

Звіт про виконання плану діяльності Львобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за III квартал 2022 рік

Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Планове значення	Фактичні показники	Примітка у разі недовиконання	
Ціль 1. Підвищення рівня правової саєдомості, правової культури та правової осайченості людей							
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1					
		1.1.1.2	Кількість анкет	50	30	не було бажаних заповнених анкет	
		1.1.1.3	Кількість соціопитуваних	у разі потреби	0	не було потреби	
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1	1.1.2.1	Кількість заходів	Протягом року	1	
			1.1.2.2	Кількість консультацій	2	6	
		1.1.2.3	Кількість заходів	9	6	відсутність можливості виконання у зв'язку з введенням воєнного стану	
		1.1.2.4	Кількість публікацій	3	5		
		1.1.2.5	Кількість буклетів	300	300		
		1.1.2.6	Кількість заходів	1	0	відсутність можливості виконання у зв'язку з введенням воєнного стану	
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей захищати свої права.	1.1.3.1	Кількість заходів	6	10	
1.1.3.2	Кількість буклетів		300	236	друк не відбувався через відсутність фінансування		
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.4.1	1.1.4.1	Кількість заходів	1	2		
		1.1.4.3	Кількість заходів	1	0	відсутність можливості виконання у зв'язку з введенням воєнного стану	
	1.1.4.4	Кількість заходів	1	0	відсутність можливості виконання у зв'язку з введенням воєнного стану		
	1.1.4.5	Кількість буклетів	300	200	відсутність можливості виконання у зв'язку з введенням воєнного стану		

Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзадання 1.2.1 Наочнення людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	1.2.1.1. Створення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegal", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	115	0	відсутність у зміні у законодавстві за темами правових консультацій
		1.2.1.2. Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	Кількість залучених волонтерів	Постійно	2	
		1.2.1.4. Розробка та запис онлайн консультацій з приводу отримання ЄЦП, користування Платформою правових консультацій	Кількість консультацій	1	0	
		1.2.1.5. Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях з питань доступу до ЄЦП	Кількість буклетів	300	100	друк не відбувся через відсутність фінансування

**Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій сфері, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	2.1.1.1. Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів.	Кількість заповнених анкет	100	80	не було бажаних заповнених анкет
		2.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	Кількість заходів	Постійно	4	
		2.1.2.5. Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Кількість матеріалів	1	1	
		2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Кількість матеріалів	3	3	
		2.1.2.7. Актуалізація медіакarti регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій	1	0	
		2.1.2.8. Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	Кількість публікацій	8	8	
		2.1.2.9. Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість публікацій	1	2	
		2.1.2.11. Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	Кількість розміщень	За потреби та у випадку оновлення вже розміщеної	0	
		2.1.2.11. Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	Кількість опублікованих матеріалів	15	17	
		2.1.2.12. Виступи на радіо/ТВ щодо діяльності системи БПД.	Кількість виступів	1	1	
		2.1.2.14. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).	Кількість розміщень	По можливості	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	2.1.3.1 Внесення пропозицій змін до законодавства щодо запровадження обов'язкових вимог до зовнішнього вигляду маломобільних засобів, косміки, зливки	Кількість пропозицій	1	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом	
		Кількість блокетів/ручок/	800	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом	
	2.1.3.2 Замовлення та виготовлення рекламної та сувенірної продукції з логотипом системи (блокетки, ручки, олівці, чашки, рюкзаки, зливки, двійники, косміки, галстучки, кепки)	Кількість зливки	Протягом року	0		
		2.1.3.3 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	Кількість волонтерів/партнерів	3/1	2/1	
Підзавдання 2.1.4. Загучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.3 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	Кількість заходів	1	11		
	2.1.4.4 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	Кількість розміщених	15	17		
	2.1.4.5 Друк та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах.					
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодійосин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи, така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога- підготовка листів,	Кількість інформувань	постійно	3/4	
		2.2.1.2 Аналіз успішних справ з метою підготовки відеоролику	Кількість успішних справ	3	3	
	2.2.1.3 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навчочк софтскілс та медіації.	Кількість навчань	у разі проведення	0	відсутність технічних можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом	
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до бпд (дистанційні консультації в місцях мешкоболов, лектис, реабілітації та соціалізації	Кількість консультацій	За потребою	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом
		2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів; - Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп	Кількість супроводів	За потребою	2	
		2.3.1.3 Проведення виїзних консультацій та надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога).	Кількість консультацій	За потребою	2	
		2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському СЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військовій частині.	Кількість дистанційних пунктів	1	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом
		2.3.1.5 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість	1	2	
	Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1 Залучення суддоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	Кількість залучено	за потребою	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом

