

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання

Самбірським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності на
2022 рік у 1 кварталі

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Підзавдання 1.1.1. Визначити конкретні цільові групи та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних

Проведено комплекс заходів з метою виявлення та аналізу правових потреб в громадах, зокрема:

Захід 1.1.1.1 Надання пропозицій до списку загально - рекомендованих правових тематик для формування на його основі Плану правопросвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання правової допомоги (далі - ТВ) на 2022 рік

Кількість скерованих інформацій – 0

Захід 1.1.1.2 Надання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2022 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно - правових змін

Кількість скерованих інформацій – 0

Підзавдання 1.1.2. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

Фахівці центру поширювали інформацію з метою підвищення рівня обізнаності громадян про свої права та механізми їхньої реалізації.

Захід 1.1.2.1 Підготовка сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватись своїми правами та не порушувати права інших

Кількість сценаріїв - 5

Захід 1.1.2.2 Підготовка та надання пропозиції до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації

Кількість пропозицій - 0

Захід 1.1.2.3 Проведено такі правопросвітницькі заходи на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права:

04.01.2022 - головні юристи сектору «Турківське бюро правової допомоги» провели робочу зустріч із працівниками Турківського відділу державної реєстрації актів цивільного стану у Самбірському районі Львівської області Західного міжрегіонального Управління Міністерства юстиції (м.Львів). Фахівці сектору провели інформаційну сесію, під час якої розповіли про те, які види правових послуг включає безоплатна правова допомога, про актуальні питання якості надання безоплатної правової допомоги, розповсюдили інформаційні матеріали. Під час зустрічі присутні також обговорили можливості тісної взаємодії у напрямку надання якісних послуг громадянам



27.01.2022 – фахівці сектору «Турківське бюро правової допомоги» провели семінар щодо забезпечення доступу соціально вразливих категорій населення до безоплатної правової допомоги в Турківській районній філії Львівського обласного центру зайнятості. Під час заходу обговорювались правові проблеми, з якими до Турківського бюро звертаються соціально вразливі категорії громадян, а також порядок звернень громадян за отриманням безоплатної правової допомоги, адже значна кількість осіб, що належать до соціально вразливих категорій населення, потребує правової інформації, консультацій щодо практичної реалізації своїх прав та свобод, роз'яснень чинного законодавства. Вразливим верствам населення необхідна допомога у доступі до правосуддя. Окрім того, працівники

сектору «Турківське бюро правової допомоги» поінформували присутніх про роботу системи щодо надання консультацій та забезпечення доступу до БВПД



03.02.2022 – працівники Самбірського МЦ під час семінару за темою «ПРАВО НА БВПД МАЛОЗАБЕЗПЕЧЕНИХ ОСІБ ТА ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ» в Управлінні соціального

захисту населення Самбірської РДА розповіли про те, що кожен житель України має право безкоштовно отримати юридичну консультацію, правову інформацію, тобто безоплатну первинну правову допомогу (БПД). Але є ситуації, коли необхідно звернутись до суду чи скласти процесуальний документ. Тож, деякі категорії населення – соціально незахищені – можуть безкоштовно отримати й допомогу адвокатів чи працівників системи БПД для захисту своїх інтересів у судах – безоплатну вторинну правову допомогу (БВПД).



Ольга Добрянська, керівник управління соціального захисту населення, пояснила механізм видачі довідок особам, які перебувають на обліку та отримують соціальні виплати. Запропонувала фахівцям Центру підготувати інформаційно - роз'яснювальні матеріали для голів усіх територіальних громад Самбірського району, а також спільно проводити правопросвітницькі заходи, зокрема щодо протидії домашньому насильству. Підсумовуючи, учасники семінару зазначили, що необхідно об'єднати зусилля для захисту прав громадян та підвищення якості та доступності правової допомоги, гарантованої

державою. За результатами зустрічі досягнуто домовленостей щодо тісної взаємодії у напрямку надання якісних послуг особам, які звертаються до вищезазначених установ

03.02.2022 – інформаційний захід на тему «Соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям» у Турківському відділі з питань призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальної підтримки пільгових категорій громадян та осіб з інвалідністю Управління соціального захисту населення Самбірської районної державної адміністрації. Для осіб, які з метою отримання державної соціальної допомоги, звернулися до Турківського відділу з питань призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальної підтримки пільгових категорій громадян та осіб з інвалідністю управління соціального захисту Самбірської РДА, фахівці сектору «Турківське бюро правової допомоги» провели правопросвітницький захід на тему «Соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям».



Юристи надали громадянам роз'яснення щодо Порядку призначення і виплати державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, актуальних питань та проблем, що виникають у процесі таких звернень, а також щодо права на доступ до безоплатної правової допомоги, невикористання сім'єю можливостей знаходження додаткових джерел для існування.

08.02.2022 – підготовка та проведення фахівцями сектору «Старосамбірське бюро правової допомоги» правової консультації та відеолекторію на тему "Протидія кібергрумінгу".



16.02.2022 - проведення фахівцями сектору «Мостиське бюро правової допомоги» правопросвітницького заходу в КУ «Інклюзивно - ресурсний центр» Мостиської міської ради.



17.02.2022 - фахівці сектору «Турківське бюро правової допомоги» провели інформаційний урок для учнів Турківського професійного ліцею на тему «Протидія кібербулінгу та кібергрумінгу в Україні». Юристи розповіли про те, що булінг із застосуванням засобів електронних комунікацій або кібербулінг – це відносно новий вид булінгу, який виник з приходом в наше життя соціальних мереж та початком активного їх користування. Зі слів Наталії Гладіної, фахівчині бюро правової допомоги, така форма цькування набирає все більших обертів, оскільки зброєю булера стають соціальні мережі, форуми, чати, мобільні телефони тощо. Вона наголосила, що учням необхідно знати основні ознаки кібербулінгу та кібергрумінгу, способи запобігання та протидії, законодавче регулювання та відповідальність за їх вчинення, а також пояснила, куди вони можуть звернутись, якщо необхідна допомога.



