

ЗВІТ

про виконання плану діяльності Правобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік у I кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Підготовка алгоритму проведення правопросвітницького заходу та порядку звітування за результатами проведення таких заходів.	<i>Затвердження Наказу " Про особливості організації правопросвітницького заходу та звітування за результатами його проведення"</i>	1	1	
		1.1.1.2 Підготовка інформаційної довідки на основі аналізу КІАС щодо основних цільових груп населення та правових питань з якими вони звертаються.	<i>Кількість інформаційних довідок</i>	1	1	
		1.1.1.3 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.	<i>Кількість соціопитувань</i>	За потреби	Не проводилися	
	Завдання 1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	<i>Кількість заходів</i>	Протягом кварталу	10	
		1.1.2.2. Підготовка та розміщення правових консультацій.	<i>Кількість консультацій</i>	2	2	

порушувати права інших					
	1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	<i>Кількість заходів</i>	9	7	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні
	1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	<i>Кількість публікацій</i>	1	1	
	1.1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів для людей поважного віку на базі Територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва.	<i>Кількість заходів</i>	12	12	
	1.1.2.6 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей на базі МДЦ "АРТЕК"	<i>Кількість заходів</i>	1	0	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні
Завдання 1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів для молоді на базі відкритого простору "Вцентрі хаб: Оболонь".	<i>Кількість заходів</i>	3	0	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні
	1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Публічної бібліотеки ім. Лесі Українки	<i>Кількість заходів</i>	2	2	
	1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Центральної районної бібліотеки ім. Ф. Достоєвського у межах реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство.	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
	1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів для пошукачів роботи на базах районних філій Київського міського центру зайнятості.	<i>Кількість заходів</i>	7	4	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні

	Завдання 1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.4.1 Проведення праворосвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		1.1.4.2 Залучення штатних юристів Центру до надання правової допомоги на базі Київського міського центру гендерної рівності, запобігання та протидії насильству.	<i>Кількість залучень</i>	6	6	
		1.1.4.3 Залучення штатних юристів Центру до консультування на Національній гарячій лінії з протидії домашньому насильству.	<i>Кількість залучень</i>	6	5	
		1.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	<i>Кількість заходів</i>	3	2	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні
	Завдання 1.5 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	1.2.1.1.Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	<i>Кількість розміщених / оновлених правових консультацій</i>	1/4	1/4	
		1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	<i>Кількість залучених волонтерів</i>	Постійно	Постійно	
Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
2	Завдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	2.1.1.1 Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів.	<i>Кількість заповнених анкет</i>	100	40	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні
	Завдання 2.1.2 Інформування про право на безоплатну правову допомогу та	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	<i>Кількість заходів</i>	Постійно	Постійно	

порядок його реалізації.					
	2.1.2.2 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	<i>Кількість матеріалів</i>	1	1	
	2.1.2.3 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	<i>Кількість матеріалів</i>	3	3	
	2.1.2.4 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	<i>Кількість публікацій</i>	8	8	
	2.1.2.5 Поширення публічного звіту про роботу системи БПД.	<i>Кількість поширень</i>	1	1	
	2.1.2.6 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість публікацій</i>	1	1	
	2.1.2.7 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	<i>Кількість розміщень</i>	За потреби	8	
	2.1.2.8 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	<i>Кількість опублікованих матеріалів</i>	15	15	
	2.1.2.9 Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД.	<i>Кількість виступів</i>	1	3	
	2.1.2.10 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).	<i>Кількість розміщень</i>	По можливості	Не розміщувалися	
Завдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	2.1.3.1 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	<i>Кількість змін</i>	Протягом кварталу	Частково	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні

Завдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	<i>Кількість заходів з залученням</i>	2	0	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні
	2.1.4.2 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	<i>Кількість волонтерів/партнерів</i>	3/1	0	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні
	2.1.4.3 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	<i>Кількість заходів</i>	1	4	
Завдання 2.1.5. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.1.5.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога- підготовка листів, письмових консультацій / вторинна правова допомога - щодо складання документів, стадій процесу).	<i>Кількість інформувань</i>	Постійно	Постійно	
	2.1.5.2 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскіл та медіації.	<i>Кількість навчань</i>	У разі проведення	Не проводилися	

