

**Звіт про виконання плану діяльності Мукачівського МЦ з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги за I квартал 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування підзавдань	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1.1 Підготовка та проведення локальних соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість заходів	За окремим графіком	Необхідності не виникало	
			Захід 1.1.1.2 Формування карти правових потреб територіальних громад. Аналіз правових проблем на основі даних КІАС	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства, соціального захисту, пенсійного забезпечення, тощо	Кількість заходів	5	23	

			Захід. 1.1.2.2 Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з правової освіти для осіб, які належать до основних і демографічних груп населення інвалідів, пенсіонерів	Кількість заходів	5	7	
			Захід. 1.1.2.3 Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	1	3	
			Захід. 1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Кількість заходів	1	5	
		<b>Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права</b>	Захід 1.1.3.1 Проведення спільних зустрічей (круглі столи, семінари) з метою налагодження співпраці з комунальними установами, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями для обговорення найактуальніших питань життя громад, захисту та дотримання прав вразливих категорій осіб, підвищення правової обізнаності населення	Кількість заходів	3	3	
			Захід 1.1.3.3. Розвиток інституту волонтерства у сфері надання БПД. Проведення	Кількість заходів	1	1	

			заходів із залучення та відбору потенційних волонтерів				
		<b>Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та наси́льства</b>	Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з питань толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, політичних, релігійних та інших переконань, інвалідності, етнічного та соціального походження	Кількість заходів	3	3	
			Захід 1.1.4.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Кількість заходів	3	4	
			Захід 1.1.4.3. Виготовлення та розповсюдження друкованих правопросвітницьких матеріалів. Взаємодія зі ЗМІ щодо підготовки та випуску спеціальних медійних проєктів	Кількість буклетів	По мірі необхідності	По мірі необхідності	
		<b>Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем</b>	Захід 1.2.1.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань інформації правового характеру, про існуючі механізми вирішення проблем, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.	Кількість публікацій	6	32	
			Захід 1.2.1.2. Розміщення інформації важливої для захисту прав громадян (успішні кейси захисту/відновлення	Кількість публікацій	3	37	



	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем		порушених прав людини) у соцмережах, друкованих ЗМІ				
			Захід 1.2.1.3. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість публікацій	1	1	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Захід 2.1.2.3. Виготовлення та розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, інша друкована продукція)	тираж	По мірі необхідності	Необхідності не виникало	
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності Системи БПД	Захід 2.1.3.2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	тираж	По мірі необхідності	Необхідності не виникало	
			Захід 2.1.3.3. Висвітлення діяльності системи БПД. Виступи на радіо/місцевому телебаченні з роз'ясненнями громадянам гарантованих їм Конституцією та законами	Кількість виступів	1	2	

			України прав у різних сферах життя				
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість заходів	1	2	
			Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Кількість заходів	1	10	
	Завдання 2.2 Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Захід 2.2.1.1 Забезпечення проходження навчань працівників центрів БВПД навичкам клієнтоорієнтованості (спілкування з клієнтом, отримання зворотного зв'язку)	Кількість навчань	За окремим графіком	За окремим графіком	
			Захід 2.2.1.2. Проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД (висвітлення прикладів успішного захисту прав громадян, із залученням клієнтів)	Кількість заходів	1	1	
	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Захід 2.3.1.1. Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення	Кількість виїздів	По мірі необхідності	Необхідності не виникало	
			Захід 2.3.1.4. Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД на 2022 рік.	Кількість планів	1	1	

			Захід 2.3.1.6. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість узагальнень	1	1	
		<b>Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність</b>	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів БВПД в різних форматах та з використанням технологій (шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція), засоби альтернативної комунікації	Кількість заходів	1	1	
			Захід 2.3.2.2. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість звернень	По мірі необхідності	Необхідності не виникало	
			Захід 2.3.2.3. Налагодження співпраці з місцями несвободи соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Кількість виїздів	1	6	
			Захід 2.3.2.4. Публічна презентація МЦ для громадян, партнерів та ЗМІ	Кількість презентацій	1	1	
		<b>Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність</b>	Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів, у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД.	Кількість заходів	1	1	
			Захід 2.3.3.2. Залучення партнерських організацій до співпраці в частині	Кількість заходів	1	2	



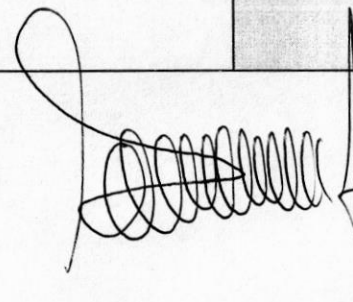
			перенаправлення клієнтів до спеціалізованих установ.				
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Захід 3.1.2. 1. Удосконалення процесу прийому громадян, впровадження дистанційної форми комунікації (регулювання графіку роботи, надання електронних копій документів)	Кількість заходів	1	1		
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Захід 3.1.3.1. Проведення навчальних заходів для працівників ОМС.	Кількість заходів	1	1	
		Захід 3.1.3.2. Надання методологічної підтримки ОМС щодо організації ними надання БППД	Кількість заходів	15	15		
		Захід 3.1.3.3. Організація та проведення виїзних консультувань, у тому числі в рамках роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги спрямованих на роз'яснення змін у законодавстві з питань земельних правовідносин	Кількість заходів	15	5	У зв'язку з веденням військового стану переноситься на наступний квартал	
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.1. Навчання працівників центрів БВПД/адвокатів щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів	Кількість навчань	За окремим графіком	0		
		Захід 3.1.4.2. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості використання альтернативних способів	Кількість заходів	1	1		

			врегулювання спорів за допомогою медіації				
			Захід 3.1.4.3. Проведення інформаційної кампанії про реалізацію Програми відновлення для неповнолітніх	Кількість заходів	1	1	
	<b>Завдання 3.2:</b> Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	<b>Підзавдання 3.2.1.</b> Розвиток в колективі навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1.1. Проведення навчань для працівників місцевих центрів та фахівців бюро правової допомоги з питань особливостей роботи з різними соціальними групами, покращення комунікативної діяльності	Кількість заходів	1	1	
	<b>Завдання 3.3:</b> Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	<b>Підзавдання 3.3.1.</b> Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Захід 3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства.	Кількість досліджень	По мірі необхідності	Необхідності не виникало	
	<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>						
	<b>Завдання 4.1:</b> Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового	<b>Підзавдання 4.1.3.</b> Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.3.1. Впровадження автоматизованого розподілу доручень адвокатам, які надають БВПД	Кількість заходів	По мірі необхідності	Необхідності не виникало	



	розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.						
	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1. Забезпечення роботи консультаційних пунктів у структурних підрозділах філії ДУ "Центр пробації" у Закарпатській області	Кількість заходів	15	15	
			Захід 4.3.1.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей	Кількість заходів	1	6	

Директор Мукачівського МЦ  
з надання БВПД



Костянтин МОЛНАР