


ЗАТВЕРДЖУЮ
В.о.директора
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях


Лариса КОЗЕМЯКІНА
"12" липня 2022 року

Звіт про виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях у II кварталі 2022 року на 2022 рік станом на 30 червня 2022 року (кінець звітного періоду)

№ п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та версії показників	Значення показників результативності виконання заходу на регіональному та в розрізі виконавців окремо за звітний період з нарастачим підсумком		Примітка у разі невиконання плану	
						План	Факт		
Цьп. I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіти людей									
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та напрямів та здійснення правовосвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правосвідомість – це отримані кожному.	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	<i>Аналіз</i>	10	10		
					Бердянський МЦ	2	2		
					Запорізький МЦ	2	2		
					Краматорський МЦ	2	2		
					Маріупольський МЦ	2	2		
					Мелітопольський МЦ	2	2		
					<i>Аналіз</i>	1	1		
					Регіональний центр	1	1		
					3. Виявлення правових проблем шляхом систематизації інформації, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами: використання даних ССПД та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя	<i>Аналіз</i>	1	0	Перенесено на IV квартал 2022 року
					Регіональний центр	1	0		
	4. Мониторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, окремих заходів правовосвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД	<i>Моніторинг: правовосвітницьких заходів, не менше 10%</i>	У разі проведення МЦ правовосвітницьких заходів	23					
	Регіональний центр	У разі проведення МЦ правовосвітницьких заходів	23						
	5. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проєкту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	<i>Звіт</i>	6	6					
	Регіональний центр	6	6						
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення.	1. Забезпечення проведення правовосвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожному із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	<i>Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожному із тем</i>	щонайменше 1 захід на кожному із тем	91			
			Регіональний центр		91				
			2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	<i>Кількість буклетів, плакатів, навігаторів, інфографік, правових коміксів</i>	12 (за можливості)	10			
			Регіональний центр	2	2				
			Бердянський МЦ	2 (за можливості)	1	У зв'язку із воєнним станом в Україні			
			Запорізький МЦ	2	2				
			Краматорський МЦ	2	2				
			Маріупольський МЦ	2	2				
			Мелітопольський МЦ	2 (за можливості)	1	У зв'язку із воєнним станом в Україні			
			3. Проведення правовосвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БВПД	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейт-рідів, кейсів, мовдських судових</i>	24	28			
	Регіональний центр	1	5						
	Бердянський МЦ	4	3	У зв'язку із воєнним станом в Україні					
	Запорізький МЦ	5	3						
	Краматорський МЦ	6	8						
	Маріупольський МЦ	5	5						
	Мелітопольський МЦ	3	4						
	4. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейт-рідів, кейсів</i>	29	24					
	Бердянський МЦ	4	3	У зв'язку із воєнним станом в Україні					
	Запорізький МЦ	8	5						
	Краматорський МЦ	6	4						
	Маріупольський МЦ	7	8						
	Мелітопольський МЦ	4	4						
	5. Проведення правовосвітництва щодо державних реформ, якісних змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступній для цільових груп мові та зрозумілою мовою	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, в тому числі онлайн</i>	8	27					
	Регіональний центр (спільно з МЦ)	2	4						
	Бердянський МЦ	за можливості	6						
	Запорізький МЦ	2	2						
	Краматорський МЦ	2	8						
	Маріупольський МЦ	2	2						
	Мелітопольський МЦ	за можливості	5						
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	<i>Кількість інформаційних правовосвітніх зустрічей</i>	6	21			
			Бердянський МЦ	за можливості	3				
			Запорізький МЦ	2	2				
			Краматорський МЦ	2	9				
			Маріупольський МЦ	2	3				

				Мелітопольський МЦ	за можливості	4	
			2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІП інфікованих осіб	Кількість лекцій, семінарів, презентацій	21	13	
				Бердянський МЦ	3	3	
				Запорізький МЦ	4	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
				Краматорський МЦ	4	2	
				Маріупольський МЦ	6	6	
				Мелітопольський МЦ	4	2	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Кількість виступів	15	21	