Кількість заходів - 7

Захід 1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"

Кількість учасників заходу (в т.ч. жінок) - 0

Захід 1.1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з яких особи звертаються до системи БПД



17.01.2022 – фахівці сектору «Мостиське бюро правової допомоги» провели правопросвітницький захід з учасниками АТО та ветеранами війни у приміщенні Мостиського міського народного дому



13.01.2022 – з метою інформування про систему БПД, об'єднання зусиль для захисту прав громадян фахівці Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели інформаційну сесію для працівників відділу ДЕРЖАВНОЇ РЕЄСТРАЦІЇ АКТИВ ЦИВІЛЬНОГО СТАНУ У МІСТІ САМБОРІ САМБІРСЬКОГО РАЙОНУ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ ЗАХІДНОГО МІЖРЕГІОНАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ, під час якої розповіли про те, які види правових послуг включає безоплатна правова допомога, наголосили, що юристи місцевого центру та секторів бюро правової допомоги надають юридичні консультації та

роз'яснення з правових питань, допомагають у складанні заяв, заповненні бланків, забезпечують доступ до безоплатної вторинної правової допомоги, а також доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Також працівники Центру поінформували про правові засади медіації як позасудової процедури врегулювання конфлікту (спору) відповідно до Закону України «Про медіацію» від 16 листопада 2021 року № 1875-IX, який набрав чинності 15 грудня 2021 року. Учасники заходу обговорили проблемні питання, які виникають під час організації надання безоплатної правової допомоги, питання доступності надання правової допомоги, окреслили шляхи подальшої співпраці, зокрема в частині обміну інформацією та проведення спільних заходів. За результатами зустрічі досягнуто домовленості щодо тісної взаємодії у напрямку надання якісних послуг громадянам, які звертаються до вищезазначених установ



23.03.2022 – підготовка та проведення фахівцями сектору «Старосамбірське бюро правової допомоги» правової консультації та відеолекторію на тему "Порядок отримання статусу ВПО"



Кількість заходів - 3

Підзавдання 1.1.3. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей захищати свої права

Працівники центру з метою формування вмінь та навичок людей захищати свої права та забезпечення БППД поводити такі заходи:

Захід 1.1.3.1 Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права

Кількість пропозицій – 1

Захід 1.1.3.2 Фахівці Центру проводили виїзне консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права.

17.01.2022 – одним з пріоритетних напрямків роботи фахівців системи БПД є консультування осіб, які перебувають у місцях несвободи. А з метою розширення доступності, покращення стану забезпечення надання безоплатної правової допомоги окремих вразливих категорій осіб в таких місцях організовується робота консультаційних пунктів. Працівники Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели прийом громадян у комунальному закладі Львівської обласної ради "Самбірська спеціальна школа I-II ступенів "Берегиня" та надали консультації та роз'яснення працівникам освітньої установи щодо механізму надання БПД дітям та порядку оформлення е-лікарняних. Окрім того, відбулась робоча зустріч з адміністрацією навчального закладу. Фахівці центру розповіли про можливість отримати правову

допомогу дітям, вихованцям спеціальної школи. Запропонували, у разі потреби, провести інформаційно - просвітницькі заходи різноманітної правової тематики для учнів закладу, розмістили на інформаційному стенді матеріали з контактними даними

20.01.2022 – забезпечення працівниками сектору «Турківське бюро правової допомоги» роботи консультативного пункту у приватній організації "Дитячий будинок "Нове життя"

26.01.2022 - забезпечення фахівцями сектору «Мостиське бюро правової допомоги» роботи консультативного пункту КУ «Центр надання соціальних послуг» Мостиської міської ради

27.01.2022 – з метою розширення доступності до безоплатної правової допомоги, юристи сектору «Старосамбірське бюро правової допомоги» у приміщенні Служби у справах дітей Старосамбірської міської ради забезпечили роботу консультативного пункту

16.02.2022 - забезпечення фахівцями сектору «Старосамбірське бюро правової допомоги» роботи консультативного пункту в Центрі надання соціальних послуг Стрілківської сільської ради

16.02.2022 - забезпечення фахівцями сектору «Мостиське бюро правової допомоги» роботи консультативного пункту в КУ «Інклюзивно - ресурсний центр» Мостиської міської ради

Кількість виїздів – 6

Підзавдання 1.1.4. Сприяти формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства

З метою підвищення рівня розуміння громадянами наявності фактів дискримінації та насилля та формування негативного до них ставлення проведено комплекс заходів. Окрім того, проводились заходи з підвищення кваліфікації працівників центру

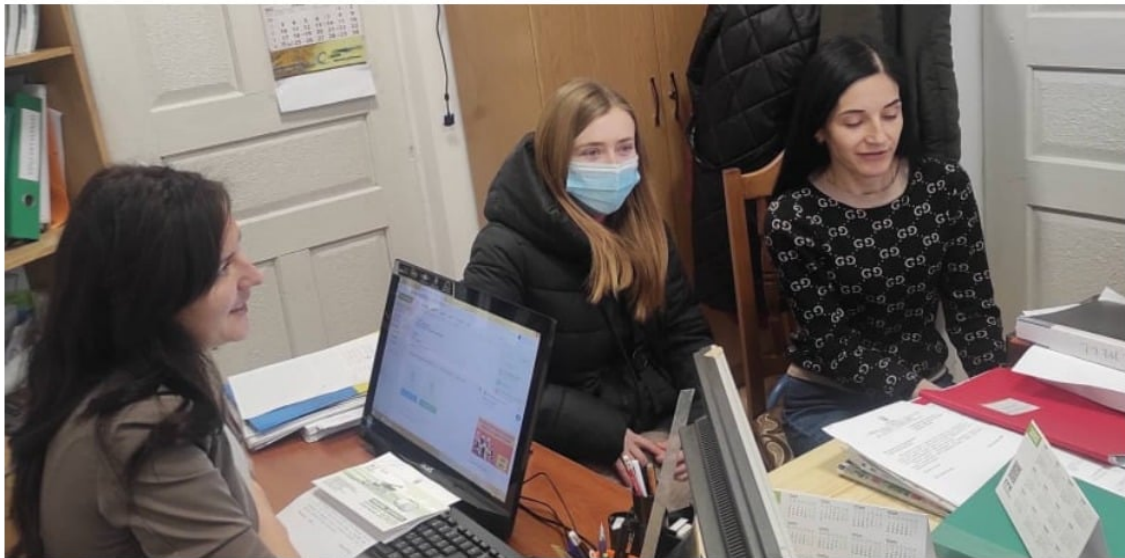
Захід 1.1.4.1 Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству

