

**Звіт про виконання квартального плану заходів Ізмаїльського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на IV квартал 2021 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<i>Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</i>						
1	1.1. Визначення правових потреб громадян	1.1.1 Анкетування під час проведення правопросвітницьких заходів/заповнення гугл-форм	<i>Аналіз анкетувань</i>	3	3	
		1.1.2 Фокус-групове дослідження з ОТГ та ОМС з метою визначення правових потреб	<i>Аналіз результатів</i>	1	1	
		1.1.3. Формування на основі проведеного аналізу та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» територіальної громади у розрізі таких потреб та аудиторій	<i>Кількість актуалізацій</i>	1	1	
		1.1.4. Проведення круглих столів і нарад з представниками ОМС щодо визначення проблемних питань для вирішення їх за допомогою прийняття місцевих програм	<i>Кількість заходів</i>	-	-	
		1.1.5 Розробка програм з ОМС та ОТГ на підставі отриманих даних для вразливих категорій громадян.	<i>Кількість програм</i>	-	-	

2	1.2. Підвищення правової обізнаності, посилення правової спроможності людей і громад	1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення – інвалідів та пенсіонерів («Права осіб з інвалідністю», «Соціальний захист осіб з інвалідністю» тощо)	Кількість заходів (не менше)	2	2	
		1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»		1	1	
		1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів з учасниками АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення спрямованих на підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД та з питань соціального захисту		1	1	
		1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів щодо «Відповідальність за булінг», «Кримінальна та адміністративна відповідальність неповнолітніх», «Права людини», «Протидія домашньому насильству», «Протидія та запобігання дискримінації» та ін.		7	13	

		1.2.5. Проведення правопросвітницьких заходів у центрах зайнятості спрямованих на підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД		3	3	
		1.2.6. Інформування про систему БПД та доступу до БПД		1	4	
		1.2.7. Поширення контактної інформації про доступ до БПД (буклетів, візиток із контактними даними, тематичних пам'яток	<i>Кількість заходів (постійно)</i>	-	-	
		1.2.8. Інформування громадян про їхні права та механізми захисту	<i>Кількість консультацій (не менше)</i>	6	6	
3	1.3. Інформування про систему БПД, популяризація	1.3.1. Підготовка щопонеділка статті про онлайн/офлайн захід	<i>Кількість статей (не менше)</i>	9	9	
		1.3.2 Розсилка на ЗМІ та партнерів публікацій	<i>Кількість розсилок (не менше)</i>	1	1	
		1.3.3 Поширення публікацій у соціальних мережах (Facebook)	<i>Кількість авторських публікацій (не менше)</i>	15	35	
		1.3.4. Виступи у телеефірах	<i>Кількість виступів</i>	2	2	
		1.3.5. Узагальнення та направлення звітної документації адвокатів/працівників центру по успішним практикам надання БВПД до РЦ	<i>Кількість узагальнень</i>	3	3	
4	1.4 Створення мережі волонтерів БПД	1.4.1 Пошук волонтерів з метою залучення до волонтерської діяльності.	<i>Кількість інформаційних заходів (не менше)</i>	-	1	
		1.4.2 Облік волонтерів шляхом заповнення гугл-форми	<i>постійно</i>	-	-	
		1.4.3. Подання звіту щодо волонтерської діяльності	<i>Щомісяця до 10 числа</i>	3	3	

Доступні та якісні послуги системи БПД

5	2.1. Пошук незалежних провайдерів БПД, налагодження комунікації	2.1.1. Налагодження комунікації з ОТГ	<i>Кількість підписаних меморандумів</i>	4	1	3 – відсутність погодження
		2.1.2. Виступи на сесіях місцевих рад, колегіях місцевих державних адміністрацій	<i>Кількість виступів</i>	1	1	
		2.1.3. Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Кількість презентацій</i>	1	1	
6	2.2. Створення ефективного механізму перенаправлення	2.2.1. Пошук нових партнерів для перенаправлення	<i>Кількість партнерів</i>	1	0	
		2.2.2. Налагодження зворотнього зв'язку з партнером та клієнтом - комплексна правова допомога	<i>Кількість заходів (постійно)</i>	-	-	
7	2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	2.3.1. На друкованих матеріалах зазначати QR-код з посиланням/посилання для переходу до WikiLegalAid	<i>Кількість заходів</i>	-	-	
		2.3.2. Під час розміщення матеріалів у ЗМІ додавати посилання на WikiLegalAid	<i>Кількість матеріалів у ЗМІ/ не менше</i>	4	4	
		2.3.3. Підготовка правових консультацій з найбільш актуальних питань, з якими особи звертаються до Центрів	<i>Кількість консультацій (не менше)</i>	1	1	
		2.3.4. Підтримка в актуальному стані розміщених консультацій з найбільш актуальних питань, з якими особи звертаються до Центрів	<i>Кількість консультацій</i>	4	4	

