

Звіт про виконання плану діяльності Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за IV квартал 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата виконання заходу)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу	Фактичне виконання	Примітка у разі недовиконання	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Підготовка інформаційної довідки на основі аналізу КІАС щодо основних цільових груп населення та правових питань з якими вони звертаються.	Відділ правової допомоги, сектори, керівництво	жовтень-грудень	<i>Кількість інформаційних довідок</i>	1	1		
			1.1.1.2 Анкетування клієнтів центру.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість анкет</i>	50	10		
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Відділ правової допомоги, сектори, керівництво	жовтень-грудень	<i>Кількість заходів</i>	<i>Протягом року</i>		5	
			1.1.2.2. Підготовка та розміщення правових консультацій.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість консультацій</i>	2	2		
			1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість заходів</i>	9	10		
			1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість публікацій</i>	3	5		
			1.1.2.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях невольоби	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість буклетів</i>	300	627		
			1.1.2.6 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей на базі МДЦ "АРТЕК"	Відділ правової допомоги, сектори, керівництво	жовтень-грудень	<i>Кількість заходів</i>	1	0	МДЦ "Артек" змінив місцезнаходження (у м. Києві не знаходиться)	

1.

Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1.1.3.1. Правопросвітницькі заходи (в тому числі онлайн) семінари, лекції на тему прав допослих та дітей по	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість заходів	6	9		
	1.1.3.2. Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах,	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість буклетів	300	370		
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.4.1. Проведення праворосвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Відділ правової допомоги, сектори	листопад	Кількість заходів	1	2	
		1.1.4.2. Проведення заходів у межах акції "16 днів проти насильства".	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість заходів	1	5	
		1.1.4.3. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської меншини	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість заходів	1	0	у зв'язку з тим, що близька 100 тис представників ромської меншини покинули України через війну. Виявля ускладненість щодо організації та проведення спільних заходів
		1.1.4.4. Проведення спільних заходів з УТОГ і УТОС задля забезпечення безбар'єрності.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень	Кількість заходів	1	0	У зв'язку з воєнними діями та масовою евакуацією членів організації, проведення спільних заходів у 2022 році ускладнилася
		1.1.4.5. Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Відділ правової допомоги, сектори	грудень	Кількість заходів	1	1	
1.1.4.6. Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи.		Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість буклетів	300	370		
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися механізмами для самостійного вирішення проблем	1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ правової допомоги, сектори		Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1\5	1\8	
				жовтень-грудень				
	1.2.1.3. Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення типових проблем	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги		кількість	01.Січ	1		

		вирішення типових проблем	правової допомоги	жовтень-грудень				
		1.2.1.4 Розробка та запис онлайн консультацій з приводу отримання ЄЦП, користування Платформою правових	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість консультацій	1	0	невиконання через постійні відключення електроенергії у звітному періоді
		1.2.1.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість буклетів	300	427	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та проведення заходів. Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	2.1.1.1/ Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість заповнених анкет	100	0	через проведення значної кількості заходів в режимі онлайн, анкетування не проводилося
		2.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня БПД.	Відділ правової допомоги, сектори	грудень	Кількість заходів	1	1	
		2.1.2.5 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень	Кількість матеріалів	1	1	
		2.1.2.6 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Відділ правової допомоги, сектори	останній тиждень кожного місяця	Кількість матеріалів	3	3	
		2.1.2.7.Актуалізація медіакarti регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість матеріалів	1	1	через постійні вимкнення електропостачання
		2.1.2.8 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість публікацій	8	8	
		2.1.2.9 Поширення публічного звіту про роботу системи БПД.	Відділ правової допомоги, сектори	грудень	Кількість поширень	1	1	
		2.1.2.10 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ правової допомоги, сектори	листопад	Кількість публікацій	1	2	
		2.1.2.11 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість розміщень	За потреби у випадку оновлення вже розміщеної	0	

2.		2.1.2.12 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість опублікованих матеріалів	15	15	
		2.1.2.13 Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД.	Відділ правової допомоги, сектори	грудень	Кількість виступів	1	0	відсутність можливості
		2.1.2.14 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість розміщень	По можливості	0	відсутність фінансової можливості
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	2.1.3.3. Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість змін	Протягом року	виготовлені рекламні виносні стійки (3 шт.)	
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських	Відділ правової допомоги, сектори	грудень	Зазначається найменування показника результативності	1	1	
		2.1.4.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій.	Відділ правової допомоги, сектори	листопад	Кількість розміщень	1	10	
		2.1.4.3. Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість волонтерів/партнерів	3\1	2\0	
		2.1.4.4. Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість заходів	1	2	
		2.1.4.5. Друк та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість розміщених інформаційних банерів	15	9	
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у	2.2.1.2 Аналіз успішних справ з метою підготовки відеоролику	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість успішних справ	3	0	відсутність фінансових можливостей для підготовки відеоролику
		2.2.1.3 Проведення навчання для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілс та меліації.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість навчання	у разі проведення	три працівники пройшли навчання	
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до блд (дистанційні)	Відділ правової допомоги, сектори	листопад	Кількість консультацій	за потребою	2	відкр.3 конс.пункт в уст.проб.
		2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших						

	маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів; - Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість супроводів</i>	постійно	3	
	2.3.1.3 Проведення візних консультацій та надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога).	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість консультацій</i>	за потребою	2	
	2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість дистанційних пунктів</i>	1	1	
	2.3.1.5. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість</i>	1	1	
Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість залучень</i>	за потребою	0	не було потреби
	2.3.2.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість наданих доступів</i>	за потребою	38	
	2.3.2.3 Пропозиції по внесенню змін до законодавства щодо надання доступу працівникам центрів до реєстрів з метою	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість пропозицій</i>	1	0	відсутність потреби
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	2.3.3.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	Відділ правової допомоги, сектори, керівництво	жовтень-грудень	<i>Кількість партнерів</i>	1	2	
	2.3.3.2 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість перенаправлень</i>	за потребою	1	
	2.3.3.3 Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість звірок</i>	1	1	
	2.3.3.4 Пропозиції по внесенню змін до законодавства щодо сплати судового збору.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість пропозицій</i>	1	0	відсутність потреби

		2.3.3.5 Моніторинг відмов у наданні БВПД з підстав перевищення доходів.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість моніторингів</i>	3	3	3	
		2.3.3.6. Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість контактів</i>	постійно	1		
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів									
3.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до	3.1.1.1. Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесі	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість перевірок</i>	постійно	241	
			3.1.1.2. Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість заходів/кількість учасників</i>	1\10	2\15	
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	3.1.2.1 Проведення скайп-консультування клієнтів	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість консультувань</i>	за потребою	3	
			3.1.2.2 Моніторинг проблемних питань належності клієнтів центру до суб'єктів права на БВПД	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість звітів</i>	1	1	
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.4.1. Надання пропозицій щодо розробки процедури надання допомоги в забезпеченні доступу до медіації.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	1	0	не було потреби у зв'язку з тим, що процедура розроблена
			3.1.4.2. Участь в навчанні персоналу базовим навичкам медіації та забезпеченні доступу до медіації в центрі.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість навчань/кількість учасників</i>	1\2	1\3	
			3.1.4.3. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість наданих доступів</i>	за потребою	0	клієнтів у медіабельних спорах на
			3.1.4.4. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
	3.1.5.2. Надання пропозицій щодо розробки і впровадження системи оцінювання ефективності надання БВПД	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	<i>Кількість пропозицій</i>	1	0	тність потреби під час воєнного с		
Завдання 3.2: Посилення	Підзавдання 3.2.1.	3.2.1.1 Участь у Проєкті "Юстиція						відкриття БАРНАХАУС у м.	

спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	дружня до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві)	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість консультацій	постійно	0	Києві відбулось наприкінці року, відсутня можливість організації спільних заходів через перебої
		3.2.1.3. Розробка та надання пропозицій щодо змін до законодавства щодо надання юридичного супроводу при наданні ПЕРВИННОЇ правової допомоги людям з обмеженими функціональними можливостями	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість пропозицій	1	0	відсутність потреби
		3.3.1.2. Підготовка та внесення пропозицій по удосконаленню роботи КІАС щодо фіксації виявлених системних правових проблем у зверненнях громадян	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість пропозицій	1	0	відсутність потреби
	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	3.3.2.1. Підготовка інформаційної довідки (Звіту) щодо стану дотримання суб'єктами владних повноважень прав людини в окремих районах м.Києва	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість інформаційних довідок	2	0	відсутність потреби

"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"

4.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	4.1.2.1. Створення захищеного каналу для анонімних звернень з викривачами, свідками, людьми, які вчинили протиправні діяння та людьми, які перебувають у розшуку, із законодавчим забезпеченням прав та обов'язків співробітника системи	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість пропозицій	1	0	відсутність потреби
		Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав	4.1.4.1. Проведення виїзних консультативних заходів у місцях несвободи.	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість консультувань	1	3	в установах пробації
			4.1.4.2. Надання пропозицій змін до законодавства по вдосконаленню процесу прийняття звернень від осіб, які	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість пропозицій	1	0	відсутність потреби
	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати	4.2.1.1. Розробка пропозицій по змінам до законодавчих та підзаконних актів про призначення співробітників місцевих центрів	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість пропозицій	1	0	відсутність потреби
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	4.2.2.1. Розробка пропозицій внесення змін в КПК щодо обов'язкової участі в кримінальному провадженні	Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість пропозицій	1	0	відсутність потреби
	4.2.2.2. Розміщення друкованих матеріалів у приміщеннях судів та поліції		Відділ правової допомоги, сектори	жовтень-грудень	Кількість розміщень	3	10		
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення	4.3.1.1. Проведення консультативних заходів для осіб	Відділ правової						