Кількість заходів – 1

Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору

12.01.2022 - про домашнє насильство, його форми та прояви, а також про спеціальні заходи щодо протидії домашньому насильству говорили фахівці сектору «Мостиське бюро

правової допомоги» із працівниками Шегинівської сільської ради. Метою зустрічі стало обговорення методів виявлення, запобігання насильства в сім'ї, а також заходи, що застосовуються в територіальній громаді для профілактики та зменшення випадків домашнього насильства. Головна юристка сектору «Мостиське бюро правової допомоги» розповіла про те, що особа, постраждала від домашнього насильства, має право отримати допомогу та захист, в тому числі і юридичний, а також про заходи, які застосовуються для протидії домашньому насильству: терміновий заборонний припис, який виноситься за заявою постраждалої особи, а також за власною ініціативою працівником уповноваженого підрозділу органів Національної поліції України за результатами оцінки ризиків строком до 10 діб. Обмежувальний припис, рішення про який приймається судом за місцем перебування особи, яка постраждала від домашнього насильства.



Право звернутися до суду із заявою про видачу обмежувального припису стосовно кривдника мають: постраждала особа або її представник, у разі вчинення домашнього насильства стосовно дитини – батьки або інші законні представники дитини, у разі

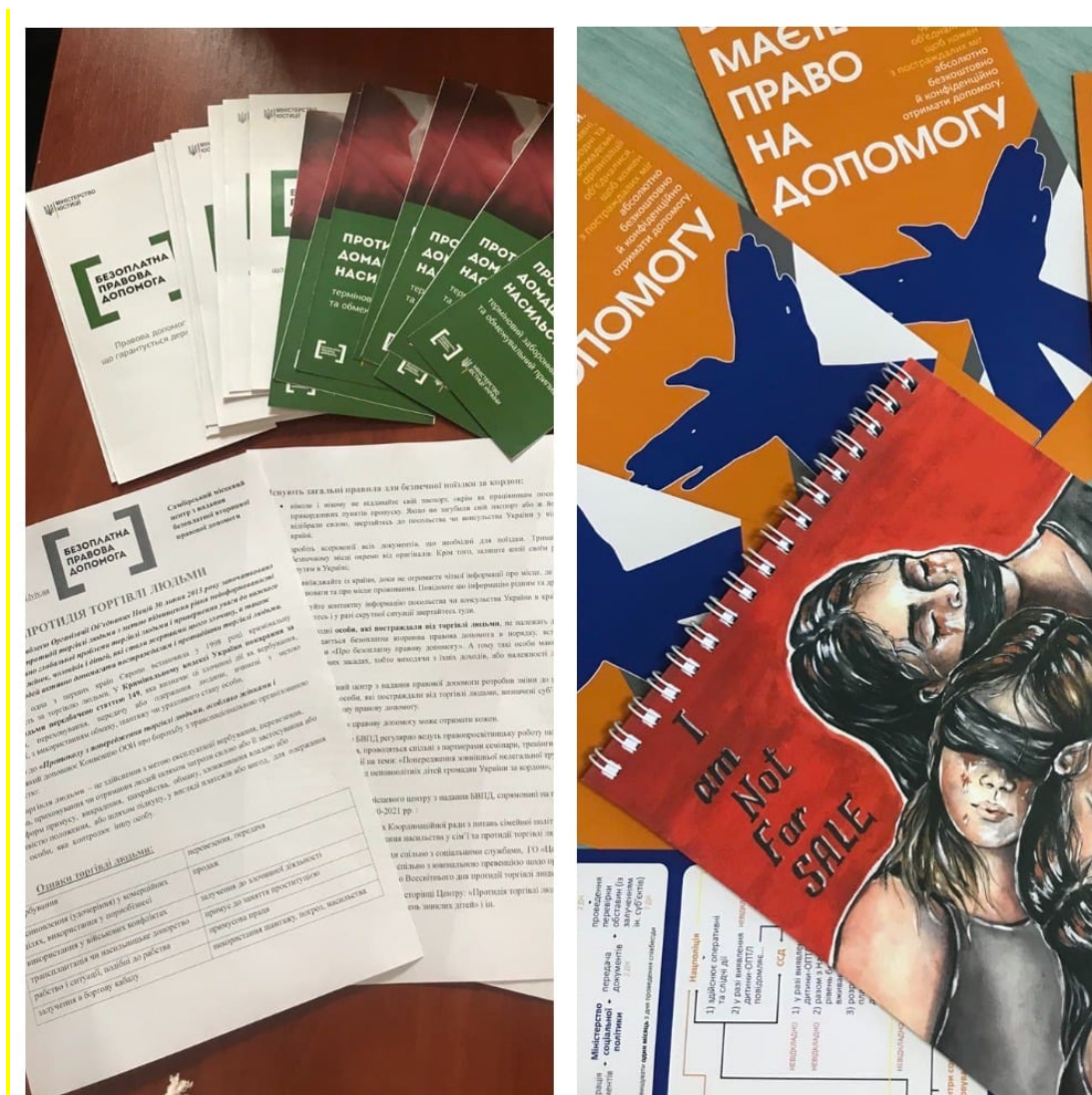
вчинення насильства стосовно недієздатної особи – опікун, орган опіки та піклування. Справа про видачу обмежувального припису розглядається не пізніше 72 годин після надходження заяви до суду і підлягає негайному виконанню. Видається на строк від 1 до 6 місяців. Директорка КУ “Центр надання соціальних послуг” наголосила на важливості вчинення превентивних дій щодо насильства в сім’ї, а начальниця Служби у справах дітей виконавчого комітету Шегинівської сільської ради окреслила ряд можливих спільних заходів, які плануються у 2022 році

Кількість заходів – 1

Захід 1.1.4.3 Участь у навчанні працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства

Кількість заходів – 1

16.02.2022 – юристи Самбірського місцевого центру з надання БВПД взяли участь у навчальному семінарі «Про протидію торгівлі людьми», який провели представники ГО «Центр «Жіночі перспективи» спільно з фахівцями управління соціального захисту населення Самбірської РДА у сесійній залі Самбірської районної ради.



