

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області  
06 квітня 2021 року № 13

## Звіт про виконання Плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у I кварталі 2021 року

Регіонального плану	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Заходи
				План	Факт	
<b>I Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>						
1.	<b>Завдання 1.1</b> <i>Ранній доступ та інклюзивність</i>	<b>Захід 1.1.1</b> Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих)	Моніторинг інформації		3	постійно
2.		<b>Захід 1.1.2</b> Співпраця з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням. Участь/проведення для цільових категорій заходів, у т.ч. правопросвітницьких	Кількість заходів	5	7	
3.		<b>Захід 1.1.3</b> Моніторингові візити до місць несвободи (спільно з омбудсменом)	Кількість візитів		-	За потребою
4.	<b>Завдання 1.2</b> Спрощення доступу до БВПД	<b>Захід 1.2.1</b> Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Кількість заходів	1	1	

5.	<b>Завдання 1.3</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	<b>Захід 1.3.1</b> Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість розміщених юридичних консультацій		2	постійно
6.		<b>Захід 1.3.2</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість відредагованих юридичних консультацій		28	постійно
7.		<b>Захід 1.3.2.1</b> у тому числі із земельних питань	Кількість відредагованих юридичних консультацій		5	постійно
8.	<b>Завдання 1.4</b> <i>БПД-онлайн</i>	<b>Захід 1.4.1</b> Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	Кількість наданих консультацій	10000	23371	
9.		<b>Захід 1.4.1.1</b> у тому числі із земельних питань	Кількість наданих консультацій	500	729	
10.		<b>Захід 1.4.2</b> Створення бази даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані				
11.	<b>Завдання 1.5</b> <i>Механізм перенаправлення</i>	<b>Захід 1.5.1</b> Налагодження зворотного зв'язку з партнерами	Кількість повідомлень		-	За потребою
12.		<b>Захід 1.5.2</b> Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнення партнерами, Анкет партнерських організацій				

13.	<b>Завдання 1.6</b> <i>Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб</i>	<b>Захід 1.6.1</b> Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, університети, благодійні фонди тощо)	Кількість узагальнень	-	-	
14.		<b>Захід 1.6.2</b> Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо <b>укладання нових угод</b> , договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації	Кількість нових: різні суб'єкти / громадські організації	1	1	
15.		<b>Захід 1.6.3</b> Укладені у 2015-2021 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації	Загальна кількість наявних (2015-2021рр.): різні суб'єкти / громадські організації	26	27	
16.		<b>Захід 1.6.4</b> Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів )				
17.		<b>Захід 1.6.5</b> Проведення занять з елементами тренінгу (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)				
18.		<b>Захід 1.6.6</b> Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БППД				
19.		<b>Захід 1.6.7</b> Прийняті регіональні та місцеві програми надання БППД				
20.		<b>Захід 1.6.8</b> Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні; радіо; публікації у різних видах ЗМІ (інтернет- ЗМІ, друковані) з питань висвітлення діяльності РЦ/МЦ/бюро/адвокатів	Кількість виступів/ публікацій:	20	69	

21.		<b>Захід 1.6.9</b> Публічна презентація результатів діяльності для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість презентацій	1	1	
22.	<b>Завдання 1.7</b> <i>Розвиток структур системи надання</i>	<b>Захід 1.7.1</b> Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД (проведення виїзних прийомів громадян)				
23.	<i>безоплатної правової допомоги відповідно до потреб громади у зв'язку</i>	<b>Захід 1.7.1.1</b> у т.ч. у межах Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство				
24.	<i>з децентралізацією</i>	<b>Захід 1.7.2</b> Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян				
25.		<b>Захід 1.7.3</b> Створення дистанційних пунктів доступу до БПД				
26.		<b>Захід 1.7.4</b> Створення дистанційних пунктів доступу до БПД				

