

ЗАТВЕРДЖЕНО

директор Мукачівського МЦ з надання БВПД  
у Закарпатській області

К.Є. Молнар

« 05 » 2022 року

## Звіт про виконання плану діяльності Мукачівського МЦ з надання безоплатної вторинної правової допомоги за II квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Найменування підзавдань	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
	Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1.1 Підготовка та проведення локальних соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги			
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства, охорони здоров'я.	Директор Мукачівського МЦ, Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	5	5	

			соціального захисту, пенсійного забезпечення, тощо				
			Захід 1.1.2.2 Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з правової освіти для осіб, які належать до основних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, ВПО, дітей, дітей сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах	Директор Мукачівського МЦ, Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	5	12	
		<b>Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захистити свої права</b>	Захід 1.1.3.1 Проведення спільних зустрічей (круглі столи, семінари) з метою налагодження співпраці з комунальними установами, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями для обговорення найактуальніших питань життя громад, захисту та дотримання прав вразливих категорій осіб, підвищення правової обізнаності населення	Директор Мукачівського МЦ, Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	3	20	
			Захід 1.1.3.3. Розвиток інституту волонтерства у сфері надання БПД. Проведення заходів із залучення та відбору потенційних волонтерів	Директор Мукачівського МЦ, Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
		<b>Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню</b>	Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно-	Директор Мукачівського МЦ,			

	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем		захисту/відновлення порушених прав людини) у соцмережах, друкованих ЗМІ	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги			
			Захід 1.2.1.3. Складення та розміщення правових консультацій на довідково- інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Директор Мукачівського МЦ, Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	3	3	
			Захід 1.2.1.3. Забезпечення функціонування та постійне оновлення довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Директор Мукачівського МЦ, Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
	Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.2.1. Організація та проведення інформаційних заходів до 10 річниці старту системи БПД	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	3	3	



	нульової толерантності до дискримінації та насильства	просвітницьких заходів з питань толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, політичних, релігійних та інших переконань, інвалідності, етнічного та соціального походження	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	3	3	
		Захід 1.1.4.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Директор Мукачівського МЦ, Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	3	3	
		Захід 1.1.4.3. Виготовлення та розповсюдження друкованих правопросвітницьких матеріалів. Взаємодія зі ЗМІ щодо підготовки та випуску спеціальних медійних проєктів	Директор Мукачівського МЦ, Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	По мірі необхідності	По мірі необхідності	
	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Захід 1.2.1.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань інформації правового характеру, про існуючі механізми вирішення проблем, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.	Директор Мукачівського МЦ, Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	6	12	
		Захід 1.2.1.2. Розміщення інформації важливої для захисту прав громадян (успішні кейси)	Директор Мукачівського МЦ	3	10	

безоплатної правової допомоги		Захід 2.1.2.3. Виготовлення та розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, інша друкована продукція)	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	По мірі необхідності	По мірі необхідності	
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності Системи БПД	Захід 2.1.3.2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	По мірі необхідності	По мірі необхідності	
		Захід 2.1.3.3. Висвітлення діяльності системи БПД. Виступи на радіо/місцевому телебаченні з роз'ясненнями громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
		Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
Завдання 2.2 Підвищення рівня довіри людей до систем надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодій з клієнтами, які давали б впевненість у порядності	Захід 2.2.1.1. Забезпечення проходження навчальних працівників центрів БВПД навичкам клієнтоорієнтованості (спілкування з клієнтом,	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	За окремим графіком	За окремим графіком	



		й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	отримання зворотнього зв'язку)				
			Захід 2.2.1.2. Проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД (висвітлення прикладів успішного захисту прав громадян, із залученням клієнтів)	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Захід 2.3.1.1. Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	По мірі необхідності	По мірі необхідності	
			Захід 2.3.1.5. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	3	
			Захід 2.3.1.6. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів БВПД в різних форматах та з використанням	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	

			технологій (шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція). засоби альтернативної комунікації				
			Захід 2.3.2.2. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	По мірі необхідності	По мірі необхідності	
			Захід 2.3.2.3 Налагодження співпраці з місцями несповоди соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
			Захід 2.3.2.4. Публічна презентація МЦ для громадян, партнерів та ЗМІ	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів, у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД.	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
			Захід 2.3.3.2. Залучення партнерських організацій до співпраці в частині перенаправлення клієнтів до спеціалізованих установ.	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
	Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Захід 3.1.1.1. Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	



правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє		взаємодії та результативності роботи центрів з надання БВПД				
		Захід 3.1.2. 1. Удосконалення процесу прийому громадян, впровадження дистанційної форми комунікації (регулювання графіку роботи, надання електронних копій документів)	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Захід 3.1.3.1. Проведення навчальних заходів для працівників ОМС.	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
		Захід 3.1.3.2. Надання методологічної підтримки ОМС щодо організації ними надання БППД	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	15	15	
		Захід 3.1.3.3. Організація та проведення виїзних консультувань, у тому числі в рамках роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги спрямованих на роз'яснення змін у законодавстві з питань земельних правовідносин	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	15	15	
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.1. Навчання працівників центрів БВПД/адвокатів щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	По мірі необхідності	По мірі необхідності	



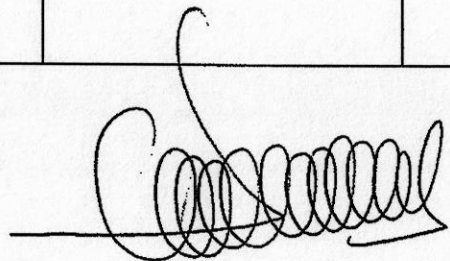
			Захід 3.1.4.2. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
			Захід 3.1.4.3. Проведення інформаційної кампанії про реалізацію Програми відновлення для неповнолітніх	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
	<b>Завдання 3.2:</b> Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	<b>Підзавдання 3.2.1.</b> Розвиток в колективі навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1.1. Проведення навчань для працівників місцевих центрів та фахівців бюро правової допомоги з питань особливостей роботи з різними соціальними групами, покращення комунікативної діяльності	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
	<b>Завдання 3.3:</b> Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	<b>Підзавдання 3.3.1.</b> Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Захід 3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства.	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	По мірі необхідності	По мірі необхідності	

		<p><b>Підзавдання 3.3.2.</b> Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.</p>	<p>Захід 3.3.2.1. Проведення робочих зустрічей та нарад з працівниками центрів БВПД та адвокатами. з метою обговорення результатів роботи, вирішення проблемних питань, які виникають та напрацювання нових підходів до надання БПД</p>	<p>Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	1	1	
<p><b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b></p>							
<p><b>Завдання 4.1:</b> Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.</p>	<p><b>Підзавдання 4.1.1</b> Розроблення законодавчих змін</p>	<p>Захід 4.1.1.1. Підготовка пропозицій щодо внесення змін до законодавства</p>	<p>Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	1	1		
	<p><b>Підзавдання 4.1.3.</b> Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій</p>	<p>Захід 4.1.3.1. Впровадження автоматизованого розподілу доручень адвокатам, які надають БВПД</p>	<p>Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	По мірі необхідності	По мірі необхідності	i	



	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Захід 4.2.2. Аналіз звернень та напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	
	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1. Забезпечення роботи консультаційних пунктів у структурних підрозділах філії ДУ "Центр пробачії" у Закарпатській області	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	15	15	
			Захід 4.3.1.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробачії щодо захисту своїх прав та можливостей	Директор Мукачівського МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	1	1	

Директор Мукачівського МЦ  
з надання БВПД



Костянтин МОЛНАР