

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання

Самбірським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності на
2023 рік у 2 кварталі

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Підзавдання 1.1.1. Визначити конкретні цільові групи та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних

Проведено комплекс заходів з метою виявлення та аналізу правових потреб в громадах, зокрема:

Захід 1.1.1.1 Надання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно - правових змін

Кількість скерованих інформацій – 1

Захід 1.1.1.2 Підготовка та подання пропозицій до плану регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень

Кількість скерованих інформацій – 1

Захід 1.1.1.3 Підготовка та подання пропозицій до тематик правопросвітницьких заходів для актуалізації Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2023 рік

Кількість пропозицій – 1

Підзавдання 1.1.2. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

Фахівці центру поширювали інформацію з метою підвищення рівня обізнаності громадян про свої права та механізми їхньої реалізації.

Захід 1.1.2.1 Підготовка програм/сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватись своїми правами та не порушувати права інших

Кількість сценаріїв – 9

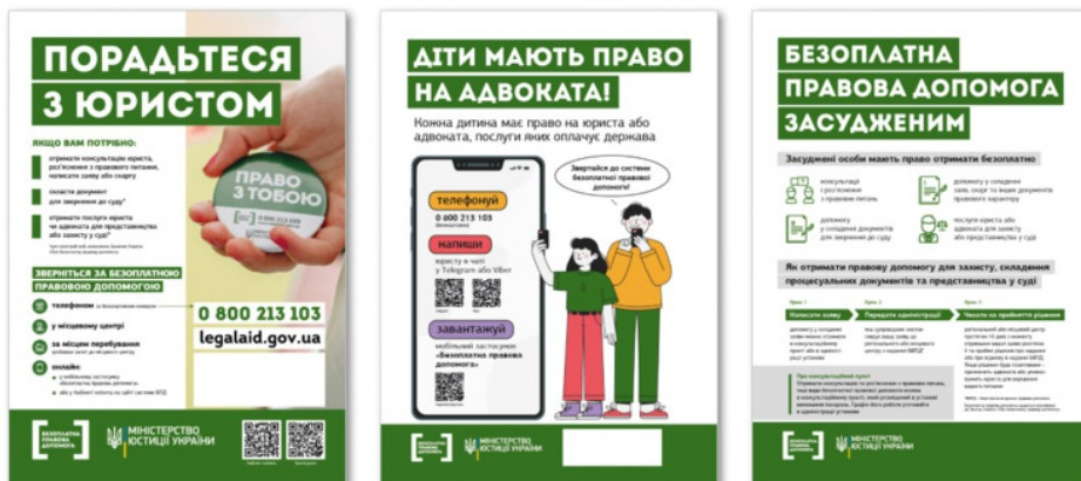
Захід 1.1.2.2 Підготовка та надання пропозиції до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації

Кількість пропозицій – 1

Захід 1.1.2.3 Проведено такі правопросвітницькі заходи на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права:

04.04.2023 - з метою підвищення рівня обізнаності осіб, які перебувають у місцях несвободи,

завідувач сектору «Старосамбірське бюро правової допомоги» завітав до КЗ ЛОР "Созанський психоневрологічний інтернат", з яким у лютому цього року було підписано Меморандум про співпрацю. Уповноважений Верховної Ради України з прав людини у щорічній доповіді про стан додержання та захисту прав і свобод людини і громадянина в Україні зауважив низку проблемних питань, які були виявлені під час моніторингових візитів до місць несвободи різних сфер та типів, що стосуються, в тому числі, порушення права на професійну правничу допомогу.



Тому з метою її забезпечення Координаційний центр з надання правової допомоги підготував плакати з інформацією про: право на отримання безоплатної правової допомоги, систему БПД, як саме можна отримати допомогу юриста чи адвоката для людей, які перебувають у місцях несвободи різних сфер і типів. Зокрема, було розроблено плакат «Порадьтесь з юристом» для розміщення у закладах з надання психіатричної допомоги, психоневрологічних інтернатах, геріатричних пансіонатах, будинках-інтернатах для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, пансіонатах для ветеранів війни і праці, територіальних центрах соціального обслуговування. У Типовому положенні про психоневрологічний інтернат, затверджене Постановою Кабміну від 14.12.2016 року №957 зазначено, що підопічним гарантується захист прав та підтримка,

інформування щодо прав підопічних, представництва їх інтересів. Якість надання послуг контролюється громадськістю, в тому числі шляхом утворення ГРОМАДСЬКОЇ РАДИ, до складу якої входять представники громадських організацій, родичі (опікуни або піклувальники), підопічні та інші особи. На сьогоднішній день система безоплатної правової допомоги активно долучається до процесу деінституціалізації закладів психоневрологічного типу, який сприятиме: дотриманню прав людини, поваги до людської гідності, соціальній інтеграції, економічному розвитку, боротьбі зі стигматизацією та дискримінацією людей, які мають інтелектуальні та/або психосоціальні розлади. Особи, які перебувають в місцях несвободи або їх законні представники можуть отримати правову допомогу в Старосамбірському бюро правової допомоги за адресою: вул. Лева Галицького, 114, тел.: (03236) 606-54. Отримати безоплатну правову допомогу також можна дистанційно

11.04.2023 - урядом запроваджена Державна програма надання мікрогрантів на створення або розвиток власного бізнесу, яка затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 21.06.2022 № 738.



Мікрогранти на створення чи розвиток власного бізнесу є найбільш популярною та дієвою державною програмою, на реалізацію якої уповноважена Державна служба зайнятості. Програма розрахована на суб'єктів мікро - чи малого підприємництва, а також на громадян України, які мають намір розпочати підприємницьку діяльність. Семінар, присвячений питанням

працевлаштування внутрішньо переміщених осіб та ознайомленню з Державною програмою надання мікрогрантів, зібрав фахівців Турківського відділу Самбірської філії Львівського обласного центру зайнятості, юристів сектору «Турківське бюро правової допомоги» та представників благодійного фонду «Рокада» у пункті розміщення внутрішньо переміщених осіб, що знаходиться у Турківській гімназії імені О.Ільницького. Працівники центру зайнятості розповіли учасникам заходу, що мікрогранти надаються на відкриття або розвиток власного бізнесу терміном на 36 місяців. Обов'язковою умовою для отримання мікрогранту є створення нових робочих місць. Розмір мікрогранту: від 50 до 250 тис. грн. Зазначили, що подати заявку на отримання мікрогранту мають право громадяни України: фізичні особи; фізичні особи-підприємці; юридичні особи. Мікрогранти надаються на покриття таких напрямів витрат: придбання меблів, обладнання, необхідного для провадження господарської діяльності; закупівля ліцензійного програмного забезпечення, сировини, матеріалів, товарів та послуг, пов'язаних з виробництвом продукції (не більше 50% від суми мікрогранту); послуги маркетингу та реклами (не більше 10% від суми мікрогранту); оренда нежитлового приміщення (не більше 25% від суми мікрогранту); оренда обладнання (не більше 10% від суми мікрогранту).



Юристи бюро правової допомоги роз'яснили внутрішньо переміщеним особам основні трудові права та гарантії, зокрема щодо права отримання допомоги по безробіттю, порядку розірвання трудового договору. Фахівці також зауважили, що відповідно до ст. 40 Кримінального кодексу України, не є кримінальним правопорушенням дія або бездіяльність особи, яка заподіяла шкоду

правоохоронюваним інтересам, вчинена під безпосереднім впливом фізичного примусу, внаслідок якого особа не могла керувати своїми вчинками. Окрім того, працівники бюро правової допомоги нагадали учасникам заходу про порядок отримання внутрішньо переміщеними особами безоплатної правової допомоги. Отримати більше інформації з будь-яких, а також, безоплатну вторинну правову допомогу для соціально вразливих категорій населення, можна, звернувшись до Турківського бюро правової допомоги за адресою: м. Турка, майдан Шевченка, 26Б.

20.04.2023 - про Державну програму надання мікрогрантів на створення власного бізнесу розповідали на заході, організованому представниками Благодійного фонду "Рокада". З лютого 2023 року у рамках реалізації урядового проєкту «єРобота» продовжується робота щодо надання мікрогрантів на створення або розвитку власного бізнесу, реалізацією якого займається Державна служба зайнятості.



