

**Звіт про виконання плану діяльності Менським місцевим центром  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
за I квартал 2021 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	<b>Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</b>	Захід 1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Кількість заходів	x	x	
		Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю: на базі Менської районної філії Чернігівського обласного центру зайнятості, Сосницької районної філії Чернігівського обласного центру зайнятості	Кількість заходів	2	2	

Захід 1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства на базі Служби у справах дітей Новгород-Сіверської районної державної адміністрації	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.1.4. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Кількість заходів	X	4	
Захід 1.1.5. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності у Менському районному відділку поліції, у Семенівському районному відділку поліції	Кількість заходів	2	3	
Захід 1.1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо: у трудових колективах м. Сновськ, у трудових колективах м. Корюківка	Кількість заходів	2	2	
Захід 1.1.7. Проведення правопросвітницьких заходів у сфері земельних відносин та земельного законодавства	Кількість заходів	2	2	
Захід 1.1.8. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друківаних та електронних матеріалів(зокрема, буклетів, бюлетенів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії .	Кількість заходів	3	7	

		Захід 1.1.9. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби, відповідано до Меморандумів про співпрацю, укладених з громадськими організаціями, органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, установами та організаціями	Кількість заходів	2	2	
2	<b>Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</b>	Захід 1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Кількість заходів	за потреби	x	не виникало потреби
		Захід 1.2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу	Кількість заходів	x	3	

		Захід 1.2.3. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з громадськими організаціями, органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, установами та організаціями	Кількість заходів	1	2	
		Захід 1.2.4. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Кількість заходів	за потреби	x	не виникало потреби
		Захід 1.2.5. Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.2.6. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Кількість заходів	x	x	
		Захід 1.2.7. Налагодження співпраці з юридичними клініками	Кількість заходів	x	x	
3	<b>Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів,</b>	Захід 1.3.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Кількість заходів	1	1	

**заходів з регулярного  
висвітлення діяльності РЦ,  
МЦ разом з бюро правової  
допомоги та адвокатів у ЗМІ**

<p>Захід 1.3.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів: Семенівське районне відділення Української Спілки ветеранів Афганістану, Коропське районне відділення Української спілки ветеранів Афганістану</p>	Кількість заходів	2	2	
<p>Захід 1.3.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів: КЗ "Черешенська спеціалізована школа-інтернат 1-3 ст. з поглибленим вивченням окремих предметів та курсів" Чернігівської облради</p>	Кількість заходів	1	x	У зв'язку із карантинним обмеженням
<p>Захід 1.3.4. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення: Управління соціального захисту населення м. Мена</p>	Кількість заходів	1	1	

Захід 1.3.5. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту" (що перебувають в Чернігівському пункті тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України ), відповідно до Меморандуму про співпрацю укладеного з Чернігівським пунктом тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України	Кількість заходів	x	x	
Захід 1.3.6. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.3.7. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Кількість заходів	2	2	
Захід 1.3.8. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.3.9. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Кількість заходів	3	15	
Захід 1.3.10. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з управліннями праці та соціального захисту населення	Кількість заходів	2	2	

		Захід 1.3.11. Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.3.12. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з центрами зайнятості	Кількість заходів	3	3	
		Захід 1.3.13. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Кількість заходів	1	x	У зв'язку із карантинним обмеженням
		Захід 1.3.14. Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість заходів	x	x	
		Захід 1.3.15. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу.	Кількість заходів	11	20	
		Захід 1.3.16. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Кількість заходів	1	16	
4	<b>Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</b>	Захід 1.4.1. Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини в Чернігівській області, правозахисними організаціями	Кількість заходів	x	x	

Захід 1.4.2. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів управління праці та соціального захисту населення, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з управліннями праці та соціального захисту населення	Кількість виїздів	1	1	
Захід 1.4.3. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	Кількість виїздів	1	1	
Захід 1.4.4. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з центрами зайнятості	Кількість виїздів	2	2	
Захід 1.4.5. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах відповідно Меморандумів про співпрацю укладених з Підрозділом Чернігівської обласої організації товариства Червоного хреста	Кількість виїздів	1	1	
Захід 1.4.6. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей відповідно Меморандумів про співпрацю укладених з комунальними установами «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»	Кількість виїздів	x	x	
Захід 1.4.7. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти	Кількість виїздів	1	0	У зв'язку із карантинним обмеженням
Захід 1.4.8. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах	Кількість виїздів	1	1	

Захід 1.4.9. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з службами у справах дітей	Кількість виїздів	1	2	
Захід 1.4.10. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України, відповідно до Меморандуму про співпрацю укладеного з Чернігівським пунктом тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України	Кількість виїздів	1	1	
Захід 1.4.11. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Кількість виїздів	за потреби	x	не виникало потреби
Захід 1.4.12. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталах, відповідно до Меморандумів про співпрацю укладених з військоматами, профільними громадськими організаціями ветеранів та учасників АТО	Кількість виїздів	1	1	
Захід 1.4.13. Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням	Кількість виїздів	7	15	