				Регіональний центр	4	5	
				Бердянський МЦ	3	3	
				Запорізький МЦ	2	4	
				Краматорський МЦ	5	7	
				Маріупольський МЦ	1	2	
				Мелітопольський МЦ	0	0	
			4. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	Координація, постійно			
				Регіональний центр (Запорізька область)	постійно	постійно	
				Регіональний центр (Донецька область)			
			5. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з повною юридичною або виплою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/амбасадорів	Кількість залучених волонтерів	4	2	
				Регіональний центр	0	0	
				Бердянський МЦ	2	1	У зв'язку із воєнним станом в Україні
				Запорізький МЦ	0	0	
				Краматорський МЦ	0	0	
				Маріупольський МЦ	1	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
				Мелітопольський МЦ	1	1	
			6. Проведення робочих зустрічей з діючими волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВІД	Кількість зустрічей	5	1	
				Регіональний центр (спільно з МЦ)	1	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
				Запорізька область	1	0	
				Донецька область	0	0	
				Бердянський МЦ	0	0	
				Запорізький МЦ	2	1	
				Краматорський МЦ	1	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
				Маріупольський МЦ	0	0	
				Мелітопольський МЦ	0	0	
			7. Проведення праворосвітницьких заходів у приватних місцях, особливо з метою підвищення поінформованості підлітків цих установ про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання	Кількість заходів	0	4	
				Бердянський МЦ	0	1	
				Запорізький МЦ	0	0	
				Краматорський МЦ	0	3	
				Маріупольський МЦ	0	0	
				Мелітопольський МЦ	0	0	
			Піддавання 1.1.4. Створення формування нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей			
			1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з маргінальними групами населення задля недопущення дискримінації	Кількість заходів	7	4	
				Регіональний центр	1	1	
				Бердянський МЦ	1	1	
				Запорізький МЦ	2	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
				Краматорський МЦ	1	0	
				Маріупольський МЦ	1	1	
				Мелітопольський МЦ	1	1	
			2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	Кількість заходів	21 (за можливості)	16	
				Регіональний центр (спільно з МЦ)	2 (за можливості)	3	
				Бердянський МЦ	4 (за можливості)	3	У зв'язку із воєнним станом в Україні
				Запорізький МЦ	3 (за можливості)	2	У зв'язку із воєнним станом в Україні
				Краматорський МЦ	3 (за можливості)	4	
				Маріупольський МЦ	4 (за можливості)	3	У зв'язку із воєнним станом в Україні
				Мелітопольський МЦ	4 (за можливості)	1	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			2. Завдання 1.2. Планування готовності людей доводити зусиль для вирішення правових проблем	Піддавання 1.2.1. Назначення людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання інформаційної системи надання БПД обсерваторних та якісних правових консультацій		
			1. Узгодження, аналіз та поширення кращих практик здовгоїсної діяльності та привади успішного залучення	Опис позитивної практики	6 (за наявності)	3	
				Регіональний центр	6 (за наявності)	3	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	24	18	
				Регіональний центр	4	4	
				Бердянський МЦ	4	3	У зв'язку із воєнним станом в Україні
				Запорізький МЦ	4	4	
				Краматорський МЦ	4	3	
				Маріупольський МЦ	4	3	У зв'язку із воєнним станом в Україні
				Мелітопольський МЦ	4	1	
			3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Редукція консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій		58	
				Регіональний центр	9		
				Бердянський МЦ	6		
				Запорізький МЦ	16		
				Краматорський МЦ	15		
				Маріупольський МЦ	6		
				Мелітопольський МЦ	6		
			4. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Популяризація, постійно			
				Бердянський МЦ			
				Запорізький МЦ			
				Краматорський МЦ			
				Маріупольський МЦ			
				Мелітопольський МЦ			
			5. Організація та участь у залученням фахівців місцевих центрів з надання	Кількість тематичних «смарчів» телефонних ліній	10 (у разі відновлення роботи ліній)	3	

			БВНЦ та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Регіональний центр (Запорізька область) Запорізький МЦ	9 (у разі виконання роботи ліній) 4 (у разі виконання роботи ліній)	2 1	У зв'язку із воєнним станом в Україні
				<i>По мірі залучення</i> Бердівський МЦ Мелітопольський МЦ	0 0 0	0 0 0	
