



директор Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної

Катерина ЛІСКО

03 жовтня 2022 року

ЗВІТ

по виконанню плану заходів Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника	План	Факт	Примітки у разі невиконання плану	
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>									
		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.1. Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів	1	1		
				Захід 1.1.1.2. Проведення опитувань мешканців територіальних громад для визначення існуючих правових потреб громадян (соціологічних досліджень)	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	Кількість заходів	0	0	
				Захід 1.1.1.3. Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	Кількість заходів	1	1	
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовій спосіб	Захід 1.1.2.1. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді	Кількість заходів	12	9	Введення воєнного стану		
			Захід 1.1.2.2. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, ГО учасників АТО	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	Кількість заходів	6	6	Введення воєнного стану	
			Захід 1.1.2.3. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у спілках інвалідів, УТОСах, УТОГах, територіальних соціальних центрах, геріатричних пансіонатах, управліннях соціального захисту, пунктах розміщення біженців	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	Кількість заходів	13	8	Введення воєнного стану	
			Захід 1.1.2.4. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у виправних колоніях, відділах пробачі	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	Кількість заходів	6	6		
			Захід 1.1.2.5. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів за програмою ППЦУСГ для сільських мешканців, власників земельних ділянок і т.д.	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	Кількість заходів	15	16		
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	Кількість заходів	15	16		
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	Кількість заходів	1	1		

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзадання 1.1.3 Зменшення рівня правового нігілізму навчання людей захищати свої права	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовій спосіб	Захід 1.1.3.0 Розробка плану правопросвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та змін до законодавства	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1			
			Захід 1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів із залученням партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації)	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1			
			Захід 1.1.3.2 Поширення інформаційно-правових роздаткових матеріалів та матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несеободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошти, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1			
			Захід 1.1.3.3 Організація та проведення «вуличного інформування, інформаційних зустрічей з населенням, флешмобів, у тому числі у дні святкування державних свят	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1			
			Захід 1.1.3.4 Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (білборди, стіклайти) на вулицях, громадських місцях	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0			
			Захід 1.1.3.5 Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1			
			Захід 1.1.3.6 Розміщення інформації про центр на сайтах партнерських організацій та органів місцевого самоврядування	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1			
			Захід 1.1.3.7 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1			
			Захід 1.1.3.8 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д. з метою залучення юристів до системи БПД на перспективу	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1			
			Захід 1.1.3.9 Організація заходів із залученням волонтерів БПД, у т.ч. з метою розширення можливостей надання БПД у віддалених районах регіону	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1			
			Підзадання 1.1.4 Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Формування нульової толерантності до дискримінації та насильства	Захід 1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
					Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0	
					Захід 1.2.1.1 Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	

2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докласти зусиль для їх вирішення	Захід 1.2.1.2 Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
				Захід 1.2.1.3 Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.2.1.4 Висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини на інтернет ресурсах Центру та партнерів	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1 Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.1 Участь працівників у соціальному дослідженні збору даних щодо рівня обізнаності громадян у сфері земельних правовідносин та щодо задоволеності клієнтів роботою БВПД	Кількість заходів	0	0	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0		
		Підзавдання 2.1.2 Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційної кампанії до Дня БВПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	0	0	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0		
				Захід 2.1.2.2 Проведення інформаційних заходів присвячених функціонуванню БВПД та доступу до БВПД, в тому числі із залученням волонтерів	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
				Захід 2.1.2.3 Розміщення зовнішньої реклами (білборди, стілайти) на вулицях, громадських місцях	Кількість заходів	0	0	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0		
		Підзавдання 2.1.3 Підвищення впізнаваності системи БВПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	БВПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
Захід 2.1.3.1 Забезпечення обладнання зовнішньої ідентифікації приміщення	Кількість заходів			1	1			
Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1			1				
Підзавдання 2.1.4 Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БВПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.2 Розповсюдження брендваної продукції	Кількість заходів	1	1			
		Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1				
				Захід 2.1.4.1 Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
				Захід 2.1.4.2 Проведення заходів, з метою пошуку нових партнерів, підписання нових Меморандумів про співпрацю	Кількість заходів	0	0	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0		
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1 Посилення спроможності системи БВПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи, така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що саме клієнт про систему БВПД	Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1 Навчання працівників м'яким навичкам комунікації з клієнтами (soft skills), з метою дотримання принципу клієнтоорієнтованості	Кількість заходів	0	0	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0		
				Захід 2.2.2 Навчання працівників з метою підвищення	Кількість заходів	1	1	