		Захід 1.4.14. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрація, відповідно до Меморандумів про співпрацю укладених з органами місцевого самоврядування, місцевими державними адміністраціями	Кількість виїздів	5	5	
		Захід 1.4.15. Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Кількість виїздів	1	0	не виникало потреби
		Захід 1.4.16. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій, відповідно до Меморандумів про співпрацю укладених з бібліотеками	Кількість виїздів	за потреби	x	не виникало потреби
		Захід 1.4.17. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість виїздів	1	26	
		Захід 1.4.18. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)	Кількість виїздів	1	0	не виникало потреби
5	<b>Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</b>	Захід 1.5.1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість	x	x	
		Захід 1.5.2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість	3	3	
		Захід 1.5.3. Проведення анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань	x	x	

		Захід 1.5.4. Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість	1	1	
		Захід 1.5.5. Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Кількість анкетувань	1	1	
		Захід 1.5.6. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість	3	3	
		Захід 1.5.7. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість	x	x	
		Захід 1.5.8. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість	x	x	
6	<b>Завдання 1.6 Розширення доступу до безоплатної правової допомоги</b>	Захід 1.6.1. Організація надання безоплатної правової допомоги для людей, позбавлених можливості пересування за місцем їх перебування	Кількість зустрічей	За потреби	x	
7	<b>Завдання 1.7 Визначення правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення</b>	Захід 1.7.1. Формування та підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Кількість заходів	Постійно	Постійно	

	<b>Завдання 1.8</b> <b>Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги</b>	Захід 1.8.1. Здійснювати аналіз та узагальнення інформації про випадки порушення суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування центрів з надання БВПД. Забезпечувати інформування відповідні органи, визначені Порядком	Кількість заходів	x	x	
		Захід 1.8.2. Проведення тематичних зустрічей, круглих столів, навчань, лекцій з співробітниками національної поліції Чернігівської області	Кількість заходів	x	x	
<b>Розділ II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
8	<b>Завдання 2.1</b> <b>Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва, адвокатів</b>	Захід 2.1.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість заходів	x	x	
		Захід 2.1.2. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів, адвокатів та партнерських інституцій	-Поширення інформації про центри БПД у ЗМІ - Удосконалення співпраці з ОМС. Кількість навчань	x	x	
	<b>Завдання 2.2</b> <b>"Peer review"</b>	Захід 2.2.1. Проведення заходів з перевірки матеріалів (дос'є) клієнтів з надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги. що надається працівниками системи надання БПД у ЦАС	Кількість заходів	x	x	
9	<b>Завдання 2.3</b> <b>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</b>	Захід 2.3.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість заходів	за потреби	x	потреби не виникало

		Захід 2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Кількість пропозицій	Постійно	Постійно	
10	<b>Завдання 2.4 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</b>	Захід 2.4.1. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість	x	x	
		Захід 2.4.2. Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Кількість	x	x	
<b>Розділ III. Децентралізація системи БПД</b>						
11	<b>Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</b>	Захід 3.1.1. Проведення комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні	Кількість	x	x	
12	<b>Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД</b>	Захід 3.2.1. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів/бюро правової допомоги	Кількість	x	x	
		Захід 3.2.2. Проведення регулярного оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, силами РЦ, розробка проектів стандартів надання таких послуг	Кількість	x	x	
		Захід 3.2.3. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Кількість	1	1	

13	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Кількість заходів	1	1	
		Захід 3.3.2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, IT, комунікації тощо) із зазначенням у результативних показниках кількості осіб, що пройдуть навчання	Кількість заходів	x	x	
<b>Розділ IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
14	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 4.1.1 Аналіз змін порядку фінансового забезпечення БПД, проведення навчань з метою вдосконалення процесів та оптимізації витрат, запровадження новацій в роботу фінансових відділів центрів.	Кількість заходів	1	1	
15	Завдання 4.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 4.2.1. Навчання працівників з використання системи електронного документообігу	Кількість заходів	x	x	
16	Завдання 4.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 4.3.1. Вивчення та запровадження інноваційних підходів з організації доступу до БПД, в тому числі з використанням онлайн технологій	Кількість заходів	x	x	
17	Завдання 4.4 Підтримання в актуальному стані інформації на порталі системи БПД (в частині, що стосується	Захід 4.4.1. Підготовка та розміщення статей, матеріалів про роботу РЦ, МЦ, бюро правової допомоги на веб-сайті Центру	Кількість заходів	Постійно	Постійно	
19	Завдання 4.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 4.6.1. Підготовка інформації для «Інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні».	Кількість заходів	3	3	
* Примітка - x - не заплановано в даному кварталі						