			6. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВНЦ та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера Маріупольської міської ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Регіональний центр (Донецька область) Регіональний центр (Донецька область)	1 1	0 0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
				<i>По мірі залучення</i> Маріупольський МЦ	0 0	0 0	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій сфері, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1. Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	2.1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	<i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i> Регіональний центр	за потреби	1 1	
			2.2. Участь в подальшому етапі (бори запис) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	<i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i> Бердівський МЦ Запорізький МЦ Краматорський МЦ Маріупольський МЦ Мелітопольський МЦ	за потреби	0 0 0 0 0	
Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнаваності	1. Опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД, не менше, ніж: 3 новини; 1 успішна справа; 2 консультації	1. Опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД, не менше, ніж: 3 новини; 1 успішна справа; 2 консультації	<i>Кількість публікацій</i> Регіональний центр	36 36	36 36	
			2. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів	<i>Кількість публікацій</i> Бердівський МЦ Запорізький МЦ Краматорський МЦ Маріупольський МЦ Мелітопольський МЦ	10 2 2 2 2 2	6 1 2 2 1 0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	3. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	<i>Публікації і поширення у ЗМІ</i> Регіональний центр Бердівський МЦ Запорізький МЦ Краматорський МЦ Маріупольський МЦ Мелітопольський МЦ	84 40 5 14 15 5 5	188 53 5 17 87 16 10	
			4. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, органах соціального захисту, органах праці тощо, в т.ч. з метою залучення прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів	<i>Кількість інформаційних кампаній</i> Бердівський МЦ Запорізький МЦ Краматорський МЦ Маріупольський МЦ Мелітопольський МЦ	4 1 1 1 1 1	5 0 1 2 0 0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
2. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борони, снігійки, трансляції соціальних роликів на ТВ та екранах у партнерських організаціях)	2. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борони, снігійки, трансляції соціальних роликів на ТВ та екранах у партнерських організаціях)	2. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борони, снігійки, трансляції соціальних роликів на ТВ та екранах у партнерських організаціях)	2. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борони, снігійки, трансляції соціальних роликів на ТВ та екранах у партнерських організаціях)	<i>Кількість презентацій</i> Регіональний центр (Запорізька область) Регіональний центр (Донецька область) Бердівський МЦ Запорізький МЦ Краматорський МЦ Маріупольський МЦ Мелітопольський МЦ	2 1 1 0 0 0 0 0	2 1 1 0 0 0 0 0	
			3. Виготовлення та розповсюдження брендированої продукції (у разі залучення партнерських організацій)	<i>Кількість розповсюдженої фінансування</i> Регіональний центр Бердівський МЦ Запорізький МЦ Краматорський МЦ Маріупольський МЦ Мелітопольський МЦ	1 0 0 0 0 0	1 0 1 0 0 0	За наявності фінансування
4. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакерти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	4. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакерти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	4. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакерти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	4. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакерти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	<i>За наявності залученого фінансування</i> Регіональний центр Бердівський МЦ Запорізький МЦ Краматорський МЦ Маріупольський МЦ Мелітопольський МЦ	1 0 0 0 0 0	1 0 1 0 0 0	За наявності залученого фінансування
			4. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакерти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	<i>Створення медіакерти</i> Регіональний центр Новоювненська медіакерта Бердівський МЦ Запорізький МЦ Краматорський МЦ Маріупольський МЦ Мелітопольський МЦ	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	
				<i>Потрачання в актуальному стані, постійно</i>	0	0	

				Бердівський МЦ	0	0					
				Запорізький МЦ	0	0					
				Краматорський МЦ	0	0					
				Маріупольський МЦ	0	0					
				Мелітопольський МЦ	0	0					
