

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві за IV квартал 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі невиконання
					План	Факт	
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Актуалізація, редактування та наповнення бази сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів.	<i>Кількість сценаріїв</i>	1	1	
			1.1.1.2 Моніторинг петицій, які розміщені на ресурсах державних установ.	<i>Кількість моніторингів</i>	1	1	
			1.1.1.3 Визначення тематик правопросвітницьких заходів.	<i>Кількість затверджених планів</i>	1	1	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	<i>Кількість заходів</i>	Протягом року	3	
			1.1.2.2.Підготовка та розміщення правових консультацій.	<i>Кількість консультацій</i>	2	4	
			1.1.2.3 Створення відеоконсультацій для постійної рубрики "Поради від адвоката БПД" на сторінці Facebook.	<i>Кількість створених відеоконсультацій</i>	2	1	У зв'язку із введенням воєнного стану адвокати, що співпрацюють із системою БПД, через завантаженість роботою, не виявляють бажання брати участь у записі відеоконсультацій
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	<i>Кількість заходів</i>	1	2	
			1.1.3.2 Проведення заходів у межах акції "16 днів проти насильства"	<i>Кількість заходів</i>	1	2	
			1.1.3.3 Проведення спільних заходів з УТОГ і УТОС задля забезпечення безбар'єрності	<i>Кількість заходів</i>	1	0	У зв'язку з воєнним станом і постійними перебоями з електропостачанням, запланований захід в інтернаті для слабочуючих дітей відмінили

		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	<i>Кількість заходів</i>	1	1		
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikilegalAid", а також підтримання в актуальному стані 1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами 1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	<i>Кількість розміщених/новлених правових консультацій</i>	1\7	0\3	Показник розрахований на півріччя
		Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги					
1.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою. Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	2.1.1.1 Моніторинг анкет, що заповнюються відвідувачами у місцевих центрів. 2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД. 2.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня БПД 2.1.2.3 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД. 2.1.2.4 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах 2.1.2.5 Публікації у ЗМІ та мережі Інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД 2.1.2.6 Поширення публічного звіту про роботу системи БПД. 2.1.2.7 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги 2.1.2.8 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи. 2.1.2.9 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж 2.1.2.10 Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД. 2.1.2.11 Розміщення зовнішньої соціальної	<i>Кількість моніторингів</i> <i>Кількість заходів</i> <i>Кількість заходів</i> <i>Кількість матеріалів</i> <i>Кількість матеріалів</i> <i>Кількість публікацій</i> <i>Кількість поширень</i> <i>Кількість публікацій</i> <i>Кількість розміщень</i> <i>Кількість опублікованих матеріалів</i> <i>Кількість виступів</i>	1 Постійно 1 1 1 1 1 1 1 36 1	1 0 1 1 4 8 8 1 1 1 55 0	Показник розрахований на півріччя Робота з пошуку волонтерів постійно триває Не було зацікавлення у ЗМІ

		реклами про право на БПД ( у випадку наявності безкоштовних площ).	Кількість розміщень	По можливості	0	Відсутні безкоштовні реклами площи
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення відзвідуваності системи БПД	2.1.3.1 Замовлення та виготовлення рекламної та сувенірної продукції з логотипом системи (блокноти, ручки, олівці, чашки, рюкзаки, значки, футбольки, косинки, галстуки, кепки, кубки тощо)	Кількість блокнотів\ручок	100	0	Відсутнє фінансування
		2.1.3.2 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	Кількість змін	Протягом року	0	Відсутнє фінансування
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях парнерських установ	Кількість розміщень	1	1	
		2.1.4.2 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	Кількість волонтерів/партнерів	1	0	Пошук постійно триває
		2.1.4.3 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	Кількість заходів	1	2	
2.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілс та медіації.	Кількість навчань	У разі проведення	1
			2.2.1.2 Моніторинг забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами МЦ.	Кількість моніторингів	1	1
3.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військовій частині.	Кількість консультацій	1	1
			2.3.1.2 Здіслення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	Кількість моніторингів	1	1
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1 Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів.	Кількість залучень	За потребою	0
						Не було потреби
		Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів				
		Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання				

1.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	3.1.1.1 Проведення опитування серед громадян, які звернулися до МЦ щодо визначення рівня отриманої правової консультації.  3.1.1.2 Проведення інтер'ювання серед суб'єктів права на БВПД (підозрюючих, обвинувачених, засуджених).  3.1.1.3 Проведення спостереження за роботою адвокатів у суді.  3.1.1.4 Узагальнений звіт за результатами інтер'ювань і спостережень.  3.1.1.5 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги  3.1.1.6 Перевірка активів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах.	<i>Кількість звітів</i>  <i>Кількість інтер'ювань</i>  <i>Кількість спостережень</i>  <i>Кількість звітів</i>  <i>кількість заходів\кількість учасників</i>	1  6  25  1  1 10	1  6  25  1  2 21
2.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклузивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.1.2 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя  Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.2.1 Проведення заходів спільного навчання адвокатів\працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема працівників системи БПД та прокурорів у межах реалізації проекту "Відновне правосуддя"  3.1.3.1. Проведення інформаційних заходів щодо можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч . щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	<i>кількість заходів\кількість учасників</i>  <i>Кількість заходів</i>	1 10  1	1 10  3
		Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	3.2.1.1 Участь у Проекті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві)  3.2.1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	<i>Кількість консультацій</i>  <i>Кількість навчань\кількість учнів</i>	0  У разі проведення	Не залучались  3 5
		<b>"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходитьться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"</b>				
1.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового дозслідування. під час судового процесу та	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін  Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	4.1.1.1Внесення пропозицій щодо законодавчих змін  4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів перед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	<i>Кількість пропозицій</i>  <i>Кількість заходів</i>	0  3	Не було потреби  16

		здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.3.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	<i>Кількість тренінгів/кількість учасників</i>	<i>У разі проведення та запровадження</i>	1 2	
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав		4.1.4.1 Проведення виїзних консультивативних заходів у місцях несвободи.	<i>Кількість консультувань</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	
2.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.		4.2.1.1 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами системи БПД в частині реагування на випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання	<i>Кількість моніторингів</i>	<i>Постійно</i>	<i>0</i>	Не було повідомлень про випадки
				4.2.1.2 Здійснення моніторингу у межах МПМ (у разі наявності посвідчення)	<i>Кількість моніторингів</i>	<i>У разі залучення</i>	<i>0</i>	Не було залучення
3.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання		4.3.1.1 Проведення консультивативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	<i>Кількість заходів</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	
				4.3.1.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відновне правосуддя" та доступу до медіації	<i>Кількість заходів</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві

Михайло ХАРІН