		2.3.2.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	Кількість наданих доступів	За потребою	0	відсутність технічних можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом
		2.3.2.3 Пропозиції по внесенню змін до законодавства щодо надання доступу працівникам центру до реєстрів з метою отримання інформації про особу для спрощення доступу до б/д та досягнення режиму paperless.	Кількість пропозицій	1	0	
Підзадання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		2.3.3.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	Кількість партнерів	1	0	
		2.3.3.2 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	Кількість перенаправлень	за потребою	0	
		2.3.3.3 Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	Кількість звірок	1	0	відсутність можливостей виконання у зв'язку з воєнним станом
		2.3.3.4 Пропозиції по внесенню змін до законодавства щодо сплати судового збору.	Кількість пропозицій	1	0	
		2.3.3.5 Моніторинг відмов у наданні БВПД з підстав перевищення доходу.	Кількість моніторингів	3	5	
		2.3.3.6 Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом	Кількість контактів	постійно	0	відсутні перенаправлені
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>						
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності Інституції, з якими вона взаємодіє	Підзадання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центру та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	3.1.1.1 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах	Кількість перевірок	постійно	36	
		3.1.1.2 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	Кількість заходів/кількість	1/10	1/18	
	Підзадання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	3.1.2.1 Проведення скайп-консультування клієнтів	Кількість консультацій	За потребою	2	
		3.1.2.2 Моніторинг проблемних питань належності клієнтів центру до суб'єктів права на БВПД	Кількість звертів	1	2	
		3.1.2.3 Впровадження електронного запису до працівників центру для отримання БВПД, БВПД та доступу до БВПД	Кількість впроваджень	1	0	відсутність технічної можливості, відсутність працівників у м. Києві, відсутність фінансування
	Підзадання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	3.1.3.1 Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги.	Кількість заходів/кількість	1/10	1/18	
		Підзадання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.4.2. Участь в навчанні персоналу базовим навчанням медіації та забезпеченні доступу до медіації в центрі.	Кількість навчань/кількість учасників	за потребою	0
	3.1.4.3. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.		Кількість наданих доступів	за потребою	0	
	3.1.4.4. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо відновного правосуддя для неповнолітніх		Кількість заходів	1	0	відсутня можливість проведення у зв'язку з військовим часом
	Підзадання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.		3.1.5.1 Заповнення вакантних посад в РЦ та МЦ, зокрема за напрямом комунікації та правопросвітництва	Кількість співробітників	1	1
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах	Підзадання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього	3.2.1.1 Участь у Проекті "Юстиція дружина до людини КАРНАУС" (у разі віконтри КАРНАУС) у	Кількість консультацій	Постійно	0	відсутня можливість проведення у

клієнтоорієнтованості, вивізаності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	насилства та насилства за ознакою статі;	м. Києві)				зв'язку з військовим часом
		3.2.1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	Кількість навчань/кількість учасників	У разі проведення	0	відсутня можливість проведення у зв'язку з військовим часом
вдання 3.3: Посилення спроможності системи ПД до виявлення системних правових проблем, докозді на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	3.3.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (відповідно до доручення Координаційного центру)	Кількість досліджень	1	0	відсутня можливість проведення у зв'язку з військовим часом
	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	3.3.2.1. Підготовка інформаційної довідки (звіт) щодо стану дотримання суб'єктами владних повноважень прав людини в окремих районах м. Києва	Кількість інформаційних довідок	1	0	у зв'язку з військовим станом аналіз стану дотримання суб'єктами владних повноважень прав людини не проводився
"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"						
вдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до НД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності					
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.3.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	Кількість тренінгів/кількість учасників	У разі проведення та запровадження	1	
	Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав	4.1.4.1. Проведення вибраних консультативних заходів у місцях несвободи.	Кількість консультувань	1	0	відсутня можливість проведення у зв'язку з військовим часом
вдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу змін прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.					
	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	4.2.2.2. Розміщення друкованих матеріалів у приміщеннях судів та поліції	Кількість розміщень	3	3	
вдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення янни безоплатної правової допомоги особам знятим від відбування покарання та особам, відбули покарання у виді обмеження волі або звільнення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або тих, які завершили відбування покарання	4.3.1.1. Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	Кількість заходів	1	0	у зв'язку з військовим станом і відсутністю працівників у м. Києві консультування не проводилось
		4.3.1.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відновне правосуддя" та доступу до медіації	Кількість заходів	1	0	у зв'язку з військовим станом і відсутністю працівників у м. Києві консультування не проводилось

директора Лилия Лопкіна

