

Затверджую

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Черкаській області


« 30 » 06 2023 року

Левицький В.К.

Звіт діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області на II квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі невиконання плану
						План	Фактично	
1.1.1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Актуалізувати план відповідно до правових потреб громад, враховуючи правові потреби мешканців громад	Захід 1.1.1.1. Організація заходів направлених на комунікацію з територіальними громадами (центри соціальних послуг), структурними підрозділами РДА, ГО, ОДА в рамках визначення потреб мешканців територіальних громад для обміну інформацією, що сприятиме визначенню актуальної тематики у підготовці плану правопросвітницьких заходів	Кількість зустрічей/Директор, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області	1	1	
				Захід 1.1.1.2. Аналіз правових тематик з урахуванням даних системи КІАС, для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів в регіоні	Кількість узагальнень/Заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області	1	1	
				Захід 1.1.1.3. Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб	Кількість проведених досліджень/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів			За потреби

		<p>громадян на локальному рівні досліджень (за датами визначеними КЦ)</p>			
		<p>Захід 1.1.1.4. Узагальнення потреб в регіоні з метою подальшого врахування для підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2024 рік (анкетування)</p>	<p>Кількість підготовлених інформаційно-роз'яснювальних матеріалів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>За потреби</p>	<p>1</p>
		<p>Захід 1.1.2.1. У часті і підготовка програм проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися та вміти захищати свої права та не порушувати права інших</p>	<p>Орієнтація на підвищення рівня правової обізнаності населення щодо своїх прав та прав інших осіб</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
		<p>Захід 1.1.2.2. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)</p>	<p>Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших</p>	<p>За потреби</p>	
		<p>Захід 1.1.2.3. Поширення відеоконсультатив, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Підвищення рівня правової обізнаності населення з актуальних правових</p>	<p>Не менше 20 поширень</p>	
		<p>Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для вихованців, учнів і педагогів закладів дошкільної, повної загальної середньої та</p>	<p>Підвищення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права</p>	<p>Кількість розроблених програм/Відділ комунікацій та правопросвітництва</p>	<p>1</p>
				<p>Кількість поширень/Відділ комунікацій та правопросвітництва</p>	<p>1</p>
				<p>Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва</p>	<p>1</p>

1.1.2.

1.1.3.

	питань. Зростання правоваї обізнаність		позашкільної освіти на актуальні правові теми			
			Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійнотехнічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	На постійній основі	

			Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу	Кількість заходів/ Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	1
			Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу, громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства	Кількість заходів/ Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	На постійній основі	
			Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	Кількість заходів/ Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	1

		<p>Захід 1.1.3.6. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в центрах зайнятості</p>	<p>Кількість заходів/ Відділ комунікацій та правопросвітництва</p>	<p>1</p>	<p>11</p>
		<p>Захід 1.1.3.8. Організація та участь у роботі консультативного пункту у відділах філії Державної установи «Центр працевлаштування» (на Черкаській області (на виконання укладених Меморандумів), участь у спільних заходах з підготовки осіб до звільнення з установ відбuvання покарання</p>	<p>Кількість заходів /Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>Згідно затвердженого графіку</p>	
		<p>Захід 1.1.3.10. Пропросвітницькі заходи в установах виконання покарань для засуджених до позбавлення волі,</p>	<p>Кількість консультувань/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
<p>1.1.4.</p>	<p>Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства</p>	<p>Налагодження ефективної взаємодії зі службами підтримки постраждалих. Перенаправлення на центри БВПД</p>	<p>Налагодження взаємодії (робочі зустрічі)/ Директор, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
		<p>Захід 1.1.4.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору</p>	<p>Кількість заходів/ Відділ комунікацій та правопросвітництва</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
		<p>Захід 1.1.4.4. Організація та проведення навчання працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства, особливості спілкування при наданні правової</p>	<p>Кількість заходів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>На постійній основі</p>	

				допомоги дітям (свідкам, потерпілим)			
--	--	--	--	--------------------------------------	--	--	--

1.2. Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідковоінформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	На постійній основі		
			Захід 1.3.1.1. Залучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (ОТГ, суди)				Інформаційні кампанії/ Відділ комунікацій та правопросвітництва, заступник директора Регіонального центру
			Захід 1.3.1.2. Організація та проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги				Директор, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області
		Захід 1.3.1.3. Забезпечення участі у Форумі Волонтер БВПД (відповідно до Доручень КЦ)	Участь	Відповідно до Доручень КЦ			

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.