Керівник Самбірська філія Львівського обласного центру зайнятості презентував переселенцям Програму, наголосивши, що урядовий проєкт “єРобота” передбачає надання українцям грантів для: започаткування бізнесу, розвитку підприємництва, навчання. Він спрямований на активізацію підприємницької діяльності та стимулювання створення робочих місць. Фахівці центру зайнятості готові надати всю необхідну інформацію та допомогу, зокрема, з підготовки

бізнес-плану. Директор Самбірського місцевого центру з надання БВПД, Микола Шийко, розповів присутнім про систему безоплатної правової допомоги, види правових послуг, які надаються в бюро, акцентувавши увагу, що внутрішньо переміщені особи є тією категорією громадян, які мають право не лише безоплатно проконсультуватись, а й отримати безоплатну вторинну правову допомогу (БВПД), яка включає: захист; здійснення представництва інтересів осіб в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами; складення документів процесуального характеру. Керівник Центру поінформував присутніх, де саме можна отримати безоплатну правову допомогу в умовах воєнного стану



15.05.2023 – напередодні Дня матері до Самбірської районної військової адміністрації запросили матерів загиблих Героїв Самбірщини. З рідними військових Самбірського району, які віддали життя, боронячи незалежність і свободу України, зустрівся керівник Самбірської РДА Іван Ільчишин. Під час зустрічі обговорювали актуальні питання, які турбують на даний час родини полеглих Захисників. Спілкувались про те, що «болить», про розділене життя на «до» та «після». Піднімали проблемні питання, які сім'ї не можуть самостійно вирішити. Зокрема, мова йшла про спектр послуг для родин загиблих:

- Соціальні гарантії, передбачені законодавством України для родин загиблих та виплати допомоги;
- Механізм призначення пенсій даній категорії населення.
- Можливість надання психологічної та правничої допомоги близьким наших Захисників.
- Про активний волонтерський рух в районі.



- Питання належного вшанування пам'яті загиблих воїнів.
- Про важливість регулярного живого спілкування членів родин загиблих.
- Про духовну підтримку, як невід'ємну складову допомоги.
- Організаційні питання відзначення Дня Героїв на Самбірщині.

У заході брав участь директор Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Керівник Центру наголосив, що система безоплатної правової допомоги працює, щоб надавати правові послуги тим, хто їх потребує, поінформував присутніх про те, де саме можна отримати безоплатну правову допомогу та захистити свої права, зокрема, звернутись до юристів системи безоплатної правової допомоги в бюро правової допомоги. Подивитися розташування, номери телефонів та актуальну інформацію про режим роботи бюро правової допомоги можна за посиланням: <https://legallaid.gov.ua/kliyentam/yak-otrymaty-bpd/>. У контакт-центрі системи БПД за номером 0 800 213 103 надаються консультації та роз'яснення з правових питань, додаткові відомості про надання безоплатної правової допомоги тощо. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України безкоштовні



Подивитися розташування, номери телефонів та актуальну інформацію про режим роботи бюро правової допомоги можна за посиланням: <https://legalaid.gov.ua/kliyentam/yak-otrymaty-bpd/>.

У контакт-центрі системи БПД за номером 0 800 213 103 надаються консультації та роз'яснення з правових питань, додаткові відомості про надання безоплатної правової допомоги тощо. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України безкоштовні. Контакт-центр працює щодня

25.05.2023 - про порядок стягнення аліментів на утримання дітей розповіли під час інформаційної сесії юристи сектору «Турківське бюро правової допомоги» громадянам, які звернулися до Турківського відділу державної виконавчої служби у Самбірському районі Львівської області Західного міжрегіонального управління Міністерства Юстиції. У першу чергу, фахівці Бюро наголосили, що відповідно до чинного законодавства батьки зобов'язані утримувати дитину до досягнення нею повноліття. Сімейний кодекс виділяє способи: за домовленістю між ними - батьки в усному порядку домовляються про те, що один з них буде виплачувати аліменти на дитину. При цьому сума також може узгоджуватись між батьками. Крім того, сторони можуть укласти договір і завірити його у нотаріуса для гарантій виконання умов; за рішенням суду - кошти на утримання дитини (аліменти) присуджуються у частці від доходу її матері, батька або у твердій грошовій сумі за вибором того з батьків або інших законних представників дитини, разом з яким проживає дитина.

Працівники виконавчої служби поінформували учасників заходу про те, що:



виконавчий документ про стягнення аліментів може бути самостійно надісланий стягувачем безпосередньо підприємству, установі, організації, фізичній особі-підприємцю, фізичній особі, які виплачують боржнику заробітну плату, пенсію, стипендію та інші доходи. У такому випадку буде здійснюватися щомісячне відрахування аліментів безпосередньо на рахунок стягувача без виконавчого провадження. Визначено порядок стягнення аліментів у разі пред'явлення виконавчого документу до органу державної виконавчої служби для виконання. Так, встановлено, що виконавець стягує з боржника аліменти у розмірі, визначеному виконавчим документом, але не менше мінімального гарантованого розміру, передбаченого Сімейним кодексом України. Мінімальний гарантований розмір аліментів на одну дитину не може бути меншим, ніж 50 % прожиткового мінімуму для дитини відповідного віку. У разі стягнення аліментів як частки заробітку (доходу) боржника на підприємстві, в установі, організації, фізичної особи, фізичної особи-підприємця відрахування здійснюються з ФАКТИЧНОГО ЗАРОБІТКУ (доходу) на підставі постанови виконавця. Сімейний кодекс України визначає, що заборгованість за аліментами платника, який не працював на час виникнення заборгованості або є фізичною особою-підприємцем і перебуває на спрощеній системі оподаткування, або є громадянином України, який одержує заробіток (дохід) у державі, з якою Україна не має договору про правову допомогу, визначається виходячи із середньої заробітної плати працівника для даної місцевості.



В Законі України «Про виконавче провадження» чітко прописано, що грошові суми, стягнуті з боржника (у тому числі одержані від реалізації його майна), зараховуються на відповідний рахунок органу державної виконавчої служби. Отримати безоплатну правову допомогу в м. Турка можна за адресою майдан Шевченка, 26Б, звернувшись до Турківського бюро правової допомоги. Подивитись розташування та графік роботи бюро правової допомоги можна на мапі за посиланням: https://bit.ly/bpd_buro. Номер гарячої лінії системи безоплатної правової допомоги: 0800 213 103

14.06.2023 - завідувач сектору «Мостиське бюро правової допомоги» провів правопросвітницький захід у Мостиському відділі державної виконавчої служби Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції на тему «Стягнення аліментів під час військового стану»

14.06.2023 - під час війни вкотре стає очевидною необхідність дотримання прав людини, зокрема людей з інвалідністю. Як забезпечити права людей з інвалідністю в умовах війни – говорили під час засідання круглого столу Громадської організації «Самбірська організація осіб з інвалідністю Львівської обласної асоціації ВО СОІУ» у сесійній залі Самбірської районної ради. Метою проведення круглого столу стало не лише підвищення рівня знань людей з інвалідністю про їх права, а й налагодження співпраці у захисті прав та інтересів осіб з обмеженими можливостями.

Голова зазначеної вище громадської організації вже багато років опікується особами з інвалідністю у своєму регіоні і тепер ряди організації поповнили внутрішньо переміщені особи, у яких встановлена група інвалідності.



Серед гостей були: виконуючий обов'язки голови Самбірської районної ради – Михайло Павлючик, начальник відділу безоплатної правової допомоги Самбірського місцевого центру з надання БВПД (Центр) – Леся Сушко, начальник управління соціального захисту населення Самбірської міської ради – Оксана Кілик, начальник Самбірського відділу обслуговування громадян (сервісний центр) управління обслуговування громадян ГУ ПФУ у Львівській області – Лариса Казан. Фахівці установ роз'яснили ситуацію, зокрема щодо: соціального забезпечення, реалізації місцевих програм, нормативно - правового забезпеченням інтересів осіб з інвалідністю, законодавчих змін під час дії воєнного стану, особливостей пенсійного забезпечення та інше, а також надали відповіді на питання учасників. Юристка Самбірського місцевого центру під час інформаційної сесії розповіла про порядок надання безоплатної правової допомоги, забезпечення послуг адвоката за рахунок держави для осіб з інвалідністю та внутрішньо переміщених осіб, приклади звернень. Окремо наголосила про законодавчі зміни, які стосуються осіб з інвалідністю: встановлення та підтвердження інвалідності в умовах воєнного стану, які регулюються Постановами Кабінету Міністрів України від 8 березня 2022 року № 225

та від 30.0.3 2022р.№390; зміни в трудовому законодавстві, передбачені Законом України «Про організацію трудових відносин в умовах воєнного стану» від 15.03.2022 р. № 2136-ІХ.



