

Звіт про виконання квартального плану діяльності Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2022 року в Одеській області

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та термін виконання		Примітка у разі недовиконання плану
					План	Факт	
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу дани	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Січень - Березень 2022	3	3	
			1.1.1.2 Формування пулу інтерв'юерів для регіону для проведення соцдосліджень з представників МЦ (січень 2022)	Січень	1	-	До місцевого центру не надходило доручення щодо надання кандидатур представників МЦ для залучення у проведення соцдосліджень
			1.1.1.3 Проведення соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Січень - Березень 2022	-	-	
			1.1.1.4 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (шоквартально). Формування "карт правових потреб"	Січень - Березень 2022	1	1	
			1.1.1.5 Визначення переліку установ та ОВВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Січень - Березень 2022	1	1	

		<p>Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших</p>	<p>1.1.2.1 Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів (відео, друкована продукція та ін) для правопросвітницьких заходів</p>	<p>Січень - Березень 2022</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	
			<p>1.1.2.2 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД</p>	<p>Січень - Березень 2022</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
			<p>1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.</p>	<p>Січень - Березень 2022</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
			<p>1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "ППУСГ"</p>	<p>Січень - Березень 2022</p>	<p>3</p>	<p>1</p>	<p>2 правопросвітницькі заходи планувалося провести у березні 2022 року, але не проведені у зв'язку із оголошення воєнного стану в Україні</p>
			<p>1.1.2.5 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин</p>	<p>Січень - Березень 2022</p>	<p>3000</p>	<p>-</p>	<p>Останній друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин відбувся у грудні 2021 року, у зв'язку із цим потреби у новому</p>

						тирафу продукції не було.
		1.1.2.6 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Січень - Березень 2022	3	3	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Січень - Березень 2022	3	1	2 правопросвітницькі заходи планувалося провести у лютому - березні 2022 року, але не проведені у зв'язку із оголошення воєнного стану в Україні	
	1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення)	Січень - Березень 2022	-	-		
	1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Січень - Березень 2022	6	1	5 правопросвітницьких заходів планувалося провести у березні 2022 року, однак у зв'язку із оголошенням воєнного стану не було проведено	
	1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додатковго або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)	Січень - Березень 2022	1	0	1 правопросвітницький захід планувався у березні 2022 року, але не проведеної у зв'язку із оголошення воєнного стану в Україні	

			1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Січень - Березень 2022	1	0	1 правопросвітницький захід планувався у березні 2022 року, але не проведеною у зв'язку із оголошення воєнного стану в Україні
			1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Січень - Березень 2022	1	0	1 правопросвітницький захід планувався у березні 2022 року, але не проведеною у зв'язку із оголошення воєнного стану в Україні
			1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Січень - Березень 2022	1	0	1 правопросвітницький захід планувався на 25 лютого 2022 року, але не проведеною у зв'язку із оголошення воєнного стану в Україні
			1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	Січень - Березень 2022	1	1	

<p>Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства</p>	<p>1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрів з надання БВПД</p>	<p>Січень - Березень 2022</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
	<p>1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"</p>	<p>Січень - Березень 2022</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	
	<p>1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на</p>	<p>Січень - Березень 2022</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	

			вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)				
			1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Січень - Березень 2022	-	-	
			1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Січень - Березень 2022	1	1	
			1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Січень - Березень 2022	2	1	1 правопросвітницький захід планувався на 28 лютого 2022 року, але не проведеної у зв'язку із оголошення воєнного стану в Україні
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей	1.2.1.1 Складення та розміщення правових	Січень - Березень 2022	1	7/21	7 правових консультацій переглянуто та відредаговано згідно графіку та 21 правова консультація доповнена

	людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі				
			1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Січень - Березень 2022	1	1	Волонтери залучали до розповсюдження інформаційної продукції
			1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	Січень - Березень 2022	-	-	
3.	Завдання 2.1! Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (згідно з графіком)	Січень - Березень 2022	-	-	
			2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Січень - Березень 2022	3	4	
			2.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД до 10-річчя	Січень - Березень 2022	-	-	