			кваліфікації, професійних вмінь та навичок	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1 Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 2.3.1.1 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи БПД	Кількість заходів			
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області		100%	
			Захід 2.3.1.2 Забезпечення облаштування приміщень у відповідності до потреб осіб з особливими потребами	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
			Захід 2.3.1.3 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
			2.3.1.4 Зайняття моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів та бюро з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	0	0	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0	
			2.3.1.5 Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік	Кількість заходів	0	0	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0	
	Підзавдання 2.3.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	2.3.1.6 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість заходів	1	1	
			Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
	Підзавдання 2.3.3 Фінансова безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 2.3.2.1 Інформування про систему БПД в різних форматах (використання шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції, легкого читання тощо)	Кількість заходів	1	1	
			Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
			Захід 2.3.3.1 Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ProBono	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>							
	Підзавдання 3.1.1 Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.1.1 Проведення навчання працівників центрів з питань дотримання наказу Координаційного центру з надання правової допомоги "Про затвердження Порядку надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги" № 2 від 28.01.2019	Кількість заходів	0	0	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0	
		Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.1.2 Навчання та підвищення кваліфікації працівників, з урахуванням правових потреб клієнтів (hard skills)	Кількість заходів	1	1	
			Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
Підзавдання 3.1.2 Вдосконалення процедур доступу до послуг системи	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 3.1.2.1 Надання пропозицій щодо вдосконалення процедур надання БПД	Кількість заходів	1	0	Введення воєнного стану
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	0	Введення воєнного стану

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	БПД	надання послуг БПД	Захід 3 1 2 2 Проведення анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
	Підзавдання 3 1 3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3 1 3 1 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчань та участі у сесіях міських/сільських/селешнних рад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
			Захід 3 1 3 2 Проведення навчання для працівників територіальних громад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
	Підзавдання 3 1 4 Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3 1 4 1 Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медиаш	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
			Захід 3 1 4 2 Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
	Підзавдання 3 1 5 Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3 1 5 1 Надання пропозицій з розробки єдиного регламенту діяльності центрів з надання БВПД та стандартизації основних процесів	Кількість заходів	0	0	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0	
		Захід 3 1 5 2 Надання пропозицій до індикаторів ефективності роботи центрів	Кількість заходів	0	0		
			Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0		
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3 2 1	Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД	Захід 3 2 1 1 Здійснення аналізу кейсів регіону, з метою вивчення потреб клієнтів відповідно до категорій та питань звернень	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
			Захід 3 2 1 2 Навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини і т.д.	Кількість заходів	0	0	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0	
Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3 3 1 Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Виявлення системних правових проблем	Захід 3 3 1 1 Проведення анкетування за результатами правопросвітницьких заходів	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
			Захід 3 3 1 2 Здійснення аналізу за результатами проведених анкетувань	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
Підзавдання 3 3 2 Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Виявлення системних правових проблем	Захід 3 3 2 1 Надання пропозицій щодо розробки механізмів адвокації вирішення виявлених системних правових проблем, особливо щодо систематичного порушення прав людей з боку органів влади	Кількість заходів	1	1		
			Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, які знаходяться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Забезпечення ефективності механізму надання БПД	Захід 4.1.1 Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до нормативно-правових актів задля покращання можливостей для надання БПД	Кількість заходів	0	0	
		Підзавдання 4.1.2 Розвиток комунікаційної спроможності	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 4.1.3 Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Формування та підтримання ва актуальному стані карти правових потреб	Захід 4.1.3.1 Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до карти правових потреб населення задля покращання можливостей для надання БПД	Кількість заходів	по необхідності	по необхідності	
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.4.1 Навчання адвокатів особливостям захисту прав осіб, які перебувають у місцях несвободи	Кількість заходів	0	0	
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1 Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Моніторинг дотримання прав людей	Захід 4.2.1.1 Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи	Кількість заходів	0	0	
		Підзавдання 4.2.2 Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого	Захід 4.2.2.1 Навчання працівників щодо роботи з дітьми - жертвами чи свідками насильства, зокрема домашнього насильства, булінгу	Кількість заходів	1	1	
				Захід 4.2.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	1	1	
3	правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний	механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили	Зменшення кількості випадків порушень прав людей, які знаходяться у контакті чи конфлікті із законом	Захід 4.3.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання, а також осіб які потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	1	1	
				Кількість заходів	1	1		
<b>ВСЬОГО</b>								

1	Адміністративні заходи пов'язані з утриманням приміщень (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), оплатою комунальних послуг, орендою приміщень	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Кількість заходів	по необхідності	по необхідності	по необхідності
					Броварський центр з надання БВПД в Київській області	по необхідності	по необхідності	по необхідності
	Пропоновані ініціативи та пілоти	Здійснення заходів у межах ініціатив	Розширення можливостей системи	Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання	Кількість заходів	по необхідності	по необхідності	по необхідності

	проекти**	та пілотних проектів	надання БПД	БІД	Броварський центр з надання БПД в Київській області	по необхідності	по необхідності	по необхідності
--	-----------	----------------------	-------------	-----	---	-----------------	-----------------	-----------------