

**Звіт про виконання плану діяльності Мукачівського МЦ з надання безоплатної вторинної правової допомоги за IV квартал 2021 року**

| п/п                                                           | Найменування завдання | Найменування заходу для виконання завдання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу |      | Примітка у разі недовиконання плану |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------|-------------------------------------|
|                                                               |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                          | план                                                 | факт |                                     |
| <b>Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b> |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                          |                                                      |      |                                     |
|                                                               |                       | Захід 1.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо                                                                                                                                                                        | Кількість заходів                                        | 5                                                    | 21   |                                     |
|                                                               |                       | Захід 1.1.2. Проведення спільних зустрічей (круглі столи, пільгові семінари, тренінги) з метою позаходження співпраці з комунальними установами, юридичними клініками, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями для обговорення най актуальніших питань життя громад, захисту та дотримання прав вразливих категорій осіб, підвищення правової обізнаності населення | Кількість заходів                                        | 2                                                    | 2    |                                     |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                 |                   |   |    |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|----|--|
|  |  | Захід 1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання винадкам домашнього насильства, дискримінації, злочинності                                                                      | Кількість заходів | 3 | 15 |  |
|  |  | Захід 1.1.4.Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів                           | Кількість заходів | 3 | 9  |  |
|  |  | Захід 1.1.5.Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю                                                                                                                       | Кількість заходів | 4 | 12 |  |
|  |  | Захід 1.1.7. Організація та проведення заходів, присвячених до Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, приурочений до Дня прав людини (в тому числі флеміномобілі, уроки права, брейн-ринги, та ін.) | Кількість заходів | 5 | 5  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |   |    |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|----|--|
|  | Захід 1.1.8. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для дітей сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів | Кількість заходів    | 3 | 3  |  |
|  | Захід 1.1.9. Проведення тематичних семінарів, зустрічей для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення                                                                                                         | Кількість заходів    | 1 | 1  |  |
|  | Захід 1.1.10. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань інформації правового характеру, матеріалів щодо функціонування системи ВПД                                                 | Кількість публікацій | 6 | 49 |  |
|  | Захід 1.1.11. Розміщення інформації, важливої для захисту прав громадян (у тому числі соціальна реклама) на офіційному веб-сайті регіонального центру, центрів зайнятості, соціальних мережах, громадських місцях                                      | Кількість публікацій | 3 | 63 |  |

|  |  |                                                                                                                                                                                             |                       |                    |                    |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|--|
|  |  | Захід 1.1.12. Опублікування у друкованих місцевих ЗМІ статей правового характеру, консультацій та інформацій про доступ до безоплатної правової допомоги                                    | Кількість публікацій  | 1                  | 2                  |  |
|  |  | Захід 1.1.13. Виступи на місцевому телебаченні з роз'ясненнями громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя                                       | Кількість виступів    | 1                  | 5                  |  |
|  |  | Захід 1.1.14. Проведення вуличного інформування населення, розповсюдження серед населення інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії | Кількість заходів     | 5                  | 5                  |  |
|  |  | Захід 1.1.15. Публічна презентація результатів діяльності МЦ та бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ                                                                         | Кількість презентацій | 1                  | 1                  |  |
|  |  | Захід 1.1.16. Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаерів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД                               | Кількість буклетів    | Кількість буклетів | Кількість буклетів |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |                      |                      |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|----------------------|--|
|  | Захід 1.1.17. Організація та проведення війзних (он-лайн) консультувань, у тому числі в рамках роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства | Кількість виїздів      | 15                   | 17                   |  |
|  | Захід 1.1.18. Організація роботи консультаційних пунктів прийому громадян у приміщенні УВП № 9 та структурних підрозділів філії ДУ «Центр пробації»                                                                                                                               | Кількість виїздів      | 15                   | 15                   |  |
|  | Захід 1.1.19. Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення                                                                                                                                                                           | Кількість виїздів      | По мірі необхідності | По мірі необхідності |  |
|  | Захід 1.1.26. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.                                                                                                                                                                                          | Кількість звернень     | По мірі необхідності | По мірі необхідності |  |
|  | Захід 1.2.1. Наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»                                                                                                                                                                                    | Кількість консультацій | 1                    | 1                    |  |

|   |                    |                                                                                                                                                                                                                                     |                    |   |    |  |
|---|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---|----|--|
|   |                    | Захід 1.2.2.Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій розміщених в довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid»                                                                                        | Кількість оновлень | 6 | 18 |  |
|   |                    | Захід 1.2.3.Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»                                                                                                                                    | Кількість заходів  | 1 | 1  |  |
|   |                    | Захід 1.3.1.Залучення партнерських організацій до співпраці в частині перенаправлення клієнтів до спеціалізованих установ. Запровадження ефективного механізму перенаправлення клієнтів між мережею БПД та незалежними провайдерами | Кількість заходів  | 1 | 2  |  |
| 3 | Захід 1.3.Механізм |                                                                                                                                                                                                                                     |                    |   |    |  |

|  |               |                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |   |   |  |
|--|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|---|--|
|  | переправлення | Захід 1.3.2 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладання додаткових угод/ меморандумів про переправлення; Збір, заповнення партнерами „Анкет партнерських організацій. | Кількість заходів | 1 | 2 |  |
|--|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|---|--|

