



ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Кременецького місцевого центру
 з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 І.В.Пушкарєвська
 2023 року

Звіт діяльності Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за I квартал 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу, або службової особи)	Термін (дата виконання заходу)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо	Фактичні показники
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Захід 1.1.1.1. Реалізація Комунікативного плану системи надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро	Січень-березень	<i>Забезпечено 100% виконання запланованих заходів протягом року</i>	100%	100%
		Захід 1.1.2.1. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	<i>Забезпечено 100% розроблення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів у 2022 році</i>	1	8
		Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів з надання БВПД	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</i>	10	20
		Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності молоді	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</i>	3	5
		Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин у результаті проведених заходів	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</i>	12	12
		Захід 1.1.2.6. Поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин (не менше ніж 10 поширень кожного ролика на регіон, без урахування соцмереж)	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро, головний фахівець зі зв'язків з громадськістю та пресою	Січень-березень	<i>Забезпечено 100% розповсюдження запланованих відеоматеріалів</i>	100%	100%
		Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на БВПД в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:					
		- дітей (школи, інтернати, тощо);	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</i>	6	8
		- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення, тощо);	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</i>	6	11
		- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради, тощо);	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</i>	6	6
- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки, тощо);	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</i>	3	11		

	- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки, тощо);	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	6	6	
	- осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення, тощо);	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	6	6	
	Захід 1.1.3.2. Організація роботи консультативних пунктів доступу до БПД за допомогою Skype-зв'язку	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	6	6	
	Захід 1.1.3.4. Адресна допомога особам з обмеженими можливостями пересування	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість виїздів	100%	100%	
	Захід 1.1.3.7. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок його отримання	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	6	6	
	Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами пітримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Сформовано концепцію обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб між службами пітримки постраждалих від домашнього насильства та системою БПД	100%	100%	
	Захід 1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:						
	- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро	Січень-березень	Забезпечено розміщення зовнішньої соціальної реклами та інформаційно-роз'яснювальних матеріалів	100,00%	100,00%	
	- щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро	Січень-березень	Розповсюджено аудіо-візуальні матеріали в ЗМІ та вебресурсах Системи БПД	100,00%	100,00%	
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро	Січень-березень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3	6
		Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання БПД	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро, головний фахівець зі зв'язків з громадськістю та пресою	Січень-березень	Кількість залучених волонтерів	100,00%	100,00%
		Захід 1.2.1.3. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, правопросвітництва, організації надання БВПДта БВПД, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Участь у навчальних заходах для волонтерів	100,00%	100,00%
Ціль 2: Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
	Захід 2.1.1.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на БПД, зокрема:						
	- до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини;	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість підготовлених інформаційних матеріалів та проведених інформаційно-комунікативних заходів	0	0	
	- до дня захисту дітей;	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість проведених інформаційно-комунікативних заходів	0	0	
	Захід 2.1.1.2. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі:						
	- популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД;	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	3	5	
	- висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет;	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	30	260	
	Захід 2.1.1.4. Публічне звітування про роботу системи БПД	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість поширених матеріалів	1	1	

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Захід 2.1.1.5. Участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій на яких проводиться правопросвітницька робота з конкретними групами населення	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість заходів	12	12	
	Захід 2.1.1.7. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість зустрічей	6	19	
	Захід 2.1.1.8. Надання методичної допомоги органам державної виконавчої влади, органам місцевого самоврядування та установам провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права)	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість органів, яким надано допомогу	6	19	
	Захід 2.1.1.9. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою виділення коштів на реалізацію прийнятих програм правової освіти	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість органів, яким надано допомогу	65%	0%	
	Захід 2.1.2.1. Приготування та поширення промоційної продукції системи БПД	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро	Січень-березень	Забезпечено 100% виконання запланованих заходів протягом року	100,00%	100,00%	
	Захід 2.1.3.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість поширених матеріалів	6	6	
	Захід 2.1.3.2. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюр.	Січень-березень	Кількість залучених представників громад до рекламування системи	0	0	
	2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу); - передзвон клієнтам, які не дочекалися відповіді при дзвінку на гарячу лінію	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро, головні/провідні юристи	Січень-березень	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%
Завдання 2.3. Мінімізація	Захід 2.3.1.1. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання БВПД	Нач. відділу БПД	Січень-березень	Здійснення проведених моніторингів	0		
	Захід 2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД	Нач. відділу БПД	Січень-березень	Кількість підготовлених звітів	1	1	
	Захід 2.3.1.3. Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД на 2022 рік	Нач. відділу БПД	Січень-березень	Кількість підготовлених планів	1	1	
	Захід 2.3.1.4. Звіттування щодо виконання Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД на 2023 рік	Нач. відділу БПД	Січень-березень	Кількість підготовлених звітів	1	1	
	Захід 2.3.1.5. Робота консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	6	6	

3	Забезпечення доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.2.1. Забезпечити доступ до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%	100%
		Захід 2.3.2.2. Налагодження співпраці з місцями несповоди та розміщення (оновлення) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість установ, з якими налагоджено співпрацю, та (або) кількість розміщених інформаційних матеріалів	3	3
		Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%	100%
		Захід 2.3.3.2. Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість угод	0	0
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання БПД та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.2.1. Удосконалення порядку подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД, зокрема:					
		Захід 3.1.2.2. Удосконалення процесу прийому клієнтів	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро	Січень-березень	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%	100%
		Захід 3.1.2.3. Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому.	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро	Січень-березень	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%	100%
		Захід 3.1.4.1. Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання БВПД та взаємодії центрів з надання БВПД з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро	Січень-березень	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100,00%	100,00%
3	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Захід 3.2.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100,00%	100,00%
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакт чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування,	Захід 4.1.1.3. Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пробації з питань реалізації прав людини на захист	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість заходів	1	2
		Захід 4.1.2.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах несповоди	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1

під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Захід 4.1.3.1. Проведення роботи з підвищення рівня ефективної реалізації в регіоні Програми, зокрема:		Січень-березень			
	- проведення правопросвітницьких заходів чи публікацій	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів чи публікацій</i>	3	3
2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання БПД особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:		Січень-березень			
	- організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</i>	6	7
	- розроблення та поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	Нач. відділу БПД, зав. секторами бюро.	Січень-березень	<i>Кількість розроблених інформаційних матеріалів</i>	0	8
ВСЬОГО						