Учасниками заходу також були працівники територіальних громад Самбірщини та відділу ювенальної превенції Самбірського РВП ГУНП у Львівській області. На початку семінару кожен учасник мав змогу коротко розповісти про свою роботу у зазначеному напрямку. Юристи Самбірського місцевого центру розповіли про те, що на сьогодні особи, які постраждали від торгівлі людьми, не належать до категорій осіб, яким надається безоплатна вторинна правова допомога в порядку, встановленому Законом України «Про безоплатну правову допомогу». А тому такі громадяни мають право на БВПД на загальних засадах, тобто виходячи з їхніх доходів, або належності до пільгових категорій.



Також зазначили, що Координаційний центр з надання правової допомоги ініціює зміни Закону, відповідно до яких особи, які постраждали від торгівлі людьми, будуть визначені суб'єктами права на безоплатну вторинну правову допомогу. Проте первинну правову допомогу може отримати кожен. Крім цього, присутні дізнались про правопросвітницьку діяльність, яку здійснюють Центри з надання БВПД щодо протидії торгівлі людьми. Зокрема, проводять спільні з партнерами семінари, засідання «круглих столів», тренінги,

відкриті уроки, лекції, вуличні інформаційні акції, флешмоби на теми: «Попередження зовнішньої нелегальної трудової міграції та торгівлі людьми», «Виїзд неповнолітніх дітей громадян України за кордон», «Запобігання торгівлі людьми» та ін. Учасники заходу переглянули мультимедійну презентацію, упродовж якої представниця ГО «Центр «Жіночі перспективи» навела статистичні дані та розповідала реальні історії людей, які стали жертвами торгівлі людьми. Модераторка також розповіла про діяльність Представництва Міжнародної організації з міграції (МОМ) в Україні у сфері попередження торгівлі людьми та надання реінтеграційної допомоги постраждалим особам. На завершення семінару модераторка акцентувала увагу присутніх на тому, що необхідно активізувати зусилля, спрямовані на попередження торгівлі людьми, щоб спільно долати основні виклики та проблеми

Підзавдання 1.2.1 Навчити людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем

Відбувалось наповнення контенту платформи правових консультацій "WikiLegalAid".
Забезпечувався доступ до державних сервісів. Здійснювались заходи з підвищення кваліфікації волонтерів

Захід 1.2.1.1 Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"

Кількість опрацьованих статей - 3

Захід 1.2.1.2 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД)

Кількість заходів за участю волонтерів - 3

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1: Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової

Підзавдання 2.1.1. Здійснити інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації

Фахівці Центру проводили заходи з метою підвищення рівня поінформованості громадян про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації

Захід 2.1.2.1 Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оглядів) на офіційний сайт КЦ

Кількість підготовлених та поданих матеріалів - 4

Захід 2.1.2.2 Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах

Кількість поширених матеріалів - 65

Захід 2.1.2.3 Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД

Кількість поширених матеріалів - 11

Захід 2.1.2.4 Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет - 36

Найменування показника результативності виконання заходу

Захід 2.1.2.5 Публічне звітування про роботу системи БПД в регіоні/в громадах

Кількість публічних звітів - 0

Захід 2.1.2.6 Підготовка та подання КЦ успішних практик надання БПД для їх популяризації

Кількість узагальнених і наданих успішних практик - 2

Підзавдання 2.1.3. Підвищити впізнаваність системи БПД.

Підвищення рівня поінформованості про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

Захід 2.1.3.1 Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформацій на ресурсах партнерів

Кількість здійснених моніторингів - 3

Підзавдання 2.1.4. Залучити партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД

Підвищення рівня поінформованості громади та партнерів про діяльність БВПД

Захід 2.1.4.1 Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій

Кількість розміщеної / оновленої інформації - 4

Захід 2.1.4.2 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД

Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД - 1

Завдання 2.2: Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилити спроможність системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така

впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД

Підвищення професійного рівня та мотивації працівників центрів до клієнторієнтованості.

Розиток навичок емоційного інтелекту

Захід 2.2.1.1 Забезпечення обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами:

- інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання;

- інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій, документів правового характеру / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу).

Кількість інформувань клієнтів – 102

Завдання 2.3: Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1: Сприяти створенню фізичної безбар'єрності.

Сприяння досягненню безперешкодного доступу до БПД

Захід 2.3.1.1 Розробити Регіональний план щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель приміщень, в яких розташовуються РЦ та МЦ

Кількість пропозицій – 0

Інформувати РЦ/КЦ про Регіональний план.

Підзавдання 2.3.3: Сприяти створенню фінансової безбар'єрності

Сприяння виробленню справедливішого механізму визначення фінансового порогу надання БПД

Захід 2.3.3.1 Збір статистичних даних за встановленою КЦ формою та механізмом про кількість звернень до системи осіб, які не належить до суб'єктів надання БВПД з фінансових підстав

Кількість наданих звітів за планом КЦ - 0

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Підзавдання 3.1.1. Забезпечити якість надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу

Забезпечення дотримання стандартів якості працівниками та адвокатами системи БПД

Львівщини. Результати - наявність удосконалених стандартів надання БПД; 100% залучення працівників МЦ до постійного навчання та підвищення кваліфікації, надавач БПД має можливість здійснювати конфіденційне побачення з клієнтом.

Захід 3.1.1.1 Надання безоплатної первинної правової допомоги із застосуванням усіх набутих під час навчань навичок

Кількість наданих правових консультацій та правової інформації – 1069.

