

**Звіт про виконання плану діяльності  
Луцьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
На 2022 рік у 2 кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
1	Підзавдання 1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1. Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" для: - власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	15	5	Не виконано у зв'язку з тим, що за ініціативи омс захід перенесено на вересень 2022
		- виготовлення (друк) та поширення інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Кількість виготовленої/поширеної інформаційної продукції	4500	4500	
		- поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин	Кількість поширених відеороликів	3	3	
		1.2. Проведення правопросвітницьких заходів на теми: - запобігання та протидія домашньому насильству	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	6	
		- порядок виділення земельних ділянок учасникам бойових дій	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
		- соціальний та правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
	Підзавдання 1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права. Правопросвітницька робота з потенційними суб'єктами права на БВПД, які визначені статтею 14 Закону	1. Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для: - дітей (загальноосвітні, професійно-технічні, вищі навчальні заклади)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
		-ВПО та осіб, які звернулася для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	6	16	
		- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	2	2	

4	статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки, ГО, військові частини)				
	- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
	- осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
	- для безробітних громадян (міськрайонні, районні та міські центри зайнятості)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	6	
	-представників національних меншин зокрема ромів	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1	
	2. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок його отримання, зокрема для: - громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати, пансіонати для ветеранів війни і праці, територіальні центри соціального обслуговування)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	2	3	
	- дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування (будинки дитини, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, загальноосвітні школи-інтернати, центри соціальної реабілітації дітей з інвалідністю, центри соціально-психологічної реабілітації дітей, загальноосвітні школи та професійні училища соціальної реабілітації (дитячі містечка), служби у справах дітей)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
	- для засуджених осіб (установи виконання покарань, гауптвахти, дисциплінарні батальйони)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	4	
	- іноземців, осіб без громадянства, біженців (пункти тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні, пункти	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1	

		тимчасового розміщення біженців)				
Підзавдання 1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства		1 Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість здійснених заходів/кількість установ з якими налагоджено співпрацю	1	1	
		2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема: - щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1	
		- проведення правопросвітницьких заходів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1	
		- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
Підзавдання 1.4. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем		Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid"	За дорученням КЦ	6	
		Залучення волонтерів до організації	Кількість залучених волонтерів	1	2	
		Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Кількість проведених навчань	1	1	
<b>II. Мотивація та стимулювання людей для вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи безплатної правової допомоги</b>						
2	Підзавдання 2.1. Інформування про право на безоплатну правову	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1	

допомогу	громадян на безоплатну правову допомогу до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом)				
	-До дні захисту дітей	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
	-до Дня Конституції України	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
	Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи про право підопічних цих установ на БПД та порядок його отримання, зокрема для: - громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати, пансіонати для ветеранів війни і праці, територіальні центри соціального обслуговування)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	3	3	
	- дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування (будинки дитини, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, загальноосвітні школи-інтернати, центри соціальної реабілітації дітей з інвалідністю, центри соціально-психологічної реабілітації дітей, загальноосвітні школи та професійні училища соціальної реабілітації, центри медико-соціальної реабілітації дітей, соціально-реабілітаційні центри (дитячі містечка), служби у справах дітей)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
	- іноземців, осіб без громадянства, біженців (пункти тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні, пункти тимчасового розміщення біженців)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1	
	2.Виготовлення та розміщення інформаційної продукції про право на БПД (буклети, брошури, плакати та ін.)	Кількість виготовленої/розміщеної інформаційної продукції	50	50	
	3. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах,	Кількість підготовлених та розміщених інформаційних матеріалів	3	3	

