	Захід 2.5.1 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів	Кількість заходів	1	6	
37.		Захід 2.5.1.1 у т.ч. навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами	Кількість заходів	1	3	

38.		Захід 2.5.2 Участь у заходах, організованих Координаційним центром, міжрегіональними ресурсно-комунікаційними платформами	Кількість заходів	-	17	За окремим графіком
39.		Захід 2.5.3 Участь у заходах з підвищення кваліфікації, організованих іншими установами, організаціями (за потребою)	Кількість заходів	-	2	За окремим графіком
40.		Захід 2.5.4 Обмін досвідом з працівниками Регіональних та місцевих центрів БВПД інших регіонів України	Кількість виїздів	-	-	
41.		Захід 2.5.5 Участь у навчаннях, що проводяться Регіональним центром (у тому числі дистанційного) для персоналу місцевих центрів / бюро правової допомоги	Кількість заходів	3	3	

III.Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
42.	Завдання 3.1. <i>Відновне правосуддя/медіація</i>	Захід 3.1.1 Проведення аналізу потреби в залученні медіаторів та надання пропозицій до Координаційного центру	Кількість аналізів, пропозицій	-	-	
43.	Завдання 3.2 <i>Спеціалізовані центри з надання БПД</i>	Захід 3.2.1 Проведення моніторингових досліджень з питань функціонування Сумського спеціалізованого центру з надання БПД				
44.		Захід 3.2.2 Вивчення досвіду спеціалізованих центрів з надання правової допомоги	Кількість справ	-	-	
45.		Захід 3.2.3 Проведення заходів з розширення інформування органів та установ громад про роботу напрямку спеціалізації				
46.		Захід 3.2.4 Проведення спільних заходів з партнерами щодо практичної реалізації поставлених завдань (круглі столи, моніторинги, пресконференції)				
47.	Завдання 3.3 <i>Визначення правових потреб громадян</i>	Захід 3.3.1.1 Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Кількість аналізів	-	-	
48.		Захід 3.3.1.2 Аналіз правових питань, з якими звертаються: - партнери	Кількість аналізів	-	-	
49.		Захід 3.3.1.3 Аналіз правових питань, з якими звертаються: -інші органи публічної адміністрації	Кількість аналізів	-	-	
50.		Захід 3.3.2 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Кількість аналізів	1	1	
51.		Захід 3.3.3 Вивчення потреб у послугах між- регіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них				
52.	Завдання 3.4 <i>Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД</i>	Захід 3.4.1 Моніторинг наявної мережі волонтерів/амбасадорів БПД у місцевих центрах				
53.		Захід 3.4.2 Розвиток мережі параюристів – виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою для залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових питань (у т.ч. сімейні, громадські, земельні радники)	Кількість заходів	1	1	

54.	Завдання 3.5 <i>Незалежні провайдериБПД</i>	Захід 3.5.1 Моніторинг мережі незалежних провайдерів в області	Проведення моніторингу	-	-	постійно
55.		Захід 3.5.2 Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість зустрічей	-	-	
56.		Захід 3.5.3 Налагодження співпраці з юридичними клініками	Кількість заходів	-	-	Відсутні ВНЗ, що готують за напрямком «Право»
57.	Завдання 3.6 <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Захід 3.6.1 Правопросвітницька робота з конкретними групами населення спрямована на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я)	Кількість заходів	3	13	
58.		Захід 3.6.2 Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах	Кількість заходів	1	2	
59.		Захід 3.6.3 Проведення/участь у заходах для учасників ООС, ВПО	Кількість заходів	3	4	
60.		Захід 3.6.4 Інформаційно-роз'яснювальні заходи, спрямовані на підвищення рівня обізнаності населення про систему надання БПД	Кількість заходів	5	14	
61.		Захід 3.6.5 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків	Кількість заходів	5	7	
62.		Захід 3.6.6 Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях різної форми власності, структурних підрозділах органів влади з питань основних напрямків роботи центрів БПД	Кількість заходів	10	17	
63.		Захід 3.6.7 Заходи, що проводяться за ініціативи/підтримки спільно з громадськими організаціями	Кількість заходів	1	2	

64.		Захід 3.6.8 Проведення правопросвітницьких заходів з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки) із залученням партнерів БПД	Кількість заходів	5	9	
65.		Захід 3.6.9 Участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад	Кількість засідань	1	3	

IV. Система БПДє незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
66.	Завдання 4.1 <i>Оптимізовані витрати</i>	Захід 4.1.1 Виготовлення/розповсюдження інформаційних матеріалів системи БПД для населення (при наявності коштів)	Розповсюдження	-	-	
67.		Захід 4.1.1.1 у т.ч. для досягнення цілей системи надання БПД щодо Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство	Макетів / екземплярів	-	-	
68.		Захід 4.1.2 Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	Кількість договорів / перевізників	-	-	
69.		Захід 4.1.3 Закупівля необхідного обладнання. Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ, їх обслуговування	Кількість одиниць	-	-	
70.		Захід 4.1.4 Проведення поточного ремонту приміщень	Кількість одиниць	-	-	
71.		Захід 4.1.5 Придбання меблів				
72.	Завдання 4.2 <i>Інноваційний портал ІТ-рішень</i>	Захід 4.2.1 Впровадження системи електронного документообігу	Кількість впроваджень	-	-	
73.		Захід 4.2.2 Впровадження єдиної програми «Кадри»	Кількість впроваджень	-	-	
74.	Завдання 4.3 <i>Удосконалене управління системою БПД</i>	Захід 4.3.1 Організація та участь в засіданнях Керівної ради	Кількість засідань	1	2	
75.		Захід 4.3.2 Участь у моніторингу Регіональним центром діяльності та якості роботи місцевих центрів	Кількість участі у моніторингах	1	1	
76.		Захід 4.3.2.1 Моніторинг діяльності та якості роботи бюро правової допомоги	Кількість моніторинрів	1	3	
77.		Захід 4.3.3 Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БПД та кількості прийнятих актів	Кількість узагальнень	1	1	
78.		Захід 4.3.4 Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам та сплати коштів за розрахунками	Кількість узагальнень	1	1	

Директор Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги _____ О.Муха