8	2.4. Розвиток мережі партнерів	2.4.1 Налагодження співпраці з ГО шляхом проведення круглих столів і робочих зустрічей з ГО, спрямованих на підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД, запобігання домашньому насильству та роз'яснення з питань соціального захисту, освіти та охорони здоров'я	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		2.4.2 Надання методичної допомоги ОМС і ОТГ.	<i>Кількість ОМС, яким надано таку допомогу</i>	8	8	
		2.4.3. Спільна реалізація сервісів БПД разом з територіальними громадами.	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
9	2.5. Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультативних пунктів	2.5.1 Проведення моніторингу ефективності роботи ДПД /МКП	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		2.5.2. Розроблення та узгодження графіків роботи ДПД	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		2.5.3. Розроблення та узгодження графіків роботи МКП	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
10	2.6. Підвищення якості послуг, які надаються системою БПД	2.6.1 Анкетування клієнтів для визначення рівня задоволеності послугами	<i>Кількість анкетувань (постійно)</i>	-	-	
		2.6.2. Аналіз анкетувань / пропозиції	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		2.6.3. Проведення робочих зустрічей з адвокатами щодо оформлення звітів та з організаційних питань (видача доручень, оплата послуг тощо)	<i>Кількість зустрічей</i>	1	1	
		2.6.4. Налагодження зворотного зв'язку з адвокатами (анкетування)	<i>Кількість анкетувань</i>	1	1	

Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

11	3.1. Розвиток людського потенціалу. Управління людськими ресурсами	3.1.1 Проведення скайп-нарад, кураторських годин з працівниками Бюро	<i>Кількість нарад</i>	2	2	
		3.1.2. Проведення навчання працівників МЦ та бюро	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		3.1.3. Оцінка потреби в правових знаннях та навичках працівників МЦ та Бюро	<i>Кількість заходів</i>	-	-	
		3.1.4. Участь у навчальних заходах працівників МЦ та Бюро у правових клубах	<i>Кількість навчальних заходів</i>	6	6	
12	3.2 Взаємодія між РЦ та МЦ. Розвиток вертикальної та горизонтальної комунікації у систем	3.2.1 Проведення Керівних рад	<i>Кількість Керівних рад</i>	1	1	
		3.2.2 Проведення скайп-нарад і кураторських годин	<i>Кількість скайп-нарад</i>	1	1	
13	3.3 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.3.1 Проведення щоквартального моніторингу роботи МЦ та бюро	<i>Кількість моніторингів</i>	1	1	
		3.3.2. Складання інформаційно-аналітичної довідки за результатами моніторингу роботи бюро та прийняття управлінських рішень	<i>Кількість інформаційно-аналітичних довідок</i>	1	1	
14	3.4 Інноваційні підходи у функціонуванні системи БПД	3.4.1 Онлайн консультування осіб, що утримуються в місцях несвободи (Ізмаїльський СІ).	<i>Кількість консультувань (за потребою/графіком)</i>	-	-	
		3.4.2. Онлайн-консультування тощо	<i>Кількість консультувань (за потребою/графіком)</i>	-	-	
		3.4.3. Навчання медіації. Залучення медіаторів.	<i>Кількість заходів (за потребою/ графіком)</i>	-	1	

		3.4.4.Інформування клієнтів МЦ про права та спрощення доступу/смс-інформування	<i>Кількість інформвань (постійно)</i>	-	-	
15	3.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	3.5.1 Придбання систем відеоспостереження у бюро	<i>Кількість систем</i>	-	-	
		3.5.2. Придбання фліпчарту	<i>Кількість одиниць</i>	-	-	
		3.5.3. Програмне забезпечення ведення бухгалтерського обліку «UA-Бюджет»	<i>Кількість забезпечень</i>	3	3	
Посилення потенціалу системи надання БПД з надання правової допомоги з питань земельного права						
16	4.1. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин	4.1.1 Аналіз питань у сфері земельних відносин, з якими звертаються громадяни	<i>Аналіз результатів</i>	1	1	
		4.1.2 Навчання працівників робочої групи з питань земельних відносин	<i>Кількість навчань (не менше)</i>	-	-	
		4.1.3. Складання письмових консультацій	<i>Кількість письмових консультацій (постійно)</i>	-	-	
		4.1.4. Підготовка та розміщення на WikiLegalAid правових консультацій з питань земельного права	<i>Кількість консультацій</i>	1	1	
		4.1.5 Розсилка на ЗМІ та партнерів публікацій	<i>Кількість розсилок (не менше)</i>	-	-	
		4.1.6 Поширення публікацій у соціальних мережах (Facebook))	<i>Кількість авторських публікацій (не менше)</i>	2	2	
17	4.2. Посилення правової спроможності громадян та громад у сфері земельних відносин	4.2.1. Проведення круглих столів і нарад з представниками ОМС та ОТГ з питань земельного права	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
		4.2.2. Розробка цільових програм на підставі отриманих даних	<i>Кількість програм</i>	1	1	

	4.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування у сфері земельних відносин	<i>Кількість заходів</i>	9	9	
	4.2.4. Консультування громадян у сфері земельних відносин через електронні сервіси (пошта, скайп, телефонний зв'язок тощо)	<i>Кількість консультувань (постійно)</i>	-	-	
	4.2.5. Розробка та розміщення інформаційних плакатів у сфері земельних відносин	<i>Кількість плакатів</i>	-	-	
	4.2.6. Розробка та розповсюдження буклетів у сфері земельних відносин	<i>Кількість брошур</i>	-	-	
	4.2.7. Розробка та розповсюдження листівок у сфері земельних відносин	<i>Кількість брошур</i>	-	-	

Директор Ізмаїльського МЦ з надання БВПД



З.І. Славицька