

| | | | | | | |
|---|---|---|--------------------------|------------|------------|--|
| | | Захід 1.1.9. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням | <i>Кількість заходів</i> | 3 | 5 | |
| 2 | Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД | Захід 1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| | | Захід 1.2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу. В тому числі, проведення спільних навчань з мін'юстом для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування. | <i>Кількість заходів</i> | 3 | 16 | |
| | | Захід 1.2.3. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з громадськими організаціями, органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, установами та організаціями | <i>Кількість заходів</i> | 3 | 4 | |
| | | Захід 1.2.4. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань | <i>Кількість заходів</i> | за потреби | за потреби | |
| | | Захід 1.2.5. Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення портеб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад | <i>Кількість заходів</i> | 3 | 7 | |
| 3 | Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів/заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової | Захід 1.3.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб. | <i>Кількість заходів</i> | за потреби | за потреби | |

допомоги та адвокатів у ЗМІ

| | | | | |
|--|--------------------------|---|---|--|
| Захід 1.3.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| Захід 1.3.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів | <i>Кількість заходів</i> | * | 1 | |
| Захід 1.3.4. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| Захід 1.3.5. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту" (що перебувають в Чернігівському пункті тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України) | <i>Кількість заходів</i> | x | * | |
| Захід 1.3.6. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| Захід 1.3.7. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти | <i>Кількість заходів</i> | 3 | 4 | |
| Захід 1.3.8. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| Захід 1.3.9. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів | <i>Кількість заходів</i> | 5 | 9 | |
| Захід 1.3.10. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| Захід 1.3.11. Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| Захід 1.3.12. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|--------------------------|----|----|--|
| | | Захід 1.3.13. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| | | Захід 1.3.14. Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей | <i>Кількість заходів</i> | * | 1 | |
| | | Захід 1.3.15. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу. | <i>Кількість заходів</i> | 12 | 82 | |
| | | Захід 1.3.16. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо / ТБ | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| 4 | Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) | Захід 1.4.1.Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НППМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПЛ | <i>Кількість виїздів</i> | x | x | |
| | | Захід 1.4.2.Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення | <i>Кількість виїздів</i> | 3 | 9 | |
| | | Захід 1.4.3. Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду | <i>Кількість виїздів</i> | 3 | 9 | |
| | | Захід 1.4.4.Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості | <i>Кількість виїздів</i> | 3 | 5 | |
| | | Захід 1.4.5. Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в лікувальних закладах | <i>Кількість виїздів</i> | 1 | 0 | |
| | | Захід 1.4.6. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей | <i>Кількість виїздів</i> | 1 | 6 | |
| | | Захід 1.4.7. Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти | <i>Кількість виїздів</i> | 1 | 2 | |
| | | Захід 1.4.8. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах | <i>Кількість виїздів</i> | 3 | 1 | |
| | | Захід 1.4.9. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо | <i>Кількість виїздів</i> | 3 | 0 | |

| | | | | | | |
|--|--|---|----------------------------|------------|-----|--|
| | | Захід 1.4.10. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України | <i>Кількість виїздів</i> | 2 | 1 | |
| | | Захід 1.4.11. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання | <i>Кількість виїздів</i> | за потреби | 0 | |
| | | Захід 1.14.12. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталах | <i>Кількість виїздів</i> | 3 | 3 | |
| | | Захід 1.14.13. Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням | <i>Кількість виїздів</i> | 10 | 10 | |
| | | Захід 1.14.14. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрацій. В тому числі проведення консультацій жителів сільської місцевості з органами Міністерства юстиції. | <i>Кількість виїздів</i> | 12 | 113 | |
| | | Захід 1.4.15. Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями | <i>Кількість виїздів</i> | 1 | 4 | |
| | | Захід 1.4.16. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій | <i>Кількість заходів</i> | за потреби | | |
| | | Захід 1.4.17. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України | <i>Кількість заходів</i> | Постійно | 57 | |
| | | Захід 1.4.18. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога). В тому числі організація надання адресної БПД спільно з органами Міністерства юстиції | <i>Кількість виїздів</i> | за потреби | 4 | |
| 5 | Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД | Захід 1.5.1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу провадження сервісу БПД, які здійснюють | <i>Кількість зустрічей</i> | x | * | |
| Захід 1.5.2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці | | <i>Кількість зустрічей</i> | 3 | 3 | | |
| Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів | | <i>Кількість анкетувань</i> | * | * | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|-------------------------------|------------|----------|--|
| | | Захід 1.5.4. Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг | <i>Кількість інтерв'ювань</i> | 3 | 3 | |
| | | Захід 1.5.5. Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД | <i>Кількість анкетувань</i> | 1 | 1 | |
| | | Захід 1.5.6. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян | <i>Кількість прикладів</i> | 3 | 3 | |
| 6 | Завдання 1.6 <i>Розширення доступу до безоплатної правової допомоги</i> | Захід 1.6.1. Організація надання безоплатної правової допомоги для людей, позбавлених можливості пересування за місцем їх перебування | <i>Кількість виїздів</i> | за потреби | 4 | |
| 7 | Завдання 1.7 <i>Визначення правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення</i> | Захід 1.7.1. Формування та підтримка в актуальному стані карти правових потреб | <i>Кількість заходів</i> | постійно | постійно | |
| | Завдання 1.9 <i>Забезпечення механізму перенаправлення</i> | Захід 1.9.1. Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів) | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| Захід 1.9.2. Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення | | <i>Кількість заходів</i> | за потреби | * | | |
| Захід 1.9.3. Збір, заповнених партнерами, Анкет партнерських організацій | | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | | |
| Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД | | | | | | |
| 8 | Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва</i> | Захід 2.1.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| | | Захід 2.1.2. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів, адвокатів та партнерських інституцій | <i>Кількість навчань</i> | * | 1 | |
| 9 | Завдання 2.2 <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i> | Захід 2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг | <i>Кількість заходів</i> | x | x | |
| | | Захід 2.2.2Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо) | <i>Кількість заходів</i> | x | x | |