		Підвадження 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Консолідація зусиль з метою забезпечення права основних соціально-незахисних верств населення	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями та організаціями громадян з метою обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД	12 (за можливості)	15					
				Регіональний центр (Запорізька область)	1	0		У зв'язку із воєнним станом в Україні			
				Регіональний центр (Донецька область)	1	1					
				Бердівський МЦ	2 (за можливості)	3					
				Запорізький МЦ	2	1		У зв'язку із воєнним станом в Україні			
				Краматорський МЦ	2 (за можливості)	4					
				Маріупольський МЦ	2	3					
				Мелітопольський МЦ	2 (за можливості)	3					
Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підвадження 2.2.1. Покращення спроможності системи надання БПД до безоплатної правової допомоги	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не створюють під сумнівність уявлення про покращення системи, така тенденція багаторазово була засвідчена на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сімейних та селищних рад	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сімейних та селищних рад	16	0					
				Регіональний центр (Запорізька область)	за можливості	0					
				Регіональний центр (Донецька область)	за можливості	0					
				Бердівський МЦ	за можливості	3					
				Запорізький МЦ	за можливості	4					
				Краматорський МЦ	за можливості	3					
				Маріупольський МЦ	за можливості	2					
				Мелітопольський МЦ	за можливості	4					
			2. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкєтувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "тиших клієнтів", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	Моніторинг, імпл	2	2					
			Регіональний центр	2	2						
			3. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навчання співіснують з клієнтами, етика працівників, робота зі скаргами)	Кількість навчань	5	4			У зв'язку із воєнним станом в Україні		
			Бердівський МЦ	1	0						
			Запорізький МЦ	1	1						
			Краматорський МЦ	1	1						
			Маріупольський МЦ	1	1						
			Мелітопольський МЦ	1	1						
			4. Здійснення аналізу пропозицій МЦ щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навчання співіснують з клієнтами, етика працівників, робота зі скаргами)	Аналіз	1	1					
			Регіональний центр	1	1						
			5. Аналіз скарг щодо доступу до правової допомоги та її надання	Аналіз	1	1					
			Регіональний центр	1	1						
			6. Посвячення залучення прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правовосвітницьких заходів та виїзних консультування	Кількість заходів	45	58					
			Бердівський МЦ	за можливості	20						
			Запорізький МЦ	15	7					У зв'язку із воєнним станом в Україні	
			Краматорський МЦ	15	12						
			Маріупольський МЦ	15	7						
			Мелітопольський МЦ	за можливості	12						
3 Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підвадження 2.3.1.: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БПД особам з інвалідністю	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БПД особам з інвалідністю	0	0					
				Регіональний центр	0	0					
				Бердівський МЦ	за потреби	0					
				Запорізький МЦ	0	0					
				Краматорський МЦ	0	0					
				Маріупольський МЦ	0	0					
				Мелітопольський МЦ	0	0					
				2. Забезпечення роботи консультантів пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримкою постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; інших установ (організацій, закладів)	Кількість прийомів, в тому числі онлайн, за потребою	268					
				Бердівський МЦ	за потреби	36					
				Запорізький МЦ	за потреби	83					
				Краматорський МЦ	за потреби	82					
				Маріупольський МЦ	за потреби	35					
	Мелітопольський МЦ	за потреби	32								
	3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультантів пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб поміряно в'язи та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Кількість виїзних прийомів, відвідин до цукоритальних графіків МЦ	32 (за можливості)	28							
	Регіональний центр (Запорізька область)	за можливості	1								
	Регіональний центр (Донецька область)	1	2								
	Бердівський МЦ	2	3								
	Запорізький МЦ	15	8					У зв'язку із воєнним станом в Україні			
	Краматорський МЦ	8 (за можливості)	7					У зв'язку із воєнним станом в Україні			
	Маріупольський МЦ	4	5								
	Мелітопольський МЦ	2	2								
	Підвадження 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність			1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через сайт/портал суду	Кількість заходів	12	11				