2.1. Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1 Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою	Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БВПД	Захід 2.1.1.1. Проведення анкетування клієнтів ЦНАП, відвідувачів суду щодо задоволеності роботою системи БВПД	Кількість досліджень / Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів/ Відділ комунікацій та правопросвітництва	Постійно	
			Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження задоволеності клієнтів місцевих та регіональних центрів роботою системи БВПД			

2.	<p>Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації</p>	<p>Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу.</p> <p>Інформування громадськості про роботу системи БПД: висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах</p>	<p>Захід 2.1.2.4. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у разі виділення площ) для розміщення банерів та сіглайтів на території ОТГ, в адміністративних приміщеннях</p> <p>Захід 2.1.2.5. Забезпечення оновлення медіамапи та веб-ресурсів</p> <p>Захід 2.1.2.6. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ</p> <p>Захід 2.1.2.7. Висвітлення механізмів електронного спрощеного доступу до системи БПД (мобільний додаток, чатбот, електронний кабінет тощо)</p> <p>Захід 2.1.2.8. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на телебаченні та радіо в мережі інтернет.</p> <p>Захід 2.1.2.9. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернетвидання.</p> <p>Захід 2.1.2.10. Презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Черкаської області,</p> <p>Захід 2.1.2.11. Дослідження та популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги працівниками та адвокатами</p>	<p>Кількість розміщень</p> <p>Кількість оновлень/ Відділ комунікацій та правопросвітництва</p> <p>Кількість публікацій/ Відділ комунікацій та правопросвітництва</p> <p>Кількість висвітлень/ Відділ комунікацій та правопросвітництва</p> <p>Кількість виступів/ Відділ комунікацій та правопросвітництва</p> <p>Кількість публікацій/ Відділ комунікацій та правопросвітництва</p> <p>Кількість заходів онлайн/офлайн Директор, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області</p> <p>Кількість публікацій/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>За наявності ресурсів</p> <p>1</p> <p>Постійно</p> <p>Постійно</p> <p>Постійно</p> <p>За наявності ресурсів</p> <p>1</p> <p>На постійній основі</p>		
----	---	---	---	--	--	--	--

	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Підвищення впізнаваності системи. Про систему БПД дізнається більше людей	Захід 2.1.3.2. Моніторинг наповнення сторінок МЦ у ФБ, Instagram, Telegram	Кількість моніторингових/Відділ комунікацій та правопросвітництва	Постійно	
2.1.4.	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Зробити систему доступнішою через залучення партнерів. Про систему БПД дізнаються користувачі ресурсів партнерів	Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Кількість розміщень/Відділ комунікацій та правопросвітництва	Постійно	
2.2.1.	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підвищення якості надання БПД шляхом вивчення думки клієнтів. Результати допоможуть підвищити довіру до системи БПД та якість надання правової допомоги	Захід 2.2.1.1. Участь працівників центрів у навчаннях софт скілс, хард скілс, телефонна комунікація з клієнтами Захід 2.2.1.2 Забезпечення заходів (правила спілкування під час отримання послуги інформаційні дошки, роздатковий матеріал), які будуть сприяти взаємній повазі, дотримання правил порядку та створення комфортного простору (атмосфери)	Кількість працівників Директор, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області	На постійній основі	
2.3.1.	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної	Підвищення центрів привести у відповідність до вимог державних	Захід 2.3.1.1. Моніторинг потреб приміщення центрів, та забезпечення звернень до орендодавців щодо створення належних умов фізичної безбар'єрності	Кількість поліпшень	1	1