II. Клієнти отримують якісні послуги БПД						
27.	<b>Завдання 2.1</b> <i>Peer review/експертна оцінка</i>	<b>Захід 2.1.1</b> Забезпечення доступу членів експертних комісій до матеріалів справ клієнтів	Кількість справ клієнтів		-	За потребою
28.		<b>Захід 2.1.2</b> Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах	Кількість моніторингів	1	1	
29.	<b>Завдання 2.2</b> <i>Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя</i>	<b>Захід 2.2.1</b> Участь працівників системи БПД у навчальних заходах Школи	Кількість занять (за окремим графіком)		-	За окремим графіком
30.	<b>Завдання 2.3</b> <i>Strategic litigation (стратегічні судові спори)</i>	<b>Захід 2.3.1</b> Виявлення системних порушень прав людини та формування стратегічних справ	Моніторинг (постійно)		-	постійно
31.	<b>Завдання 2.4</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	<b>Захід 2.4.1</b> Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість відвідувань засідань за участі адвокатів/юристів відділу представництва	15	16	
32.		<b>Захід 2.4.2</b> Проведення робочих зустрічей з адвокатами	Кількість робочих зустрічей	1	2	
33.		<b>Захід 2.4.3</b> Організація та проведення навчання для адвокатів, у тому числі щодо використання ними КІАС	Кількість заходів		-	За окремим графіком
34.		<b>Захід 2.4.4</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ю	-	-	
35.		<b>Захід 2.4.5</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах	Кількість інформацій	6	14	
36.	<b>Завдання 2.5</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу</i>	<b>Захід 2.5.1</b> Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів	Кількість заходів	1	1	

	<i>юристів місцевих центрів</i>					
37.		<b>Захід 2.5.1.1</b> у т.ч. навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами	Кількість заходів	1	1	
38.		<b>Захід 2.5.2</b> Участь у заходах, організованих Координаційним центром, міжрегіональними ресурсно-комунікаційними платформами	Кількість заходів		17	За окремим графіком
39.		<b>Захід 2.5.3</b> Участь у заходах з підвищення кваліфікації, організованих іншими установами, організаціями (за потребою)	Кількість заходів		2	За окремим графіком
40.		<b>Захід 2.5.4</b> Обмін досвідом з працівниками Регіональних та місцевих центрів БВПД інших регіонів України	Кількість виїздів	-	-	
41.		<b>Захід 2.5.5</b> Організація та проведення Регіональним центром навчання (у тому числі дистанційного) для персоналу місцевих центрів/бюро правової допомоги	Кількість заходів	3	3	

III.Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
42.	<b>Завдання 3.1.</b> <i>Відновне правосуддя/медіація</i>	<b>Захід 3.1.1</b> Проведення аналізу потреби в залученні медіаторів та надання пропозицій до Координаційного центру	Кількість аналізів, пропозицій	-	-	-
43.	<b>Завдання 3.2</b> <i>Спеціалізовані центри з надання БПД</i>	<b>Захід 3.2.1</b> Проведення моніторингових досліджень з питань функціонування Сумського спеціалізованого центру з надання БПД	Кількість моніторингів	-	-	
44.		<b>Захід 3.2.2</b> Вивчення досвіду спеціалізованих центрів з надання правової допомоги				
45.		<b>Захід 3.2.3</b> Проведення заходів з розширення інформування органів та установ громад про роботу напрямку спеціалізації				
46.		<b>Захід 3.2.4</b> Проведення спільних заходів з партнерами щодо практичної реалізації поставлених завдань (круглі столи, моніторинги, пресконференції)				
47.	<b>Завдання 3.3</b> <i>Визначення правових потреб громадян</i>	<b>Захід 3.3.1</b> Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Кількість (МЦ –аналіз; РЦ узагальнення)	1	1	
48.		<b>Захід 3.3.1.2</b> Аналіз правових питань, з якими звертаються: - партнери				
49.		<b>Захід 3.3.1.3</b> Аналіз правових питань, з якими звертаються: -інші органи публічної адміністрації				
50.		<b>Захід 3.3.2</b> Підтримка в актуальному стані карти правових потреб				
51.		<b>Захід 3.3.3</b> Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них	Кількість аналізів, пропозицій	-	-	-
52.	<b>Завдання 3.4</b> <i>Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД</i>	<b>Захід 3.4.1</b> Моніторинг наявної мережі волонтерів/амбасадорів БПД у місцевих центрах	Проведення моніторингу		1	постійно
53.		<b>Захід 3.4.2</b> Розвиток мережі параюристів – виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою для залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених				