21.06.2023 - про порядок реєстрації актів цивільного стану в умовах воєнного стану говорили фахівці сектору «Турківське бюро правової допомоги» у Турківському відділі державної реєстрації актів цивільного стану Самбірського району Львівської області Західного міжрегіонального управління Міністерства Юстиції. Учасники заходу обговорили порядок реєстрації актів шлюбу, народження та смерті у час війни. Так, Постановою КМУ від 07.03.2022р. №213«Деякі питання державної реєстрації шлюбу в умовах воєнного стану» визначена ОСОБЛИВА ПРОЦЕДУРА РЕЄСТРАЦІЇ ШЛЮБУ ДЛЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ. Виявляється, що шлюб може бути зареєстрований відділами ДРАЦС без особистої присутності нареченого (нареченої), які належать до цієї категорії військовослужбовців. Щоб ЗАРЕЄСТРУВАТИ НАРОДЖЕННЯ ДИТИНИ, необхідно звернутися до найближчого працюючого відділу ДРАЦСу, який знаходиться у населеному пункті, де немає активних бойових дій. Оскільки через бойові дії медичне свідоцтво може бути важко отримати, 04.03.2022 р. МОЗ видало Наказ № 407 “Про забезпечення реєстрації новонародженої дитини в умовах воєнного стану”. Державна реєстрація народження дитини здійснюється за умови пред'явлення Медичного свідоцтва про народження за формою № 103/о. А якщо медичний працівник не зможе видати породіллі медичне свідоцтво про народження, медпрацівнику дозволено виписати довідку довільної форми у двох екземплярах, один із яких передається матері, а другий - на зберігання до медзакладу.



Виписана довідка в період дії воєнного стану вважається документом, що підтверджує факт народження дитини та прирівнюється до заповненого Медичного свідоцтва про народження.

Стосовно РЕЄСТРАЦІЇ СМЕРТІ: під час режиму воєнного стану державна реєстрація смерті проводиться будь-яким органом державної реєстрації актів цивільного стану за зверненням заявника, незалежно від місця смерті чи проживання померлої особи. Відділи державної реєстрації актів цивільного стану працюють у штатному режимі, крім міст/районів, де такої можливості немає у зв'язку з веденням активних бойових дій. Державна реєстрація смерті згідно Закону України «Про державну реєстрацію актів цивільного стану» проводиться органом ДРАЦС на підставі: документа встановленої форми про смерть, виданого закладом охорони здоров'я або судово-медичною установою; рішення суду про встановлення факту смерті особи в певний час або про оголошення її померлою. Юристи наголосили, що відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України»), будь-які акти (рішення, документи), видані органами окупаційної влади є недійсними і не створюють правових наслідків, ОКРІМ документів, що підтверджують факт народження, смерті, реєстрації (розірвання) шлюбу особи на тимчасово окупованій території, які додаються до заяви про державну реєстрацію відповідного акту цивільного стану. Працівники бюро правової допомоги розповіли присутнім про діяльність системи безоплатної правової допомоги, перелік послуг, які можна отримати та контакти найближчих точок доступу до таких послуг. Отримати правову допомогу можна у бюро правової допомоги Самбірського місцевого центру. Номер

контактного центру системи БПД 0800213103; Номер для дзвінків з-за кордону +38 (044) 363 10 41. Дізнайтеся більше про надання безоплатної правової допомоги: <https://linktr.ee/legalaid.gov.ua>

22.06.2023 - напередодні Дня Конституції завідувач сектору «Старосамбірське бюро правової» провів захід для працівників та відвідувачів Старосамбірської публічної бібліотеки, щоб вкотре нагадати про важливість дотримання прав людини, що закріплені в Конституції. Працівники бібліотеки презентували книжкову виставку «Конституція – наш спільний крок до майбутнього». Юрист бюро розповів про те, що юридичні гарантії прав і свобод людини - це система норм, принципів, умов і вимог закону, які забезпечують здійснення, додержання та охорону прав та свобод людини, відновлення порушених прав. Важливими гарантіями є закріплення у ст. 21 і 22 Конституції України положень про те, що права і свободи людини є невідчужуваними та непорушними і при прийнятті нових законів або внесенні змін до чинних законів не допускається звуження змісту та обсягу існуючих прав і свобод. Закони, що містять права і свободи, не підлягають зміні в бік погіршення статусу особи. Право виступає мірою свободи і зміст його в тому, щоб узгодити свободу окремої людини зі свободою інших членів суспільства, дотримуючись принципу рівності.



Права людини і громадянина в Україні МОЖУТЬ ОБМЕЖУВАТИ тільки у випадках, прямо передбачених Конституцією і з метою: порятунку життя людей та майна; запобігання злочинів чи його припинення; забезпечення інтересів національної безпеки, територіальної цілісності, громадського порядку, економічного добробуту; забезпечення охорони здоров'я і моральності населення, захисту репутації або прав і свобод інших людей; запобігання розголошенню інформації, одержаної конфіденційно. Також фахівець бюро роз'яснив присутнім основні положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу». БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА – це надання правових послуг, що гарантуються державою та повністю фінансуються за рахунок коштів Державного бюджету України. Юрист розповів, ЯК ОТРИМАТИ БЕЗОПЛАТНУ ПРАВОВУ ДОПОМОГУ. У бюро правової допомоги: подивитись розташування та графік роботи бюро правової допомоги можна на мапі за посиланням: https://bit.ly/bpd_buro. Телефонем за номером 0 800 213 103 надаються консультації та роз'яснення з правових питань, дзвінки у межах України безкоштовні. Дзвінки з-за кордону – за номером +38 (044) 363 10 41. Отримати онлайн правову допомогу можна у кабінеті клієнта на сайті системи БПД, у мобільних застосунках «Безоплатна правова допомога» або «Твоє право», у Телеграм та Вайбер.

28.06.2023 - завідувач сектору “ Мостиське бюро правової допомоги” взяв участь у право - просвітницькому заході з нагоди Дня Конституції України на тему «Конституція України. Держава та права людини», який організувала Мостиська міська рада



28.06.2023 - з нагоди прийняття Конституції України 28 червня 1996 року фахівці сектору «Турківське бюро правової допомоги» провели вуличне інформування щодо конституційних прав та обов'язків громадян. На майдані Шевченка, в м.Турка, юристи розповідали громадянам про: права та свободи закріплені в Основному Законі України, конституційне право на професійну правничу допомогу - Стаття 59 Конституції України гарантує право кожного на правову допомогу та можливість її одержання безоплатно у випадках, передбачених законом. Права, які обмежуються під час дії воєнного стану: військове командування може обмежувати право людей на вільне пересування - введення комендантської години, заборона або обмеження вільного вибору місця проживання, особливий режим в'їзду та виїзду з населених пунктів тощо. Під час воєнного стану людина може бути позбавлена права на майно. Примусове відчуження майна допускається в установленому законом порядку за умови подальшої компенсації. Воєнний стан передбачає можливість втручання у приватне життя осіб - контроль засобів зв'язку, перевірка речей, документів, житла тощо.



Воєнний стан може обмежувати права людей на вільний вибір праці, громадяни під час війни можуть залучатися до суспільно-корисних робіт. Впровадження трудової повинності також регламентується законом. Під час війни заборонено проводити вибори та референдуми, що обмежує права громадян на участь в управлінні державними справами. Під заборону і масові збори та акції. Працівники Бюро організували роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги, під час якого усі охочі мешканці громади мали змогу проконсультуватися з фахівцями з правових питань, які їх цікавили

Кількість заходів - 18

Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик для молоді щодо готовності знати свої права

Кількість заходів - 1

Захід 1.1.2.4 Участь у підготовці та поширенні відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин

Кількість поширених роликів – 0

Захід 1.1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до системи БПД

02.06.2023 - продовжуючи серію тренінгів «Нормативно-правове регулювання та практичне вирішення окремих проблем захисту ВПО» юристи Благодійного фонду «Право на захист» завітали до Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Тренери презентували нормативно-правову базу, яка регулює питання внутрішньо переміщених осіб з моменту взяття їх на облік, обговорили проблемні питання, які виникають на практиці та шляхи їх вирішення. Поглибили знання за темами: соціальні виплати для ВПО; фіксація інформації про знищене / пошкоджене майно; встановлення фактів народження та смерті осіб на тимчасово окупованих територіях; житло для ВПО – все, що потрібно знати. У підсумку учасники тренінгу отримали сертифікати та чимало корисних знань.



Тренінг проведено в межах проєкту «Адвокація та правова допомога внутрішньо переміщеним особам», який реалізується БФ «Право на захист» за підтримки Агенства ООН у справах біженців, та спрямовано на підвищення спроможності працівників Центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Україні.



Кількість заходів - 1

Захід 1.1.2.6 Участь у навчанні головних фахівців із зв'язків з громадськістю та пресою та працівників бюро правової допомоги з питань комунікації та проведення правопросвітницьких заходів

Кількість фахівців, які пройшли навчання - 1

Підзавдання 1.1.3. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей захищати свої права

Працівники центру з метою формування вмінь та навичок людей захищати свої права та забезпечення БППД поводити такі заходи:

Захід 1.1.3.1 Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права

Кількість пропозицій – 1

Захід 1.1.3.2 Фахівці Центру проводили виїзне консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права.

