

ЗВІТ

про виконання плану діяльності Правобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік у IV кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1.	Завдання 1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів	1.1.1.3 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.	<i>Кількість соціопитувань</i>	За потреби	1	
2.	Завдання 1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній.	<i>Кількість заходів</i>	Протягом кварталу	20	
		1.1.2.2. Підготовка та розміщення правових консультацій.	<i>Кількість консультацій</i>	2	2	
		1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	<i>Кількість заходів</i>	9	9	
		1.1.2.4. Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	<i>Кількість публікацій</i>	1	1	
		1.1.2.5. Проведення правопросвітницьких заходів для людей поважного віку на базі Територіального центру соціального	<i>Кількість заходів</i>	12	12	

		обслуговування населення Солом'янського району м. Києва.				
		1.1.2.6. Проведення правопросвітницьких заходів для дітей на базі МДЦ "АРТЕК".	<i>Кількість заходів</i>	1	0	МДЦ "АРТЕК" під час воєнного стану не працює
3.	Завдання 1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів для молоді на базі відкритого простору "Вцентрі хаб: Оболонь".	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
		1.1.3.2. Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Публічної бібліотеки ім. Лесі Українки.	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
		1.1.3.3. Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Центральної районної бібліотеки ім. Ф. Достоєвського у межах реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство".	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів для пошукачів роботи на базах районних філій Київського міського центру зайнятості.	<i>Кількість заходів</i>	7	7	
4.	Завдання 1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.4.1. Проведення праворосвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	<i>Кількість заходів</i>	1	3	
		1.1.4.2. Проведення заходів у межах акції «16 днів проти насильства»	<i>Кількість заходів</i>	1	3	
		1.1.4.3. Залучення штатних юристів Центру до надання правової допомоги на базі Київського міського центру гендерної рівності, запобігання та протидії насильству.	<i>Кількість залучень</i>	1	1	
		1.1.4.4. Залучення штатних юристів Центру до консультування на Національній гарячій лінії з протидії домашньому насильству.	<i>Кількість залучень</i>	6	6	

		1.1.4.5. Проведення спільних заходів з УТОГ і УТОС задля забезпечення безбар'єрності.	<i>Кількість заходів</i>	1	0	Під час воєнного стану підприємства УТОГ та УТОС обмежені в роботі, значні кількість їх членів евакуйована
		1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
5.	Завдання 1.5. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.1.5.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі.	<i>Кількість розміщених / оновлених правових консультацій</i>	1/3	1/3	
		1.1.5.2. Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами.	<i>Кількість залучених волонтерів</i>	Постійно	0	Було проведено інформаційну кампанію серед студентів, були подані заявки, проте не підписано договір, оскільки студенти перебувають за межами міста Києва
2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						

6.	Завдання 2.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	2.2.1.1. Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів.	<i>Кількість заповнених анкет</i>	100	100	
7.	Завдання 2.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	2.2.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	<i>Кількість заходів</i>	Постійно	4	
		2.2.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів до Дня БПД.	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		2.2.2.5. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	<i>Кількість матеріалів</i>	1	1	
		2.2.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах.	<i>Кількість матеріалів</i>	3	3	
		2.2.2.8. Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД.	<i>Кількість публікацій</i>	8	8	
		2.2.2.9. Поширення публічного звіту про роботу системи БПД.	<i>Кількість публікацій</i>	1	1	
		2.2.2.10. Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги.	<i>Кількість розміщень</i>	1	1	
		2.2.2.11. Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	<i>Кількість опублікованих матеріалів</i>	За потреби	0	Відсутня потреба (було розміщено в попередні періоди)

		2.2.2.12. Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж.	<i>Кількість виступів</i>	15	15	
		2.2.2.13. Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД.	<i>Кількість розміщень</i>	1	3	
		2.2.2.14. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).	<i>Кількість розміщень</i>	По можливості	0	Відсутня можливість, оскільки відсутні безкоштовні площі
8.	Завдання 2.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	2.2.3.2. Проведення правничого турніру "Кубок Правобережного".	<i>Кількість заходів</i>	1	0	Перенесено на січень 2023 року
		2.2.3.4. Проведення Конкурсу відео-роликів серед учнів київських шкіл "Права людини та толерантність: дороговкази розвитку цивілізованого суспільства".	<i>Кількість заходів</i>	1	1	Проведено конкурс серед студентів
		2.2.3.5. Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	<i>Кількість змін</i>	Протягом кварталу	0	Приміщення адаптовані до бренду в попередні періоди
9.	Завдання 2.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.2.4.3. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД.	<i>Кількість заходів з залученням</i>	2	2	
		2.2.4.4. Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	<i>Кількість волонтерів/партнерів</i>	3/1	0	Було проведено інформаційну кампанію серед студентів, були подані заявки, проте не підписано договір,

