



ЗАТВЕРДЖУЮ  
 Директор Самбірського місцевого центру з надання  
 безоплатної вторинної правової допомоги  
 Микола ШИЙКО  
 07 липня 2022 р.

**Звіт про діяльність Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за II квартал 2022 року**

Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Відповідальний виконавець (на рівні відділу / бюро / службової особи)	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо	
						ПЛАН	ФАКТ
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
Завдання 1.1. Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначити конкретні цільові групи та аудиторії, напрямів та наповнення правовосвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та аналіз правових потреб в громадах Проведення комплексу заходів	Захід 1.1.1.1 Подання пропозицій до списку загально-рекомендованих правових тематик для формування на його основі Плану правовосвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання правової допомоги (далі - ТВ) на 2022 рік	кількість скерованої інформації	Відділ БПД	-	-
			Захід 1.1.1.2 Подання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2022 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно-правових змін	кількість скерованих інформацій	Відділ БПД	1	0
			Захід 1.1.1.3 Підготовка та подання пропозицій до плану регіональних та/ або місцевих соціологічних досліджень	кількість скерованих інформацій	Відділ БПД	за потреби / за запитом КЦ	0
			Захід 1.1.1.4 Участь у проведенні регіональних та/ або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	Кількість досліджень	Відділ БПД	-	-
			Захід 1.1.1.5 Підготовка та подання пропозицій до тематик правовосвітницьких заходів для актуалізації Плану проведення правовосвітницьких заходів на 2022 рік	Кількість пропозицій	Відділ БПД	1	0
			Захід 1.1.1.6 Підготовка та подання пропозицій до Плану проведення правовосвітницьких заходів на 2023 рік	Кількість пропозицій	Відділ БПД	-	-
			Захід 1.1.1.7 Підготовка та подання пропозицій до Плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо права громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік	Кількість пропозицій	Відділ БПД	-	-
	Підзавдання 1.1.2. Зменшити рівень правового нігілізму навчити людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення рівня обізнаності громадян про свої права та механізми їхньої реалізації. Поширення інформації.	Захід 1.1.2.1 Підготовка програм/сценаріїв для проведення правовосвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватись своїми правами та не порушувати права інших	Кількість сценаріїв/програм	Відділ БПД, Бюро	9	9
			Захід 1.1.2.2 Підготовка та подання пропозицій до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації	Кількість пропозицій	Відділ БПД, Бюро	1	0
			Захід 1.1.2.3 Проведення правовосвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права	Кількість заходів	Відділ БПД, Бюро	32	30

		Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик для молоді щодо готовності знати свої права	Кількість заходів	Відділ БПД, Бюро	2	2
		Захід 1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Кількість учасників заходу (в т.ч. жінок)	Відділ БПД, Бюро	50	77
		Захід 1.1.2.5 Участь у підготовці та поширенні відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних праввідносин	Кількість поширених роликів	Відділ БПД, Бюро	1	1
		Захід 1.1.2.6 Участь у підготовці та друці інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних праввідносин	Кількість надрукованих матеріалів	Директор центру, Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	-	-
		Захід 1.1.2.7 Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з яких особи звертаються до системи БПД	Кількість заходів	Відділ БПД, Бюро	1	1
		Захід 1.1.2.8 Участь у навчанні головних фахівців із зв'язків з громадськістю та пресою та працівників бюро правової допомоги, з питань комунікації та проведення правопросвітницьких заходів	Кількість фахівців, які пройшли навчання	Відділ БПД, Бюро	1	1
Підзавдання 1 1.3 Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей захищати свої права.	Формування вмінь та навичок людей захищати свої права. Забезпечення БППД.	Захід 1.1.3.1 Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права	Кількість пропозицій	Відділ БПД, Бюро	1	0
		Захід 1.1.3.2 Проведення вільного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для: дітей (школи, інтернати); внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення); власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради); громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ); біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС); - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки); - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки); - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення); - представників національних меншин, зокрема ромів.	Кількість виїздів	Відділ БПД, Бюро	24	24
Підзавдання 1 1.4 Сприяє формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Підвищення рівня розуміння громадянами наявності фактів дискримінації та насильства та формування негативного до них ставлення. Проведення	Захід 1.1.4.1 Налаштування ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість заходів	Відділ БПД, Бюро	1	2