Захід 3.1.1.2 Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги

Кількість прийнятих рішень - 56

Захід 3.1.1.3 Надання безоплатної вторинної правової допомоги

Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру - 28

Кількість справ, у яких БВПД надається адвокатом - 28

Захід 3.1.1.4 Збільшення відсотку надання письмових консультацій у сфері земельних правовідносин у десятиденний термін; впровадження письмової форми консультування з інших галузей права

Кількість наданих письмових консультацій - 12

Захід 3.1.1.5 Надання адресної правової допомоги

Кількість проведених прийомів - 0

Захід 3.1.1.6 Забезпечення функціонування консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги



17.01.2022 – у силу різних причин та обставин не усі громадяни мають можливість отримати безоплатну правову допомогу, звернувшись безпосередньо до місцевого центру. Тому одним з пріоритетних напрямків роботи фахівців системи БПД є консультування осіб, які перебувають у місцях несвободи. А з метою розширення доступності, покращення стану забезпечення надання безоплатної правової допомоги окремих вразливих категорій осіб в таких місцях організовується робота консультаційних пунктів. Працівники Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели прийом громадян у комунальному закладі Львівської обласної ради "Самбірська спеціальна школа I-II ступенів "Берегиня" та надали консультації та роз'яснення працівникам освітньої установи щодо механізму надання БПД дітям та порядку оформлення е-лікарняних. Окрім того, відбулась робоча зустріч з адміністрацією навчального закладу. Фахівці центру розповіли про можливість отримати правову допомогу дітям, вихованцям спеціальної школи. Запропонували, у разі потреби, провести інформаційно - просвітницькі заходи різноманітної правової тематики для учнів закладу, розмістили на інформаційному стенді матеріали з контактними даними

20.01.2022 – забезпечення працівниками сектору «Турківське бюро правової допомоги» роботи консультаційного пункту у приватній організації "Дитячий будинок "Нове життя"

26.01.2022 – забезпечення фахівцями сектору «Мостиське бюро правової допомоги» роботи консультаційного пункту КУ «Центр надання соціальних послуг» Мостиської міської ради

27.01.2022 – з метою розширення доступності до безоплатної правової допомоги, юристи сектору «Старосамбірське бюро правової допомоги» у приміщенні Служби у справах дітей Старосамбірської міської ради забезпечили роботу консультаційного пункту. Під час прийому громадяни отримали повну та своєчасну правову допомогу. Юристи надали консультації та роз'яснення 2 особам з питань соціального та цивільного права. Цього ж дня, у приміщенні Служби у справах дітей, фахівці Старосамбірського бюро правової допомоги провели інформаційний захід на тему «Захист прав дітей при визначенні місця їх проживання». Працівники бюро надали роз'яснення норм чинного законодавства, наголосили, що при розгляді справ щодо визначення місця проживання дитини суди, насамперед, мають виходити з інтересів самої дитини, враховуючи при цьому сталі соціальні зв'язки, місце навчання, психологічний стан тощо, а також дотримуватися балансу між інтересами дитини, правами батьків на виховання дитини і обов'язком батьків діяти в її інтересах. Рівність прав батьків є похідною від прав та інтересів дитини на гармонійний розвиток та належне виховання і, у першу чергу, повинні бути визначені та

враховані інтереси дитини у ситуації спору, а вже згодом, якщо це не порушуватиме права та інтереси дитини, підлягають врахуванню інтереси батьків. Також юристи зазначили, що важливим є те, що орган опіки та піклування, або суд не можуть передати дитину для проживання з тим із батьків, хто не має самостійного доходу, зловживає алкогольними напоями або наркотичними засобами, своєю аморальною поведінкою може зашкодити розвитку дитини. На завершення заходу учасники обмінялися інформаційними матеріалами та домовилися про подальшу співпрацю у забезпеченні та захисті прав та інтересів дітей



16.02.2022 - забезпечення фахівцями сектору «Старосамбірське бюро правової допомоги» роботи консультативного пункту в Центрі надання соціальних послуг Стрілківської сільської ради

16.02.2022 - забезпечення фахівцями сектору «Мостиське бюро правової допомоги» роботи консультативного пункту в КУ «Інклюзивно - ресурсний центр» Мостиської міської ради

Кількість проведених прийомів - 6

Захід 3.1.1.3 Організація укладення контрактів із адвокатами, з врахуванням досвіду співпраці та виконання адвокатом стандартів якості надання БВПД

Кількість укладених контрактів - 10

Захід 3.1.1.4 Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності

Кількість опрацьованих звітів - 29

Захід 3.1.1.5 Організація приймання та опрацювання звітності працівників по завершенню БВПД

Кількість опрацьованих звітів - 31

Захід 3.1.1.1 Підвищення якості людського капіталу шляхом горизонтального обміну досвідом та поширення кращих практик

Кількість проведених горизонтальних виїздів - 0

Підзавдання 3.1.2. Вдосконалити процедури доступу до послуг системи БПД

Удосконалення механізмів надання правової допомоги громадянам. Результати: працівники МЦ у своїй роботі керуються рекомендаціями щодо отримання звернень від клієнтів та роз'ясненнями щодо перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД; аналіз доцільності та можливостей впровадження:

- попереднього електронного запису;
- електронної черги;
- індивідуального часу графіку прийому.

Захід 3.1.2.1 Підготовка та подання пропозицій щодо удосконалення процесу подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД

Кількість наданих пропозицій - 0

Підзавдання 3.1.3 Сприяти посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя

Посилення спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя. Результати: працівники МЦ, адвокати спільно із фахівцями партнерських інституцій пройшли спеціалізовані навчання.

Захід 3.1.3.1 Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад

Кількість проведених заходів - 1

Підзавдання 3.1.4. Впроваджувати альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)

Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС).

Захід 3.1.4.1 Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання:

- визначення медіабельних кейсів;
- пропонування медіації;
- залучення та співпраця з надавачами послуги медіації.