					Регіональний центр (спільно з МЦ)	2	2				
					Бердівський МЦ	2	2				
					Запорізький МЦ	2	3				
					Краматорський МЦ	2	1			У зв'язку із воєнним станом в Україні	

			(тощо)	Маріупольський МЦ	2	2	
				Мелітопольський МЦ	2	1	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			2. Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	<i>Кількість надручених, за потреби</i>		0	
				Регіональний центр		0	
				Бердянський МЦ		0	
				Запорізький МЦ	за потреби	0	
				Краматорський МЦ		0	
				Маріупольський МЦ		0	
				Мелітопольський МЦ		0	
			3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПЦ особам, які мають право на неї	<i>Кількість послуг, за потреби</i>		0	
				Регіональний центр		0	
				Бердянський МЦ		0	
				Запорізький МЦ	за потреби	0	
				Краматорський МЦ		0	
				Маріупольський МЦ		0	
				Мелітопольський МЦ		0	
			4. Надання одягнення співпраці з "місцями несповоди" (географічні) засиди, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	0	4	
				Бердянський МЦ	0	1	
				Запорізький МЦ	0	0	
				Краматорський МЦ	0	0	
				Маріупольський МЦ	0	1	
				Мелітопольський МЦ	0	2	
			5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несповоди	<i>Кількість розміщених матеріалів</i>	0	16	
				Бердянський МЦ	0	6	
				Запорізький МЦ	0	1	
				Краматорський МЦ	0	3	
				Маріупольський МЦ	0	3	
				Мелітопольський МЦ	0	3	
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		1. Підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя	<i>Кількість запропонованих програм/інсесних змів до існуючих програм</i>	кількість запропонованих програм/інсесних змів до існуючих програм	0	
				Бердянський МЦ		0	
				Запорізький МЦ		0	
				Краматорський МЦ		0	
				Маріупольський МЦ		0	
				Мелітопольський МЦ		0	
			2. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПЦ	<i>Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності</i>		0	
				Регіональний центр (Запорізька область)	за необхідності	0	
				Регіональний центр (Донецька область)		0	
Цілі 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги працівниками центрів та співпраця з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БВПЦ	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/орністів системи надання БВПЦ, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	<i>Кількість спостережень за можливості</i>	19	
				Регіональний центр	за можливості	19	
			2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПЦ з метою аналізу практики надання БВПЦ, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	6 (за можливості)	4	
				Регіональний центр (Запорізька область)	1	1	
				Регіональний центр (Донецька область)	1	1	
				Бердянський МЦ	0	0	
				Запорізький МЦ	1	1	
				Краматорський МЦ	1 (за можливості)	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
				Маріупольський МЦ	1	1	
				Мелітопольський МЦ	1	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			3. Проведення анкетувань адвокатів	<i>Анкетування</i>	за можливості	99	
				Регіональний центр (Запорізька область)	за можливості	99	
			4. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	<i>Кількість бесід (опитувань)</i>	за можливості	25	
				Регіональний центр	за можливості	13	
				Бердянський МЦ	3	3	
				Запорізький МЦ	за можливості	3	
				Краматорський МЦ	за можливості	3	
				Маріупольський МЦ	за можливості	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
				Мелітопольський МЦ	3	3	
			5. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	<i>Кількість перевірок</i>	за можливості	54	
				Регіональний центр	за можливості	42	
				Бердянський МЦ	3	3	
				Запорізький МЦ	3	3	
				Краматорський МЦ	3	3	
				Маріупольський МЦ	3	3	
				Мелітопольський МЦ	3	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			6. Організація та проведення робочих зустрічей, із представниками органів адвокатського самоврядування, в т.ч. з	<i>Кількість зустрічей</i>	1	1	
				Регіональний центр (Запорізька область)	0	0	

		розробкою зацікавлених осіб, повноважень та своєчасності надання адвокатами БЦД з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правової допомоги в системі надання БЦД адвокатами	Регіональний центр (Донецька область)	1	1	
		7. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1	0	
			Регіональний центр (Запорізька область)	0	0	
		8. Проведення навчань для працівників МЦ, які надають БЦД щодо механізмів надання БЦД (Наві і Кількість щодо застосування норм цивільного права)	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1	0	