<p>правової допомоги</p>	<p>будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю. Збільшення клієнтів з числа маломобільних груп</p>	<p>Захід 2.3.1.2. Забезпечення встановлення кнопок виклику в доступному місці для маломобільних груп населення та фізичний супровід (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення</p>	<p>Кількість встановлень</p>	<p>За потребою / у межах наявних ресурсів</p>	
<p>2.3.2.</p>	<p>Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність</p>	<p>Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання шляхом розміщення (закупівлі) моніторів-екранів, через які буде транслюватись в доступній формі інформація БПД</p>	<p>Кількість поліпшень</p>	<p>За потребою / у межах наявних ресурсів</p>	
<p>2.3.3.</p>	<p>Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність</p>	<p>Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)/ відновлення та налагодження механізмів співпраці з юридичними клініками</p>	<p>Кількість поліпшень/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>За потреби</p>	
<p>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</p>					
<p>3.1.1. Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної</p>	<p>Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання БПД. Якість надання БПД зростає</p>	<p>Захід 3.1.1.1. Навчання працівників центрів з надання БВПД з метою підвищення кваліфікації та оновлення знань та обмін</p>	<p>Кількість заходів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>4</p>	<p>4</p>

<p>правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</p>	<p>вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу</p>		<p>досвідом між працівниками та адвокатами</p>			
<p>3.1.2.</p>	<p>Підзавдання 3.1.2. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя</p>		<p>Захід 3.1.2.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД у рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя" та "Об'єднання правових послуг з адміністративними послугами соціального</p>	<p>Кількість заходів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
<p>3.1.3.</p>	<p>Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД ЦАС)</p>		<p>Захід 3.1.3.1. Проходження працівниками навчань щодо надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації</p>	<p>Кількість заходів Директор, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
			<p>Захід 3.1.3.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації</p>	<p>Кількість поширень /Заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області</p>	<p>Постійно</p>	

4.1.4.	Підзавдання 3.1.4. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Захід 3.1.4.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість заходів/ Відділ комунікацій та правопросвітництва	За дорученнями КЦ
<p align="center">Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</p>				
4.1.1.	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	<p>Захід 4.1.1.1. Організація та проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб, установ тимчасового утримання затриманих осіб або до яких застосовано тримання під вартою (ІТТ, СІЗО)</p>	<p>Кількість заходів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	3
	<p>Підзавдання 4.1.1 Розвиток комунікаційної спроможності</p>	<p>Захід 4.1.1.2 Організація та проведення круглих столів, робочих зустрічей з керівниками правоохоронних органів, пенітенціарних установ для уникнення ризиків порушення прав людини під час затримання</p>	<p>Кількість заходів/ Директор, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області</p>	1
		<p>Захід 4.1.1.3 Розміщення інформаційних матеріалів в пунктах можливого перебування затриманого, в службовому транспорті щодо права на БПД</p>	<p>Кількість розміщених матеріалів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	За потребою
		<p>Захід 4.1.1.4 Проведення робочих зустрічей з судьями, слідчими органів внутрішніх справ, СБУ, ДБР, уповноваженими з прав людини та прокурорами з питань забезпечення захисту</p>	<p>Кількість заходів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	2

			Захід 4.1.1.5 Комунікативні заходи	направленні на покращення співпраці центрів з місцями несповоди різних типів та сфер, зокрема місцями несповоди соціальної сфери та закладів охорони здоров'я "Відділи для ПЗМХ"	Кількість заходів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	1	За потребою		
4.1.2.	Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав		Захід 4.1.2.1. Організація та проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несповоди різних типів та сфер (соціальна, пенетнарна, МОЗ) для підвищення поінформованості	підопічних про їх право на БПД та порядок її отримання тощо	Кількість заходів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	1			
4.2.1.	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Захід 4.2.1.1. Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді	Кількість заходів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	24	24			
			Захід 4.2.1.2. Проведення бесід з клієнтами	Кількість бесід/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	6	6	Постійно		
			Захід 4.2.1.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань (протягом року) / Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно	Постійно	Постійно		
			Захід 4.2.1.4. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	Кількість отриманих відповідей/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно	Постійно	Постійно		
4.3.1.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з	Захід 4.3.1.1. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості,	Кількість заходів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	1	1 раз на квартал			

<p>безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання</p>	<p>культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей</p>		
---	--	---	--	--

	<p>Захід 4.3.1.2. Участь у розробленні та поширенні інформаційних матеріалів щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>Кількість рекомендацій/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>1</p>	
--	---	--	----------	--