Кількість виїздів – 11

Підзавдання 1.1.4. Сприяти формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства

З метою підвищення рівня розуміння громадянами наявності фактів дискримінації та насильства та формування негативного до них ставлення проведено комплекс заходів. Окрім того, проводились заходи з підвищення кваліфікації працівників центру

Захід 1.1.4.1 Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству

30.05.2023 - співробітники Управління превентивної діяльності та Управління головної інспекції поліції Львівщини за участі представників громадських організацій у сфері протидії домашньому насильству, зокрема ГО «Жіночі перспективи» провели тренінг - семінар для ювенальних поліцейських, працівників сектору реагування патрульної поліції, поліцейських офіцерів громади та дільничних поліцейських Самбірського районного управління поліції ГУНП у Львівській області.



Учасники заходу обговорили форми і типи домашнього насильства, а також алгоритми запобігання та протидії цьому явищу. Спікери поділилися досвідом щодо реагування на випадки домашнього насильства, документування фактів, роботи з постраждалими та надання їм допомоги, а також притягнення до відповідальності кривдників. «Поліцейські реагують на такі повідомлення негайно. Вони виїжджають на виклики, вживають заходи для припинення насильства, приймають заяви від потерпілих, виносять термінові заборонні приписи для

кривдників тощо. Також дуже важливим аспектом є інформування жертв домашнього насильства про їхні права та соціальні послуги, якими вони можуть скористатися, а також профілактична робота з кривдниками», - зазначив Роман Гранківський, заступник начальника Управління превентивної діяльності поліції Львівщини. Про забезпечення безоплатної правової допомоги постраждалим від домашнього насильства: підстави та статистику звернень, визначення суб'єктності для забезпечення послуг адвоката, реальні кейси розповів під час тренінгу директор Самбірського місцевого центру з надання БВПД, Микола Шийко, на запрошення ГО «Жіночі перспективи» та Самбірського районного управління поліції. Також було обговорено координацію і співпрацю поліції та громадських організацій щодо надання правової допомоги жертвам домашнього насильства. Правоохоронці вкотре нагадали, що домашнє насильство – це не просто родинна сварка. Це злочин, за який передбачено кримінальну та адміністративну відповідальність. Якщо хтось став жертвою фізичного, сексуального, психологічного, емоційного чи економічного насильства з боку родичів чи партнера, або знає про такі випадки серед своїх рідних чи знайомих – не можна мовчати. Необхідно звертатись до поліції, на оперативну лінію 102 - поліцейські реагують на такі повідомлення негайно

Кількість заходів – 1

Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору

15.05.2023 – юристка Мостиського бюро правової допомоги спільно з директором КУ "Центр надання соціальних послуг" та фахівцем із соціальної роботи Шегинівської сільської ради провели правопросвітницький захід, приурочений Міжнародному дню ромів, який є визначений міжнародним святом ромського народу, на тему "Посилення правових можливостей ромів. Протидія дискримінації осіб, які належать до ромської національної меншини ". Працівниця бюро правової допомоги зазначила, що правовий статус представників ромської національної меншини визначено у міжнародному та національному законодавстві України, зокрема: Конституції України, Цивільному кодексі України, Сімейному кодексі, Законах України «Про національні меншини в Україні», «Про освіту», «Про культуру». Стаття 11 Конституції України визначає, що держава сприяє консолідації та розвиткові української нації, її історичної свідомості, традицій і культури, а також розвиткові етнічної, культурної, мовної та релігійної самобутності всіх корінних народів і національних меншин України. Громадяни мають рівні конституційні права і свободи та є рівними перед законом. Не може бути привілеїв чи обмежень за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, етнічного та соціального походження, майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками.



International Roma Day



Юристка бюро також поінформувала учасників заходу про те, що БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА – це надання правових послуг, що гарантуються державою та повністю фінансуються за рахунок коштів Державного бюджету України. Система безоплатної правової допомоги працює, щоб надавати правові послуги тим, хто їх потребує, зокрема, представникам ромської нацменшини. Фахівці системи БПД взаємодіють з активістами громадських та правозахисних організацій, які опікуються проблемами ромських громад. Серед найбільш актуальних питань, з якими звертаються представники ромської нацменшини є такі: встановлення факту народження; реєстрації народження в органах ДРАЦС; відновлення втраченого паспорта громадянина України; отримання державної допомоги та пільг; розірвання шлюбу та інші. На завершення працівниця бюро правової допомоги наголосила, що отримати безоплатну правову допомогу та захистити свої права можна, звернувшись до фахівців системи безоплатної правової допомоги в бюро правової допомоги. Подивитися розташування, номери телефонів та актуальну інформацію про режим роботи бюро правової допомоги можна за посиланням: <https://legalaid.gov.ua/kliiyentam/yak-otrymaty-bpd/>. У контакт-центрі системи БПД за номером 0 800 213 103 надаються консультації та роз'яснення з правових питань, додаткові відомості про надання безоплатної правової допомоги

тощо. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України безкоштовні. Контакт-центр працює щодня

Кількість заходів – 1

Захід 1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема на тему протидії булінгу

Кількість заходів – 1

Підзавдання 1.2.1 *Навчити людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем*

Проводилось наповнення контенту платформи правових консультацій "WikiLegalAid".

Забезпечувався доступ до державних сервісів. Здійснювались заходи з підвищення кваліфікації волонтерів

Захід 1.2.1.1 Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"

Кількість опрацьованих статей - 3

Захід 1.2.1.2 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД)

Кількість заходів за участю волонтерів – 1

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1: Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової

Підзавдання 2.1.1. *Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеність її роботою*

Працівники Центру з метою підвищення рівня обізнаності / знань людей про можливість отримання правових послуг і діяльність системи БВПД проводили соціологічні дослідження

Захід 2.1.1.1 Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД

Кількість проведених досліджень – 1

Захід 2.1.1.2 Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оглядів) на офіційний сайт КЦ

Підзавдання 2.1.2. *Здійснити інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації*

Фахівці Центру проводили заходи з метою підвищення рівня поінформованості громадян про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації

Кількість підготовлених та поданих матеріалів - 1

Захід 2.1.2.1 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, до Дня захисту дітей

07.06.2023 - юрист залишається однією з найбільш затребуваних професій у наші дні. При прийнятті рішення щодо опанування професії юриста потрібно розуміти, що юридична справа - це цілий спектр різних професій, кожна з яких має свою специфіку. Про різноманіття та специфіку юридичних професій розповіла учням 9-10 класів у Ралівському опорному закладі загальної середньої освіти ім. І.Франка юристка Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Фахівчиня наголосила, що сьогодні однією з найперспективніших можливостей для юриста є онлайн-юриспруденція. З невеликим запізненням у порівнянні з Західною Європою та США у нас подібна практика також набула поширення. Це пов'язано з переходом державних органів на електронний формат подання документів. За рахунок електронної системи значно зменшується час, витрачений на подання документів, та зводиться до мінімуму шанс їх загублення.



Учні переглянули мультимедійну презентацію та почули багато практичних кейсів та ситуацій, з яких зрозуміли, що ПРАВОВА ГРАМОТНІСТЬ та ОБІЗНАНІСТЬ потрібні кожному громадянину. Також ознайомились з роботою системи безоплатної правової допомоги та отримали контакти для звернень



Кількість заходів – 1

Захід 2.1.2.2 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД

Кількість розміщеної реклами - 1

Захід 2.1.2.3 Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оглядів) на офіційний сайт КЦ

Кількість підготовлених та поданих матеріалів – 1

Захід 2.1.2.4 Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах

Кількість поширених матеріалів – 62

Захід 2.1.2.5 Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД

Кількість поширених матеріалів – 3

Захід 2.1.2.6 Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет

12.04.2023 - розміщення на офіційній сторінці Фейсбук Турківського відділу СФ обласної служби зайнятості допису про спільний правопросвітницький захід Турківського відділу Самбірської філії ЛОЦЗ, представників благодійної організації «Благодійний фонд «РОКАДА» та Турківського бюро правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб

https://www.facebook.com/turkaczlocz/posts/pfbid0crHWiTAUvZEzximXTth5odHxadzL42BbCzr4H3NaTuvycXdr2NQJDbR2KQFKuLhMI?__tn__=-R

21.04.2023 - розміщення на офіційній сторінці Фейсбук Самбірської філії Львівського обласного

центру зайнятості публікації про тренінг для внутрішньо переміщених осіб, який відбувся на базі ДНЗ №9 м.Самбора за участі представників Благодійного фонду "Рокада", працівників Самбірської філії Львівського ОЦЗ, швейного підприємства ТОВ «Белуко» та юристів Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

https://www.facebook.com/sambircz/posts/pfbid02sNJ2foGhDzEeBuyPq53tLW12QdFQdJLcdVhP2jQWDTzTxkLnB3AzcXDsXwV66D4pl?__tn__=-R

26.05.2023 - розміщення працівниками Старосамбірського бюро правової допомоги на офіційній сторінці Фейсбук Центру надання соціальних послуг Стрілківської сільської ради допису «Побутовий конфлікт та домашнє насильство: як відрізнити?»