	у тому числі: - підготовка та опублікування на офіційному веб-сайті системи надання БПД інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо)				
	- підготовка та опублікування на офіційному веб-сайті системи надання БПД правових консультацій	Кількість підготовлених та розміщених правових консультацій	3	3	
	- розміщення дописів на сторінках у соціальних мережах Facebook, Instagram	Кількість розміщених дописів у Facebook	12	96	
	- розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Кількість розміщених одиниць зовнішньої соціальної реклами	1	0	Не виконано у зв'язку із відсутністю фінансування
	- розміщення публікацій у ЗМІ	Кількість розміщених публікацій	3	10	
	- виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення	Кількість виступів, телевізійних сюжетів	2	4	
	- трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях, на вебсайтах та у соціальних мережах	Кількість трансльованих соціальних аудіо- та відеороликів	3	3	
	- публічне звітування про роботу системи БПД	Кількість заходів	1	1	
	4. Підготовка та опублікування на вебсайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість підготовлених та опублікованих успішних справ	3	3	
Підзавдання 2.2. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ організацій	Кількість розміщених матеріалів	1	1	
	Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій (плакатів, листівок тощо)	Кількість розміщених матеріалів	15	15	
	Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	Кількість залучених представників	1	3	
Підзавдання 2.3. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б	Професійне навчання та підвищення кваліфікації працівників, зокрема розвитку навичок клієнтоорієнтованості, які включають: привітання з клієнтом, супроводження клієнта, варіативність	Кількість працівників, що взяли участь у навчанні	6	6	

впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	вирішення питання, ознайомлення клієнта з процесом надання бпд, отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою				
	Складання письмових консультацій з питань: -протидії домашнього насильства	Кількість складених письмових консультацій	6	6	
	-з інших питань матеріального права	Кількість складених письмових консультацій	10	10	
	Організація та проведення навчальних заходів з підвищення кваліфікації адвокатів	Кількість проведених навчань	1	1	
Підзавдання 2.4. Фізична безбар'єрність	Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість аналітичних довідок	1	1	
	Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД, розробленого КЦ	Кількість заходів, передбачених планом	1	0	Не виконано у зв'язку із воєнним станом в Україні
	Надання адресної правової допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	Кількість виїздів/ осіб, яким надано адресну правову допомогу	За потреби	4	
	Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях: - Луцький геріатричний пансіонат	Кількість виїздів	1	2	
	- Відділення стаціонарного догляду для постійного проживання в с.Тростянець	Кількість виїздів	3	3	
	- Волинський пункт тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України	Кількість виїздів	3	3	
	Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД: - у філіях ДУ "Центр пробації"	Кількість виїздів/осіб що звернулися	5	5	
	- у центрах зайнятості	Кількість виїздів/осіб що звернулися	5	5	
	- територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Кількість виїздів/осіб що звернулися	2	2	

	- центрах надання адміністративних послуг	Кількість виїздів/осіб що звернулися	5	5	
	- бібліотеках	Кількість виїздів/осіб що звернулися	2	11	
	- сільських/селищних радах	Кількість виїздів/осіб що звернулися	5	5	
Підзавдання 2.5 Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема: шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації;	Кількість розміщеної інформаційної продукції	10	10	
	Забезпечення інформаційної присутності системи надання БПД в усіх місцях несовбоди в регіоні шляхом розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях: -слідчих ізоляторів, ізоляторів тимчасового тримання	Кількість розміщених/оновлених інформаційних матеріалів	1	1	
	-пункті тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства	Кількість розміщених/оновлених інформаційних матеріалів	2	2	
Підзавдання 2.6 Фінансова безбар'єрність	Залучення партнерів/провайдерів правової допомоги для здійснення перенаправлення клієнтів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Кількість підписаних угод/меморандумів	1	1	
Підзавдання 2.7 Забезпечення партнерської підтримки для інших надавачів БППД	Методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД	Кількість розроблених методичних рекомендацій для ТГ	1	1	
	Проведення навчальних заходів (офлайн, онлайн) для працівників державних установ та посадових осіб ОМС	Кількість проведених тренінгів	1	1	
	Розроблення проектів місцевих програм надання БПД	Кількість розроблених місцевих програм надання БПД	2	2	
	Проведення навчальних заходів для "агентів змін", зокрема для представників ОМС, громадських активістів в сфері правопросвітництва, розвитку можливостей та правової	Кількість проведених навчань	1	1	