						оскільки студенти перебувають за межами міста Києва
		2.2.4.5. Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення.	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		2.2.4.6. Друк та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах.	<i>Кількість розміщень</i>	15	15	
10.	Завдання 2.5. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.5.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога- підготовка листів, письмових консультацій / вторинна правова допомога - щодо складання документів, стадій процесу).	<i>Кількість інформувань</i>	Постійно	152	
2.2.5.2. Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілс та медіації.		<i>Кількість навчань</i>	У разі проведення	0	Зовнішні навчання не проводили	
2.2.5.4. Впровадження бейджів для працівників з QR-посиланням на їх досвід та можливістю оцінки їх якості.		<i>Кількість залучених працівників (%)</i>	100	0	Відсутність фінансування на придбання спец. бейджів та програмного забезпечення	

11.	Завдання 2.6. Фізична безбар'єрність	2.2.6.1. Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до бпд (дистанційні консультації в місцях несвободи, центри реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, пансіонат ветеранів війни, військова частина).	<i>Кількість консультацій</i>	За потребою	3	
		2.2.6.2. Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів; - Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації."	<i>Кількість супроводів</i>	Постійно	52	
		2.2.6.3. Проведення виїзних консультацій та надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога).	<i>Кількість консультацій</i>	За потребою	9	
		2.2.6.4. Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військовій частині.	<i>Кількість дистанційних пунктів</i>	1	1	

		2.2.6.7. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення.	<i>Кількість досліджень</i>	1	1	
12.	Завдання 2.7. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.2.7.1. Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів.	<i>Кількість залучень</i>	За потребою	0	
		2.2.7.2. Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	<i>Кількість наданих доступів</i>	За потребою	25	
		2.2.7.3. Друк та розповсюдження інформаційних буклетів на шрифті Брайля.	<i>Кількість буклетів</i>	200	0	Відсутнє фінансування
13.	Завдання 2.8. Фінансова безбар'єрність	2.2.8.1. Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	<i>Кількість партнерів</i>	1	1	
		2.2.8.2. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	<i>Кількість перенаправлень</i>	За потребою	0	Клієнти не перенаправлялися
		2.2.8.3. Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	<i>Кількість звірок</i>	1	1	
		2.2.8.4. Розробка та поширення типових процесуальних документів у малозначних справах для клієнтів, що не є суб'єктами права БВПД та алгоритмів їх складення.	<i>Кількість розроблених типових документів</i>	3	3	
		2.2.8.5. Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом.	<i>Кількість контактів</i>	Постійно	150	

3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

14.	Завдання 3.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	3.3.1.1. Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах.	<i>Кількість перевірок</i>	Постійно	230	
		3.3.1.2. Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	<i>Кількість заходів/учасників</i>	1/10	1/18	
15.	Завдання 3.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	3.3.2.1. Проведення скайп-консультування клієнтів.	<i>Кількість консультувань</i>	За потребою	4	
16.	Завдання 3.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих	3.3.3.2. Проведення тренінгів для членів правничих клінік вищих навчальних закладів щодо алгоритму надання БПД окремим категоріям громадян.	<i>Кількість заходів</i>	3	3	

	процедур та механізмів доступу до правосуддя.					
17.	Завдання 3.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.3.4.1. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.	<i>Кількість наданих доступів</i>	За потребою	0	Клієнти не зверталися за медіацією
		3.3.4.3. Проведення інформаційних заходів щодо можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч . щодо відновного правосуддя для неповнолітніх.	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
18.	Завдання 3.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	3.3.5.3. Проведення опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності отриманням БВПД.	<i>Кількість опитувань</i>	30	150	
19.	Завдання 3.6. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	3.3.6.1. Участь у Проекті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві).	<i>Кількість консультацій</i>	Постійно	0	На правому березі м. Києва даний проект не реалізовується
		3.3.6.2. Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами.	<i>Кількість навчань/ кількість учасників</i>	У разі проведення	0	Зовнішні навчання не проводилися
20.	Завдання 3.7. Розробка механізмів впливу на вирішення	3.3.7.1. Підготовка інформаційної довідки (Звіту) щодо стану дотримання суб'єктами владних повноважень прав людини в окремих районах м. Києва.	<i>Кількість інформаційних довідок</i>	2	0	Під час воєнного стану стану дана інформація не публікується на офіційних веб-сайтах РДА, не

	системних правових проблем.					можливо зробити аналіз
4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
21.	Завдання 4.1. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	4.4.1.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій.	<i>Кількість тренінгів/кількість учасників</i>	У разі проведення та запровадження	0	Зовнішні навчання не проводилися
22.	Завдання 4.2. Розвиток спроможності захисту прав	4.4.2.1. Проведення виїзних консультативних заходів у місцях несвободи.	<i>Кількість консультувань</i>	1	1	
23.	Завдання 4.3. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання	4.4.3.1. Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання.	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		4.4.3.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відновне правосуддя" та доступу до медіації.	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

Директор



Сергій БРЕУС