			Регіональний центр (Донецька область)	1	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			Регіональний центр (Запорізька область)	0	0	
		9. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, в таку осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	<i>Кількість відвідо, за потреби</i>	1	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			Бердівський МЦ		6	
			Запорізький МЦ		0	
			Краматорський МЦ		1	
			Маріупольський МЦ		3	
			Мелітопольський МЦ		0	
				за потреби	0	
					2	
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедури доступу до послуг системи надання БЦД.	Вдосконалення механізму надання БЦД	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>		0	
			Регіональний центр		0	
			Бердівський МЦ		0	
			Запорізький МЦ		0	
			Краматорський МЦ		0	
			Маріупольський МЦ		0	
			Мелітопольський МЦ		0	
Підзавдання 3.1.3. Створення повсюдно спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БЦД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Клієнти отримують якісні послуги	1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БЦД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узгодження судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	<i>Кількість заходів</i>	1	0	
			Регіональний центр (Запорізька область)	1	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			Регіональний центр (Донецька область)	0	0	
			Бердівський МЦ	0	0	
			Запорізький МЦ	0	0	
			Краматорський МЦ	0	0	
			Маріупольський МЦ	0	0	
			Мелітопольський МЦ	0	0	
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БЦД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Забезпечення реалізації пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правової допомоги: а) видання доручень адвокатам-медіаторам; б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми: - публікації на власних ресурсах; - поширення публікацій у ЗМІ. в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань; г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів; д) залучення додаткових ресурсів для реалізації Програми 2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів 3. Організація інформаційної кампанії з пошуку та залучення медіатора, зацікавлених осіб	<i>Регіональний центр</i>		5	
			<i>Кількість виданих доручень, у разі потреби</i>	у разі потреби	2	
			<i>Кількість публікацій/поширень:</i> <i>не менше 1 на квартал</i>	не менше 1 на квартал	2	
			<i>не менше 1 на рік</i>	не менше 1 на рік	0	
			<i>Кількість заходів, за потребою</i>	за потребою	1	
			<i>Кількість заходів, за потребою</i>	за потребою	1	
			<i>Роботи зустрічі, за потреби</i>		0	
			Регіональний центр (Запорізька область)		0	
			Регіональний центр (Донецька область)		0	
			Бердівський МЦ		0	
			Запорізький МЦ		0	
			Краматорський МЦ		0	
			Маріупольський МЦ		0	
			Мелітопольський МЦ		0	
			<i>Кількість зустрічей, презентацій, публікацій</i>	0	0	
			Регіональний центр	0	0	
			Бердівський МЦ	0	0	
			Запорізький МЦ	0	0	
			Краматорський МЦ	0	0	
			Маріупольський МЦ	0	0	
			Мелітопольський МЦ	0	0	
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності системних	Визначення найбільш типових проблем та системних	1. Аналіз кількості прийнятих, затвоганих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	<i>Аналіз</i>	36	36	
			Регіональний центр	6	6	
			Бердівський МЦ	6	6	
			Запорізький МЦ	6	6	

Завдання		Місцеві центри		Регіональний центр		Усього		
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БЖД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БЖД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БЖД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	Краматорський МЦ	6	6	
				Маріупольський МЦ	6	6		
				Мелітопольський МЦ	6	6		
				Аналіз	10	10		
				Бердянський МЦ	2	2		
				Запорізький МЦ	2	2		
				Краматорський МЦ	2	2		
				Маріупольський МЦ	2	2		
				Мелітопольський МЦ	2	2		
				3. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ	Аналіз	6	6	
Регіональний центр	6	6						
4. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій	Кількість перевірок	180	170					
Регіональний центр	180	170	У зв'язку із воєнним станом в Україні					
5. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами письмових консультацій з питань земельних правовідносин	Аналіз	6	6					
Регіональний центр	6	6						
6. Аналіз кесів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звершень	Аналіз	6	6					
Регіональний центр	6	6						
7. Проведення щомісячних нарад РЦ/МЦ та підсумками діяльності МЦ	Кількість нарад	6	5					