		комплексу заходів. Підвищення кваліфікації працівників центру.	Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Кількість заходів	Відділ БПД, Бюро	-	-
			Захід 1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору	Кількість заходів	Відділ БПД, Бюро	1	1
			Захід 1.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема на тему протидії булінгу	Кількість заходів	Відділ БПД, Бюро	1	1
			Захід 1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема, про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини)	Кількість заходів	Відділ БПД, Бюро	-	-
			Захід 1.1.4.6 Участь у навчанні працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Кількість учасників навчання	Відділ БПД, Бюро	-	-
Завдання 1.2: Підвищити готовність людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчити людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Наповнення контенту. Забезпечення доступу до державних сервісів. Підвищення кваліфікації волонтерів.	Захід 1.2.1.1 Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Кількість опрацьованих статей	Відділ БПД, Бюро	3	3
			Захід 1.2.1.2 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД);	Кількість заходів за участю волонтерів	Відділ БПД	1	0
			Захід 1.2.1.3 участь волонтерів регіону у навчанні для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Кількість волонтерів, які взяли участь у навчанні	Уповноважена особа, яка координує роботу волонтера	-	-
			Захід 1.2.1.4 Забезпечення участі волонтерів у Форумі "Волонтер БПД"	Кількість волонтерів, які взяли участь у Форумі	Уповноважена особа, яка координує роботу волонтера	-	-
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>							
Завдання 2.1: Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначити рівень обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеність її роботою.	Підвищення рівня обізнаності / знань людей про можливість отримання правових послуг і діяльність системи БВПД	Захід 2.1.1.1 Участь у соціологічному дослідженні визначення рівня обізнаності населення України про систему надання БПД у рамках проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин	Кількість досліджень	Відділ БПД, Бюро	-	-
			Захід 2.1.1.2 Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень	Відділ БПД, Бюро	-	-
	Підзавдання 2.1.2 Здійснити інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня поінформованості про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.2.1 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на інформування про систему БПД	Кількість поінформованих у різний спосіб осіб	Відділ БПД, Бюро	900	630

		Захід 2.1.2.2 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	Відділ БПД, Бюро	-	-
		Захід 2.1.2.3 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, до Дня захисту дітей	Кількість заходів	Відділ БПД, Бюро	1	2
		Захід 2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Кількість розміщеної реклами	Директор центру, Відділ БПД	1	0
		Захід 2.1.2.5 Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оглядів) на офіційний сайт КЦ	Кількість підготовлених та поданих матеріалів	Відділ БПД, Бюро	1	1
		Захід 2.1.2.6 Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах	Кількість поширених матеріалів	Відділ БПД	45	65
		Захід 2.1.2.7 Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД	Кількість поширених матеріалів	Відділ БПД, Бюро	3	3
		Захід 2.1.2.8 Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет	Зазначається найменування показника результативності виконання заходу	Відділ БПД, Бюро	5	30
		Захід 2.1.2.9 Актуалізація медіакарти місцевих ЗМІ	Кількість оновлень	Відділ БПД, Бюро	-	-
		Захід 2.1.2.10 Публічне звітування про роботу системи БПД в регіоні/в громадах	Кількість публічних звітів	Директор центру	-	-
		Захід 2.1.2.11 Підготовка та подання КЦ успішних практик надання БПД для їх популяризації	Кількість узагальнених і наданих успішних практик	Відділ БПД	-	-
Підзавдання 2.1.3. Підвищити впізнаваність системи БПД.	Підвищення рівня поінформованості про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.3.1 Виготовлення (за наявності фінансування) та поширення промоційної продукції системи БПД	Кількість поширеної продукції	Директор центру, Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, Відділ БПД	1	0
		Захід 2.1.3.2 Здійснення моніторингу наповнення інформаційно комунікативних ресурсів МЦ	кількість здійснених моніторингів	За планом КЦ	-	-
		Захід 2.1.3.3 Здійснення моніторингу дотримання брендингу у приміщеннях центрів та бюро	кількість здійснених моніторингів	За планом КЦ	-	-
		Захід 2.1.3.4 Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформації на ресурсах партнерів	кількість здійснених моніторингів	Відділ БПД	3	3
Підзавдання 2.1.4. Залучити партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня поінформованості громади та партнерів про діяльність БВПД.	Захід 2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщених банерів	Відділ БПД	-	-
		Захід 2.1.4.2 Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	Кількість розміщеної / оновленої інформації	Відділ БПД	4	8
		Захід 2.1.4.3 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД;	Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД	Відділ БПД	1	1