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=246779241272318&id=100078207324683

26.05.2023 - розміщення працівниками Старосамбірського бюро правової допомоги на офіційному сайті Хирівської міської ради допису «Довідка про обставини травми: що треба знати?» <https://hyrivska-gromada.gov.ua/news/>

29.05.2023 - розміщення працівниками Старосамбірського бюро правової допомоги на офіційному сайті Старосамбірської міської ради допису «Довідка про обставини травми: що треба знати?»

<http://sts-mrada.gov.ua/?p=18881>

29.05.2023 - розміщення працівниками Старосамбірського бюро правової допомоги на офіційному сайті Добромиської міської ради допису «Довідка про обставини травми: що треба знати?»

<https://dobromylska-gromada.gov.ua/news/1685363958/>

09.06.2023 - розміщення фахівцями Самбірського місцевого центру з надання БВПД на сайті Хирівської ОТГ інформації на тему «Безоплатна правова допомога дітям»

<https://hyrivska-gromada.gov.ua/>

26.06.2023 - розміщення працівниками Старосамбірського бюро правової допомоги на офіційній сторінці Фейсбук Старосамбірської публічної бібліотеки допису про захід, приурочений до Дня Конституції

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid021M3zTJWuUyRcKtME3Wcpxu2cSAyAQ2K87GHeextLRwTpRtPczVUeaFMBLzJLCKE6l&id=100066448242510

27.06.2023 - розміщення фахівцями сектору «Турківське бюро правової допомоги» на офіційній сторінці Фейсбук Боринської ОТГ допису на тему «Право постраждалих від домашнього насильства на безоплатну правову допомогу»

https://www.facebook.com/groups/490906448229713/posts/1301333173853699/?notif_id=1687861510846629¬if_t=group_post_approved&ref=notif

27.06.2023 - розміщення фахівцями сектору «Турківське бюро правової допомоги» на офіційній сторінці Фейсбук Турківської міської ради допису на тему «Право постраждалих від домашнього насильства на безоплатну правову допомогу»

https://www.facebook.com/groups/235239451041122/posts/940188230546237/?notif_id=1687860353588317¬if_t=group_post_approved&ref=notif

28.06 2023 - розміщення фахівцями Самбірського місцевого центру з надання БВПД на офіційній сторінці Фейсбук Хирівської міської територіальної громади допису про захід для працівників Хирівської ОТГ у Самбірському місцевому центрі з надання БВПД

[https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02uvCSvZ5PioYast3y6u4RrXAWdCxCVArLtfmLohpyppoze1BjpfzVH4JeXHenmfF5l&id=100070094792408&__cft__\[0\]=AZWtd6WP3DP6jYDbkwd_cwIBfTAc2P_IUsnD52wFGKli3ieQFIFXqZiY5x6KBPsbc14K1-GUyKu4XTRddAu-ckdCJrakhDrHp6TPfli_A4_ix9Uw9Ix2itl3blw9CUSBljLxki-tgstZSDwwAnJOGDam8C0-UAqmd71eGs4-](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02uvCSvZ5PioYast3y6u4RrXAWdCxCVArLtfmLohpyppoze1BjpfzVH4JeXHenmfF5l&id=100070094792408&__cft__[0]=AZWtd6WP3DP6jYDbkwd_cwIBfTAc2P_IUsnD52wFGKli3ieQFIFXqZiY5x6KBPsbc14K1-GUyKu4XTRddAu-ckdCJrakhDrHp6TPfli_A4_ix9Uw9Ix2itl3blw9CUSBljLxki-tgstZSDwwAnJOGDam8C0-UAqmd71eGs4-hFgog_5ErPK1UI01EPmx1w9UQT2vsxOAAAR1IbcxzFU1XYiqm&__tn__=%2CO%2CP-R)

[hFgog_5ErPK1UI01EPmx1w9UQT2vsxOAAAR1IbcxzFU1XYiqm&__tn__=%2CO%2CP-R](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02uvCSvZ5PioYast3y6u4RrXAWdCxCVArLtfmLohpyppoze1BjpfzVH4JeXHenmfF5l&id=100070094792408&__cft__[0]=AZWtd6WP3DP6jYDbkwd_cwIBfTAc2P_IUsnD52wFGKli3ieQFIFXqZiY5x6KBPsbc14K1-GUyKu4XTRddAu-ckdCJrakhDrHp6TPfli_A4_ix9Uw9Ix2itl3blw9CUSBljLxki-tgstZSDwwAnJOGDam8C0-UAqmd71eGs4-hFgog_5ErPK1UI01EPmx1w9UQT2vsxOAAAR1IbcxzFU1XYiqm&__tn__=%2CO%2CP-R)

Найменування показника результативності виконання заходу – 11

Захід 2.1.2.6 Підготовка та подання КЦ успішних практик надання БПД для їх популяризації

Кількість узагальнених і наданих успішних практик – 1

Підзавдання 2.1.3. Підвищити впізнаваність системи БПД.

Підвищення рівня поінформованості про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

Захід 2.1.3.1 Виготовлення (за наявності фінансування) та поширення промоційної продукції системи БПД

Кількість поширеної продукції - 0

Захід 2.1.3.1

Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформацій на ресурсах партнерів

Кількість здійснених моніторингів - 3

Підзавдання 2.1.4. Залучити партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД

Підвищення рівня поінформованості громади та партнерів про діяльність БВПД

Захід 2.1.4.1 Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій

Кількість розміщеної /оновленої інформації – 4

Захід 2.1.4.2 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД

Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД - 1

Завдання 2.2: Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилити спроможність системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД

Підвищення професійного рівня та мотивації працівників центрів до клієнторієнтованості.

Розиток навичок емоційного інтелекту

Захід 2.2.1.1 Забезпечення обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами:

- інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання;

- інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій, документів правового характеру / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу).

Кількість інформуваних клієнтів – 248

Завдання 2.3: Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1: Сприяти створенню фізичної безбар'єрності

Сприяння досягненню безперешкодного доступу до БПД

Захід 2.3.1.1 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших мало - мобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів

Організовано супровід - за потреби

Підзавдання 2.3.2: Підготовка та подання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення;

- розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД.

Кількість наданих пропозицій - 1

Підзавдання 2.3.3: Сприяти створенню фінансової безбар'єрності

Сприяння виробленню справедливішого механізму визначення фінансового порогу надання БПД

Захід 2.3.3.1 Збір статистичних даних за встановленою КЦ формою та механізмом про кількість звернень до системи осіб, які не належить до суб'єктів надання БВПД з фінансових підстав

Кількість наданих звітів – за планом КЦ

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Підзавдання 3.1.1. Забезпечити якість надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу

Забезпечення дотримання стандартів якості працівниками та адвокатами системи БПД Львівщини. Результати - наявність удосконалених стандартів надання БПД; 100% залучення працівників МЦ до постійного навчання та підвищення кваліфікації, надавач БПД має можливість здійснювати конфіденційне побачення з клієнтом.

Захід 3.1.1.1 Надання безоплатної первинної правової допомоги із застосуванням усіх набутих під час навчань навичок

Кількість наданих правових консультацій та правової інформації – 1136

Захід 3.1.1.2 Прийняття обгрунтованих рішень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги

Кількість прийнятих рішень – 60

Захід 3.1.1.3 Надання безоплатної вторинної правової допомоги

Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру - 24

Кількість справ, у яких БВПД надається адвокатом - 36

Захід 3.1.1.4 Збільшення відсотку надання письмових консультацій у сфері земельних правовідносин у десятиденний термін; впровадження письмової форми консультування з інших галузей права

Кількість наданих письмових консультацій - 112

Захід 3.1.1.5 Надання адресної правової допомоги

Кількість проведених прийомів – за потреби

Захід 3.1.1.6 Забезпечення функціонування консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги

20.04.2023 - працівники Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечили роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у дошкільному навчальному закладі №9 м.Самбора, де знаходиться тимчасовий притулок для внутрішньо переміщених осіб. Надано консультації та роз'яснення трьом особам

20.04.2023 - фахівці Мостиського бюро правової допомоги забезпечили роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у Центрі надання адміністративних послуг Судовишнянської міської ради. Працівники бюро надали роз'яснення та консультації 3 громадянам, розповсюдили інформаційні матеріали

24.04.2023 - працівники Старосамбірського бюро правової допомоги забезпечили роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у Центрі надання соціальних послуг Стрілківської сільської ради. Надано консультації та роз'яснення 3 громадянам

