

**Звіт про виконання квартального плану діяльності
Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на III квартал 2022 року в Одеській області**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та термін виконання		Примітка у разі недовиконання плану
					План	Факт	
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу дани	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Липень - Вересень 2022	3	3	
			1.1.1.2 Формування пулу інтерв'юерів для регіону для проведення соцдосліджень з представників МЦ (січень 2022)	Липень - Вересень 2022	-	-	
			1.1.1.3 Проведення соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Липень - Вересень 2022	-	-	
			1.1.1.4 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	Липень - Вересень 2022	1	1	
			1.1.1.5 Визначення переліку установ та ОВВ та ОМС, до яких звертаються люди з	Липень - Вересень 2022	-	-	

		правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних				
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів (відео, друкована продукція та ін) для правопросвітницьких заходів	Липень - Вересень 2022	1	3	3 відеоконсультації
		1.1.2.2 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	Липень - Вересень 2022	3	3	
		1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	Липень - Вересень 2022	1	1	
		1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ППШуСГ"	Квітень - Червень 2022	3	6	
		1.1.2.5 Друк інформаційної	Липень -	3000	-	Останній друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх

		продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Вересень 2022			реалізації у сфері земельних правовідносин, відбувся у грудні 2021 року, у зв'язку із цим потреби у новому тиражу продукції не було.
		1.1.2.6 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Липень - Вересень 2022	3	3	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.		1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Липень - Вересень 2022	3	3	
		1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення)	Липень - Вересень 2022	1	3	
		1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Липень - Вересень 2022	6	6	
		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додатковго або тимчасового захисту та осіб,	Липень - Вересень 2022	-	-	

		які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)				
		1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Липень - Вересень 2022	1	1	
		1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Липень - Вересень 2022	1	1	
		1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Липень - Вересень 2022	1	2	
		1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних	Липень - Вересень 2022	1	2	

		цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання				
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постаждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постаждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	Липень - Вересень 2022	1	1	
		1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Липень - Вересень 2022	-	-	
		1.1.4.3 Розміщення	Липень -	-	-	

			зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Вересень 2022			
			1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Липень - Вересень 2022	1	1	
			1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Липень - Вересень 2022	1	2	
			1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Липень - Вересень 2022	2	2	

2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Липень - Вересень 2022	1	10/17	10 правових консультацій переглянуто та відредаговано згідно графіку та 17 правових консультацій доповнено
			1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Липень - Вересень 2022	1	1	Волонтери залучаються до розповсюдження інформаційної продукції та приймали участь у правопросвітницьких заходах
			1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	Липень - Вересень 2022	-	-	
3.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (згідно з графіком)	Липень - Вересень 2022	-	-	
			2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Липень - Вересень 2022	3	3	
			2.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування	Липень - Вересень 2022	-	-	

		осіб про систему БПД та право на БПД до 10-річчя утворення Координаційного центру				
		2.1.2.3 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Липень - Вересень 2022	-	-	
		2.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей	Липень - Вересень 2022	-	-	
		2.1.2.5 Розміщення зовнішньої соцреклами про право на БПД	Липень - Вересень 2022	1	1	
		2.1.2.6 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Липень - Вересень 2022	3	3	
		2.1.2.7 Актуалізація медіакarti місцевих ЗМІ та вебресурсів	Липень - Вересень 2022	1	1	
		2.1.2.8 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БПД	Липень - Вересень 2022	1	1	
		2.1.2.9 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Липень - Вересень 2022	3	3	
		2.1.2.10 Виступи на ТБ щодо	Липень -	-	-	

		діяльності системи БПД	Вересень 2022			
		2.1.2.11 Публічне звітування про роботу системи БПД	Липень - Вересень 2022	-	-	
		2.1.2.12 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Липень - Вересень 2022	3	3	
	Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.3.1 Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Липень - Вересень 2022	-	-	
		2.1.3.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Липень - Вересень 2022	1	1	
		2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	Липень - Вересень 2022	-	-	
		2.1.3.4 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Липень - Вересень 2022	-	-	
		2.1.3.5 Розроблення та	Липень -	1/20	0/20	

			поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему БПД, для ОМС, територіальних громад	Вересень 2022			
			2.1.3.6 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників ОДВ та інше	Липень - Вересень 2022	-	-	
			2.1.3.7 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	Липень - Вересень 2022	-	-	
4.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	Липень - Вересень 2022	-	-	

5.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги	Липень - Вересень 2022	-	-	
			2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Липень - Вересень 2022	1	1	
			2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Липень - Вересень 2022	-	-	
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Липень - Вересень 2022	-	2	Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи здійснено у липні та вересні 2022 року	
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних	Липень - Вересень 2022	1	1		

		безбар'єрність	питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів				
			2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	Липень - Вересень 2022	-	-	
			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БППД	Липень - Вересень 2022	-	-	
6.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	3.1.1.1 Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Липень - Вересень 2022	-	-	
3.1.1.2 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами			Липень - Вересень 2022	1	1		
3.1.1.3 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами			Липень - Вересень 2022	1	1		
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД		3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Липень - Вересень 2022	-	-		

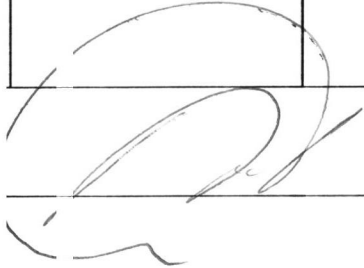
		3.1.2.2 Забезпечення згідно графіку прийому та консультування громадян у місцях несвободи	Липень - Вересень 2022	1	1	
		3.1.2.3 Визначення доцільності та можливостей впровадження попереднього електронного запису, електронної черги, індивідуального часу графіку прийому	Липень - Вересень 2022	-	-	
		3.1.2.4 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Липень - Вересень 2022	3	11	
		3.1.2.5 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, віськових частинах, відділах пробації	Липень - Вересень 2022	9	14	
		3.1.2.6 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Липень - Вересень 2022	-	-	
	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних	3.1.3.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання	Липень - Вересень 2022	3	3	

		способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації				
			3.1.3.2 Залучення працівників центру (сертифікованих медіаторів) та партнерів-медіаторів до процедури проведення медіації	Липень - Вересень 2022	-	-	
		Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	3.1.4.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Липень - Вересень 2022	-	-	
7.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному у чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	3.2.1.1 Забезпечення проведення соцдослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Липень - Вересень 2022	-	-	
8.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до	Підзавдання 4.1.1 Розвиток спроможності захисту прав	4.1.1.1 Ідентифікувати усі заклади місць несвободи, де перебувають особи, які знаходяться у конфлікті з	Липень - Вересень 2022	-	-	

	БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.		законом в регіоні, налагодити взаємодію з цими установами, узгодити графіки прийому та консультування та прийняття заяв щодо доступу до БВПД для осіб, які перебувають у цих закладах				
			4.1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів та консультування у місцях несвободи/ Проведення онлайн консультування осіб, які перебувають в місцях несвободи згідно з графіком або за домовленістю з відповідними установами	Липень - Вересень 2022	1	1	
9.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	4.2.1.1 Друк та розміщення інформаційних матеріалів про систему БПД у місцях несвободи	Липень - Вересень 2022	-	1	Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи здійснено у липні та вересні 2022 року
10.	Завдання 4.3.	Підзавдання 4.3.1.	4.3.1.1 Забезпечення роботи	Липень -	3	7/4	Забезпечено роботу 7 консультативних точок доступу до БПД на базі секторів з

<p>Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання</p>	<p>консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації. Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості</p>	<p>Вересень 2022</p>			<p>питань пробації. Проведення 4 правопросвітницькі заходи для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості</p>
---	--	--	----------------------	--	--	--

Директор центру



С. С. Мерзляков