Завдання 2.2: Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилити спроможність системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення професійного рівня та мотивації працівників центрів до клієнтоорієнтованості. Розвиток навичок емоційного інтелекту	Захід 2.2.1.2 Забезпечення обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу);	кількість інформувань клієнтів	Відділ БПД, Бюро	90	240
				інформувати РЦ/КЦ про Регіональний план	Директор центру, Відділ БПД	-	-
Завдання 2.3: Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Сприятли створенню фізичної безбар'єрності.	Сприяння досягненню безперешкодного доступу до БПД	Захід 2.3.1.1 Розробити Регіональний план щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель приміщень в яких розташовуються РЦ та МЦ	кількість моніторингів	Директор центру, Відділ БПД	-	-
			Захід 2.3.1.2 Моніторинг дотримання безбар'єрності в РЦ та МЦ	кількість виконаних заходів	Відділ БПД, Бюро	-	-
			Захід 2.3.1.3 Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів	організовано супровід	Відділ БПД, Бюро	за потреби	2
	Підзавдання 2.3.2: Сприятли досягненню інформаційно та цифрової безбар'єрності	Сприяння досягненню доступності інформаційних цифрових ресурсів для всіх груп населення	Захід 2.3.2.1 Підготовка та подання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення; - розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД.	кількість наданих пропозицій	Відділ БПД, Бюро	1	0
			Захід 2.3.3.1 Збір статистичних даних за встановленою КЦ формою та механізмом по кількості звернень до системи осіб, які не належить до суб'єктів надання БВПД з фінансових підстав	кількість наданих звітів	Відділ БПД	за планом КЦ	0
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>							
Завдання 3.1: Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечити якість надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Забезпечення дотримання стандартів якості працівниками та адвокатами системи БПД Львівщини. Результативна наявність удосконалених стандартів надання БПД. 100% залучення працівників МЦ до постійного навчання та підвищення кваліфікації, надавач БПД має можливість здійснювати конфіденційне побачення з клієнтом.	Захід 3.1.1.1 Надання безоплатної первинної правової допомоги, з застосуванням усіх набутих під час навчання навичок	Кількість наданих правових консультацій та правової інформації	Відділ БПД, Бюро	1250	1288
			Захід 3.1.1.2 Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість прийнятих рішень	Директор центру, Відділ БПД	45	66
			Захід 3.1.1.3 Надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру	Відділ БПД, Бюро	20	41
			Захід 3.1.1.4 Збільшення відсотку надання письмових консультацій у сфері земельних правовідносин у десятиденний термін, впровадження письмової форми консультування з інших галузей права	Кількість наданих письмових консультацій	Відділ БПД, Бюро	120	121
			Захід 3.1.1.5 Надання адресної правової допомоги	Кількість виїздів	Відділ БПД, Бюро	за потребою	0
			Захід 3.1.1.6 Забезпечення функціонування консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	Кількість проведених прийомів	Відділ БПД, Бюро	24	24
			Захід 3.1.1.7 Організація укладення контрактів із адвокатами, з врахуванням досвіду співпраці та виконання адвокатом стандартів якості надання БВПД	Кількість укладених контрактів	Директор центру	за наявності	3
			Захід 3.1.1.8 Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності	Кількість опрацьованих звітів	Відділ БПД, Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	30	40