Регіональний центр	6	5	У зв'язку із воєнним станом в Україні					
8. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо	Моніторинг,віт	2	2					
Регіональний центр	2	2						
9. Проведення вітаних спостережень за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи	Моніторинг,віт	1	1					
Регіональний центр	1	1						
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БЖД до виявлення системних правових проблем, їх адвокати на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БЖД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення питань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	4	3	
				Регіональний центр	2	1	Персонало у зв'язку з воєнним станом в Україні та розкошинами НАЗК на 07.01.2022 №4	
				Бердянський МЦ	0	0		
				Запорізький МЦ	1	1		
				Краматорський МЦ	0	0		
				Маріупольський МЦ	1	1		
				Мелітопольський МЦ	0	0		
				2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Аналіз, заходи реагування, за потреби		9	
				Регіональний центр		1		
				Бердянський МЦ		7		
Запорізький МЦ		1						
Краматорський МЦ		0						
Маріупольський МЦ		0						
Мелітопольський МЦ		0						
Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагожена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	1				
Регіональний центр			1					
Бердянський МЦ			0					
Запорізький МЦ			0					
Краматорський МЦ			0					
Маріупольський МЦ			0					
Мелітопольський МЦ			0					
Ціль 4. Розвиток на базі системи БЖД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
1	Завдання 4.1: Забезпечення рівного доступу до БЖД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розроблення законодавчих змін	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення зйрок відомостей із суб'єктами подання інформації, визначення Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Кількість зйрок	3	3	
				Регіональний центр (Запоріжжя область)		2	2	
Регіональний центр (Донецька область)		1	1					
Підзавдання 4.1.2. Розвиток	1. Проведення регіональних «кружок» стоїла з суб'єктами подання інформації з	Кількість зустрічей, «кружки»	2	3				
Регіональний центр			2					

	комунікаційної спроможності		метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо забезпечення випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	<p>Регіональний центр (Запорізька область)</p> <p>Регіональний центр (Донецька область)</p> <p><i>По мірі залучення</i></p> <p>Бердирський МЦ</p> <p>Запорізький МЦ</p> <p>Краматорський МЦ</p> <p>Маріупольський МЦ</p> <p>Мелітопольський МЦ</p>	2	2		
			2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	<p><i>Кількість зустрічей, правових сесій</i></p> <p>12 (за можливості)</p> <p>Бердирський МЦ</p> <p>Запорізький МЦ</p> <p>Краматорський МЦ</p> <p>Маріупольський МЦ</p> <p>Мелітопольський МЦ</p>	0	1		
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи надання БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Вдосконалення механізму розподілу доручень та забезпечення рівного навантаження адвокатів	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності)	<p><i>Кількість придбаних програм, за наявності фінансування</i></p> <p>Регіональний центр</p> <p>за наявності фінансування</p>	0	0		
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Дотримання гарантованого державою права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації, визначеної Порядком інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	<p><i>Аналіз, узагальнення</i></p> <p>Регіональний центр</p>	2	2		
2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях неволи, у разі отримання порушення Уповноваженого ВРУ з прав людини	<p><i>Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності</i></p> <p>Регіональний центр</p> <p><i>Протокол, по мірі необхідності</i></p> <p>Регіональний центр</p> <p>Бердирський МЦ</p> <p>Запорізький МЦ</p> <p>Краматорський МЦ</p> <p>Маріупольський МЦ</p> <p>Мелітопольський МЦ</p>	0	0		
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	<p><i>Інформаційна кампанія</i></p> <p>за можливості</p> <p>Бердирський МЦ</p> <p>Запорізький МЦ</p> <p>Краматорський МЦ</p> <p>Маріупольський МЦ</p> <p>Мелітопольський МЦ</p>	4	1		
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарання, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>12</p> <p>Бердирський МЦ</p> <p>Запорізький МЦ</p> <p>Краматорський МЦ</p> <p>Маріупольський МЦ</p> <p>Мелітопольський МЦ</p>	3	1		
					1	1		
					4	0		
					2	0		
					3	2		
					2	0		
								У зв'язку із воєнним станом в Україні