Кількість наданих пропозицій - 0

Захід 3.1.4.2 Участь у навчанні працівників центрів з надання БВПД щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування

Кількість працівників, які взяли участь у навчанні - 1

Захід 3.1.4.3 Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновного правосуддя

Кількість охоплених інформуванням осіб - 167, окрім того поінформовано 14 ОТГ

Підзавдання 3.1.5. Розробити та впроваджувати системи оцінки ефективності надання БПД

Оцінка ефективності діяльності

Захід 3.1.5.1 Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД

Кількість проведених аналізів - 3

Захід 3.1.5.2 Збір статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників

Кількість учасників нарад з КЦ - 14

Завдання 3.2: Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення

проблем людини

Підзавдання 3.2.1. Сприяти посиленню спроможності системи БПД до надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства, гендерних стереотипів та створити можливості для інклюзивності та індивідуального підходу

Створення сталих механізмів роботи на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Захід 3.2.1.1 Участь працівників системи надання БПД регіону, у навчаннях з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо; залучення за можливості до таких навчань адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів регіону

Кількість залучених до навчань осіб - 2

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства

Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми

Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів системи БПД

Захід 3.3.1.1 Аналіз, діагностика та прогнозування регіональних правових проблем

Кількість відповідей на запит - 0

Ціль4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

Підзавдання 4.1.1 Забезпечення ранній доступ

Захід 4.1.1.1 Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності

Кількість засідань Керівної Ради - 3

Захід 4.1.1.2 Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості /

направлення їх до комісії з оцінювання якості

Кількість розглянутих скарг - 1

Підзавдання 4.1.2 Розвинути спроможність захисту прав

Забезпечення доступу осіб, які перебувають у місцях несвободи різних типів до БПД

Захід 4.1.4.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях.

Кількість консультацій наданих у консультативних пунктах в місцях несвободи - 14

Захід 4.1.4.2 Проведено правопросвітницькі заходи у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених

Кількість проведених правопросвітницьких заходів - 0

Підзавдання 4.2.2. Сприяти розвитку спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.

Сприяння спрощенню доступу свідків та потерпілих, викривачів до БПД

Захід 4.2.2.1 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб:

- визначення кількості існуючих звернень;
- потреби (наявність/відсутність);

Кількість надісланих інформацій з пропозиціями – 0

визначення проблемних питань підтвердження належності осіб до категорії викривачів;

кількість скерованих в КЦ / РЦ інформацій - 0

Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації

Підзавдання 4.3.1. Сприяти вдосконаленню механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання

Сприяння ресоціалізації та поверненню до суспільного життя осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання

Захід 4.3.1.1 Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну

правову допомогу, у тому числі:

- кількість проведених зустрічей із дотичними до проблеми особами; аналіз кількості звернень та проблемних питань, з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги;
- звіт за формою, встановленою КЦ;
- поширення інформації щодо можливості надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні (після прийняття змін у Закон України "Про безоплатну правову допомогу);

Кількість організованих круглих столів (пенітенціари, міграційна служба, поліція, соцзахист, БПД) - 0

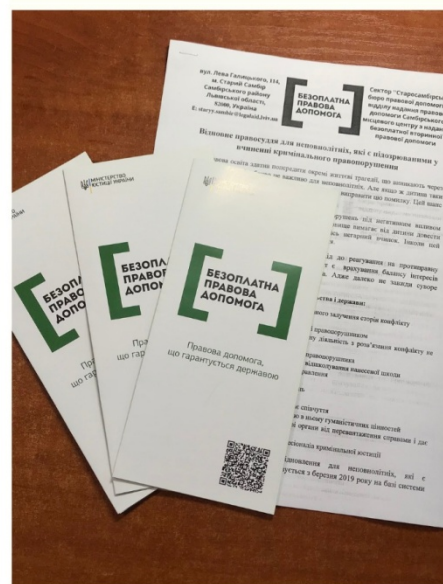
Обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги

Кількість інформаційних приводів - 0

Захід 4.3.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації

20.01.2022 - про запровадження інноваційних підходів, зокрема медіації та програми відновного правосуддя, яка дає можливість вивести дітей із кримінального процесу та ресоціалізувати їх у суспільне життя говорили фахівці Старосамбірського бюро правової допомоги, Старосамбірського відділу Самбірської окружної прокуратури Львівської області та Старосамбірського відділення поліції Самбірського відділу поліції ГУНП у Львівській області. Проект «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення діє в Україні на підставі наказу Міністерства юстиції України та Генеральної прокуратури України «Про реалізацію пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» від 21.01.2019 №12/5/10. Починається процес із виявлення прокурором, якому передана справа неповнолітнього, можливості участі сторін у Програмі та розмови зі сторонами для отримання згоди та заяви про таку участь. Далі такі заяви направляються в Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги для призначення медіатора з числа адвокатів, які пройшли відповідну підготовку. Медіатор працює зі сторонами для знаходження шляхів вирішення конфлікту без притягнення неповнолітнього до кримінальної

відповідальності. Фахівці бюро розповіли присутнім про те, які категорії осіб мають право на безоплатну вторинну правову допомогу та механізм реалізації Програми відновного правосуддя для неповнолітніх. Зокрема, розповіли про основні вимоги, за яких неповнолітніх може бути звільнено від кримінальної відповідальності: наявність потерпілого – фізичної чи юридичної особи; неповнолітнім вперше вчинено кримінальний проступок чи нетяжкий злочин; визнання вини неповнолітнім; згода сторін – неповнолітнього та потерпілого на участь у Програмі. Наголосили, що відновний підхід, на відміну від карального правосуддя, зосереджує увагу саме на потребах і зобов'язаннях, спричинених правопорушенням. У центрі уваги перебувають інтереси потерпілої сторони, при цьому правопорушника заохочують до осмислення того, якої шкоди він завдав, та необхідності взяти на себе відповідальність за вчинені дії.