23.05.2023 - працівники Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечили роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні Самбірського районного відділу філії ДУ"Центр пробації" у Львівській області. Надано консультації та роз'яснення з правових питань двом особам



24.05.2023 – працівники Турківського бюро правової допомоги забезпечили роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні Турківського відділу державної виконавчої служби у Самбірському районі Львівської області Західного міжрегіонального управління Міністерства Юстиції. Усі бажаючі мали змогу отримати консультації та роз'яснення з правових питань. Окрім того, фахівці Бюро розповсюдили інформаційні матеріали, брошури та буклети

31.05.2023 – фахівці Старосамбірського бюро правової допомоги забезпечили роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні Самбірського районного сектору №1 філії ДУ “Центр пробації” в Львівській області. Юристи надали консультації та роз'яснення трьом особам

14.06.2023 - фахівці Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечили роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні сесійної зали Самбірської районної ради для представників ГО «Самбірська організація осіб з інвалідністю Львівської обласної асоціації ВОСОІУ». Юристи надали консультації та роз'яснення трьом громадянам, розповсюдили інформаційні друковані матеріали

14.06.2023 – завідувач сектору “Мостиське бюро правової допомоги” забезпечив роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у Мостиському відділі державної виконавчої служби Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції Юрист надав роз'яснення та консультації 4 громадянам, розповсюдив інформаційні матеріали

20.06.2023 - фахівці Старосамбірського бюро правової допомоги забезпечили роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні Старосамбірського управління Самбірської філії Львівського ОЦЗ. Надано консультації та роз'яснення 2 громадянам

21.06.2023 - працівники Турківського бюро правової допомоги забезпечили роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні Турківського відділу державної реєстрації актів цивільного стану у Самбірському районі Львівської області Західного міжрегіонального управління Міністерства Юстиції

28.06.2023 - під час вуличного інформування з нагоди Дня Конституції України, фахівці Турківського бюро правової допомоги забезпечили роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги. Надано консультації та роз'яснення 5 громадянам

Кількість проведених прийомів - 11

Захід 3.1.1.3 Організація укладення контрактів із адвокатами, з врахуванням досвіду співпраці та виконання адвокатом стандартів якості надання БВПД

Кількість укладених контрактів - 4

Захід 3.1.1.4 Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності

Кількість опрацьованих звітів – 30

Захід 3.1.1.5 Організація приймання та опрацювання звітності працівників по завершенню БВПД

Кількість опрацьованих звітів – 15

Підзавдання 3.1.2. Вдосконалити процедури доступу до послуг системи БПД

Удосконалення механізмів надання правової допомоги громадянам. Результати: працівники МЦ у своїй роботі керуються рекомендаціями щодо отримання звернень від клієнтів та роз'ясненнями щодо перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД; аналіз доцільності та можливостей впровадження:

- попереднього електронного запису;
- електронної черги;
- індивідуального часу графіку прийому.

Захід 3.1.2.1 Підготовка та подання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження:

- попереднього електронного запису;
- електронної черги;
- індивідуального часу прийому.

Кількість наданих пропозицій - за запитом КЦ

Захід 3.1.2.1 Підготовка та подання пропозицій з удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД

Кількість наданих пропозицій - 1

Підзавдання 3.1.3 Сприяти посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя

Посилення спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя. Результати: працівники МЦ, адвокати спільно із фахівцями партнерських інституцій пройшли спеціалізовані навчання.

Захід 3.1.3.1 Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад

28.06.2023 - активна співпраця медіаторів, юристів системи безоплатної правової допомоги та фахівців об'єднаних територіальних громад дає можливість ще більше наблизити послугу МЕДІАЦІЇ до населення. Про поширення інформації щодо медіації як альтернативного способу вирішення спору для створення належних умов для забезпечення доступу населення до медіації через систему надання безоплатної правової допомоги говорили під час правопросвітницького заходу керівники Самбірського місцевого центру з надання БВПД (Центр) та Хирівської міської ради. Цього дня відзначаємо одне з найбільших державних свят – День Конституції України, яка закріпила правові основи незалежної України, її суверенітет і територіальну цілісність, а також визначила головні права та свободи людини та громадянина. На жаль, російський терор та широкомасштабна війна ні прав, ні законів не сповідує. Тому сьогодні важливо ще більше активізувати зусилля та співпрацю задля забезпечення доступу жителів громад до правових та адміністративних послуг. Юристи Центру пояснили, що застосовувати медіацію можна в будь-який період конфлікту, якщо всі залучені сторони погодяться на цю процедуру.



Та все ж таки найкращим моментом застосування медіації, як свідчить практика, є передконфліктний період, коли вперше виникають певні розбіжності, оскільки чим довше триває суперечка, тим більше шансів, що стосунки між сторонами конфлікту розірвуться або вони переростуть в офіційні скарги. Встановлено, що місцева влада територіальних громад – перша, хто реагує на конфлікти, які виникають в громаді та, як правило, під час вирішення конфлікту орієнтується на найбільш зацікавлених осіб, що може призводити до обрання поверхневих варіантів розв'язання спору. Тому використання медіації для вирішення конфліктів в громадах дозволить зберегти дружні відносини та досягти успішного вирішення конфліктів, що виникають у процесі впровадження реформ. За підсумками домовленостей між установами було підписано Меморандум про співпрацю, який в подальшому дозволить не лише активніше надавати правові послуги населенню, а й виявляти медіаційні кейси та перенаправляти конфліктуючі сторони до медіаторів, які співпрацюють з Центром на безоплатній основі. Працівники Центру поінформували присутніх, що отримати допомогу в забезпеченні доступу до медіації можна, звернувшись до системи безоплатної правової допомоги: за телефоном 0 800 213 103, у телеграм <https://t.me/LegalAidUkraineBot> (кнопка «Отримати консультацію»), до найближчого бюро правової допомоги



Кількість проведених заходів – 1

Підзавдання 3.1.4. Впроваджувати альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)

Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС).

Захід 3.1.4.1 Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні

доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання:

- визначення медіабельних кейсів;
- пропонування медіації;
- залучення та співпраця з надавачами послуги медіації.

Кількість наданих пропозицій - 1

Захід 3.1.4.3 Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновного правосуддя

Кількість охоплених інформуванням осіб - 250

Підзавдання 3.1.5. Розробити та впроваджувати системи оцінки ефективності надання БПД

Оцінка ефективності діяльності

Захід 3.1.5.1 Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД

Кількість проведених аналізів - 3

Захід 3.1.5.2 Збір статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників

Кількість учасників нарад з КЦ - 1

Завдання 3.2: Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Підзавдання 3.2.1. Сприяти посиленню спроможності системи БПД до надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства, гендерних стереотипів та створити можливості для інклюзивності та індивідуального підходу

Створення сталих механізмів роботи на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Захід 3.2.1.1 Збір пропозицій для розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства

Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми

Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів системи БПД

Захід 3.3.1.1 Участь працівників центрів з надання вторинної правової допомоги у навчальних заходах з проведення соціологічних досліджень правових потреб громадян з використанням розробленої методології досліджень

Кількість навчань – 1

**Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем
Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/ клієнтів**

Захід 3.3.2.1 Долучення/ініціювання заходу для обговорення та вирішення правових проблем на базі Львівського клубу «Правокатор»

Кількість заходів за участі фахівців БПД на базі клубу «Правокатор» - 1

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав

Підзавдання 4.1.1 Забезпечення раннього доступу

Забезпечення якості надання БПД

Захід 4.1.1.1 Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності

Кількість засідань Керівної Ради - 3

Захід 4.1.1.2 Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості / направлення їх до комісії з оцінювання якості

Кількість розглянутих скарг - за потреби

Підзавдання 4.1.2 Розвинути спроможність захисту прав

Забезпечення доступу осіб, які перебувають у місцях несвободи різних типів до БПД

Захід 4.1.2.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях.