		спроможності територіальних громад				
		Укладення меморандумів/ угод про співпрацю з територіальними громадами	Кількість украдених меморандумів/угод	2	2	
<b>III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>						
3	Підзавдання 3.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	1. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, тренінгів, начальних заходів з підвищення кваліфікації та обміну досвідом: для працівників центрів з надання БВПД з метою підвищення кваліфікації та оновлення знань	Кількість заходів	1	1	
	Підзавдання 3.2. Вдосконалення процедури доступу до послуг системи БПД.	Подання пропозицій до КЦ щодо удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД, у тому числі: - аналіз наявних випадків заміни адвокатів/працівників та підстав такої заміни;	Кількість аналізів потреб	1	1	
		-вивчення випадків зловживання клієнтам правом на заміну адвоката/працівника	Кількість випадків, які були вивчено	1	1	
		-вивчення проблемних питань забезпечення безперервного надання БВПД під час процедури заміни адвокатів/працівників	Кількість визначених проблемних питань	1	1	
	Підзавдання: Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші;	Кількість проведених заходів	1	1	



Підзавдання 3.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Організація проведення навчання працівників центрів з НБВПД щодо забезпечення доступу до медіації та альтернативних способів вирішення спорів їх застосування	Кількість проведених навчань	1	1	
	Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість поширеної інформації	1	1	
	Впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення", зокрема: - проведення правопросвітницьких заходів з відновного правосуддя	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1	
Підзавдання 3.4 Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД	Кількість залучених працівників	1	1	
Підзавдання 4	Участь у навчаннях працівників системи надання БПД з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо.	Кількість працівників, які візьмуть участь у навчанні	1	0	Перенесено до виконання на третій кв.
	Участь у навчанні працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждали від домашнього насильства, національні меншини)	Кількість працівників, які візьмуть участь у навчанні	1	0	Перенесено до виконання на третій кв.
	Вивчення потреб клієнтів відповідно до категорії та питань звернення.	Кількість проведених аналізів	1	1	
Підзавдання Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Участь працівників у навчаннях як виявляти системні правові проблеми	Кількість працівників, які візьмуть участь у навчанні	1	1	

IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

4	Підзавдання Розвиток спроможності захисту прав	Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях	Кількість консультативних пунктів роботу яких забезпечено	10	10	
		Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у приміщеннях: - Державна установа "Луцький слідчий ізолятор"	Кількість виїздів	3	3	
		- ДУ "Маневицька виправна колонія (№42)"	Кількість виїздів	3	3	
		Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи (ДУ "Луцький слідчий ізолятор", ДУ "Маневицька виправна колонія № 42) щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1	
	Підзавдання Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Участь у навчаннях працівників/адвокатів роботі зі свідками та потерпілими, в т.ч. дітьми.	Кількість працівників/адвокатів, які візьмуть участь у навчанні	1	1	
	Підзавдання Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу, у тому числі: - аналіз кількості звернень та проблемних питань, з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги	Кількість проаналізованих звернень з проблемних питань	1	1	

		-напрацювання пропозицій щодо можливостей надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні	Кількість напрацьованих пропозицій	1	1	
		-обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
		Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі - організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей	Кількість проведених заходів	1	1	
		-виготовлення та поширення інформаційних матеріалів, щодо права та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують	Кількість виготовлених та поширених інформаційних матеріалів	30	30	

**Пілотний проект "Співпраця з надавачами послуги медіації у сфері НДЗДМ" на базі Луцького місцевого центру з надання БВПД (категорія: сімейні справи)**

Пілотний проект "Співпраця з надавачами послуги медіації у сфері НДЗДМ" на базі Луцького місцевого центру з надання БВПД (категорія: сімейні справи)	Розроблення нормативної бази для організації та забезпечення процесу пропонування медіації	Кількість розроблених документів	1	1	
	Навчання працівників відділу безоплатної правової допомоги пропонуванню медіації	Кількість працівників, які пройшли навчання	100%	100%	
	Проведення інформаційної кампанії про медіацію: - розробка та друк інформаційних матеріалів, розповсюдження серед населення;	Кількість розроблених матеріалів	1	1	

		- проведення правопросвітницьких заходів.	Кількість правопросвітницьких заходів	1	1	
		Налагодження ефективної співпраці з Центром медіації та корекції сімейних взаємовідносин управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Луцької міської ради	Кількість заходів комунікації	1	0	Центр призупинив діяльність на період воєнного стану в Україні
		Проведення комунікативних заходів із залучення медіаторів	Кількість залучених медіаторів	2	0	

Директор  
Луцького місцевого центру  
з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги



Ольга КУДРИЦЬКА