		правових питань (у т.ч. сімейні, громадські, земельні радники)				
54.	<b>Завдання 3.5</b> <i>Незалежні провайдери БПД</i>	<b>Захід 3.5.1</b> Моніторинг мережі незалежних провайдерів в області	Проведення моніторингу		-	постійно
55.		<b>Захід 3.5.2</b> Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад				
56.		<b>Захід 3.5.3</b> Налагодження співпраці з юридичними клініками	Кількість заходів		1	постійно
57.	<b>Завдання 3.6</b> <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, щодо можли-востей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	<b>Захід 3.6.1</b> Правопросвітницька <b>робота з конкретними групами населення</b> спрямована на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я)	Кількість заходів	10	10	
58.		<b>Захід 3.6.2</b> Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах	Кількість заходів	1	1	
59.		<b>Захід 3.6.3</b> Проведення/участь у заходах для учасників ООС, ВПО	Кількість заходів	-	-	
60.		<b>Захід 3.6.4</b> Інформаційно-роз'яснювальні заходи, спрямовані на підвищення рівня обізнаності населення про систему надання БПД	Кількість заходів	3	3	
61.		<b>Захід 3.6.5</b> Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків	Кількість заходів	6	7	
62.		<b>Захід 3.6.6</b> Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях різної форми власності, структурних підрозділах органів влади з питань основних напрямків роботи центрів БПД	Кількість заходів	1	1	

63.		<b>Захід 3.6.7</b> Заходи, що проводяться за ініціативи/підтримки спільно з громадськими організаціями	Кількість заходів	1	2	
64.		<b>Захід 3.6.8</b> Проведення правопросвітницьких заходів з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки) із залученням партнерів БПД				
65.		<b>Захід 3.6.9</b> Участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад	Кількість засідань	-	-	

IV. Система БПДє незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
66.	<b>Завдання 4.1</b> <i>Оптимізовані витрати</i>	<b>Захід 4.1.1</b> Виготовлення/розповсюдження інформаційних матеріалів системи БПД для населення (при наявності коштів)	Розповсюдження	-	-	
67.		<b>Захід 4.1.1.1</b> у т.ч. для досягнення цілей системи надання БПД щодо Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство				
68.		<b>Захід 4.1.2</b> Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	Кількість договорів/перевізників	1/1	1/1	
69.		<b>Захід 4.1.3</b> Закупівля необхідного обладнання. Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ, їх обслуговування	Кількість одиниць	-	-	
70.		<b>Захід 4.1.4</b> Проведення поточного ремонту приміщень	Кількість одиниць	-	-	
71.		<b>Захід 4.1.5</b> Придбання меблів	Кількість договорів	-	-	
72.	<b>Завдання 4.2</b> <i>Інноваційний портал ІТ-рішень</i>	<b>Захід 4.2.1</b> Впровадження системи електронного документообігу	Кількість впроваджень	1	1	
73.		<b>Захід 4.2.2</b> Впровадження єдиної програми «Кадри»	Кількість впроваджень	-	-	
74.	<b>Завдання 4.3</b> <i>Удосконалене управління системою БПД</i>	<b>Захід 4.3.1</b> Організація та проведення засідань Керівної ради	Кількість засідань	1	2	
75.		<b>Захід 4.3.2</b> Моніторинг діяльності та якості роботи місцевих центрів	Кількість моніторингових РЦ у:	4	8	
			Конотоп МЦ	1	3	
			Охтирка МЦ	1	2	
			Суми МЦ	1	2	
			Шостка МЦ	1	1	

76.		<b>Захід 4.3.2.1</b> Моніторинг діяльності та якості роботи бюро правової допомоги				
77.		<b>Захід 4.3.3</b> Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів	Кількість узагальнень	1	1	
78.		<b>Захід 4.3.4</b> Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам та сплати коштів за розрахунками	Кількість узагальнень	1	1	