#### **2.Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги**

|  |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |                     |   |   |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---|---|--|
|  | Захід 2.1. Підвищення якості послуг безоплатної правової допомоги ("peer review") | Захід 2.1.1.Організація та проведення круглих столів, робочих зустрічей, тренінгів для адвокатів з метою обговорення складних та актуальніших питань; поширення позитивного досвіду, кращих практик адвокатів, які працюють у системі БПД | Кількість зустрічей | 1 | 1 |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---|---|--|

#### **3. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

|  |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |   |   |  |
|--|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|--|
|  | <b>Захід 3.1. Відновне правосуддя. Медіація</b>    | Захід 3.1.1 Проведення інформаційної кампанії про відновне правосуддя, пошуку і задушення медіаторів                                                                                                                                                                | <b>Кількість заходів</b>   | 1 | 1 |  |
|  | <b>Захід 3.2. Мережа волонтерів/Амбасадори БПД</b> | Захід 3.2.1 Проведення заходів із застачення та відбору потенційних претендентів/волонтерів до системи БПД (інформаційно-роз'яснювальна робота серед, студентів, активних громадян у різних цільових групах)                                                        | <b>Кількість заходів</b>   | 1 | 1 |  |
|  |                                                    | Захід 3.3.1. Розвиток партнерських мереж та взаємодія з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття проектів місцевих програм надання БПД, застачення у якості їх виконавців якнайширокого кола громадських організацій відповідного профілю |                            |   |   |  |
|  | <b>Захід 3.3. Незалежні провайдери БПД</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Кількість зустрічей</b> | 1 | 1 |  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |    |    |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|----|--|
|  |  | Захід 3.3.2. Надання методичної допомоги ОМС щодо організації іними надання БПД                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Кількість зустрічей   | 15 | 15 |  |
|  |  | Захід 3.3.3. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД                                                                                                                                                                                                                    | Кількість узагальнень | 1  | 1  |  |
|  |  | Захід 3.3.4. Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, за участі нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; Налагодження співпраці з юридичними клієнками. | Кількість заходів     | 1  | 1  |  |

|  |  |                                                                                                                                       |                      |   |   |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|---|--|
|  |  | Захід 3.4.1. Формування та підтримання в актуальному стані карти правових потреб територіальних громад                                | Кількість досліджень | 1 | 1 |  |
|  |  | Захід 3.4.2. Проведення локальних досліджень щодо визначення правових потреб громадян, задоволеності населення послугами центрів БВПД | Кількість досліджень | 1 | 1 |  |

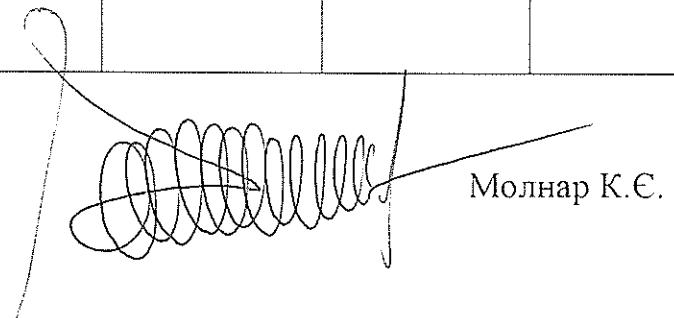
#### **4. Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

|   |                                                  |                                                                                                                                                                                          |                   |   |   |  |
|---|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|---|--|
|   |                                                  | Захід 4.1.1. Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи центрів з наданням безоплатної вторинної правової допомоги |                   |   |   |  |
| 4 | Захід 4.1. Вдосконалення управління системою БПД | Захід 4.1.2. Проведення МІЦ регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються                                                 | Кількість заходів | 1 | 1 |  |

|  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                      |                      |  |
|--|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|--|
|  |                                       | Захід 4.2.1. Підготовка до впровадження електронного кабінету адвоката системи БГД                                                                                                                                                                                                                 | Кількість заходів | По мірі необхідності | По мірі необхідності |  |
|  | <b>Захід 4.2 Оптимізовані витрати</b> | Захід 4.2.2. Підготовка до впровадження системи електронного документообігу                                                                                                                                                                                                                        | Кількість заходів | По мірі необхідності | По мірі необхідності |  |
|  |                                       | Захід 4.2.3. закупівлі та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги, у т.ч. бюро правової допомоги (планист) для спрощення комунікацій між спеціалістами та поліпшення спроможності бюро по залученні фахівців для проведення консультування | Кількість заходів | 1                    | 1                    |  |

|  |                                                         |                                                                                                                                                                  |                    |                      |                      |
|--|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
|  |                                                         |                                                                                                                                                                  |                    |                      |                      |
|  | Захід 4.3. Іноваційний портал ІТ-рішень правових питань | Захід 4.3.1. Забезнечення доступу особи до електронних сервісів ПФУ, ДФС за дія пришвидшення процедури підтвердження належності особи до суб'єктів права на БВПД | Кількість доступів | По мірі необхідності | По мірі необхідності |

Директор Мукачівського МЦ  
з надання БВПД



Molnar K.S.