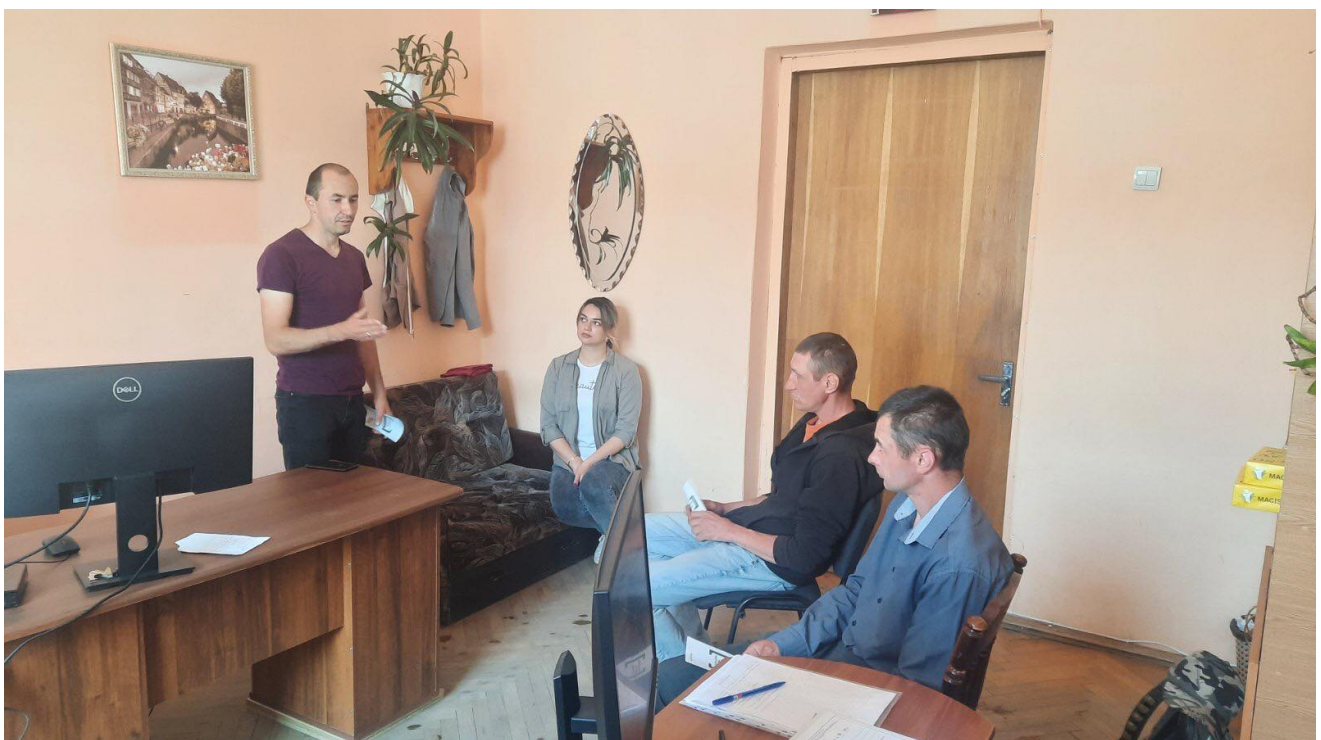
Кількість консультацій наданих у консультативних пунктах в місцях несвободи – 8

Захід 4.1.4.2 Проведено правопросвітницькі заходи у місцях несвободи та виправних центрах щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених

31.05.2023 - підвищення правової обізнаності осіб, які перебувають на обліку в установах пробації, є важливим чинником запобігання випадків повторного скоєння злочинів та правопорушень. У зв'язку з цим завідувач сектору «Старосамбірське бюро правової допомоги» провів консультування та інформування з правових питань для суб'єктів пробації у Самбірському районному секторі №1 філії ДУ «Центр пробації» в Львівській області.



Юрист роз'яснив основні положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу», учасники заходу дізнались про види правових послуг, які можна отримати у бюро правової допомоги. Безоплатна правова допомога – це надання правових послуг, що гарантуються державою та повністю фінансуються за рахунок коштів Державного бюджету України. Безоплатна первинна правова допомога (БППД) – це інформування людей про їхні права та що робити якщо, вони порушені.



Це надання правової інформації, консультацій і роз'яснень з юридичних питань. Це складення заяв, скарг, інших документів правового характеру, крім процесуальних. Безоплатна вторинна правова допомога (БВПД) – це захист, здійснення представництва інтересів осіб у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами; складення документів процесуального характеру. Також підоблікових ознайомили із правовими наслідками, які чекають на них у разі скоєння повторних злочинів або адміністративних правопорушень. Після завершення зустрічі, всі охочі клієнти пробації могли отримати правові консультації саме з тих питань, які їх найбільше зацікавили. Додатково присутнім було надано інформаційні буклети про систему БВПД

Кількість проведених правопросвітницьких заходів – 2

Підзавдання 4.2.2. Сприяти розвитку спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.

Сприяння спрощенню доступу свідків та потерпілих, викривачів до БПД

Захід 4.2.2.1 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб:

- формування пропозицій щодо удосконалення порядку підтвердження належності осіб до категорії викривачів.

Кількість надісланих інформацій з пропозиціями – 0

Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації

Підзавдання 4.3.1. Сприяти вдосконаленню механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання

Сприяння ресоціалізації та поверненню до суспільного життя осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання

Захід 4.3.1.1 Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу

Кількість проведених зустрічей із дотичними до проблеми особами - 2

Аналіз кількості звернень та проблемних питань, з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги для отримання

Звіт за формою, встановленою КЦ - 1

Напрацювання механізму направлення органами пробації суб'єктів пробації до центрів з з

надання безоплатної правової допомоги для отримання безоплатної правової допомоги

Кількість зовнішніх та внутрішніх круглих столів, нарад, скерованих пропозицій - 1

Обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги

Кількість інформаційних приводів – 2

Захід 4.3.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації

Кількість заходів - 2

Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей

23.05.2023 – співпраця системи безоплатної правової допомоги та Державної установи «Центр пробації» має на меті забезпечити належну правову допомогу особам, які перебувають на обліку в підрозділах пробації.



З метою реалізації спільного плану заходів, визначеного у Меморандумі про співпрацю, юристи Самбірського місцевого центру з надання БВПД провели захід з фахівцями Самбірського районного відділу філії ДУ "Центр пробації" у Львівській області. Фахівці пробації є координаторами роботи із засудженими: можуть виявити ризики, ідентифікувати їх. Та є випадки, коли необхідно допомогти правопорушникам вирішити питання правового характеру не лише в сфері адміністративного та кримінального законодавства, а й соціального забезпечення,

сімейного, трудового та ін. видів цивільного права. Під час зустрічі було визначено основні напрямки співпраці: забезпечення доступу підоблікових до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, перенаправлення осіб, забезпечення консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, спільні правопросвітницькі заходи. На шляху до євроінтеграції органи пробації спільно з партнерами працюють таким чином, щоб людина мала змогу і адекватні шанси реабілітуватись, в тому числі - право і можливість застосовувати такий інструмент, як МЕДІАЦІЯ В КРИМІНАЛЬНОМУ ПРОВАДЖЕННІ. Це, зокрема, стосується ПРОЄКТУ «ПРОГРАМА ВІДНОВЛЕННЯ ДЛЯ НЕПОВНОЛІТНІХ, ЯКІ Є ПІДОЗРЮВАНИМИ У ВЧИНЕННІ КРИМІНАЛЬНОГО ПРАВОПОРУШЕННЯ» (Програма) про кримінальні проступки та нетяжкі злочини, вчинені неповнолітніми; включає в себе скоординовану комунікацію між неповнолітніми і потерпілими від вчинених ними кримінальних правопорушень з метою забезпечення відшкодування заподіяної шкоди, максимально раннього виведення неповнолітніх правопорушників із кримінального процесу з обов'язковим вжиттям заходів для їх ресоціалізації та запобігання повторним кримінальним правопорушенням. Незважаючи на умови воєнного стану, Програма впроваджувався на базі системи надання безоплатної правової допомоги в усіх регіонах країни, окрім тимчасово окупованих територій. Протягом 2022 року прийняли більше 80 рішень про застосування Програми, стільки ж видали доручень посереднику для проведення медіації під час кримінального провадження між потерпілим та неповнолітнім. Для отримання правової допомоги звертайтеся до бюро правової допомоги Самбірського місцевого центру з надання БВПД

Кількість організованих заходів – 2

Поширення інформаційних матеріалів щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі на певний строк. А також інших осіб, які потребують соціальної адаптації

Кількість поширених матеріалів – 15

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з **03 квітня по 30 червня 2023 року** секторами «Самбірське бюро правової допомоги», «Мостиське бюро правової допомоги», «Старосамбірське бюро правової допомоги» та «Турківське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Самбірського місцевого центру з надання БВПД зареєстровано **1196 звернень** громадян, клієнтам було надано **1136 правових консультацій**, складено **76 документів правового характеру**, підготовлено **112 письмових консультацій** та прийнято **60 звернень** про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