		Захід 3.1.1.9 Організація приймання та опрацювання звітності працівників по завершенню БВПД	Кількість опрацьованих звітів	Відділ БПД	15	33
		Захід 3.1.1.10 Підвищення якості людського капіталу шляхом горизонтального обміну досвідом та поширення ліпших практик	Кількість проведених горизонтальних виїздів	Директор центру	1	0
Підзавдання 3.1.2 Вдосконалити процедури доступу до послуг системи БПД.	Удосконалення механізмів надання правової допомоги громадянам. Результати: працівники МЦ у своїй роботі керуються рекомендаціями щодо отримання звернень від клієнтів та роз'ясненнями щодо перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД, аналіз доцільності та можливостей впровадження.	Захід 3.1.2.1 Підготовка та подання пропозицій щодо удосконалення процесу подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД	Кількість наданих пропозицій	Директор центру, Відділ БПД, Бюро	-	-
		Захід 3.1.2.2 Підготовка та подання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	Кількість наданих пропозицій	Директор центру, Відділ БПД, Бюро	За запитом КЦ	0
		Захід 3.1.2.3 Підготовка та подання пропозицій з удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД	Кількість наданих пропозицій	Директор центру, Відділ БПД	За наявності пропозицій	0
Підзавдання 3.1.3 Сприяти посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Посилення спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя. Результати: працівники МЦ, адвокати спільно із фахівцями партнерських інституцій пройшли спеціалізовані навчання.	Захід 3.1.3.1 Участь у заходах спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відносне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі;	Кількість осіб, які взяли участь у заходах	Відділ БПД, Бюро	-	-
		Захід 3.1.3.2 Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад	Кількість проведених заходів	Директор центру, Відділ БПД, Бюро	1	0
Підзавдання 3.1.4 Впроваджувати альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС). Результати: розповсюджено інформаційні матеріали щодо застосування АВС. Не менше 10 відсотків адвокатів/працівників системи БПД пройшло навчання. Підвищено обізнаність щонайменше 15 000 громадян.	Захід 3.1.4.1 Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації	Кількість наданих пропозицій	Директор центру, Відділ БПД, Бюро	1	1
		Захід 3.1.4.2 Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування	Кількість працівників, які взяли участь у навчанні	Директор центру, Відділ БПД, Бюро	-	-
		Захід 3.1.4.3 Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відносно правосуддя	Кількість охоплених інформуванням осіб	Відділ БПД, Бюро	300	250
		Захід 3.1.4.4 впровадження відносного правосуддя щодо неповнолітніх	Кількість переданих від органів прокуратури справ	РЦ	-	-
Підзавдання 3.1.5 Розробити та впроваджувати системи оцінки ефективності надання БПД.	Оцінка ефективності діяльності	Захід 3.1.5.1 Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД.	Кількість проведених аналізів	Директор центру, Відділ БПД	3	3