	2.1.5.3 Впровадження бейджів для працівників з QR-посиланням на їх досвід та можливістю оцінки їх якості.	<i>Кількість залучених працівників (%)</i>	25	Не впровадилися	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні
Завдання 2.1.6. Фізична безбар'єрність	2.1.6.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до бпд (дистанційні консультації в місцях несвободи, центри реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, пансіонат ветеранів війни, військова частина).	<i>Кількість консультацій</i>	За потребою	Постійно	
	2.1.6.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів; - Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації."	<i>Кількість супроводів</i>	Постійно	Постійно	
	2.1.6.3 Проведення виїзних консультацій та надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога).	<i>Кількість консультацій</i>	За потребою	Постійно	
	2.1.6.4 Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військовій частині.	<i>Кількість дистанційних пунктів</i>	1	1	
	2.1.6.5 Облаштування Центру пандусом для маломобільних груп населення.	<i>Кількість пандусів</i>	1	0	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні

	2.1.6.6 Облаштування центрів/бюро правової допомоги кнопками виклику для маломобільних груп населення	<i>Кількість кнопок виклику</i>	4	0	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні
	2.1.6.7 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення	<i>Кількість</i>	1	1	
Завдання 2.1.7. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.1.7.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	<i>Кількість залучень</i>	За потребою	Постійно	
	2.1.7.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	<i>Кількість наданих доступів</i>	За потребою	Постійно	
Завдання 2.1.8. Фінансова безбар'єрність	2.1.8.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	<i>Кількість партнерів</i>	1	1	
	2.1.8.2 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	<i>Кількість перенаправлень</i>	За потребою	Постійно	
	2.1.8.3 Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	<i>Кількість звірок</i>	1	1	
	2.1.8.4 Розробка та поширення типових процесуальних документів у малозначних справах для клієнтів, що не є суб'єктами права БВПД та алгоритмів їх складення.	<i>Кількість розроблених типових документів</i>	3	3	

Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

<p>Завдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.</p>	<p>3.1.1.1 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах</p>	<p><i>Кількість перевірок</i></p>	<p>Постійно</p>	<p>Постійно</p>	
	<p>3.1.1.2 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.</p>	<p><i>Кількість заходів/учасників</i></p>	<p>1/10</p>	<p>1/40</p>	
<p>Завдання 3.1.2 Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД</p>	<p>3.1.2.1 Проведення скайп-консультування клієнтів</p>	<p><i>Кількість консультувань</i></p>	<p>За потребою</p>	<p>Постійно</p>	
	<p>3.1.2.2 Розробка Наказу про порядок розгляду звернення про надання БВПД, посвідченого КЕП</p>	<p><i>Кількість розроблених наказів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
	<p>3.1.2.3 Розробка інформаційної довідки для клієнтів щодо порядку подання електронних звернень на надання БВПД за допомогою КЕП.</p>	<p><i>Кількість розроблених інформаційних довідок</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Завдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими</p>	<p>3.1.3.1 Проведення тренінгів для членів правничих клінік вищих навчальних закладів щодо алгоритму надання БПД окремим категоріям громадян.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>3</p>	<p>1</p>	<p>У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні</p>

	взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.					
	Завдання 3.1.4 Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.4.1. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.	<i>Кількість наданих доступів</i>	За потребою	Постійно	
		3.1.4.2. Проведення інформаційних заходів щодо можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч . щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
	Завдання 3.1.5 Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	3.1.5.1 Заповнення вакантних посад в МЦ, зокрема за напрямом комунікації та правопросвітництва	<i>Кількість співробітників</i>	1	0	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні
		3.1.5.2. Розробка Порядку проведення опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності отриманням БВПД	<i>Наказ про затвердження Порядку</i>	1	1	
		3.1.5.3. Проведення опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності отриманням БВПД	<i>Кількість опитувань</i>	30	0	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні
	Завдання 3.1.6 Розвиток комплексної послуги	3.1.6.1 Участь у Проекті "Юстиція дружна до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві)	<i>Кількість консультацій</i>	Постійно	0	Барнахаус не відкрито в м. Києві

	для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;					
		3.1.6.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	<i>Кількість навчань/ кількість учасників</i>	У разі проведення	Не проводилося	
Завдання 3.1.7	Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	3.1.7.1. Підготовка інформаційної довідки (Звіту) щодо стану дотримання суб'єктами владних повноважень прав людини в окремих районах м.Києва	<i>Кількість інформаційних довідок</i>	1	0	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні
Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
Завдання 4.1.1	Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.1.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	<i>Кількість тренінгів/кількість учасників</i>	У разі проведення та запровадження	Не проводилися	
Завдання 4.1.2	Розвиток спроможності захисту прав	4.1.2.1 Проведення виїзних консультативних заходів у місцях несвободи.	<i>Кількість консультувань</i>	1	0	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні
Завдання 4.1.3	Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з	4.1.3.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	<i>Кількість заходів</i>	1	0	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні

	відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання					
		4.1.3.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відновне правосуддя" та доступу до медіації	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

Директор



Сергій БРЕУС