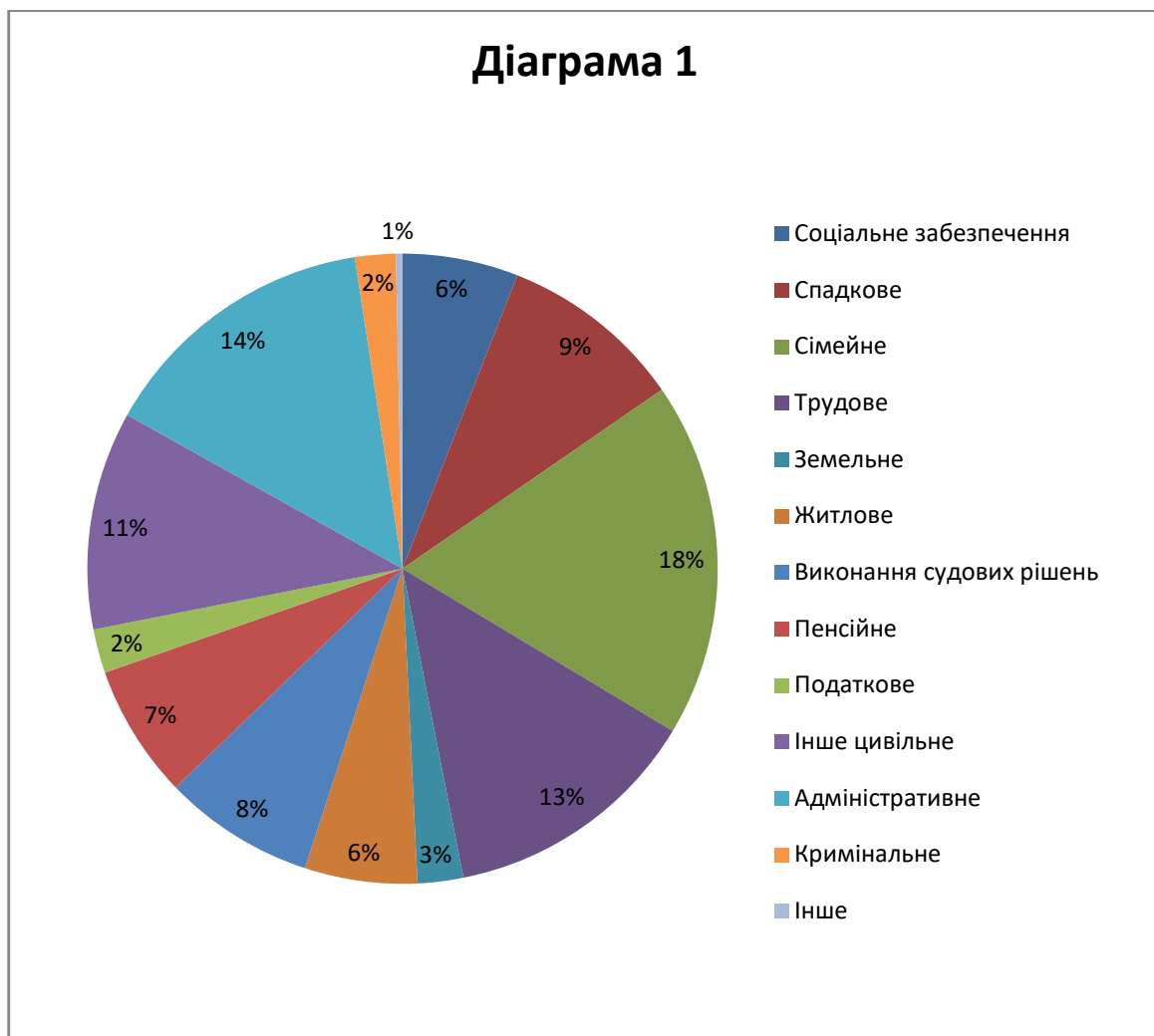
№ з/п	Найменування відділу, сектору МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Сектор «Самбірське бюро правової допомоги »	372	348	24
2	Сектор «Мостиське бюро правової допомоги»	253	243	10
3	Сектор «Старосамбірське бюро правової допомоги »	319	300	19
4	Сектор «Турківське бюро правової допомоги»	252	245	7
	Разом по МЦ	1196	1136	60

У результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД було прийнято **60 рішень** про надання безоплатної вторинної правової допомоги, видано **36 доручень** адвокатам та **24 накази** штатним працівникам.

У звітному кварталі клієнти звертались з таких питань: соціального забезпечення 71 (6%), спадкового 113 (9%), сімейного 218 (18%), трудового 159 (13%), земельного 28 (3%), житлового 69 (6%), з питань виконання судових рішень 93 (8%), пенсійного 82 (7%), податкового 27 (2%), іншого цивільного права 134 (11%), адміністративного 173 (14%), кримінального 25 (2%), інше 4 (1%).

Розподіл клієнтів Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією питань

«Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань»



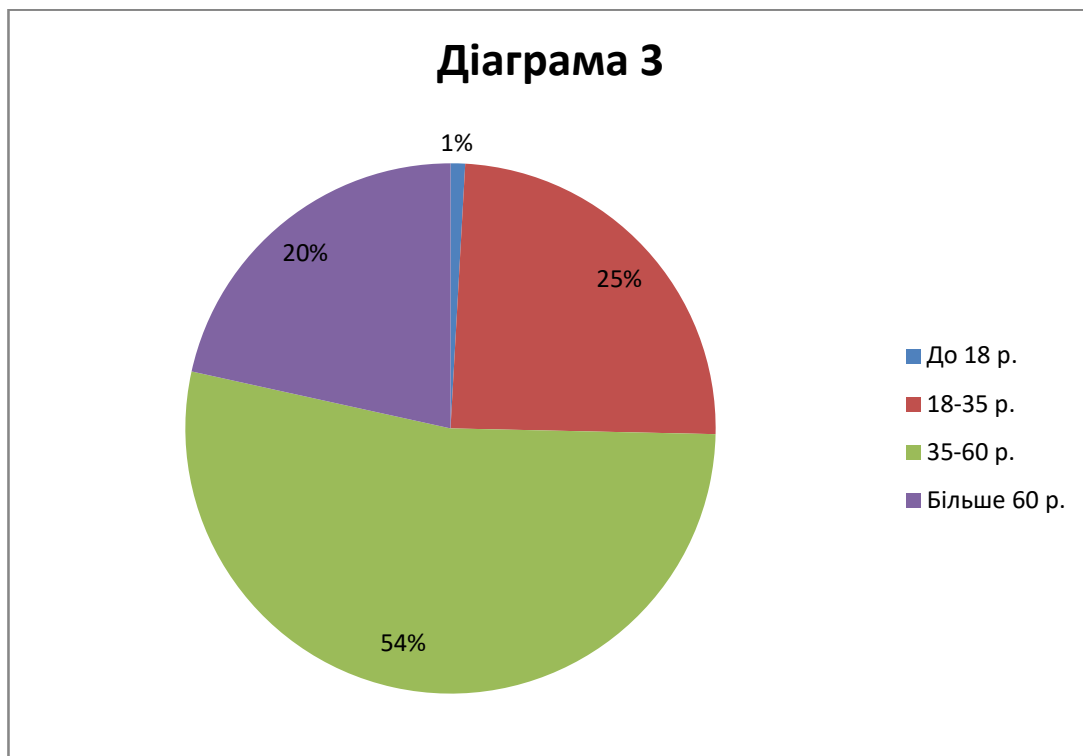
Розподіл клієнтів Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю

«Розподіл клієнтів за статтю»



Розподіл клієнтів Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком

«Розподіл клієнтів за віком»



Щодо клієнтів, яким було надано безоплатну вторинну правову допомогу, у II кварталі 2023 року найбільше позитивних рішень було прийнято щодо малозабезпечених осіб (середньомісячний дохід яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 26 (43%) та осіб з інвалідністю 13 (22%), звертались також - ветерани війни / УБД 6 (10%), внутрішньо переміщені особи 6 (10%), власники земельних ділянок, що проживають у сільській місцевості 5 (8%), постраждали від домашнього насильства / насильства за ознакою статі 3 (5%) та 1 особа, яка має особливі заслуги перед Батьківщиною (2%).

Розподіл клієнтів Самбірського місцевого центру з надання БВПД за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД

«Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категоріями осіб»



Окрім цього, секторами «Самбірське бюро правової допомоги», «Мостиське бюро правової допомоги», «Старосамбірське бюро правової допомоги», «Турківське бюро

правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Самбірського місцевого центру з надання БВПД у **II кварталі 2023 року** було:

- забезпечено роботу **11** консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів склала - **39**;
- надано методичну допомогу **5** органам місцевого самоврядування та установам, провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **18** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **11** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі секторів “Самбірське бюро правової допомоги”, “Мостиське бюро правової допомоги”, “Старосамбірське бюро правової допомоги”, “Турківське бюро правової допомоги”

№ з/п	Найменування МЦ та секторів	Забезпечено роботу консультаційних пунктів/кількість осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	Разом	11/39	5	18	11
1.	Сектор «Самбірське БПД»	3/8	2	8	3
2.	Сектор “Мостиське БПД”	2/7	2	3	0
3.	Сектор «Старосамбірське БПД»	3/9	1	3	5
4.	Сектор «Турківське БПД»	3/15	0	4	3