			Захід 3.1.5.2 збір статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників;	кількість учасників нарад з КЦ	Директор центру	1	1
Завдання 3.2: Сприяє посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1 Сприяє посиленню спроможності системи БПД до надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства, гендерних стереотипів та створити можливості для інклюзивності та індивідуального підходу	Створення сталих механізмів роботи на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1.1 Збір пропозицій для розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	кількість комунікативних заходів	Відділ БПД, Бюро	1	2
			Захід 3.2.1.2 Участь працівників системи надання БПД регіону, у навчаннях з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо; залучення за можливості до таких навчань адвокатів, представників правопорядкових органів судів регіону	кількість залучених до навчань осіб	Відділ БПД	-	-
			Захід 3.2.1.3 Участь у навчаннях навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждали від домашнього насильства, національні меншини...);	кількість працівників, що пройшли навчання	Відділ БПД, Бюро	-	-
Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1 Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів системи БПД	Захід 3.3.1.1 аналіз, діагностика та прогнозування регіональних правових проблем	кількість відповідей на запит	Відділ БПД	-	-
			Захід 3.3.1.2 Участь у якості інтер'юєрів у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	кількість досліджень	Відділ БПД, Бюро	-	-
	Підзавдання 3.3.2 Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів системи БПД	Захід 3.3.1.3 участь працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у навчальних заходах з проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень	кількість навчань	Відділ БПД, Бюро	1	0
			Захід 3.3.2.1 Долучення/ініціювання заходу для обговорення та вирішення правових проблем на базі Львівського клубу правокатор	кількість заходів за участі фахівців БПД на правокаторі	Директор центру, Відділ БПД, Бюро	1	0
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>							
Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Забезпечення ранній доступ	Забезпечення якості надання БПД	Захід 4.1.1.1 Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	кількість засідань Керівної Ради	Директор центру	3	3
			Захід 4.1.1.2. Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості /направлення їх до комісії з оцінювання якості	кількість розглянутих скарг	Директор центру, Відділ БПД	за потреби	0
	Підзавдання 4.1.2. Розвинути спроможність захисту прав	Забезпечення доступу осіб, які перебувають у місцях несвободи різних типів до БПД	Захід 4.1.2.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях.	кількість консультацій наданих у консультативних пунктах в місцях несвободи	Відділ БПД, Бюро	1	26
			Захід 4.1.2.2 Проведено правопросвітницькі заходи у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених, не менше 1 в квартал	кількість проведених правопросвітницьких заходів	Відділ БПД, Бюро	1	1

Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.2. Сприяти розвитку спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Сприяння спрощенню доступу свідків та потерпілих, викривачів до БПД	Захід 4.2.2.1 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби (наявність/відсутність);	кількість надісланих інформацій з пропозиціями	Відділ БПД, Бюро	-	-
			визначення проблемних питань підтвердження належності осіб до категорії викривачів,	кількість скерованих в КЦ/РЦ інформацій	Відділ БПД, Бюро	-	-
			формування пропозицій щодо удосконалення порядку підтвердження належності осіб до категорії викривачів;	кількість надісланих пропозицій	Відділ БПД, Бюро	1	0
			поширення результатів проведення обговорень з представниками НАЗК щодо удосконалення порядку видачі довідок, що підтверджують статус викривачів серед зацікавлених партнерів;	кількість заходів	Відділ БПД, Бюро	-	-
			скерування працівників/адвокатів на навчання роботи з дітьми постраждалими від насильства (навчання методом проведення опитування/інтерв'ювання дитини)	кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання	Відділ БПД, Бюро	-	-
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Сприяти вдосконаленню механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Сприяння ресоціалізації та поверненню до суспільного життя осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1 Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу, у тому числі: аналіз кількості звернень та проблемних питань з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги;	кількість проведених зустрічей із дотичними до проблеми особами	Відділ БПД, Бюро	-	-
			поширення інформації щодо можливості надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні (після прийняття змін у Закон України "Про безоплатну правову допомогу");	звіт за формою, встановленою КЦ	Директор центру, Відділ БПД	1	1
			напрацювання механізму направлення органами пробації суб'єктів пробації до центрів з надання безоплатної правової допомоги для отримання безоплатної правової допомоги;	кількість організованих круглих столів (пенітенціари, міграційна служба, поліція, соцзахист, БПД)	Директор центру, Відділ БПД, Бюро	-	-
			обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги;	кількість зовнішніх та внутрішніх круглих столів, нарад, скерованих пропозицій	Директор центру, Відділ БПД, Бюро	1	1
			Захід 4.3.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі: організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей;	кількість інформаційних приводів	Директор центру, Відділ БПД, Бюро	1	1
			поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	кількість заходів	Відділ БПД, Бюро	1	1
				кількість організованих заходів	Відділ БПД, Бюро	1	1
				кількість поширених матеріалів	Відділ БПД, Бюро	-	-