		утворення Координаційного центру				
		2.1.2.3 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Січень - Березень 2022	-	-	
		2.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей	Січень - Березень 2022	-	-	
		2.1.2.5 Розміщення зовнішньої соцреклами про право на БПД	Січень - Березень 2022	-	-	
		2.1.2.6 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Січень - Березень 2022	3	4	
		2.1.2.7 Актуалізація медіакарти місцевих ЗМІ та вебресурсів	Січень - Березень 2022	-	-	
		2.1.2.8 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БПД	Січень - Березень 2022	1	1	
		2.1.2.9 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Січень - Березень 2022	3	3	
		2.1.2.10 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БПД	Січень - Березень 2022	-	-	

		2.1.2.11 Публічне звітування про роботу системи БПД	Січень - Березень 2022	-	-	
		2.1.2.12 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Січень - Березень 2022	3	3	
Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.3.1 Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Січень - Березень 2022	-	-		
	2.1.3.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Січень - Березень 2022	-	-		
	2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	Січень - Березень 2022	-	-		
	2.1.3.4 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Січень - Березень 2022	-	-		
	2.1.3.5 Розроблення та поширення методичних рекомендацій буклетів.	Січень - Березень 2022	1/20	1/22		

			зокрема про систему БПД, для ОМС, територіальних громад				
			2.1.3.6 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників ОДВ та інше	Січень - Березень 2022	-	-	
			2.1.3.7 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	Січень - Березень 2022	-	-	
4.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	Січень - Березень 2022	1	1	
5.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Січень - Березень 2022	1	1	

безоплатної правової допомоги	2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Січень - Березень 2022	-	-		
	2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Січень - Березень 2022	1	1	Ідентифікація закладів несвободи проведено, однак графік прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах не узгоджено оскільки на період дії воєнного стану, згідно розпорядження керівництва прийом громадян лише за індивідуальним графіком	
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Січень - Березень 2022	-	-	
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів настання ББПД.	Січень - Березень 2022	1	1	

			Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів				
			2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	Січень - Березень 2022	1	-	
			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БППД	Січень - Березень 2022	1	1	
6.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	3.1.1.1 Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Січень - Березень 2022	-	-	
			3.1.1.2 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Січень - Березень 2022	1	1	
			3.1.1.3 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Січень - Березень 2022	1	1	
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Січень - Березень 2022	-	-	
			3.1.2.2 Забезпечення згідно графіку прийому та консультування громадян у місцях несвободи	Січень - Березень 2022	1	1	
			3.1.2.3 Визначення доцільності	Січень - Березень	-	-	

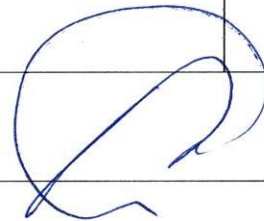
		та можливостей впровадження попереднього електронного запису, електронної черги, індивідуального часу графіку прийому	2022			
		3.1.2.4 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Січень - Березень 2022	3	6	
		3.1.2.5 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, віськових частинах, відділах пробації	Січень - Березень 2022	9	20	
		3.1.2.6 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Січень - Березень 2022	-	-	
	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.3.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Січень - Березень 2022	3	1	
		3.1.3.2 Залучення працівників центру (сертифікованих	Січень - Березень 2022	1	-	Підстав для залучення працівників

			медіаторів) та партнерів-медіаторів до процедури проведення медіації				центру(сертифікованих медіаторів) не було
		Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	3.1.4.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Січень - Березень 2022	-	-	
7.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному у чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	3.2.1.1 Забезпечення проведення соцдослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Січень - Березень 2022	-	-	
8.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування	Підзавдання 4.1.1 Розвиток спроможності захисту прав	4.1.1.1 Ідентифікувати усі заклади місць несвободи, де перебувають особи, які знаходяться у конфлікті з законом в регіоні, налагодити взаємодію з цими установами, узгодити графіки прийому та консультування та прийняття заяв щодо доступу до БВПД	Січень - Березень 2022	1	1	

	я, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.		для осіб, які перебувають у цих закладах				
			4.1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів та консультування у місцях несвободи/ Проведення онлайн консультування осіб, які перебувають в місцях несвободи згідно з графіком або за домовленістю з відповідними установами	Січень - Березень 2022	1	2	
9.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	4.2.1.1 Друк та розміщення інформаційних матеріалів про систему БПД у місцях несвободи	Січень - Березень 2022	-	-	
10.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з	4.3.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації. Проведення правопросвітницьких заходів	Січень - Березень 2022	3	9/3	Забезпечено роботу 9 консультаційних точок доступу до БПД, 3 правопросвітницькі заходи

правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості				
---	--	---	--	--	--	--

Директор центру



С. С. Мерзляков