| | | | | | | |
|---|---|--|-----------------------------|----------|----------|--|
| | | Захід 2.2.3. Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо | <i>Кількість пропозицій</i> | x | x | |
| 10 | Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i> | Захід 2.3.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (дві консультації на квартал) | <i>Кількість заходів</i> | x | постійно | |
| | | Захід 2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку | <i>Кількість заходів</i> | постійно | постійно | |
| Децентралізація системи БПД | | | | | | |
| 11 | Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i> | Захід 3.1.1. Проведення комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні | <i>Кількість заходів</i> | * | * | |
| 12 | Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i> | Захід 3.2.3. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ (відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами) | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| 13 | Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i> | Захід 3.3.1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо | <i>Кількість заходів</i> | * | 1 | |
| | | Захід 3.3.2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо) із зазначенням у результативних показниках кількості осіб, що пройнуть навчання | <i>Кількість заходів</i> | * | 1 | |
| Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій | | | | | | |
| 14 | Завдання 4.1 <i>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</i> | Захід 4.1.1. Здійснення обліку матеріальних цінностей, фінансового забезпечення та планування | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|----|---|---|--------------------------|------------|------------|--|
| 15 | Завдання 4.2 Електронний документообіг та кадровий облік | Захід 4.2.1. Встановлення технічних засобів в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги (закупівля необхідного обладнання) | <i>Кількість заходів</i> | за потреби | за потреби | |
| 16 | Завдання 4.3 Інноваційні форми доступу до БПД | Захід 4.3.1. Отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити | <i>Кількість заходів</i> | постійно | постійно | |
| | | Захід 4.3.2. Залучення органів місцевого самоврядування для електронного документообігу | <i>Кількість заходів</i> | постійно | постійно | |
| 17 | Завдання 4.4 Підтримання в актуальному стані інформації на порталі системи БПД (в частині, що стосується функціонування системи в Чернігівській області) | Захід 4.4.1. Підготовка та розміщення статей, матеріалів про роботу РЦ, МЦ, бюро правової допомоги на веб-сайті Центру. | <i>Кількість заходів</i> | постійно | постійно | |
| | | Захід 4.4.2. Підготовка статистичних та аналітичних матеріалів | <i>Кількість заходів</i> | 3 | 3 | |
| 18 | Завдання 4.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури | Захід 4.5.1. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги (в т. ч. бюро правової допомоги) для охорони та збереження майна (охоронної сигналізації та встановлення кнопки тривоожної сигналізації) | <i>Кількість заходів</i> | за потреби | за потреби | |
| | | Захід 4.5.2. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги, в т. ч. бюро правової допомоги для проведення комунікаційних заходів Встановлення лічильників для оптимізації комунальних витрат. Встановлення кнопок викликів та пандусів в орендованих приміщеннях для спрощення доступу людей з обмеженими можливостями | <i>Кількість заходів</i> | за потреби | за потреби | |
| | | Захід 4.5.3. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги (в т.ч. бюро правової допомоги) зокрема Wi-Фіодеми, мобільний телефон для спрощення комунікації між спеціалістами та поліпшення спроможності бюро по залученню фахівців для проведення консультування громадян, в т.ч. мобільних пунктів консультування, фліпчат,usbкарман. | <i>Кількість заходів</i> | за потреби | за потреби | |
| 19 | Завдання 4.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів | Захід 4.6.1. Підготовка інформації для «Інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні». | <i>Кількість заходів</i> | 3 | 3 | |

| | | | | | |
|--|---|--------------------------|---|---|--|
| | Захід 4.6.2. Збір, аналіз та узагальнення інформації (подання та висвітлення звітності) | <i>Кількість заходів</i> | 3 | 3 | |
| | Захід 4.6.3. Підготовка аналітичної довідки за результатами діяльності | <i>Кількість довідок</i> | 3 | 3 | |