В результаті соціальні зв'язки у спільноті відновлюються на засадах миру та порозуміння. На завершення заходу учасники домовилися про подальшу співпрацю в напрямках

надання правової допомоги громадянам та правопросвітництві населення

Кількість заходів - 1

Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей

Кількість організованих заходів - 0

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з **01 січня по 31 березня 2022 року** секторами «Самбірське бюро правової допомоги», «Мостиське бюро правової допомоги», «Старосамбірське бюро правової допомоги», «Турківське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Самбірського місцевого центру з надання БВПД зареєстровано **1126** звернень клієнтів, **1069** особам було надано правові консультації, із них **57** подали письмові заяви про надання БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих
та опрацьованих звернень клієнтів**

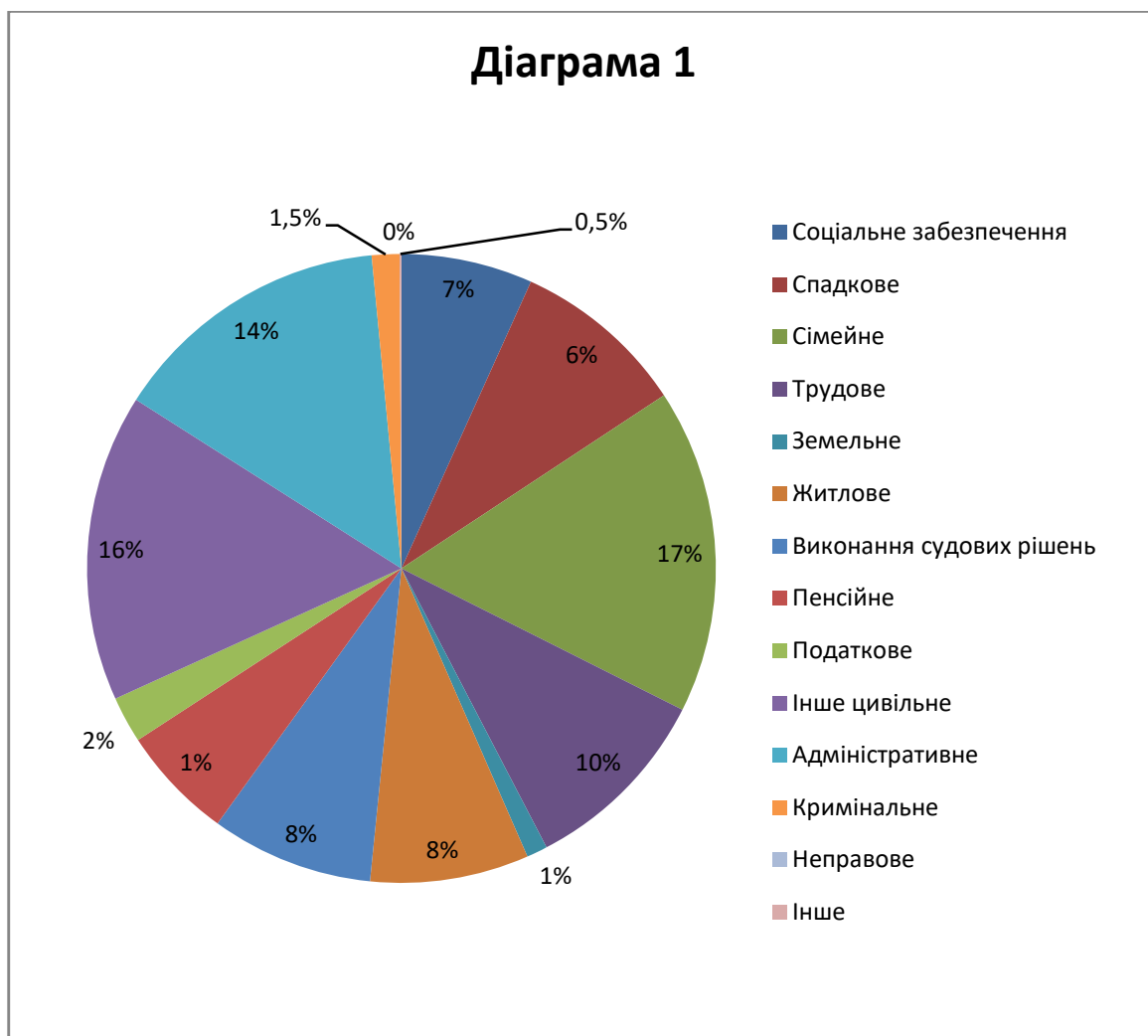
№ з/п	Найменування відділу, сектору МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Сектор «Самбірське бюро правової допомоги »	369	347	22
2	Сектор «Мостиське бюро правової допомоги»	275	258	17
3	Сектор «Старосамбірське бюро правової допомоги »	264	256	8
4	Сектор «Турківське бюро правової допомоги»	218	208	10
	Разом по МЦ	1126	1069	57

У результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **56** рішень про надання БВПД, надано **28** доручень адвокатам та **28** наказів штатним працівникам.

У звітному кварталі клієнти звертались з таких питань: соціального забезпечення 76 (7%), спадкового 101 (9%), сімейного 188 (17%), трудового 112 (10%), земельного 12 (1%), житлового 92 (8%), з питань виконання судових рішень 94 (8%), пенсійного 66 (6%), податкового 27 (2%), іншого цивільного права 178 (16%), адміністративного 163 (14%), кримінального 16 (1,5%), інше 1 (0,5%).

**Розподіл клієнтів Самбірського місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги за категорією питань**

**«Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією
питань»**



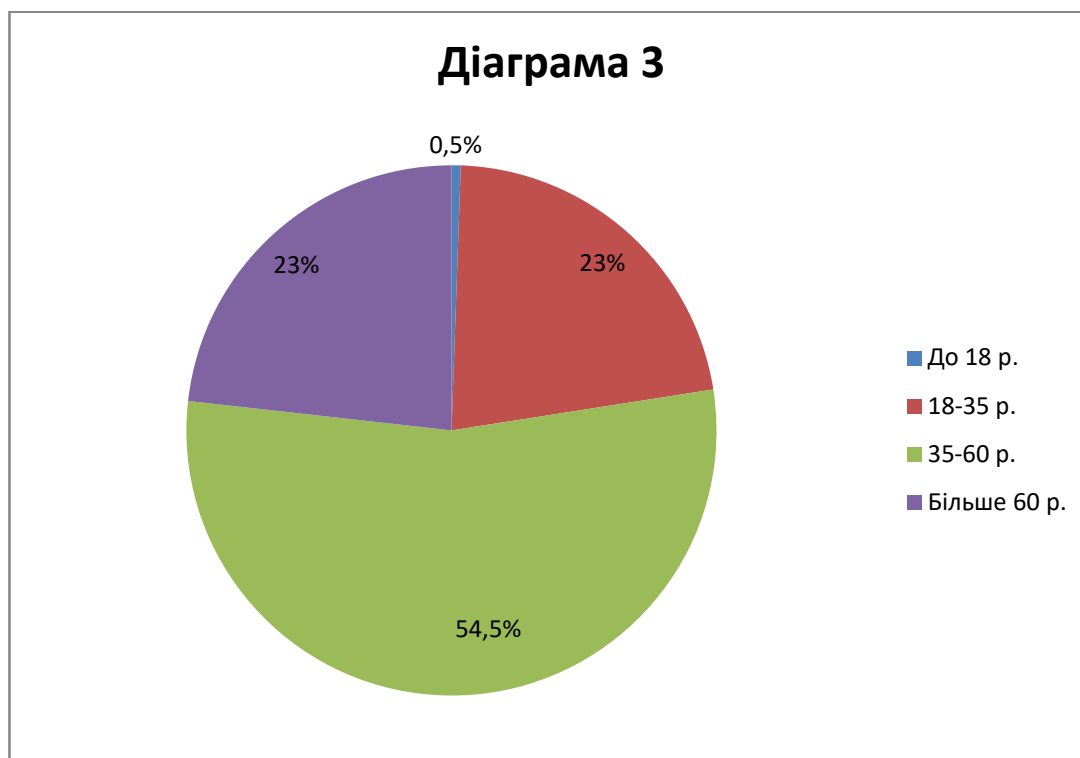
Розподіл клієнтів Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю

«Розподіл клієнтів за статтю»



Розподіл клієнтів Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком

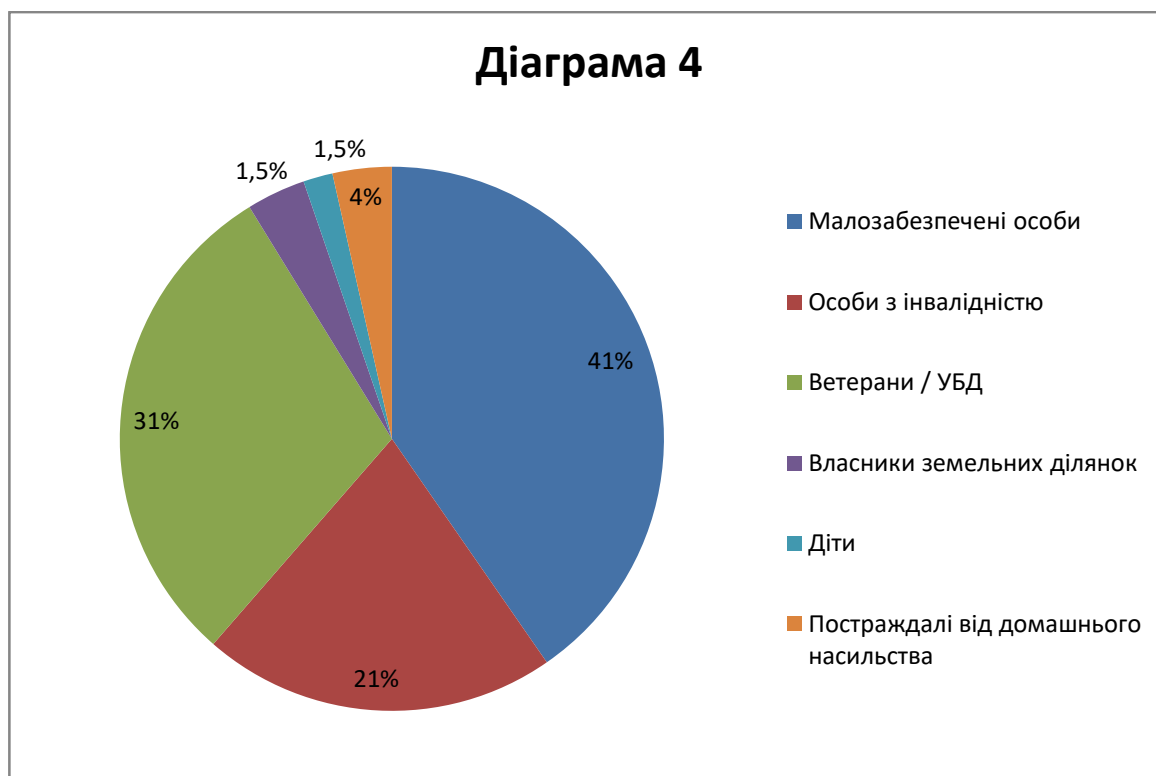
«Розподіл клієнтів за віком»



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, у I кварталі 2022 року найбільше позитивних рішень було прийнято щодо малозабезпечених осіб (середньомісячний дохід яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 23 (41%), осіб з інвалідністю 12 (21%), ветеранів війни / УБД 17 (31%), дітей 1 (1,5%), постраждалих від домашнього насильства / насильства за ознакою статі 2 (4%), власників земельних ділянок, що проживають в сільській місцевості 1 (1,5%) .

Розподіл клієнтів Самбірського місцевого центру з надання БВПД за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД

«Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категоріями осіб»



Окрім цього, секторами «Самбірське бюро правової допомоги», «Мостиське бюро правової допомоги», «Старосамбірське бюро правової допомоги», «Турківське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Самбірського місцевого центру з надання БВПД у **I кварталі 2022 року** було:

- забезпечено роботу **6** консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів склала - **14**;
- надано методичну допомогу **11** органам місцевого самоврядування та установам, провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним

особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- проведено **13** правопросвітницькі заходи;
- розміщено у ЗМІ **5** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі секторів “Мостиське бюро правової допомоги”, “Старосамбірське бюро правової допомоги”, “Турківське бюро правової допомоги”

№ з/п	Найменування МЦ та секторів	Забезпечено роботу консультанційних пунктів/кількість осіб, що отримали правову допомогу	Кількість виїзних пунктів в рамках проекту ППСУСГ/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів в БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1.	Разом	6/14	0/0	11	13	0	5
2.	Самбірський МЦ БВПД / Сектор «Самбірське БПД»	1/2	0/0	5	3	0	4
3.	Сектор “Мостиське БПД”	2/5	0/0	0	3	0	0
4.	Сектор «Старосамбірське БПД»	2/4	0/0	4	3	0	1
5.	Сектор «Турківське БПД»	1/3	0/0	2	4	0	0