

Звіт про виконання плану діяльності Уманського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2023 рік у І кварталі

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності		Примітка у разі недовиконання плану
					План	Факт	
		Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей					
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми Мета: Подолання правового нігілізму, підвищення рівня правової свідомості та правової культури суспільства, збільшення реальних можливостей реалізації громадянами своїх прав, запобігання побутовій корупції, тінізації економіки та створення економічного зростання	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1 Правопросвітницькі заходи на основі списку загально-рекомендованих правових тематик (основний план), у тому числі:	Кількість узагальнень, не менше			
			для молоді щодо готовності знати і відстоювати свої права;	Кількість заходів, не менше	7	12	
			спрямованих на запобігання безробіттю;	Кількість заходів, не менше	6	9	
			Спрямованих на запобігання злочинності	Кількість заходів, не менше	6	15	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:	Кількість заходів, не менше Спрямованих на запобігання злочинності			

		підготовка друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин;	Кількість заходів, не менше	1	0	,
		підготовка відеоконсультацій, рекламих соціальних відсороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин;	Кількість заходів, не менше	1	0	
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового ніглізму: навчання людей захищати свої права.	Захід 1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	Кількість заходів, не менше			
		дітей (школи, інтернати);	Кількість заходів, не менше	6	10	
		внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення);	Кількість заходів, не менше	3	7	

		власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селенціні ради)	Кількість заходів, не менше	7	14	,
		ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки);	Кількість заходів, не менше	3	5	
		осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки);	Кількість заходів, не менше	7	10	
		осіб з інвалідістю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Кількість заходів, не менше	3	3	
		представників національних меншин, зокрема ромів.	Кількість заходів, не менше	3	3	
		Захід 1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	Кількість заходів, не менше			

		щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";	Кількість заходів, не менше	7	15	,
		щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;	Кількість заходів, не менше	2	8	
		проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінг.	Кількість заходів, не менше	7	10	
		Захід 1.2.1 Забезпечення функціонування та розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid":		-	-	
		розроблення та розміщення правових консультацій;	Кількість, не менше	2	2	
		редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій.	Кількість, не менше	1	1	
		Захід 1.2.2 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД).	Кількість, не менше	3	7	

	Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової				
	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Захід 2.1.1 Проведення соціологічних досліджень :				
		щодо визначення рівня обізнаності населення України про систему надання БПД у рамках проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин	Протягом року			
		щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД;	Протягом року			
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.2 Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:				
		до дня захисту дітей;	Кількість заходів, не менше	-	-	

		розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Кількість заходів, не менше	-	-	-
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Захід 2.1.3 Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі:				
		висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет;	Кількість публікацій, не менше	7	15	
		публічне звітування про роботу системи БПД	Кількість розміщень, не менше	-	-	-
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Захід 2.1.4 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламиування системи БПД	Протягом року			
	Захід 2.1.5 Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна допомога)	Захід 2.1.5 Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна допомога)	Протягом року			

	Підзавдання 2.2.1. Посилання спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1. Забезпечення участі працівників у навчаннях з питань клієнтоорієнтованості	Протягом року		
3		2.2.2. Забезпечення підвищення кваліфікації працівників у т.ч. з питань клієнтоорієнтованості	Протягом року		
	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрістість	2.3.1. Фізичний супровід (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центр/бюро правової допомоги ;	Протягом року		
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрістість	2.3.2. Надання адресної правової допомоги (можливість відвідування осіб разом з працівниками соц служб або працівниками поліції та ін.);	Протягом року	2	2

	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	2.3.3. Забезпечення перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	За потреби протягом року	1	1	
	Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє				
	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Захід 3.1.1. Удосконалення порядку подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД, зокрема:				
		визначення проблемних питань щодо перевірки центрими належності осіб до суб'єктів права на БВПД;	Протягом року			
		визначення проблемних питань щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД (рекомендації Рахункової палати);	Протягом року			

	Захід 3.1.2 Проведення заходів, спільних навчань адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:			
	- прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя", інших осіб установ, які задіяні у реалізації Програми.	Кількість заходів, не менше	1	1
	працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі тощо	Кількість заходів, не менше	1	1
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування упіркованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	3.1.3. Посилення співпраці з органами прокуратури щодо застосування умов Програми відновлення для неповнолітніх	Протягом року		

	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ІАС)	Захід 3.1.4 Ноширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість, не менше	1	1	,
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Захід 3.1.5 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співираці	Кількість, не менше	1	1	.
	Підзавдання 3.1.6. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Захід 3.1.6. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість, не менше	1	1	:
	Підзавдання 3.1.7 Проведення анкетувань адвокатів	Захід 3.1.7 Проведення анкетувань адвокатів	Кількість, не менше	0	0	
	Підзавдання 3.2.1. Посилення спроможності системи БПД	Захід 3.2.1 Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із протидією гендерно обумовленими дискримінаційним діями та насильства, а також особливостей роботи з різними соціальними групами. Працівниками системи БПД області удосконалено свої навички роботи з клієнтами	Згідно з графіком проведення заходу	Згідно з графіком проведення заходу	Згідно з графіком проведення заходу	За потребою

	Завдання 3.3: Постановлення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із застосуванням інститутів громадянського суспільства.					
	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	3.3.1. Аналіз проблемних питань вжиття заходів щодо їх вирішення	Протягом року	Протягом року	Протягом року	
		3.3.2. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Під час реалізації проекту ППуСГ	Під час реалізації проекту ППуСГ	Під час реалізації проекту ППуСГ	
			Кількість анкетувань, не менше	1	1	
	Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходитьться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)					
4	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Захід 4.1.1. Надання пропозицій щодо внесення змін до чинного законодавства	У разі необхідності	У разі необхідності	У разі необхідності
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	4.1.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	-	-	-

	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	4.1.3. Забезпечення листування з судами області за допомогою ЕЦП	-	-	-	-
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Захід 4.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у статті 13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", розміщених на території області.	Кількість заходів, не менше	1	1	
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Захід 4.2.1. Забезпечення моніторингу дотримання прав осіб під час їх затримання, зокрема, направлення листів відповідним субектам, які здійснюють затримання про вжиття заходів реагування на виявлені випадки порушення права на захист затриманих осіб, а саме: невчасних повідомлень про затримання; переникоджання вільному доступу призначеною регіональним центром адвоката до затриманої особи; інші види порушень (застосування катувань, інших жорстоких, ісплюдських або таких, що приижують гідність, видів поводження з боку службових осіб	-	-	-	

		правоохоронних органів тощо).				
	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Захід 4.2.2.1 Подання ідеїв щодо внесення змін до ч.1 ст.14 Закону України "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб.	Кількість заходів, не менше	1	1	
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відповленням соціального статусу особ звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання.	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації.	Кількість заходів, не менше	1	1	

		Захід 4.3.1.2 Поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації.	Кількість заходів, не менше	1	1	
--	--	--	-----------------------------	---	---	--

Директор

Віктор КВАСЮК